Egzemplarz dla Abonenta

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

Biznes upc

Numer Identyfikacyjny: [redacted]

zawarta w dniu 7.08.19 r. w Tarn. pomiędzy:

UPC Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 27, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000273136, kapitał zakładowy 709 959 500 zł, NIP 526-24-61-791, reprezentowaną przez Przedstawiciela Dostawcy usług, zwaną dalej Dostawcą usług, a:

GMINA **KĘDZIERZYN-KOŹLE** z siedzibą w: KĘDZIERZYN KOŹLE (47200) przy **GRZEGORZA PIRAMOWICZA 32**

KRS/PESEL [redacted] **NIP: 749-205-56-01** zwanym dalej **Abonentem**

reprezentowanym przez:

Imię i nazwisko: DANUTA CEGLAREK **PESEL / nr paszportu:**

Adres Zakończenia Sieci: **ul. REJA MIKOŁAJA 2A/ SOHO1, 47-200 KĘDZIERZYN KOŹLE**
Adres korespondencyjny (jeśli inny niż Zakończenia Sieci): **MIKOŁAJA REJA 2A , KĘDZIERZYN KOŹLE**

Z dniem 1 października 2019 adres siedziby Spółki to: al. „Solidarności" 171 w Warszawie.

Wykaz świadczonych Usług

Kategoria	Nazwa usługi	Abonament netto	Podatek VAT	Abonament brutto	Dodatkowe korzyści	Okres Zobowiązania
INTERNET	Biznes Internet 600/60	154,00 zł	23%	189,42 zł	od 1 do 12 mies. 154,00 zł / od 13 mies. 159,00 zł	12 miesięcy
	[redacted]	10,50 zł	23%	12,92 zł	-	12 miesięcy
Razem		164,50 zł		202,34 zł		

Opłaty jednorazowe

Nazwa usługi	Opłata netto	Podatek VAT	Opłaty brutto
Instalacja podstawowa	0,00 zł	23%	0,00 zł
Razem	0,00 zł		0,00 zł

Wartość przyznanych Abonentowi Ulg oraz dodatkowe informacje związane z promocyjnym świadczeniem Usług na rzecz Abonenta zostały określone w warunkach promocji załączonych do Umowy Abonenckiej.

Informacje dodatkowe

Nazwa usługi	Opis
Adres e-mail UPC	[redacted]
Adres sieci (IP Network)	[redacted]

Nazwa usługi	Opis

Czas trwania umowy

Umowa Abonencka została zawarta na czas nieokreślony z Okresem Zobowiązania określonym powyżej w części "Wykaz świadczonych Usług".

Oświadczenia Abonenta

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez UPC Polska Sp. z o.o. poniższych danych w celach kontaktowych związanych z zawarciem i realizacją Umowy Abonenckiej.

Telefon kontaktowy: **774832063 , 774835949** E-mail: **L.WALCZYK@MOPS-KKOZLE.PL**

Czy możemy wysyłać na wskazany e-mail potwierdzenia lub zawiadomienia dotyczące zmiany warunków Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub Cennika oraz informacje o zmianie nazwy, adresu lub siedziby UPC z pominięciem komunikacji papierowej? [X] TAK [ ] NIE

Czy zgadza się Pan/i na otrzymywanie komunikacji marketingowej od UPC za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, np. ofert promocyjnych dot. usług, produktów UPC lub zaproszeń do udziału w konkursach? [ ] TAK [X] NIE

Czy zgadza się Pan/i na wystawianie i udostępnianie przez UPC Rachunków w formie elektronicznej? Wiadomość zawierająca Rachunek zostanie każdorazowo przesłana na wskazany adres e-mail. [X] TAK [ ] NIE

Danuta Ceglarek
czytelny podpis Abonenta

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

Biznes upc

. Abonent oświadcza, że akceptuje postanowienia Umowy Abonenckiej oraz załączone warunki promocji. Szczegóły dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych znajdują się w polityce prywatności UPC udostępnianej na www.upc.pl oraz przy zawieraniu Umowy o świadczenie usług.

Dokument wygenerowany dnia 2019-08-05 dla Abonenta ID: [redacted]

