

**UMOWA Nr AG. 2615. 1.1.2019** dnia 28.01.2019 pod nr 24/46/2019

zawarta w dniu 28.01.2019 r. w Kędzierzynie -Koźlu, pomiędzy wykonującym zadania Gminą Kędzierzyn-Koźle, z siedzibą pod adresem ul. Grzegorza Piramowicza 32, 47-200 Kędzierzyn-Koźle, zwaną w dalszej treści umowy **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

**Zbigniewa Romanowicza – Sekretarza Miasta Kędzierzyn-Koźle,**

a

firmą **OST-ENGINEER D. SZYDLIK, M. OSADNIK, M. TYSZCZAK Spółka Jawna** z siedzibą pod adresem: ul. Wita Stwosza 13, 41-506 Chorzów, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006310, NIP 771-25-19-251, zwaną w dalszej treści umowy **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

1. **Marcina Tyszczaaka – współnika spółki,**
2. **Dariusza Szydlika – współnika spółki.**

w wyniku postępowania wyłączonego w oparciu o art. 4 pkt. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych, z obowiązku stosowania tej ustawy, została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest:

- 1) utrzymanie przez Wykonawcę w sprawności systemów telekomunikacyjnych, obejmujących urządzenia wymienione w załączniku nr 1 do niniejszej umowy zainstalowane w użytkowanych przez Zamawiającego budynkach, położonych przy ul. Grzegorza Piramowicza 32 oraz ul. Planetorza 2 w Kędzierzynie-Koźlu, zwanych dalej systemami telekomunikacyjnymi Zamawiającego, w trybie serwisu pogwarancyjnego.
  - 2) gotowość serwisowa Wykonawcy, gwarantująca usuwanie awarii systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego, w tym wykonania napraw tych systemów w ustalonym niniejszą umową trybie i czasie.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada:
- 1) wymagane prawem uprawnienia niezbędne do występowania w obrocie prawnym, potwierdzone stosownym aktem rejestrowym,
  - 2) przygotowanie zawodowe w serwisowaniu urządzeń objętych systemem Siemens HiPath 3750 v.4.0 / HiPath 3550 8.0 niezbędne dla realizacji zamówienia, potwierdzone dokumentem wystawionym przez upoważnionego przedstawiciela Firmy Siemens. Kopie dokumentów potwierdzających uprawnienia do występowania w obrocie prawnym oraz przygotowanie zawodowe Wykonawcy stanowią załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

**§ 2**

1. Zakres utrzymania sprawności systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego, o którym mowa w z § 1 ust 1 pkt 1 obejmuje:
  - 1) przeprowadzanie audytu telekomunikacyjnego,
  - 2) wszystkie czynności związane z programowaniem (w tym zmianą oprogramowania) systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego,
  - 3) konserwację wewnętrznej sieci telekomunikacyjnej, z zastrzeżeniem treści § 5 niniejszej umowy.
2. W ramach utrzymania sprawności systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego Wykonawca zapewni:

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



- 1) konserwację systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego co 3 miesiące,
  - 2) instalację w systemach telekomunikacyjnych Zamawiającego wyższych wersji oprogramowania informatycznego w terminie do 3 miesięcy od daty otrzymania przez Wykonawcę uprawnienia do rozpowszechniania tych wersji,
  - 3) doradztwo i pośrednictwo w negocjacjach warunków świadczenia usług telekomunikacyjnych prowadzonych z operatorami sieci telekomunikacyjnych,
  - 4) monitoring i aktualizacja taryfikacji kosztów rozmów telefonicznych, zgodnie z umowami o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartymi przez Zamawiającego oraz doradztwo w zakresie ograniczania tych kosztów.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zgłoszenia dotyczącego zmian programowych w systemie w okresie 8 godz. od momentu zgłoszenia.

