

# UMOWA O KORZYSTANIE Z USŁUG BIPL0 NR 5696/DM/19

zawarta w dniu 02.01.2019 r., pomiędzy:

30.12.2018

Gminą Kędzierzyn-Koźle z siedzibą przy ulicy Piramowicza 32, 47-200 Kędzierzyn-Koźle, NIP 749-205-56-01  
zwanym w dalszej części umowy **Abonentem**  
reprezentowanym przez: Sabinę Nowosielską – Prezydenta Miasta

a  
**LOGONET Sp. z o.o.** z siedzibą przy ulicy Piotrowskiego 7-9, 85-098 Bydgoszcz, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000100779, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 554-10-23-541, zwaną w dalszej części umowy **Operatorem**  
reprezentowaną przez: Rafała Kulę – Dyrektora Spółki

Umowę wpisano do rejestru  
urząd Urzędu Miasta

## §1 Definicje

Użyte w Umowie określenia mają następujące znaczenie:

1. **System BIPL0** – system informatyczny BIPL0 VIP, umożliwiający budowę, utrzymanie i powszechne udostępnianie podmiotowej strony Biuletynu Informacji Publicznej,
2. **BIP** – portal internetowy o charakterze podmiotowej strony Biuletynu Informacji Publicznej.
3. **Opłata abonamentowa** – zryczałtowana należność miesięczna za korzystanie z usług BIPL0 przez Abonenta.
4. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
5. **Usługi BIPL0** – zintegrowany pakiet usług obejmujący następujące usługi:
  - a) stały dostęp i korzystanie z Systemu BIPL0,
  - b) tworzenie kopii bezpieczeństwa danych zgromadzonych w Systemie BIPL0,
  - c) stałe (24 godziny na dobę) utrzymanie BIP na serwerach internetowych Operatora, umożliwiające powszechny dostęp do BIP poprzez sieć Internet,
  - d) utrzymanie samodzielnej domeny internetowej Abonenta,
  - e) możliwość wykorzystania nie limitowanej przestrzeni dyskowej dla danych wprowadzanych do Systemu BIPL0, oraz dodawania do bazy danych plików o jednostkowej objętości do 500 MB,
  - f) opracowanie i korzystanie z menu przedmiotowego oraz szablonów graficznych BIP, który uwzględniają identyfikację wizualną Abonenta,
  - g) korzystanie z cyklicznych szkoleń dla wyznaczonych pracowników Abonenta z zakresu funkcjonalności i użytkowania z Systemu BIPL0.

W dniu 02.02.2019 r. od nr 40/B10/2019

## §2 Przedmiot umowy

Przedmiotem niniejszej umowy jest:

1. Udzielenie jednej licencji na korzystanie z Systemu BIPL0 w zakresie i na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
2. Świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta odpłatnych usług BIPL0, które zagwarantują prowadzenie podmiotowej strony Biuletynu Informacji Publicznej przez Gminę Kędzierzyn-Koźle.

## §3 Zgodność z przepisami prawa

1. Operator oświadcza, że System BIPL0, do którego korzystania Abonent jest uprawniony w ramach usług BIPL0, jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności spełnia wymogi ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1330 ze zm.) oraz standardy i wymogi dla stron BIP określone w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 18 stycznia 2007 r. w sprawie Biuletynu Informacji Publicznej (Dz. U. z 2007 r. Nr 10, poz. 68) oraz w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2012 r. poz. 526).
2. Operator oświadcza, że usługi BIPL0, do których korzystania Abonent jest uprawniony w ramach Umowy, umożliwiają utworzenie, zarządzanie, aktualizowanie, utrzymanie oraz powszechne udostępnianie strony BIP Abonenta, zgodnie z obowiązującymi standardami i przepisami prawa.
3. Operator oświadcza, że System BIPL0 udostępniony Abonentowi posiada 12 modułów specjalnych ułatwiających wprowadzanie (poprzez dedykowane szablony www), prezentację i wyszukiwanie informacji według kryteriów właściwych dla następujących grup informacji:
  - 1) uchwały,
  - 2) zarządzenia,
  - 3) obwieszczenia,
  - 4) oświadczenia majątkowe,
  - 5) otwarte konkursy ofert,
  - 6) zapytania i interpelacje radnych,
  - 7) wykaz danych o środowisku,
  - 8) karty usług (procedur załatwienia spraw),
  - 9) ofert sprzedaży nieruchomości,
  - 10) ogłoszenia o naborach na wolne stanowiska pracy,
  - 11) struktura organizacyjna urzędu wraz z wyszukiwarką osób,
  - 12) ogłoszenia przetargowe wraz z informacjami o ich rozstrzygnięciu.

