

dział MOP _____	Imię i nazwisko _____	Identyfikator pracownika _____	umowa _____
pracownik biurowy		ADH/ _____	☒ standard ☐ nietypowa
przedstawiciel handlowy	RAFAŁ SOGUSZ	PH/ 020 24 1021 1021	zmiana \$ _____

U M O W A nr MOP / 150 / 191 020 1 PM	SOLID GROUP Sp. z o.o. Sp. k. 02 - 676 Warszawa, ul. Postępu 17
osoba fizyczna/przedsiębiorca	ODWOŁYWANIE ALARMÓW: tel.: _____

Umowa zawarta w dniu: 20.07.2019 r. w Opole

Pomędzy:
SOLID GROUP Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą 02 - 676 Warszawa, ul. Postępu 17, działająca na podstawie Koncesji wydanej przez MSWiA nr L-0137/00 z dnia 03.03.2000 r. wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000338547, reprezentowaną przez komplementariusza - spółkę Group sp. z o.o. w osobie Prezesa Zarządu Roberta Marka Kacperskiego, zwaną dalej: ZLECENIOBIOBCA

nazwa Zleceniodawcy	MIEYSKI ZARZĄD BUDYNKÓW KOMUNALNYCH					
	adres - siedziba firmy lub adres zameldowania			adres do korespondencji		
ulica	GRUNNOLDZKA	numer	4-6	GRUNNOLDZKA	numer	4-6
miejscowość	KĘDZIERZYN-KOŁCE	kod	41-206	KĘDZIERZYN-KOŁCE	kod	41-206

reprezentowanym /a/ przez:

l.p.	Imię i nazwisko	telefon	email	adres korespondencyjny osoby reprezentującej ZLECENIODAWCĘ			
				ulica	nr	miejscowość	kod
1	STANISŁAW NIGRZYŃSKI	774834931	mzbk-ke@kiedzierzyn.com.pl				
2							

zwanym w dalszej treści umowy Zleceniodawcą,

§ 1.

- Zleceniodawca zobowiązuje się pozostać w gotowości do podjęcia interwencji na każdy odebrany sygnał alarmowy z obiektu oraz do monitorowania sygnałów lokalnego systemu alarmowego w obiekcie (podać dokładny adres obiektu):
miejscowość KĘDZIERZYN-KOŁCE kod 41-206 ulica SZTAMPOWSKIEGO 33A
będącego w posiadaniu _____ na podstawie prawa własności/ umowy najmu/ dzierżawy/ innego prawa do korzystania z obiektu*.
- Zleceniodawca oświadcza, że obiekt **jest/ nie jest** obiektem podlegającym obowiązkowej ochronie zgodnie z Art. 5 ustawy o ochronie osób i mienia (t.j. Dz. U. z 2017r., poz. 2213 z późn. zm.) i zobowiązuje się do pisemnego poinformowania Zleceniodawcy niezwłocznie po tym, gdy powyższy stan ulegnie zmianie.

§ 2.

- Monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego, o którym mowa w § 1 polegać będzie na przyjmowaniu sygnałów z lokalnego systemu alarmowego i przekazywaniu odpowiadających tym sygnałom informacji wskazanym przez Zleceniodawcę osobom lub instytucjom.
- Zleceniodawca zobowiązuje się do podejmowania interwencji na każdy sygnał alarmowy odebrany przez centrum monitorowania z lokalnego systemu alarmowego, rodzaj monitorowania określa karta zgłoszenia obiektu
- Interwencja zmierzać ma do udaremnienia powstania szkody w mieniu Zleceniodawcy.

§ 3.

Zleceniodawca zobowiązuje się:

- Monitorować i rejestrować uzgodnione sygnały przyjęte z lokalnego systemu alarmowego.
- Monitorować uzgodnione sygnały, o których mowa w § 2 oraz podejmować interwencje przez cały czas trwania umowy.
- Monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego odbywa się w systemie całodobowym.
- Interwencja zostanie podjęta w godz. 20.00 - 6.00 w czasie max do 5 minut.
- Czas podjęcia interwencji w godz. 6.00 - 20.00 może ulec przedłużeniu do 15 minut.
- Udostępnić wyciąg z rejestru, o którym mowa w pkt. 1, na pisemne żądanie Zleceniodawcy, jeśli wystąpi z nim przed upływem dwóch tygodni od chwili zdarzenia (po tym czasie wydruki komputerowe są niszczone).
- Udzielić dostępu do platformy eSimon wraz z aplikacją MySolid przez cały okres trwania umowy osobom wyznaczonym (Użytkownikom) na zasadach określonych w Regulaminie Aplikacji MySolid i eSimon

§ 4.