### § 3

1. Zakres gotowości serwisowej, o której mowa w § 1 ust.1 pkt 2 obejmuje:
  - 1) obowiązek usunięcia awarii systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego tym wykonania napraw tych systemów,
  - 2) utrzymanie stanu magazynowego materiałów i części zamiennych niezbędnych do usunięcia awarii systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego, z zastrzeżeniem treści § 5 niniejszej umowy.
2. W przypadku zgłoszenia dotyczącego awarii systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego, **Wykonawca** zobowiązuje się do diagnozy i kalkulacji kosztów usunięcia awarii w okresie 8 godz. od momentu zgłoszenia oraz, z zastrzeżeniem treści ust.3, usunięcia awarii lub bezpłatnego dostarczenia i zamontowania systemów zastępczych o parametrach technicznych i jakościowych nie gorszych od systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego, w terminie do 12 godzin od momentu zdiagnozowania usterki.
3. Czynności wykraczające poza zakres dwustronny w ust. 1, w tym wykonanie napraw tych systemów, a w szczególności ceny usług, materiałów i części zamiennych będą każdorazowo określone, z zastrzeżeniem treści § 5 niniejszej umowy, w drodze odrębnych umów.

### § 4

1. Gotowość serwisu wynosi 24 godziny na dobę.
2. Zgłoszenia dotyczące potrzeb zmian w oprogramowaniu systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego lub awarii systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego osoba uprawniona ze strony Zamawiającego składa telefonicznie pod numerami:
  - w godz. od 8<sup>15</sup> do 16<sup>15</sup>: (0-32) 346 08 80,
  - całodobowo: 0 601 398 272, 0 601 398 270,
3. Zgłoszenie telefoniczne powinno zostać potwierdzone pisemnie na adres e-mail serwis@ost-e.pl i do wiadomości wsparcie@ost-e.pl lub faksem na numer (0-32) 346 08 81.
4. Osobami uprawnionymi ze strony Zamawiającego do:
  - 1) zgłaszania potrzeb zmian w oprogramowaniu systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego lub wystąpienia awarii systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego,
  - 2) potwierdzania wykonania zmian w oprogramowaniu systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego lub usunięcia awarii systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego są:
    - a) Kierownik Wydziału Administracyjno-Gospodarczego Urzędu Miasta - Agnieszka Zimny-Ilnicka,
    - b) Inspektor Wydziału Administracyjno-Gospodarczego Urzędu Miasta - Agnieszka Plucik.
5. Naprawy pogwarancyjne związane z usuwaniem awarii systemów telekomunikacyjnych

*ef*

*A*

Zamawiającego opisywane są w protokołach napraw ze szczególnym uwzględnieniem zużytych materiałów i części zamiennych.

#### § 5

1. Za utrzymanie sprawności systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego oraz zapewnienie gotowości serwisowej **Wykonawca** otrzymywać będzie od Zamawiającego zryczałtowane wynagrodzenie w wysokości **410 zł netto** miesięcznie, płatne w terminie do 14 dni od momentu dostarczenia Zamawiającemu faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę pierwszego dnia miesiąca objętego zryczałtowanym wynagrodzeniem.
2. Łączna kwota wynagrodzenia za wykonaną usługę objętą umową w okresie wynosi **4.920,00 zł netto** powiększona o podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości 23% = **6.051,60 zł brutto**.
3. Dane do wystawienia faktury:
  - Nabywca:  
Gmina Kędzierzyn-Koźle  
ul. Piramowicza 32  
47-200 Kędzierzyn-Koźle  
NIP: 7492055601
  - Odbiorca/Płatnik:  
Urząd Miasta Kędzierzyn-Koźle – Wydział Administracyjno-Gospodarczy  
ul. Grzegorza Piramowicza 32  
47-200 Kędzierzyn-Koźle
4. W ramach zryczałtowanego wynagrodzenia wykonywane są wszystkie, nie wymagające wymiany części i zużycia materiałów, czynności określone w § 2 i § 3 wykonywane:
  - 1) zdalnie,
  - 2) wymagające dojazdu i pracy serwisowej przedstawicieli Wykonawcy w łącznym wymiarze 12 wizyt serwisowych w okresie obowiązywania umowy i łącznym czasie 12 godzin.
5. Koszt usług wykonywanych poza zakresem ustalonym w ust. 4 określany będzie, z uwzględnieniem przesłanej pocztą elektroniczną kalkulacji kosztów sporządzonej przez Wykonawcę stosownie do § 3 ust. 3 niniejszej umowy, w drodze odrębnych umów.
6. Koszt części i materiałów zużytych do napraw systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego, nie objętych gwarancją udzieloną przez Wykonawcę, ponosi Zamawiający zgodnie z postanowieniami odrębnych umów, ustalonymi z uwzględnieniem kalkulacji kosztów sporządzonej przez Wykonawcę stosownie do § 3 ust. 3 niniejszej umowy.