4. Operator zobowiązuje się do dostosowywania Systemu BIPLo do zmian prawnych, które następują w okresie obowiązywania Umowy w celu zapewnienia zgodności prowadzenia strony BIP z przepisami prawa, jednak warunki dostosowania Systemu BIPLo (w tym wysokość wynagrodzenia dla Operatora) do prawidłowej realizacji obowiązków publikacyjnych nałożonych na Abonenta w wyniku wejścia w życie ustawy o jawności życia publicznego będą uzgadniane pomiędzy stronami umowy w drodze indywidualnych negocjacji.

#### §4

#### Zobowiązania Operatora

1. Operator zobowiązuje się do nieprzerwanego świadczenia usług BIPLo.
2. W przypadku powstania nowszych wersji Systemu BIPLo Operator zobowiązuje się do ich udostępnienia Abonentowi w ramach opłaty abonamentowej. Za aktualizację wersji Systemu BIPLo nie uważa się opracowania lub aktywowania na zlecenie Abonenta dodatkowych modułów specjalnych (nie wymienionych w §3 ust 3) lub niestandardowych funkcjonalności systemu. Zakres i warunki takich usług serwisowych będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy stronami w drodze indywidualnych negocjacji.
3. Operator zobowiązuje się do zapewnienia w czasie obowiązywania niniejszej umowy, bezawaryjnego działania Systemu BIPLo i podjęcia wszelkich dopuszczalnych działań, aby zapewnić najwyższą jakość świadczonych usług BIPLo.
4. Na pisemny wniosek Abonenta Operator zobowiązany jest do przeprowadzenia raz na 12 miesięcy bezpłatnego szkolenia z zakresu szczegółowego użytkowania i funkcjonalności aktualnej wersji systemu BIPLo. Liczba uczestników szkolenia nie może być większa niż 3 osoby. Warunkiem przeprowadzenia szkolenia jest zapewnienie przez Abonenta odpowiedniego lokalu lub pokrycie kosztów jego wynajęcia przez Operatora.

#### §5

#### Zobowiązania Abonenta

1. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat należnych Operatorowi.
2. Abonent zobowiązuje się korzystać z usług BIPLo jedynie dla potrzeb utworzenia BIP i udostępniania za jego pomoc informacji publicznych wprowadzanych do systemu BIPLo. Abonent zobowiązuje się nie udostępniać, możliwość korzystania z usług BIPLo innym podmiotom, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Operatora.
3. Abonent zobowiązuje się do:
  - a) wyznaczenia swojego pełnomocnika odpowiedzialnego wobec Operatora za koordynowanie działań związanych z budową BIP oraz wykorzystaniem usług BIPLo przez Abonenta,
  - b) wyznaczenia redaktorów odpowiedzialnych za aktualizację BIP przy wykorzystaniu usług BIPLo. Abonent samodzielnie określa zakres ich obowiązków oraz uprawnień w związku z korzystaniem z usług BIPLo,
  - c) samodzielnego wprowadzania, zarządzania i aktualizowania danych w Systemie BIPLo mających stanowić treść BIP. Przez zarządzanie danymi zgromadzonymi w Systemie BIPLo rozumie się: podejmowanie decyzji i działań mających wpływ na miejsce zamieszczenia danych w strukturze Systemu, status danych, sposób ich graficznego przedstawienia (kolorystyka, ułożenie, rodzaj informacji), kasowanie danych, aktualizowanie danych, typ danych (np.: tekst, zdjęcie, załącznik, tabela, link), modyfikowanie wstępnego menu przedmiotowego,
  - d) podjęcia wszelkich środków ostrożności, aby prawidłowo wprowadzać i bezpiecznie przechowywać aktualne identyfikatory, hasła oraz inne parametry dostępu do Systemu BIPLo, chroniąc te dane przed zgubieniem, ujawnieniem, modyfikacją oraz nieautoryzowanym użyciem. Operator zaleca systematyczną zmianę hasła,
  - e) niepodejmowania działań mających na celu odczytanie identyfikatora lub hasła zabezpieczających innych Abonentów w Systemie BIPLo lub w jakimkolwiek innym systemie komputerowym,
  - f) niepodejmowania prób korzystania z zasobów, do których dostęp jest związany z koniecznością posiadania odpowiedniego zezwolenia, w przypadku, gdy Abonent nie posiada takiego zezwolenia,
  - g) niepodejmowania z wykorzystaniem serwerów internetowych Operatora, następujących działań: wysyłania spamu, działania na szkodę Operatora lub innych użytkowników sieci internetowej, podejmowania prób nieautoryzowanego wejścia do zasobów sieciowych i informatycznych Operatora lub podmiotów trzecich, podejmowania działań niezgodnych z polskim prawem. Operator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości korzystania z usług serwera, w przypadku rażącego naruszenia przez Abonenta powyższego zobowiązania.