Zleceniodawca jest zobowiązany do:

- Utrzymywania systemu alarmowego w stanie dobrej sprawności technicznej poprzez systematyczne dokonywanie czynności konserwacyjnych przez uprawnionego instalatora.
- Wykonywania okresowych kontroli prawidłowego działania systemu (wywołanie alarmu kontrolnego należy uzgodnić z Zleceniodawcą podając indywidualny kod identyfikacyjny).
- Zapewnienia stałego kontaktu z minimum 1 osobą upoważnioną przez Zleceniodawcę wskazaną w karcie zgłoszenia a w przypadku zgłoszenia utrudnień w rzetelnej ocenie bezpieczeństwa obiektu, do udostępnienia obiektu przez w/w do sprawdzenia w obecności pracowników ochrony Zleceniodawcy lub odwołania interwencji i zobowiązania się tych osób do samodzielnego sprawdzenia obiektu.
- Natychmiastowego powiadamiania Zleceniodawcy o wszelkich zdarzeniach dotyczących nieprawidłowego działania lokalnego systemu alarmowego oraz do powiadamiania Zleceniodawcy o wszelkich zdarzeniach mogących mieć wpływ na wykonywanie niniejszej umowy przez Zleceniodawcę.
- Spełnienia wszelkich wymogów, w tym technicznych urządzeń, służących do aktywacji i korzystania z platformy eSimon oraz aplikacji MySolid określonych w Regulaminie Aplikacji MySolid i eSimon oraz utrzymywania połączenia sieciowego z serwerami należącymi do Zleceniodawcy, w celu korzystania z platformy eSimon oraz aplikacji MySolid. Brak połączenia będzie skutkowało nie działaniem usługi, o której mowa w § 3 pkt. 7 umowy

§ 5.

- Zleceniodawca zobowiązuje się do uiszczenia Zleceniodawcy miesięcznego wynagrodzenia w formie abonamentu za pozostanie w gotowości do podjęcia interwencji na każdy odebrany sygnał alarmowy z obiektu oraz do monitorowania sygnałów lokalnego systemu alarmowego w kwocie: 50 00 słownie: PĘSĘDZIESIĄT zł + należny podatek VAT obowiązujący w chwili powstania obowiązku podatkowego, który na dzień podpisania umowy wynosi 23 % (t.j. wartość brutto do zapłaty, kwota: _____, słownie: _____).
- Należne Zleceniodawcy wynagrodzenie płatne będzie zgodnie z otrzymaną przez Zleceniodawcę fakturą VAT, nie później aniżeli w terminie do 15 dnia miesiąca, następującego po miesiącu wykonania przez Zleceniodawcę usługi określonej w § 1 pkt. 1.
- Zleceniodawcy przysługuje prawo do zawieszenia opłat abonamentowych w przypadku wcześniejszego pisemnego powiadomienia Zleceniodawcy o chęci zawieszenia monitoringu i podejmowania interwencji na okres nie dłuższy niż 90 dni w okresie 12 miesięcy licząc od dnia uruchomienia obiektu. Jednorazowy okres zawieszenia nie może być krótszy niż 30 dni kalendarzowych. Zleceniodawca ma obowiązek zapewnić kontakt z osobą decyzyjną z którą Zleceniodawca będzie mógł potwierdzić zawieszenie usługi hasłem zamieszczonym na karcie zgłoszenia obiektu. W przypadku braku możliwości potwierdzenia pisemnego zgłoszenia o chęci zawieszenia usługi, zgłoszenie nie jest skuteczne a usługa nie jest zawieszana. W okresie zawieszenia monitoringu Zleceniodawcy nie przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy,