Dawuta Teplarek
czytelny podpis Abonenta

OGÓLNE WARUNKI UMOWY ABONENCKIEJ
DLA ABONENTÓW BIZNESOWYCH

Biznes

§1

1. Na podstawie niniejszej Umowy Abonenckiej Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usług w Sieci Dostawcy usług.
2. Usługi świadczone są przez Dostawcę usług zgodnie z:
   a. Regulaminem świadczenia usług przez UPC Polska Sp. z o. o. (zwanym dalej „Regulaminem"),
   b. Cennikiem,
   c. Wykazem Programów - w zakresie Usługi Telewizyjnej,
   d. Parametrami technicznymi Usług,
   e. Regulaminami szczegółowymi świadczenia Usług, doręczonymi Abonentowi przy zawarciu Umowy Abonenckiej i stanowiącymi jej integralną część.
3. Postanowienia określające charakterystykę oraz sposób korzystania ze świadczonych Usług oraz wykonywania Umowy Abonenckiej, wymagane przepisami art. 56 ust. 3 pkt. 6-8 i 10-21 ustawy Prawo Telekomunikacyjne, określone zostały w treści wskazanych wyżej regulaminów.
4. W zakresie odmiennie uregulowanym niniejszą Umową Abonencką postanowienia Regulaminu nie mają zastosowania.
5. W braku odmiennych zastrzeżeń pojęcia użyte w Umowie Abonenckiej mają znaczenie określone w Regulaminie.
6. W przypadku, kiedy w zakresie danej Usługi w dniu zawarcia Umowy Abonenckiej Abonent korzysta z Usługi na podstawie innej Umowy Abonenckiej, umowa ta ulega rozwiązaniu, chyba że Strony postanowią inaczej.

§2

1. Opłata abonamentowa obejmuje: stały dostęp do Sieci, korzystanie z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej, obsługę serwisową, z wyłączeniem dodatkowo płatnych serwisów oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.
2. Zawarcie Umowy Abonenckiej w ramach promocji może wiązać się z przyznaniem Abonentowi ulgi w:
   a. opłatach jednorazowych, lub
   b. cenie zakupu Urządzenia Abonenckiego, lub
   c. opłatach abonamentowych.
   W przypadku ulgi dotyczącej opłat abonamentowych, jej wysokość stanowi iloczyn miesięcy Okresu Zobowiązania oraz różnicy pomiędzy ceną Usługi w przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej w ramach promocji, a standardową ceną tej Usługi.
3. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem Okresu Zobowiązania, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty kwoty w wysokości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług do dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej.

§3

1. Przyłączenie do Sieci lub rozpoczęcie świadczenia zamówionych Usług następuje w terminie ustalonym z Abonentem i wskazanym odpowiednio w Umowie Abonenckiej albo, w przypadku zawarcia lub zmiany Umowy Abonenckiej na odległość, w potwierdzeniu zawarcia lub zmiany Umowy Abonenckiej.
2. W przypadku samodzielnej instalacji Usługi zgodnie z instrukcją otrzymaną od Dostawcy usług wraz ze Sprzętem, rozpoczęcie świadczenia Usług następuje z dniem doręczenia Abonentowi przesyłki zawierającej Sprzęt, w terminie ustalonym w sposób opisany w ust. 1 powyżej.
3. W przypadkach, o których mowa w niniejszym paragrafie, rozpoczęcie świadczenia usług lub wprowadzenie zmian następuje w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia odpowiednio zawarcia albo zmiany Umowy Abonenckiej, chyba że inny termin wynika z Umowy Abonenckiej.

§4

1. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi opłatami na rzecz Dostawcy usług, Dostawca usług umożliwia Abonentowi zmianę Pakietu Taryfowego świadczonego Abonentowi w ramach Usługi na inny Pakiet Taryfowy dostępny na danym terenie. W trakcie Okresu Zobowiązania dokonanie zmiany Pakietu Taryfowego możliwe jest jednak tylko wówczas, o ile przewidują to warunki promocji.
2. Jeżeli rozszerzenie zakresu Umowy Abonenckiej wymaga zainstalowania dodatkowego Sprzętu w Lokalu, postanowienia Rozdziału III Regulaminu stosuje się odpowiednio. Jeżeli rezygnacja z niektórych Usług wymaga zwrotu zainstalowanego Sprzętu w Lokalu, postanowienia § 33 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
3. Zasady określone w ustępach powyżej stosuje się odpowiednio do zamawiania i dokonywania zmiany usług dodatkowych, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących zamawiania Usług Interaktywnych, o których mowa w ust. 4 poniżej.
4. Abonent Usługi Telewizji Cyfrowej może zamówić Usługę Interaktywną, w tym usługę video na żądanie, zgodnie z instrukcją oraz zakresem opisanymi w odpowiedniej sekcji Menu poprzez wypełnienie oraz przesłanie Dostawcy usług za pomocą odpowiedniej sekcji Menu zamówienia określającego zamawianą Usługę Interaktywną.

§5

1. Dostawca usług może umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy Abonenckiej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej albo za pomocą formularza elektronicznego dostępnego na stronie internetowej Dostawcy usług.
2. Dostawca usług potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej oraz jego zakresie i terminie wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem (ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od jego złożenia) lub informuje go o braku możliwości dokonania zmiany Umowy Abonenckiej. Abonent informowany jest o zmianie warunków Umowy Abonenckiej drogą elektroniczną, na trwałym nośniku, na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia drogą elektroniczną lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość lub na żądanie Abonenta, potwierdzenie zostanie doręczone w formie pisemnej.

