

UMOWA NR PD/1311/18-KP O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

zawarta w Kędzierzynie-Koźlu, dnia **2018-12-03** pomiędzy:

Grupa Azoty Zakłady Azotowe Kędzierzyn S.A. z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu, ul. Mostowa 30A, skr. poczt. 163, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008993, posiadającą numer REGON 530544497, numer NIP 749-00-05-094, o wysokości kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego wynoszącym 285.064.300,00 PLN, reprezentowaną przez:

1. **Sławomir Lipkowski – Prezes Zarządu**
2. **Arkadiusz Sofiński – Pełnomocnik Zarządu**

zwaną dalej **ZAK**, a:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

(nazwa firmy)

47-224 Kędzierzyn-Koźle, ul. Mikołaja Reja 2A

(dokładny adres siedziby)

Uchwała nr XI/59/90 Miejskiej Rady Narodowej w Kędzierzynie-Koźlu z dnia 28.02.1990 r.

(dane rejestrowe)

NIP: 749-12-98-052

REGON: 4501207

Danuta Ceglarek - Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

(reprezentanci firmy)

zwanym dalej **Abonentem**.

Abonent oświadcza, że jest / nie jest (*) płatnikiem podatku VAT. Dla Abonentów będących podatnikami VAT podpisanie niniejszej umowy jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wystawienie faktury VAT bez podpisu Abonenta.

Abonent oświadcza, że zawarta umowa jest zgodna z wymogami art. 230 Kodeksu Spółek Handlowych (Dz. U. z 2000 r. nr 94 poz. 1037 z późn. zm.) (**)

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez ZAK usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta w zakresie i na warunkach przewidzianych dla tych usług w Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych zwanej dalej „umową”, a także w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez ZAK Spółka Akcyjna zwanym dalej „regulaminem” oraz w Cenniku usług telekomunikacyjnych ZAK Spółka Akcyjna dla klientów biznesowych zwanym dalej „cennikiem”, będącymi załącznikami do Umowy i stanowiącymi jej integralną część.
2. Abonent oświadcza, że otrzymał, zapoznał się i zobowiązuje się do przestrzegania regulaminu i umowy, w tym w szczególności do terminowego uiszczania opłat określonych w cenniku.
3. Usługa telekomunikacyjna świadczona przez ZAK nie jest usługą przyłączenia do publicznej sieci telefonicznej. W związku z tym Abonent nie posiada samodzielnych uprawnień przysługujących na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. nr 171, poz. 1800 z późn. zm., zwanej dalej Pt), w zakresie przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego przy zmianie operatora do istniejącej sieci innego operatora na obszarze strefy numeracyjnej. Ponadto konieczne jest stosowanie cyfry „0” wybieranej przed numerami krajowymi.

§ 2

Lokalizacja zakończenia sieci, jeżeli jest inna niż adres siedziby:

47-223 Kędzierzyn-Koźle ul. Ludwika Waryńskiego 1-3 Mieszkania Chronione

(dokładny adres zakończenia sieci)

§ 3

Abonent jest uprawniony do korzystania z usługi **ZAK Wygodny Biznes** dla numeru urządzenia końcowego: **77 481 2585**

§ 4

1. Umowa zostaje zawarta na **czas nieokreślony**
2. Umowa na czas określony może ulec przedłużeniu za porozumieniem Stron. Przedłużenie umowy następuje w formie pisemnych aneksów.
3. ZAK oświadcza, że rozpocznie świadczenie usług telekomunikacyjnych nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy.

§ 5

1. Na opłaty z tytułu świadczenia usługi składają się:
 - 1) opłata jednorazowa za uzyskanie dostępu do sieci telekomunikacyjnej ZAK,
 - 2) opłata abonamentowa płatna z góry za każdy miesiąc kalendarzowy, przy czym pierwsza opłata abonamentowa płatna będzie wraz z drugą opłatą abonamentową (*),
 - 3) opłaty za połączenia telefoniczne przeprowadzone w poprzednim miesiącu kalendarzowym: lokalne, strefowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych, do sieci Internet, do sieci teleinformatycznych, do sieci inteligentnej, międzynarodowe i inne,
 - 4) opłaty przewidziane w cenniku.
2. Informacje o aktualnych cennikach można uzyskać na stronie internetowej www.grupaazoty.com lub w Dziale Usług Telekomunikacyjnych ZAK.

§ 6

ZAK zobowiązuje się do obsługi serwisowej w zakresie i na warunkach określonych w regulaminie.

§ 7

1. ZAK ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych wyłącznie w zakresie określonym w umowie, regulaminie i obowiązujących przepisach prawa, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, nieprzestrzegania przez Abonenta regulaminu lub z winy Abonenta. W tych przypadkach ZAK nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych.
2. Za każde 24 godziny przerwy w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej płatnej okresowo, na wniosek Abonenta przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej liczonej według opłaconych faktur VAT z ostatnich trzech miesięcy kalendarzowych.
3. Czas przerwy w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej liczony jest od momentu zgłoszenia przez Abonenta. Do okresu, za który Abonentowi przysługuje odszkodowanie, nie wlicza się czasu, w którym usunięcie przerwy nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
4. Z tytułu niedotrzymania określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych Abonentowi, przysługuje za każdy dzień zwłoki odszkodowanie w wysokości 1/30 określonej w umowie miesięcznej opłaty abonamentowej, płatne miesięcznie.
5. Abonent odpowiada za wszystkie zrealizowane usługi z jego zakończenia sieci, niezależnie od tego kto zlecał usługę lub z niej korzystał.