4. W przypadku gdy nadajnik zostaje oddany do użytkowania Zleceniodawca, na czas realizacji niniejszej umowy, należność z tego tytułu została włączona w wynagrodzenie za usługi świadczone w ramach niniejszej umowy.
5. Zleceniodawca zobowiązany jest do ponoszenia kosztów związanych z naprawą i użytkowaniem oddanych do używania urządzeń.
6. Z uwagi na konieczność zapewnienia przez Zleceniobiorcę bezpieczeństwa obiektu Zleceniodawcy, jak również obiektów innych klientów Zleceniobiorcy oraz z uwagi na konieczność zapewnienia należytego funkcjonowania centrum monitorowania sygnałów alarmowych Zleceniobiorcy, Zleceniodawca nie jest uprawniony do samodzielnego demontażu nadajnika, bez uprzedniego zgłoszenia takiej potrzeby Zleceniobiorcy w formie pisemnej i uzyskania od Zleceniobiorcy pisemnej zgody. W przypadku samodzielnego demontażu nadajnika Zleceniodawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 500 zł (słownie: pięćset) zł. Zleceniodawca jest uprawniony do samodzielnego demontażu nadajnika na podstawie pisemnego upoważnienia Zleceniobiorcy, bądź po bezskutecznym upływie miesiąca licząc od skutecznego doręczenia zawiadomienia Zleceniobiorcy o okolicznościach będących przyczyną demontażu nadajnika.
7. Samodzielny demontaż nadajnika na podstawie zgody Zleceniobiorcy lub po upływie terminu, o którym mowa w pkt. 6 dokonany przez Zleceniodawcę, nie jest podstawą do stwierdzenia zaprzestania świadczenia usługi przez Zleceniobiorcę, nie zwalnia Zleceniodawcy z regulowania bieżących opłat i wymaga złożenia oświadczenia woli (dokument własnoręcznie podpisany) przez Zleceniodawcę o wypowiedzeniu umowy z zachowaniem terminów przewidzianych umową.
8. Przez samodzielny demontaż nadajnika rozumie się również dokonanie takiego demontażu przez osoby trzecie niebędące pracownikami, instalatorami Zleceniobiorcy.
9. W przypadku stwierdzenia, na podstawie otrzymanych przez Zleceniobiorcę sygnałów, wskazujących na prawdopodobieństwo samodzielnego odłączenia (odcięcia) nadajnika, Zleceniobiorca jest upoważniony, po uprzednim poinformowaniu Zleceniodawcy i uzgodnieniu terminu wizyty instalatora, do przeprowadzenia kontroli weryfikującej tą okoliczność. Nieuzasadniona odmowa lub utrudnianie Zleceniobiorcy przeprowadzenia kontroli, będzie podstawą do obciążenia Zleceniodawcy karą umowną w wysokości 500 (słownie: pięćset) zł.
10. W przypadku stwierdzenia, przez uprawnionego serwisanta/instalatora Zleceniobiorcy, naruszeń w postaci samodzielnego odłączenia (odcięcia) nadajnika bez wymaganej zgody, Zleceniobiorca obciąży Zleceniodawcę opłatą z tytułu usługi serwisanta w wysokości 300 (trzysta) zł niezależnie od kary umownej przewidzianej w pkt. 9.
11. W ramach wynagrodzenia o którym mowa w pkt. 1 abonament obejmuje pierwsze dwa przyjazdy patroli interwencyjnych (włączonych w stawkę) w każdym miesiącu rozliczeniowym, natomiast każdy kolejny przyjazd patroli interwencyjnych jest płatny przez Zleceniodawcę w wysokości 35 zł (słownie: trzydzieści pięć) zł + należny podatek VAT obowiązujący w chwili powstania obowiązku podatkowego, który na dzień podpisania umowy wynosi 23 %. Zleceniodawca zwolniony jest z dokonania powyższej opłaty jeśli w czasie 60-ciu sekund od powstania alarmu nastąpi prawidłowe odwołanie interwencji przez podanie indywidualnego kodu identyfikacyjnego.
12. W przypadku ochrony fizycznej wykonywanej podczas oczekiwania na odwołanie interwencji przez osoby upoważnione ze strony Zleceniodawcy – pierwsza godzina przebywania ochrony na obiekcie wliczona jest w koszt abonamentu, natomiast za każdą następną rozpoczętą godzinę Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy 50 zł + należny podatek VAT obowiązujący w chwili powstania obowiązku podatkowego, który na dzień podpisania umowy wynosi 23 %.
13. Ceny wskazane w § 5 pkt. 1, 11 oraz 12 mogą być waloryzowane przez Zleceniobiorcę co 6 miesięcy o stopień inflacji podawany przez GUS. Zmiana taka nie wymaga zmiany treści umowy w formie aneksu.
14. W przypadku podwyższenia stawki podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami, wynagrodzenia wskazane w § 5 pkt. 1, 11 oraz 12 mogą zostać jednostronnie zmienione przez Zleceniobiorcę o kwotę zmienionego podatku VAT, będącą elementem składowym wynagrodzeń oznaczonych w § 5 pkt. 1, 11 oraz 12 – zapis punktu dotyczy Zleceniodawców będących osobami fizycznymi, którzy nie prowadzą działalności gospodarczej.
15. W przypadku zmniejszenia stawki podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami, wynagrodzenia wskazane w § 5 pkt. 1, 11 oraz 12 ulegną odpowiedniemu obniżeniu o zmniejszoną kwotę podatku VAT – zapis punktu dotyczy Zleceniodawców będących osobami fizycznymi, którzy nie prowadzą działalności gospodarczej.
16. W przypadku zwiększenia wynagrodzeń zgodnie z postanowieniami pkt. 13 lub 14, Zleceniodawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy. Prawo do odstąpienia przysługuje w terminie 14 dni od dnia poinformowania o podwyższeniu należnych Zleceniobiorcy wynagrodzeń. W przypadku odstąpienia od umowy podwyższenie nie wywiera skutków prawnych, a Zleceniodawca obciążony będzie wynagrodzeniami w niezmienionej wysokości. O fakcie zmiany wynagrodzenia Zleceniodawca zostanie poinformowany w formie pisemnej. Zmiana taka nie wymaga zmiany treści umowy w formie aneksu – zapis punktu dotyczy Zleceniodawców będących osobami fizycznymi, którzy nie prowadzą działalności gospodarczej.

Wynagrodzenie, o którym mowa w § 5, płatne będzie przelewem.

1. **Zleceniodawca** nie odpowiada za szkody wynikłe z niewykonania lub niepełnego wykonania usługi monitorowania i interwencji z powodu:
 - a) następstwa siły wyższej przez którą rozumie się zdarzenie zewnętrzne (niezależne od **Zleceniodawcy**), niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia np. wojna, strajk, klęska żywiołowa, zamieszki uliczne, lub
 - b) nieprawidłowej pracy poszczególnych urządzeń lokalnego systemu, systemu tego jako całości, lub
 - c) nieprawidłowej pracy łącz telefonicznych, zakłóceń w transmisjach radiowych, lub
 - d) w przypadkach wskazanych w § 14 pkt. 7 umowy; lub
 - e) innych okoliczności, za które w myśl przepisów Kodeksu Cywilnego, **Zleceniodawca** nie ponosi odpowiedzialności.
 - f) **Zleceniodawca** nie odpowiada również za szkody powstałe w trakcie lub w związku z zasadną interwencją.
2. **Zleceniodawca** oświadcza, iż jest ubezpieczony od odpowiedzialności kontraktowo – deliktowej.
3. Umowa niniejsza nie stanowi formy ubezpieczenia ani jej nie zastępuje.

