

Prezydent Miasta Kędzierzyn-Koźle



Kędzierzyn-Koźle, 2019-10-08

DG.0003.8.2019


BRM.0003.167.2019

Pan Tomasz Scheller
Radny Rady Miasta
Kędzierzyn-Koźle

W odpowiedzi na Pana wniosek w sprawie utworzenia e-platform rozliczeniowych dla klientów MWIK, MZEC, MZBK, złożony na sesji Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle w dniu 26 września 2019 r. informuję, co następuje:

- 1) Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. jest w trakcie wdrażania elektronicznego biura obsługi klienta. System jest tworzony na bazie używanego systemu finansowo-księgowego, a jego wdrożenie jest przewidziane na przełom stycznia i lutego 2020;
- 2) Miejskie Zakład Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. biorąc pod uwagę wysoki koszt zakupu oprogramowania e-bok w stosunku do niewielkiej liczby indywidualnych odbiorców ciepła nie utworzył platformy elektronicznej do płatności i rozliczeń. Jednocześnie, MZEC Sp. z o.o. informuje, że na życzenie odbiorców faktury przesyłane są drogą elektroniczną;
- 3) w przypadku Miejskiego Zarządu Budynków Komunalnych w Kędzierzynie-Koźlu prace nad wspomnianymi systemami nie zostały na dzień dzisiejszy rozpoczęte z uwagi na wysokie koszty wdrożenia rozwiązania.

PREZYDENT MIASTA


Sabina Nowosielska