#### §6

#### Zgłaszanie i usuwanie wad

1. Operator zobowiązuje się do zapewnienia w czasie obowiązywania niniejszej umowy, bezawaryjnego działania Systemu BIPLo i podjęcia wszelkich dopuszczalnych działań, aby zapewnić najwyższą jakość usług BIPLo.
2. W przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości w jakości wykupionych przez Abonenta usług BIPLo lub działaniu Systemu BIPLo, Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Operatorowi, a Operator zobowiązany będzie do usunięcia ich na zasadach określonych w Umowie.
3. Operator ma prawo dokonywać planowanych przerw w dostępie do usług BIPLo, np.: w celu uaktualnienia Systemu BIPLo. Planowana przerwa nie może trwać dłużej niż 8 godzin i nie może być częstsza niż raz na sześć miesięcy.
4. O planowanych przerwach w dostępie do usług BIPLo, Operator zobowiązany jest zawiadomić Abonenta z tygodniowym wyprzedzeniem pocztą elektroniczną na adres koordynatora, wskazany w §13 ust 1
5. Operator jest uprawniony do zamieszczania w panelu administracyjnym Systemu BIPLo własnych komunikatów oraz ogłoszeń, przeznaczonych dla redaktorów oraz administratorów strony BIP.
6. Zgłoszenie nieprawidłowego działania Systemu BIPLo dokonywane będzie w pierwszej kolejności telefonicznie w pod numerem tel.: (52) 326 00 56 lub 502 292 642. Jeżeli w wyniku rozmowy z konsultantem nieprawidłowość nie zostanie usunięta, Abonent powinien zgłosić ją Operatorowi faksem lub pocztą elektroniczną na adres: [serwis@lo.pl](mailto:serwis@lo.pl)
7. Operator zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych przez Abonenta faksem lub pocztą elektroniczną nieprawidłowości w terminie 16 godzin od momentu otrzymania przez Operatora dokonanego zgłoszenia.
8. Jeżeli nieprawidłowość w działaniu wykupionych przez Abonenta usług BIPLo spowodowana została z winy Abonenta, nieprawidłowość ta zostanie usunięta na koszt Abonenta i będzie traktowana jako usługa wykonana przez Operatora na rzecz Abonenta. Cennik usług serwisowych znajduje się na stronie [www.biplo.pl](http://www.biplo.pl)

### Odpowiedzialność Operatora

1. Odpowiedzialność Operatora wobec Abonenta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem niniejszej Umowy, ograniczona jest do 6-krotności wartości opłaty abonamentowej należnej Operatorowi.
2. W przypadku powstałej z winy Operatora niemożności korzystania przez Abonenta z usług BIPLO każdorazowo przez okres dłuższy niż 24 kolejne godziny zegarowe, należne Operatorowi wynagrodzenie ulega zmniejszeniu o 1% opłaty abonamentowej za te usługi, za każdą kolejną godzinę ponad pierwszą dobę.
3. Odpowiedzialność Operatora nie obejmuje utraconych przez Abonenta korzyści wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy.
4. Operator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczonych usług BIPLO, gdy wynika to z:
  - a) działania siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, które ma charakter nadzwyczajny i któremu nie można zapobiec (np.: katastrofalne działanie przyrody, wojna, rozruchy, strajk, akty terroru, epidemia oraz inne klęski, itp.),
  - b) awarii powstałej z winy Abonenta,
  - c) nieprawidłowości w systemie lub sieci komputerowej Abonenta oraz użytkownika przez Abonenta niewłaściwego sprzętu i/lub oprogramowania,
  - d) nieprawidłowości w sposobie i jakości połączenia z siecią Internet, z jakiego korzysta Abonent.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane dostępem osób nieuprawnionych do korzystania z usług BIPLO świadczonych dla Abonenta, gdy za udzielenie dostępu i/lub właściwą ochronę parametrów dostępu (identyfikatory, hasła, adres panelu administracyjnego) odpowiada Abonent.
6. Operator oświadcza, że stosowane przez Abonenta hasła dostępu do strony administracyjnej systemu BIPLO, będą przechowywane w bazie danych tego systemu w formie zaszyfrowanej z wykorzystaniem jednostronnego algorytmu szyfrującego. Operator będzie również stosował mechanizm zabezpieczający przez podwójnym logowaniem się do systemu BIPLO tj. przed równoczesnym wykorzystaniem tych samych identyfikatorów i haseł.