1. Niniejsza umowa MOP (monitoring i interwencja) dotycząca obiektu, o którym mowa w § 1 jest powiązana z inną umową INS (sprzedaż oraz montaż urządzeń systemu sygnalizacji i włamania), która jest lub będzie podpisana przez strony umowy na obiekt o tym samym adresie. Strony umowy uzgodniły, iż brak zapłaty lub niepełna zapłata wynagrodzenia przysługującego **Zleceńobiorcy** od **Zleceńodawcy** z tytułu realizacji umowy INS, skutkować będzie:
 - a) brakiem uruchomienia i aktywacji systemu sygnalizacji włamania i napadu zainstalowanego w obiekcie **Zleceńodawcy**,
 - b) zaprzestaniem wykonywania dalszych usług(i) przez **Zleceńobiorcę**, wynikających z umów INS w obiekcie **Zleceńodawcy**, o którym mowa w niniejszej umowie,
2. **Zleceńobiorca** uruchomi oraz aktywuje system sygnalizacji włamania i napadu oraz rozpocznie świadczenie usług wynikających z umów INS oraz MOP lub MON, na warunkach określonych tymi umowami w obiekcie **Zleceńodawcy**, po uregulowaniu przez **Zleceńodawcę** wszelkich należności wobec **Zleceńobiorcy** w terminie maksymalnie do 48 godzin. Poprzez uregulowanie należności rozumie się zaksięgowanie wpłaty wynikającej z zaległych płatności na rachunku bankowym **Zleceńobiorcy**.
W przypadku gdy:
 - a) **Zleceńodawca** dokona płatności w dniu poprzedzającym dzień wolny od pracy lub dniu wolnym od pracy,
 - b) zaksięgowanie przez **Zleceńobiorcę** wpłaty od **Zleceńodawcy** na rachunku bankowym **Zleceńobiorcy** nastąpi w dniu poprzedzającym dzień wolny od pracyuruchomienie i aktywacja usług(i) w obiekcie **Zleceńodawcy** nastąpi maksymalnie do 48 godzin licząc od pierwszego dnia roboczego następującego po dniu wolnym od pracy.

Strona 2 z 5

których mowa w § 8 niniejszej umowy, Zleceniobiorca nie będzie ponosił odpowiedzialności za szkody powstałe w obiekcie Zleceniodawcy wynikające z braku realizacji usługi wynikającej z umowy INS oraz umów MOP lub MON dotyczących obiektu, o którym mowa w niniejszej umowie.

4. Strony umowy ustaliły, iż Zleceniobiorca przekaże Zleceniodawcy lub osobie upoważnionej przez Zleceniodawcę jednorazowy kod użytkownika służący do aktywacji i zarządzania systemem sygnalizacji włamania i napadu niezwłocznie po uregulowaniu wszelkich należności i wynagrodzeń przysługujących Zleceniobiorcy od Zleceniodawcy z tytułu realizacji powiązanej umowy INS.
5. Zleceniodawca lub osoba upoważniona przez Zleceniodawcę zobowiązuje się natychmiast po otrzymaniu od Zleceniobiorcy jednorazowego kodu użytkownika do zmiany kodu we własnym zakresie na indywidualny kod Zleceniodawcy. W przypadku braku zmiany kodu użytkownika przez Zleceniodawcę lub osobę upoważnioną przez Zleceniodawcę, Zleceniobiorca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne następstwa i szkody powstałe w wyniku braku wprowadzenia zmiany kodu użytkownika.
6. Strony umowy ustaliły, iż osobą upoważnioną do otrzymania jednorazowego kodu służącego do aktywacji i zarządzania systemem sygnalizacji napadu i włamania jest:

☒ Zleceniodawca Dariusz DROBYSKI tel1 608 888 165 tel2: --- **
☐ osoba upoważniona przez Zleceniodawcę _____ tel1 _____ tel2 _____ **

§ 9.