#### § 6

1. Umowa obowiązuje w okresie 01.01.2019 r. – 31.12. 2019 r.
2. Każda ze stron ma prawo rozwiązać umowę z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia.

#### § 7

1. Strony umowy ustalają następujące zasady wypłaty i wysokość kar umownych oraz odsetek z tytułu nienależytego wykonania obowiązków umownych:
  - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za zwłokę w wykonaniu obowiązków, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1 i 2 oraz § 3 ust. 2 z przyczyn leżących





po stronie Wykonawcy, w wysokości 0,02 % zryczałtowanego wynagrodzenia określonego w § 5 ust 1. niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki,

- 2) Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki za zwłokę w wypłacie wynagrodzenia, w wysokości określonej ustawowo.
2. Strony mogą dochodzić roszczeń z tytułu szkód wyrządzonych w wyniku nienależytego wykonania obowiązków umownych, przekraczających wartość kar umownych na drodze sądowej.

### § 8

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z tego dwa egzemplarze dla Zamawiającego, a jeden dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY:**  
**SEKRETARZ MIASTA**

*[Signature]*  
.....  
**Zbigniew Romanowicz**.....

**WYKONAWCA:**

*[Signature]*  
.....  
Marcin Tyszczyk  
Dyrektor Techniczny

*[Signature]*  
.....  
Dariusz Szymański  
Dyrektor Finansowy

Zap. Skarbnika Miasta  
Kędzierzyn-Koźle  
Główny Księgowy  
Urzędu Miasta  
Kędzierzyn-Koźle  
*[Signature]*  
14.01.2019

Ten i każdy inny dokument nie będzie  
ważny bez  
podpisu  
i  
pieczęci  
RADCA PRAWNY

*[Signature]*  
24/19  
Joanna Mazurkiewicz  
nr wpisu OZ-1364

## ZAŁĄCZNIK nr 1

### Wykaz sprzętu objętego serwisem:

ul. Piramowicza 32

**Box 1**

S	S	S	S	S	S	S	S	P
L	L	L	L	L	L	L	T	S
A	M	M	M	M	M	M	M	U
24	0	0	0	0	0	0	D	
N	24	24	24	24	24	24	8	
10	11	12	13	14	15	16	17	18

**Box 0**

C	S	S	S	S	S	T	T	P
B	L	L	L	L	L	M	M	S
C	M	M	M	A	A	S	L	U
P	0	0	0	24	24	2	8	
R	24	24	24	N	N	M	W	
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Typ centrali  
HiPath 3700/3750

Wersja oprogramowania  
HiPath 3000 V4.0

ul. Planetorza 2

		8	S	C
		S	L	B
		L	U	C
		A		C
			8	C
4	8	6	2	S
		T	4	T
		S	S	L
		2	L	S
		N	A	S
5	9	7	3	1
				10

Typ centrali  
HiPath 3550

Wersja oprogramowania  
HiPath 3000/5000 V8.0