§6

1. Dostawca usług uprawniony jest wypowiedzieć Umowę Abonencką w całości bądź w zakresie niektórych Usług lub Pakietów Taryfowych zawartą na czas nieokreślony bez Okresu Zobowiązania zgodnie z art. 365(1) kodeksu cywilnego w trybie określonym w niniejszym paragrafie.
2. Dostawca usług uprawniony jest wypowiedzieć Umowę Abonencką zawartą na czas nieokreślony w Okresie Zobowiązania wyłącznie z ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych.
3. Z zastrzeżeniem szczegółowych zasad przewidzianych dla Umów Abonenckich zawieranych w ramach promocji, Abonent uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej bądź poszczególnych Usług lub Pakietów Taryfowych w trybie określonym w niniejszym paragrafie, wskazując wyraźnie Usługi lub Pakiety Taryfowe, których wypowiedzenie dotyczy. Postanowienia § 2 ust. 3 stosuje się odpowiednio.
4. W przypadkach określonych w ust. 1-3 powyżej, wypowiedzenie Umowy Abonenckiej w całości lub części następuje z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym druga Strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej powinno być złożone na piśmie. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej powinno zawierać Numer Identyfikacyjny, nazwę Abonenta, Numer Identyfikacji Podatkowej Abonenta, adres miejsca świadczenia Usług, których dotyczy wypowiedzenie, oraz informację, czy Umowa Abonencka wypowiadana jest w całości, czy w części (jeśli w części, to w zakresie jakich Usług lub Pakietów Taryfowych). Oświadczenie składane w imieniu Abonenta powinno być podpisane przez Abonenta lub osobę upoważnioną do działania w imieniu Abonenta. Jeśli oświadczenie składa osoba upoważniona do działania w imieniu Abonenta, powinno ono zawierać dodatkowo imię i nazwisko tej osoby, a do oświadczenia powinien zostać załączony dokument potwierdzający takie upoważnienie. W przypadku częściowego wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Dostawcę usług (to jest w zakresie niektórych tylko Usług), postanowienie § 7 ust. 3 stosuje się odpowiednio, z wyłączeniem jednak wypowiedzenia telewizyjnych usług dodatkowych, zamówionych przez Abonenta w trybie opisanym w § 5 ust. 1 powyżej.
5. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej bez okresu wypowiedzenia może nastąpić w przypadkach określonych w § 31 Regulaminu.
6. Umowa Abonencka wygasa w przypadku:
   a. powzięcia przez Dostawcę usług wiadomości o śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną,
   b. powzięcia przez Dostawcę usług wiadomości o ustania bytu prawnego Abonenta niebędącego osobą fizyczną, chyba że nastąpiło przejęcie praw i obowiązków Abonenta przez jego następcę prawnego
   c. jeżeli w okresie 30 dni od dnia zawieszenia świadczenia Usług na podstawie § 31 ust. 1 Regulaminu nie ustaną przyczyny zawieszenia.

§7

1. Z zastrzeżeniem zmian Umowy Abonenckiej dokonanej na wniosek Abonenta, zmian o których mowa w § 5 powyżej oraz w ust. 2 poniżej, Dostawca usług powiadamia Abonenta o zmianie Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub Cennika z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie - doręczając ich treść na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie w jakiej zawarta została Umowa Abonencka, bądź, o ile Abonent tego zażądał, na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość albo na piśmie na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny.
2. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmian Regulaminu lub Cennika następuje na skutek zmian prawa, powoduje obniżenie cen Usług lub dodanie nowej Usługi bądź wynika z Decyzji Prezesa UKE, zmiany takie podane zostaną przez Dostawcę usług do publicznej wiadomości poprzez publikację na stronie internetowej Dostawcy usług.
3. Abonent, nie później niż do dnia wejścia w życie zmian Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub Cennika, może doręczyć Dostawcy usług pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej z powodu braku akceptacji zmian Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub Cennika. W przypadku doręczenia takiego oświadczenia Umowa Abonencka ulegnie rozwiązaniu w dniu poprzedzającym zmianę Cennika, Umowy Abonenckiej lub Regulaminu. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
4. W przypadku zmian Umowy Abonenckiej lub Regulaminu bądź zmian Cennika polegających na podwyższeniu cen oraz wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Abonenta w związku ze skorzystaniem przez Abonenta z uprawnienia, o którym mowa w ust. 3 przed upływem Okresu Zobowiązania, Dostawcy usług nie przysługuje zwrot ulgi - chyba że zmiana ta wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub wynika z Decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Ustawy.

§8

Umowa Abonencka zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, zgodnie z warunkami przewidzianymi dla danej Usługi w Cenniku, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie 7 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy Abonenckiej na czas określony.

§9

Umowę Abonencką sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden egzemplarz otrzymuje Abonent, a drugi Dostawca usług. W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej w formie dokumentowej, Abonent otrzymuje potwierdzenie zawarcia Umowy Abonenckiej w formie trwałego nośnika na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej.

w imieniu Dostawcy usług
[redacted]
Dyrektor Obsługi Klientów

Dorota Cegłowska
czytelny podpis Abonenta

Dokument wygenerowany dnia 2019-08-01 dla Abonenta ID: [redacted]