1. Rozpoczęcie wykonywania usługi nastąpi po 48 godzinach od daty otrzymania przez Zleceniobiorcę podpisanej przez Zleceniodawcę karty zgłoszenia obiektu, nie wcześniej jednak niż od dnia podpisania umowy oraz zaksięgowania należności na rachunek bankowy Zleceniobiorcy z tytułu realizacji umowy powiązanej INS. Jeżeli przekazanie podpisanej przez Zleceniodawcę karty zgłoszenia obiektu przypada na dzień poprzedzający lub w dzień wolny od pracy, rozpoczęcie usługi nastąpi w pierwszy dzień roboczy po przekazaniu, nie wcześniej jednak niż od dnia podpisania umowy.
2. Umowa zostaje zawarta:
 - a) na czas określony tj. od daty rozpoczęcia wykonywania usługi do dnia _____
 - b) na czas nieokreślony tj. od daty rozpoczęcia wykonywania usługi, z możliwością jej pisemnego wypowiedzenia przez każdą ze stron z trzymiesięcznym terminem wypowiedzenia, dokonany na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Strony zgodnie postanawiają, iż rozwiązanie umowy wymaga złożenia oświadczenia woli w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Na potrzeby niniejszej umowy przez formę pisemną pod rygorem nieważności rozumie się dokument zawierający treść oświadczenia woli, własnoręcznie podpisany przez stronę umowy. Strony postanawiają, iż nie będzie formą pisemną pod rygorem nieważności dokument przesłany/dostarczony drugiej stronie drogą email, fax, obraz dokumentu, skan, informacja telefoniczna itp.
4. W przypadku nie podjęcia przez Zleceniobiorcę realizacji powiązanej umowy INS lub nie otrzymania przez Zleceniobiorcę karty zgłoszenia obiektu w terminie: ☒ 6-ciu miesięcy**, ☐ 12- tu miesięcy** od dnia podpisania niniejszej umowy, umowa ta automatycznie wygasa jako niezrealizowana.

§ 10.

1. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - a) zwłoki Zleceniodawcy w zapłacie wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 umowy.
 - b) umyślnego wywołania fałszywych alarmów przez Zleceniodawcę, osoby wspólnie z nim zamieszkałe, osoby, za które w myśl przepisów Kodeksu Cywilnego ponosi on odpowiedzialność lub przez osoby zatrudniane przez Zleceniodawcę.
2. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z jednomiesięcznym wypowiedzeniem w przypadkach występowania u Zleceniodawcy fałszywych alarmów, za których powstawanie Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności.
3. W przypadku wszczęcia w stosunku do Zleceniodawcy postępowania układowego, likwidacyjnego, upadłościowego lub egzekucyjnego Zleceniodawca zobowiązany jest niezwłocznie o powyższym fakcie powiadomić Zleceniobiorcę.
4. Zleceniodawca jest zobowiązany zapłacić należne Zleceniobiorcy odsetki ustawowe bez dodatkowego wezwania do ich uiszczenia. Odsetki będą wskazane w fakturze lub innym odrębnym dokumencie.

§ 11.

1. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do zaprzestania podejmowania interwencji na każdy odebrany sygnał alarmowy z obiektu Zleceniodawcy, w przypadku gdy Zleceniodawca nie wywiązuje się z obowiązku uiszczenia wobec Zleceniobiorcy opłaty określonej w § 5 pkt. 1 niniejszej umowy za co najmniej dwa okresy rozliczeniowe na warunkach wskazanych w umowie. Usługa podejmowania interwencji zostanie zawieszona do czasu uregulowania wszelkich należności Zleceniodawcy wobec Zleceniobiorcy. Poprzez uregulowanie należności rozumie się zaksięgowanie wpłat wynikających z zaległych płatności na rachunku bankowym Zleceniobiorcy wskazanym na fakturze. Zleceniodawca zobowiązany jest skutecznie poinformować Zleceniobiorcę o fakcie uregulowania wszelkich należności w formie pisemnej, listem poleconym na adres wskazany na fakturze bądź elektronicznie na następujący adres e-mail zawieszenieci@solidsecurity.pl
2. Po otrzymaniu pisemnego bądź elektronicznego potwierdzenia o dokonaniu wszelkich płatności Zleceniodawcy względem Zleceniobiorcy oraz zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym Zleceniobiorcy, usługa podejmowania interwencji na obiekcie Zleceniodawcy zostanie przywrócona maksymalnie w ciągu 48 godzin.
3. W przypadku gdy:
 - Zleceniodawca dokona płatności oraz poinformuje Zleceniobiorcę o tym fakcie w formie pisemnej bądź e-mailowej w dniu poprzedzającym dzień wolny od pracy lub dniu wolnym od pracy
 - zaksięgowanie ww. wpłaty na rachunku bankowym Zleceniobiorcy oraz przekazanie informacji o dokonaniu wszelkich płatności, nastąpi w dniu poprzedzającym dzień wolny od pracyprzywrócenie usługi interwencji na obiekcie Zleceniodawcy nastąpi maksymalnie do 48 godzin licząc od pierwszego dnia roboczego następującego po dniu wolnym od pracy.
4. Zawieszenie przez Zleceniobiorcę usługi podejmowania interwencji z przyczyn wymienionych powyżej, nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku regulowania wobec Zleceniobiorcy miesięcznego wynagrodzenia w formie abonamentu wynikającego z niniejszej umowy.
5. W przypadku ziszczenia się przesłanek określonych w pkt. 1 niniejszego paragrafu, Zleceniobiorca nie będzie ponosił odpowiedzialności za szkody powstałe w okresie od dnia zawieszenia usługi podejmowania interwencji.

§ 12.

1. Karta zgłoszenia obiektu jest integralną częścią umowy.
2. Numer nadajnika radiowego i częstotliwość nadawania jest własnością Zleceniobiorcy.

§ 13.

W przypadku monitorowania przez nadajnik GSM:

1. Nadajnik GSM jest własnością Zleceniobiorcy.
2. W momencie zawieszenia monitorowania Zleceniodawca będzie obciążany kwotą abonamentu za obsługę nadajnika GSM w kwocie 20 zł + należny podatek VAT obowiązujący w chwili powstania obowiązku podatkowego.