## 58

### Bezpieczeństwo danych

1. Dane wprowadzone przez Abonenta do Systemu BIPLO w związku z korzystaniem z usług BIPLO są własnością Abonenta.
2. Operator zobowiązuje się, że nie będzie ingerował w dane wprowadzone przez Abonenta do Systemu BIPLO. Operator nie jest zobowiązany i odpowiedzialny za wprowadzanie do Systemu BIPLO danych mających stanowić treść strony BIP lub dokonywanie ich modyfikacji.
3. Operator nie bierze żadnej odpowiedzialności, że dane wprowadzone do Systemu BIPLO przez Abonenta są rzetelne, prawdziwe i kompletne, zamieszczone terminowo i we właściwym miejscu strony BIP oraz legalnie ujawniane.
4. Wszystkie dane przechowywane w Systemie BIPLO będą chronione od momentu pojawienia się ich w Systemie BIPLO, zabezpieczone przed ingerencją z zewnątrz oraz przed nieuprawnionym dostępem wewnętrznym.
5. Operator zobowiązuje się filtrować dane za pomocą „ścian ogniowych” (firewall) w celu ich zabezpieczenia przed nieautoryzowanym dostępem.
6. Operator zobowiązuje się do codziennego tworzenia kopii bezpieczeństwa danych zawartych na stronie BIP i ich retencji na niezależnych nośnikach danych w cyklu 5 tygodniowym. Ostatnia kopia dzienna z danego tygodnia trafiać będzie do puli nośników stanowiących backup tygodniowy. Operator obowiązuje się do przechowywania co najmniej 5 ostatnich nośników stanowiących backup tygodniowy.
7. Operator zobowiązuje się, że w razie rozwiązania „Umowy o korzystanie z usług BIPLO”, dane wprowadzone przez Abonenta i przechowywane w Systemie BIPLO, zostaną przekazane Abonentowi na nośniku stałym.
8. Operator oświadcza, że zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych należących do Abonenta, które będą przekazywane Operatorowi oraz gromadzone i przechowywane w systemie BIPLO, wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do prawidłowego zrealizowania przedmiotu umowy oraz w sposób zgodny z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

## 59

### Zasady współdziałania Stron

1. W celu prowadzenia kontaktów roboczych i bezpośredniego nadzoru nad prawidłową realizacją Umowy, wyznaczeni zostają koordynatorzy:
  - a) ze strony Zamawiającego: Jacek Bednarek e-mail: bio@kedzierzynkozle.pl, tel.: 77 4050367, fax: 77 4050346.,
  - b) ze strony Wykonawcy: Michał Szot, e-mail: [michal.szot@lo.pl](mailto:michal.szot@lo.pl), tel.:(52) 326-00-51, fax: (52) 326-00-55.
2. Zamawiający i Wykonawca mogą upoważnić do wykonywania obowiązków osób, o których mowa w ust. 1 powyżej innych pracowników Stron. Zmiana wskazanych w Umowie osób i danych kontaktowych, o których mowa w ust. 1 nie stanowi zmiany Umowy.

## 510

### Ochrona praw autorskich

1. Abonent przyjmuje do wiadomości fakt, że Operator pozostaje i jest wyłącznie uprawniony z tytułu autorskich praw majątkowych do Systemu BIPLO, dokumentacji Systemu oraz prezentacji graficznych zastosowanych przez Operatora w Systemie BIPLO.
2. Na czas obowiązywania Umowy, Operator udziela Abonentowi odpłatnej, niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Systemu BIPLO udostępnionego Abonentowi wraz z dokumentacją w ramach Umowy.
3. W ramach licencji Abonent ma prawo do udostępniania Systemu BIPLO nieograniczonej liczbie wyznaczonych przez siebie osób. Jednakże sposób oraz zakres użycia aplikacji informatycznych musi być zgodny z celem Umowy oraz jej postanowieniami.

