

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa fabrycznie nowych materiałów eksploatacyjnych do drukarek komputerowych dla Miejskiego Zarządu Budynków Komunalnych w Kędzierzynie-Koźlu w 2019 roku.
2. Szczegółowy opis potrzeb Zamawiającego, zawierający rodzaj materiału eksploatacyjnego zalecanego przez producenta sprzętu oraz ilości dostaw w okresie objętym zamówieniem, został zawarty w załączniku Nr 2.
3. Zamawiający informuje, że dopuszcza składanie ofert na materiały eksploatacyjne jakościowo równoważne, spełniające równoważne parametry poza wyjątkami (patrz kolumna 8 w załączniku nr 2). Pod pojęciem fabrycznie nowe, a także równoważne, zamawiający rozumie produkty wykonane z nowych elementów bez śladów uszkodzenia, w oryginalnych opakowaniach producenta z widocznym logo, symbolem produktu, przeznaczeniem (typy drukarek) i terminem przydatności do użytku, posiadające wszelkie zabezpieczenia szczelności min. zbiorników z tonerem.
4. Przez produkt równoważny zamawiający rozumie produkt wykonany z nowych elementów bez śladów uszkodzenia, w oryginalnych opakowaniach producenta zamiennika z widocznym logo, symbolem produktu, przeznaczeniem, terminem przydatności do użytku, posiadający wszelkie zabezpieczenia szczelności oraz kompatybilny ze sprzętem, do którego jest zamówiony, o parametrach takich samych bądź lepszych (pojemność tonera, wydajność i jakość wydruku) w stosunku do oryginału produkowanego przez producenta urządzenia.
5. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone tonery i taśmy będą nowe (nie regenerowane w żadnej części) oraz zapewniają kompatybilność pracy z urządzeniami zamawiającego, zapewniają należyte bezpieczeństwo oraz posiadają właściwe opakowanie i oznakowanie.
6. Wykonawca gwarantuje, że zamontowanie i używanie dostarczonych przez niego materiałów eksploatacyjnych nie spowoduje utraty praw gwarancji producenta urządzenia, do którego są przeznaczone.
7. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zaoferowania produktów regenerowanych, fabrykowanych, poddanych procesowi ponownego napełniania, także takich, w których wymienione zostały jakiegokolwiek elementy, także materiały.
8. Wykonawca załączy do oferty na dostarczane materiały Certyfikaty producentów (nie marki) potwierdzające, że proces produkcji materiałów eksploatacyjnych przebiega zgodnie z normami ISO 9001 i ISO 14001 lub dokumenty równoważne.

9. Jeżeli w trakcie umowy Zamawiający stwierdzi, iż wydajność, jakość lub niezawodność dostarczonych produktów niekorzystnie odbiega od wymagań producenta drukarek, wykonawca zobowiązuje się do gwarancyjnej wymiany produktu na nowy, wolny od wad w terminie 48 godzin (w dni robocze) od momentu zgłoszenia przez zamawiającego o wadliwym produkcie (mailem lub faksem). Wymiana nastąpi w siedzibie Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy w razie stwierdzenia wad produktu.
10. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy drukarki, gdy jej uszkodzenie powstało w wyniku stosowania materiału eksploatacyjnego dostarczonego przez Wykonawcę. Za podstawę żądania przez Zamawiającego naprawy drukarki (włączając w to wymianę bębna lub głowicy) uważa się pisemną opinię autoryzowanego serwisu producenta drukarki. Naprawa drukarki wykonana zostanie w autoryzowanym serwisie producenta drukarki w możliwie najkrótszym terminie jednak nie dłużej niż do 5 dni od momentu zgłoszenia (faksem lub mailem) Wykonawcy przez Zamawiającego konieczności wykonania naprawy. Koszty związane z naprawą ponosi Wykonawca.
11. W przypadku 3-krotnej wymiany tego samego produktu na nowy na określonym typie urządzeń drukujących, z uwagi na wady dostarczonego produktu równoważnego, Wykonawca na wniosek Zamawiającego jest zobowiązany do dostarczenia w ramach złożonej przez niego oferty (w tym ceny), produktu oryginalnego zalecanego przez producenta urządzenia drukującego.
12. W przypadku nie zastosowania się Wykonawcy do warunku określonego powyżej (pkt. 5), Zamawiającemu służy prawo do odstąpienia od umowy z winy wykonawcy.
13. Dostarczone materiały eksploatacyjne muszą posiadać na opakowaniach zewnętrznych nazwę i logo producenta, nazwę (typ, symbol) materiału, numery i symbole urządzeń do których są przeznaczone, opis zawartości, termin przydatności do użycia i datę produkcji minimum 2018 rok.
14. Wymaga się, aby oferowane materiały eksploatacyjne posiadały gwarancję na minimum 12 miesięcy liczonych od daty podpisania protokołu odbioru końcowego dostawy.
15. W celu potwierdzenia, że oferowane dostawy odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego, Wykonawca załączy do oferty w przypadku oferowania materiałów eksploatacyjnych nie pochodzących od producenta sprzętu następujące dokumenty:
 - karta charakterystyki bezpieczeństwa materiałów eksploatacyjnych – tonerów przygotowane zgodnie z rozporządzeniem Komisji (UE) NR 453/2010 z dnia 20 maja 2010r. zmieniające, rozporządzenie (WE) nr 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie rejestracji, oceny, udzielania zezwoleń i stosowanych ograniczeń w zakresie chemikaliów (REACH) (Dz. Urz. UE L 133/1 z 31 maja 2010r.),