§ 14.

1. Zleceniobiorca oświadcza, iż jest właścicielem platformy eSimon oraz aplikacji MySolid i przysługują mu wszelkie prawa własności intelektualnej do tych programów, jak również oświadcza, że programy te podlegają ochronie zgodnie z obowiązującą ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz innych ustaw dotyczących ochrony praw własności intelektualnej.
2. Zleceniobiorca umożliwia Zleceniodawcy korzystanie z platformy eSimon oraz aplikacji MySolid wyłącznie dla obsługi obiektów wskazanych w § 1 pkt. 1 umowy w zakresie i na zasadach określonych w umowie oraz Regulaminie Aplikacji MySolid i eSimon oraz jedynie na czas trwania niniejszej umowy.
3. Uprawnienia do korzystania z platformy eSimon oraz aplikacji MySolid nie mogą być przez Zleceniodawcę przeniesione na inny podmiot na jakiegokolwiek podstawie i w jakimkolwiek zakresie. Powyższe ograniczenie nie dotyczy Użytkowników aplikacji MySolid i eSimon wskazanych w

A-1 7 1 2220-1 B

karcie zgłoszenia lub upoważnionych zgodnie z Regulaminem Aplikacji MySolid i eSimon.

4. Zleceniodawcy nie przysługuje prawo do modyfikacji platformy eSimon oraz aplikacji MySolid jak również ich adaptacji, kopiowania, dekompilacji lub jakichkolwiek innych zmian.
5. Strony umowy ustaliły iż Administratorem systemu wyznaczonym przez Zleceniodawcę do rejestrowania i zarządzania systemem jest:
☒ Zleceniodawca Barbara Drobniak tel. 698888165 e-mail m26k-kodsec@poczta.onet.pl
☐ osoba upoważniona przez Zleceniodawcę _____ tel _____ e-mail _____
Zleceniodawca ma prawo w każdej chwili zmienić Administratora, przy czym zmiana taka jest skuteczna względem Zleceniobiorcy od chwili otrzymania informacji od Zleceniodawcy.
6. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania Administratora bądź Użytkowników wyznaczonych przez Administratora na podstawie Regulaminu Aplikacji MySolid i eSimon, w tym za przestrzeganie postanowień Regulaminu, jak również Zleceniodawca akceptuje wszelkie koszty wynikające z umowy, a związane z korzystaniem z usług określonych w Regulaminie Aplikacji MySolid i eSimon przez Administratora oraz Użytkowników.
7. Zleceniobiorca w ramach udostępnionej platformy eSimon oraz aplikacji MySolid nie odpowiada względem Zleceniodawcy za ograniczenia lub problemy techniczne z urządzeniami za pośrednictwem których Zleceniodawca bądź osoby przez niego wyznaczone korzystają z platformy eSimon oraz aplikacji MySolid jak również za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych z których korzystają urządzenia Zleceniodawcy lub osób przez niego wyznaczonych oraz za wszelkie inne okoliczności wskazane w § 6 pkt. 3 Regulaminu Aplikacji MySolid i eSimon.
8. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usług za pośrednictwem aplikacji MySolid i eSimon opisanych w Regulaminie Aplikacji MySolid i eSimon oraz podjęcia wszelkich innych dozwolonych prawem czynności związanych z MySolid i eSimon, z tytułu których Zleceniodawcy nie będą przysługiwać żadne roszczenia wobec Zleceniobiorcy.
9. Aktualny Regulamin Aplikacji MySolid i eSimon jest dostępny na stronie internetowej simon.solidsecurity.pl. Wszelkie definicje zawarte w niniejszej umowie, a nie zdefiniowane w niej powinny być interpretowane zgodnie z brzmieniem nadanym w Regulaminie Aplikacji MySolid i eSimon. Wraz z podpisaniem niniejszej umowy, Zleceniodawca oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem Aplikacji MySolid i eSimon i akceptuje jego postanowienia.
10. Postanowienia umowy odmienne od postanowień Regulaminu Aplikacji MySolid i eSimon znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu i są wiążące dla Zleceniodawcy i Zleceniobiorcy

§ 15.

1. Zleceniodawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zleceniobiorcy o wszelkich zmianach danych zawartych w karcie zgłoszenia obiektu i/lub w umowie oraz o każdych innych okolicznościach mających wpływ na bezpieczeństwo obiektu. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, iż brak aktualnych danych może skutkować nienależytym wykonaniem umowy przez Zleceniobiorcę z przyczyn, za które Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności.
2. W przypadku braku terminowej zapłaty należności z tytułu wykonywania niniejszej umowy, Zleceniodawca upoważnia Zleceniobiorcę do dokonania przelewu przysługującej mu względem Zleceniodawcy wierzytelności na rzecz osoby trzeciej.

§ 16.

Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem niniejszej umowy Zleceniodawca winien zgłaszać do Zleceniobiorcy na piśmie w terminie 14 dni od daty zaistnienia zdarzenia. Reklamacje złożone po upływie tego okresu pozostaną bez odpowiedzi.

§ 17.

Wszelkie spory, które mogą wynikać z związku z niniejszą umową będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla miejsca siedziby Zleceniobiorcy.