4. Abonent nie może w szczególności: udostępniać Systemu BIPLO oraz jego dokumentacji podmiotom trzecim; wynajmować lub wdzierżawiać Systemu BIPLO innym podmiotom trzecim.
5. Abonentowi jako użytkownikowi Systemu BIPLO nie wolno, w granicach art. 75 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, podejmować ani zezwalać na podjęcie czynności dążących do odtworzenia kodu źródłowego Systemu BIPLO, dekompilacji, tłumaczenia lub adaptacji Systemu BIPLO.

### §11 Wynagrodzenie

1. Z tytułu korzystania z usług BIPLO, Abonent zobowiązuje się do zapłaty Operatorowi miesięcznej opłaty abonamentowej w wysokości: **690,00** netto (słownie: sześćset dziewięćdziesiąt złotych).
2. Abonament płatny jest z góry na podstawie faktury VAT przez Operatora.
3. Abonent zgadza się na cykliczne uiszczanie opłaty abonamentowej z góry, za okres każdego kolejnych: 1 miesiąca\*/ 3 miesiące\*/ 6 miesięcy\*/ 12 miesięcy\*  
(\* *niepotrzebne skreślić*)
4. Abonent zostaje zwolniony z ponoszenia opłaty aktywacyjnej za uruchomienie usług BIPLO.
5. Opłaty, o których mowa w §11, zostaną powiększone o podatek VAT w ustawowej wysokości.
6. Za abonamentowe usługi BIPLO, Operator będzie wystawiał faktury VAT w połowie danego miesiąca kalendarzowego, w którym przypadać będzie płatność z terminem zapłaty przelewem 14 dni od doręczenia faktury.
7. Płatność uważa się za dokonaną w dniu wpływu należności na wskazany w fakturze VAT rachunek bankowy Operatora.
8. Za nieterminowe regulowanie należności naliczane będą odsetki ustawowe chyba, że Strony postanowią inaczej.
9. Abonent oświadcza, iż jego numer NIP jest następujący **749-205-56-01**

### §12 Procedura reklamacyjna

1. Reklamacje Abonenta winny być składane wyłącznie w formie pisemnej.
2. Reklamacje Abonenta mogą dotyczyć wyłącznie konkretnych uchybień w świadczeniu usług BIPLO lub/i wysokość naliczanych opłat przez Operatora.
3. Reklamacje dotyczące uchybień w pracy Systemu BIPLO mogą dotyczyć awarii i problemów zaistniałych nie dawniej niż miesiąc przed datą złożenia reklamacji.
4. Złożenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty abonamentu przez Abonenta za korzystanie z usług BIPLO.
5. Operator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty jej otrzymania od Abonenta. O wynikach rozpatrzenia reklamacji Abonent jest informowany na piśmie.

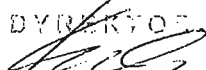
### §13 Okres obowiązywania, wypowiedzenie

1. Umowa wchodzi w życie z dniem **01.01.2019** r.
2. Umowa zawarta zostaje na: ~~czas nieokreślony\*/okres trzech lat\*/~~ okres jednego roku ~~lat\*/~~ (\* *niepotrzebne skreślić*)
3. Każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Wypowiedzenie może być złożone wyłącznie na piśmie i wywoływać będzie skutek na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym je złożono.
5. Każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w razie rażącego naruszenia przez drugą Stronę postanowień Umowy. Dotyczy to w szczególności nieterminowej zapłaty przez Abonenta należnego Operatorowi wynagrodzenia za dwa lub więcej okresów rozliczeniowych.

### §14 Postanowienia końcowe

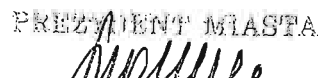
1. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W kwestiach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Oświadczenia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień niniejszej Umowy, będą dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności na adresy siedzib Stron, o ile niniejsza Umowa nie stanowi inaczej.
4. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy, Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie, a w ostateczności spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Abonenta.
5. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.

#### PIECZĄTKA I PODPIS ABONENTA

DYREKTOR  
  
Rafał Kula

**LOGONET** Sp. z o.o.  
85-098 Bydgoszcz, ul. Piotrowskiego 7-9  
tel. (52)326 00 56, fax (52) 326 00 55  
NIP 554-10-23-541

#### PIECZĄTKA I PODPIS OPERATORA

PREZYDENT MIASTA  
  
Sabina Nowosielska