§ 8

1. Abonent ma prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacją jest zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie lub inną należność w związku z:
 - 1) niedotrzymaniem z winy ZAK terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych, określonego w umowie,
 - 2) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi telekomunikacyjnej,
 - 3) nieprawidłowym obliczeniem należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.

3. Reklamacja może być wniesiona pisemnie, telefonicznie, ustnie do protokołu.
4. Reklamację można wносить w terminie 12 miesięcy od końca okresu rozliczeniowego, w którym zaistniało zdarzenie stanowiące przedmiot reklamacji lub otrzymano faktury VAT, których dotyczy reklamacja.
5. ZAK jest zobowiązane rozpatrzyć reklamacje w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Reklamacja nie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty otrzymania staje się reklamacją uznaną.
6. W przypadku użycia reklamacji, ZAK wypłaci Abonentowi przysługujące z tytułu odszkodowania lub innej należności kwoty pieniężne.
7. Szczegółowy tryb postępowania reklamacyjnego przedstawiony jest w regulaminie.

§ 9

ZAK informuje, że do celów naliczania opłat abonenta i opłat z tytułu rozliczeń operatorskich są przetwarzane następujące dane transmisyjne:

- 1) numer abonenta wywołującego i wywołującego,
- 2) data i czas rozpoczęcia połączenia,
- 3) czas trwania połączenia.

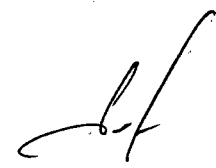
Okres przetwarzania ww. danych wynosi 12 miesięcy.

§ 10

1. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez Abonenta w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, przez pisemne oświadczenie doręczone ZAK. W okresie wypowiedzenia ZAK pobiera należne opłaty zgodnie z obowiązującymi cennikami ZAK.
2. Bieg okresu wypowiedzenia liczony jest od dnia otrzymania przez Dział Usług Telekomunikacyjnych ZAK powyższego oświadczenia.
3. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem Stron w innym, uzgodnionym terminie.
4. ZAK może:
 - 1) ograniczyć świadczenie usług telekomunikacyjnych, utrzymując świadczenie usług nie powiększających zadłużenia Abonenta, jeżeli Abonent zwleka z płatnością należności za wykonane usługi telekomunikacyjne przez okres dłuższy niż 30 dni,
 - 2) ograniczyć lub zawiesić świadczenie usług telekomunikacyjnych, jeżeli Abonent uporczywie narusza warunki regulaminu lub umowy albo podejmuje działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usług telekomunikacyjnych.
5. ZAK może jednostronnie rozwiązać umowę z Abonentem, któremu zawiesił lub ograniczył świadczenie usług telekomunikacyjnych, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do:
 - 1) zapłaty należności w terminie 15 dni w przypadku zwłoki w płatności za usługi telekomunikacyjne,
 - 2) usunięcia przyczyn zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usług w przypadkach, o których mowa w ust. 4 pkt. 2), w terminie 7 dni od daty doręczenia wezwania.
6. Opłata abonamentowa jest naliczana i podlega zapłacie także w przypadku zastosowania ograniczeń opisanych w ust. 4, przez czas trwania ograniczenia, niezależnie od zakresu tego ograniczenia.

§ 11

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia 2019-01-01.
2. Niniejsza umowa zastępuje umowę z dnia ----- o świadczenie usług telekomunikacyjnych numer ----- która ulega rozwiązaniu z dniem -----
3. Wszelkie spory przy wykonywaniu niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie.
4. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporów określonych w ust. 3, Strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwemu dla miejsca zawarcia umowy sądowi powszechnemu.
5. W przypadku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne, spory pomiędzy ZAK a konsumentem mogące wynikać z umowy mogą zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub poddane pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego ustanowionego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
6. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - po jednym dla Abonenta i ZAK.



Abonent
Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Kodzierzynie-Koźlu

.....
Danuta Gajlarek

.....
(podpis)

ZAK
Wiceprezes Zarządu

Artur Kamiński

.....
(podpis)
BIURO BEZPIECZEŃSTWA
TELEINFORMATYCZNEGO
Biuro Pełnomocnik Zarządu
Kierownik

.....
Arkadiusz Sołtys

Arkadiusz Sołtys

(*) - niepotrzebne skreślić

(**) - dotyczy Abonentów mających formę prawną spółki z ograniczoną odpowiedzialnością

Załączniki:

1. Regulamin,
2. Cennik.

GLÓWNY KSIĘGOWY
MIEJSKIEGO OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ

Agnieszka Morełowska

.....
Arkadiusz Sołtys