§ 18.

Wszelkie zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej.

§ 19.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy: Prawo Telekomunikacyjne.

§ 20.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron. W imieniu Zleceniodawcy zawierającego niniejszą umowę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej mogą występować jedynie osoby wchodzące w skład organu uprawnionego do jego reprezentacji i/lub osoby legitymujące się stosownym pełnomocnictwem. Odpis właściwych dokumentów stanowi załącznik do umowy.

§ 21.

1. Zleceniobiorca informuje, iż w okresie obowiązywania umowy oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń wynikających z umowy, przetwarza dane dotyczące Zleceniodawcy oraz inne dane niezbędne dla celów wykonywania świadczonej usługi, naliczania opłat, itp.
2. Strony umowy uzgodniły iż numery telefonów i dane adresowe w tym adres e-mail do osób reprezentujących wskazanych w niniejszej umowie zostaną wykorzystane przez Zleceniobiorcę jako kanał informacyjny celem przekazywania informacji dotyczących świadczenia usługi (na przykład informacja o płatnościach i tym podobne).
3. Zleceniodawca jest zobowiązany do poinformowania Zleceniobiorcy o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w umowie w terminie 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian. W przypadku nie poinformowania o zmianie adresu lub innych danych wszelka korespondencja, wysłana przez Zleceniobiorcę na adres wskazany w umowie będzie uważana za skutecznie doręczoną.
4. Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (zwanego dalej „RODO”) oraz obowiązującymi przepisami prawa krajowego, Zleceniobiorca, jako Administrator Danych Osobowych Zleceniodawcy będącego osobą fizyczną informuje, że:
- podanie przez Pana /Panią jako Zleceniodawcę swoich danych osobowych jest dobrowolne;
 - administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Solid Group Sp. z o. o. sp. k. z siedzibą przy ul. Postępu 17 w Warszawie, zwana dalej „Spółką”;
 - wszelka korespondencja związana z przetwarzaniem przez Spółkę danych osobowych, powinna być kierowana do Inspektora Ochrony Danych: iod_sq@solidsecurity.pl lub na adres siedziby: ul. Postępu 17, 02-676 Warszawa;
 - w okresie obowiązywania umowy oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń wynikających z umowy Pana/Pani dane zawarte w umowie będą przetwarzane dla celów prawidłowego wykonywania świadczonej usługi, naliczania opłat, obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej, w celach marketingu bezpośredniego, obsługi reklamacji, zapewnienia bezpieczeństwa danych również w systemach informatycznych i archiwach;
 - podane dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz obowiązujących przepisów prawa krajowego;
 - dane mogą być udostępniane przez Spółkę podmiotom upoważnionym do uzyskania informacji na podstawie przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (tj. Dz. U. z 2018r., poz. 999 z późn. zm.);
 - odbiorcą danych będą pracownicy, współpracownicy, dostawcy usług oraz podwykonawcy Spółki;
 - wyżej wymienione dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego;
 - powyższe dane będą przetwarzane w okresie realizacji umowy oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń, lecz nie dłużej niż przez okres przedawnienia, wynikający z art. 118 Kodeksu Cywilnego;
 - posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, do przenoszenia danych, a także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

- l) Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
5. Zleceniodawca oświadcza, iż jest Administratorem danych osobowych wszelkich osób trzecich wskazanych w treści niniejszej umowy lub załącznikach do niej (oraz każdorazowych ich aktualizacji) oraz posiada upoważnienie do powierzenia przetwarzania w/w danych podmiotom zewnętrznym. W związku z powyższym Zleceniodawca na mocy niniejszej umowy w celu prawidłowej jej realizacji, tj. w zakresie zobowiązania określonego w §1 ust. 1 umowy, powierza Zleceniobiorcy na czas realizacji umowy oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń (lecz nie dłużej niż przez okres przedawnienia, wynikający z art. 118 Kodeksu Cywilnego), przetwarzanie w/w danych osobowych na zasadach określonych w RODO oraz obowiązujących przepisach prawa krajowego. W związku z powyższym Zleceniobiorca jako podmiot przetwarzający oświadcza, iż:
- przetwarzał będzie wyłącznie dane osobowe wskazane w treści niniejszej umowy lub załącznikach do niej oraz każdorazowych ich aktualizacjach, tj. imię, nazwisko, dane kontaktowe osoby trzeciej,
 - wszelkie czynności przetwarzania wykonywał będzie wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora,
 - zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy,
 - podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO,
 - przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego,
 - w miarę możliwości będzie pomagał Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na pytania osoby, której dane dotyczą,
 - po zakończeniu świadczenia usług oraz upływie okresu dochodzenia ewentualnych wzajemnych roszczeń, usunie wszelkie powierzone mu dane osobowe oraz usunie wszelkie istniejące ich kopie,
 - udostępni administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w pkt. 5 niniejszej umowy oraz umożliwi administratorowi przeprowadzenie stosownego audytu, na warunkach ustalonych przez Strony.
6. Zleceniodawca zobowiązuje się wykonać obowiązek informacyjny wobec wszystkich osób trzecich wskazanych przez niego w niniejszej umowie lub załącznikach do niej (oraz każdorazowych ich aktualizacjach), w tym w zakresie informacji o powierzeniu przetwarzania ich danych osobowych Zleceniobiorcy.

