

Urząd Miasta Kędzierzyn-Koźle



Kędzierzyn-Koźle, 16.05.2018

BIO.271.2.15.2019

Gmina Kędzierzyn-Koźle zaprasza do składania ofert na **aktualizację licencji oraz gwarancji** dla urządzeń posiadanych przez urząd:

- 1. FortiMail 400C 8x5 FortiCare i FortiGuard Bundle Contract + Hezo Assistance 24x7xNBD**
- 2. FortiAnalyzer 200D 8x5 FortiCare Contract**

Aktualizacja licencji oraz gwarancji na **12 miesięcy**.

Hezo Assistance - System powinien być objęty serwisem logistycznym gwarantującym udostępnienie i dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy w następnym dniu roboczym. Serwis powinien być realizowany przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego Dystrybutora Producenta, mającego swoją lokalizację serwisową na terenie Polski, posiadającego certyfikat ISO 9001 w zakresie usług serwisowych (do oferty należy dołączyć certyfikat ISO oraz oświadczeniem producenta lub dystrybutora o gotowości do świadczenia usług serwisowych na rzecz Gminy Kędzierzynie-Koźlu). Zgłoszenia serwisowe powinny być przyjmowane w trybie 24x7 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy (należy podać adres www).

Wsparcie techniczne:

- wykonawca posiada certyfikowanych inżynierów mających certyfikat min NSE 4 Security Professional (proszę załączyć certyfikat do oferty),
- pomoc, doradztwo w zakresie konfiguracji urządzeń,
- zdalne wsparcie, pomoc za pomocą: telefonu, maila, zdalnego połączenia
- zakładanie zgłoszeń serwisowych u producenta

Termin składania ofert

Ofertę należy przesłać drogą elektroniczną na adres info@kedzierzynkozle.pl w terminie do **20 maja 2019 roku do godziny 12:00**.

Oferty złożone po wskazanym terminie pozostaną bez rozpatrzenia.

Zamawiający dopuszcza negocjacje cenowe z oferentami, którzy złożyli w terminie oferty.

Sposób obliczania ceny

Cena brutto oferty jest zryczałtowaną ceną brutto zawierającą wszystkie koszty wykonania pełnego zakresu niniejszego przedmiotu zamówienia. Przez cały okres realizacji nie będzie podlegała zmianom ani korektom.

Ceny oferty podane będą przez wykonawcę wyłącznie w złotych (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Wszystkie płatności i zobowiązania będą realizowane jedynie w polskich złotych.

Unieważnienie postępowania

Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania w poniższych przypadkach:

1. Nie wpłynęła żadna oferta.
2. Cena najkorzystniejszej oferty przekroczy środki finansowe Zamawiającego.
3. Nie wpłynęła żadna, ważna oferta.

Osoba do kontaktu

Jacek Bednarek

Tel. 512 020 876 jacek.bednarek@kedzierzynkozle.pl