§ 23.

Faktura VAT będzie dostarczona do Zleceniodawcy w formie:

- ☐ elektronicznej (e-faktura) wystawianej miesięcznie/kwartalnie/półrocznie/rocznie* wysyłanej na wskazany adres e-mail: _____ Zleceniodawca wyraża zgodę na wystawienie faktury elektronicznej w wersji PDF przez

Zleceniobiorcę zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy o VAT.

- ☒ wersji drukowanej (papierowej) wystawianej miesięcznie/kwartalnie/półrocznie/rocznie*

W przypadku dostarczenia do Zleceniodawcy faktury w wersji drukowanej (papierowej) wystawianej miesięcznie, wynagrodzenie o którym mowa w § 5 pkt. 1 zostanie powiększone o kwotę 5 zł miesięcznie + należny podatek VAT obowiązujący w chwili powstania obowiązku podatkowego.

§ 24.

Zleceniodawca oświadcza, że wyraża / nie wyraża dobrowolnie zgodę* na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Zleceniobiorcę w celach marketingowych po rozwiązaniu niniejszej umowy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Zleceniodawca oświadcza, że wyraża / nie wyraża dobrowolnie zgodę* na używanie przez Zleceniobiorcę, po rozwiązaniu niniejszej umowy, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których Zleceniodawca jest użytkownikiem zgodnie z ustawą prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2018, poz. 1954 z późn. zm.). Po wygaśnięciu umowy Zleceniodawca oświadcza, iż wyraża / nie wyraża dobrowolnie zgodę* na świadczenie usług drogą elektroniczną w celach marketingowych przez Zleceniobiorcę, zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2017, poz. 1219 z późn. zm.). Wszelką korespondencję związaną z przetwarzaniem przez Zleceniobiorcę danych osobowych, Zleceniodawca powinien kierować na adres siedziby Zleceniobiorcy. Oświadczam, że zostałem/am poinformowany/a o prawie dostępu do moich danych, ich poprawienia, usunięcia lub żądania zaprzestania przetwarzania lub prawie do sprzeciwu wobec przetwarzania.

26.07.2015
(data i czytelny podpis Zleceniodawcy)

inż. Stanisław Węgrzyn

§ 25.

1. Oświadczam, że jestem:

- płatnikiem podatku VAT. Nr NIP 748-000-70 170
- osobą fizyczną, nr PESEL: _____

Jednocześnie upoważniam bezterminowo Zleceniobiorcę do wystawiania faktur VAT bez mojego podpisu.

2. Zleceniodawca oświadcza, iż w przypadku zwłoki w zapłacie wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 umowy wyraża zgodę na wysłanie przez Zleceniobiorcę wezwania do zapłaty w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail w danych osoby reprezentującej Zleceniodawcę lub inny adres e-mail: mielch-kedzierzyn@poczta.onet.pl

3. Wezwanie do zapłaty wysłane w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w pkt. 2 uważa się za skutecznie doręczone, o ile Zleceniodawca nie poinformuje Zleceniobiorcy w formie pisemnej o zmianie wskazanego w pkt. 2 adresu e-mail.

Zapis punktu 2 i 3 niniejszego paragrafu nie dotyczy Zleceniodawców będących osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej

4. Zleceniodawca wskazuje osobę do kontaktu będącą właścicielem lokalu/budynku

Imię i nazwisko: _____
Tel.: _____

ZLECENIODAWCA:

Zleceniodawca dodatkowo wskazuje i upoważnia osobę w zakresie obsługi i rozliczenia płatności Zleceniodawcy względem Zleceniobiorcy:

Imię i nazwisko: GRACINA SWE. OS.
Tel. stacjonarny: 22 483 48 81
Tel. komórkowy: _____
e-mail: _____

ZLECENIOBIORCA:

NR NIP: 634-23-74-592

Solid Group Sp. z o.o. Sp. K.
02-676 Warszawa, ul. Postępu 17
Biuro:
45 716 Opole, ul. Szychałskiego 13
tel. 77 470 01 92, fax: 77 402 41 55
NIP: 634-23-74-592
(35)

Zgodnie z postanowieniami art. 27 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Dz.U.2014.827 Zleceniodawca może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, jeżeli w tym terminie dostarczy oświadczenie na adres: 02-676 Warszawa ul. Postępu 17 (ważne data stempla pocztowego).*

* Dotyczy tylko osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej.

Zgadzam się na rozpoczęcie wykonywania usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz zostałem poinformowany o braku możliwości odstąpienia od umowy po jej wykonaniu.

Zapoznałem się z umową i znam całą treść świadczenia usług, jej cenę oraz czas trwania umowy.

(czytelny podpis Zleceniodawcy)

inż. Stanisław Węgrzyn

PREZES ZARZĄDU

Robert Kacperski

interaktywne i interaktywne
A17122018

MIEJSKI ZARZĄD
BUDYNKÓW KOMUNALNYCH
w Kędzierzynie-Koźlu
ul. Grunwaldzka 6
47-220 Kędzierzyn-Koźle
Regon: 530859315, tel. 77 483 49 81

Strona 6 z 5