

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG/OSIR NR

12/0811/0711/2019

zawarta w dniu 07-11-2019 roku, w miejscowości Katowice, pomiędzy:

OK System Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-807), Aleje Jerozolimskie 96, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000402558, NIP: 525-23-54-272, Kapitał zakładowy: 13 568 072,00 PLN opłacony w całości, zwana dalej „OK SYSTEM”, reprezentowana przy zawarciu niniejszej Umowy przez:

Aleksandrę Tokarewicz - Prezesa Zarządu, Krzysztofa Świetlika - Wiceprezesa Zarządu oraz Michała Wieszczyckiego - Członka Zarządu

a

Gminą Kędzierzyn-Koźle, w imieniu której działa Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji Kędzierzyn-Koźle z siedzibą w Kędzierzyn-Koźle, przy ulicy Piramowicza 32, kod pocztowy 47-200, NIP:7492055601, REGON:532437162, reprezentowaną przez prawidłowo w tym celu umocowanego(-ą): Zenona Kuś, zwanego(-ą) dalej „Zleceniobiorcą” lub „Partnerem”, zawarta została Umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Zleceniobiorca wyraża zgodę na współpracę z OK SYSTEM w zakresie oferowania swoich usług Klientom OK SYSTEM.
2. Zleceniobiorca oświadcza, że w ramach prowadzonej przez siebie działalności świadczy usługi w zakresie, w miejscach i w czasie, opisanych w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy – zwane dalej „Usługami”.
3. OK SYSTEM w ramach prowadzonej działalności będzie nabywał od Zleceniobiorcy Usługi i oferował je osobom trzecim (Klientom).
4. W powyższym celu OK SYSTEM działając we własnym imieniu i na własny rachunek - wydawać będzie Klientom MULTIPAKIETY uprawniające do korzystania z wybranych przez nich usług w zakresie zgodnym z posiadanym MULTIPAKIETEM oraz warunkami opisanymi w Regulaminie OK SYSTEM.

§ 2

Zobowiązania Zleceniobiorcy

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się wobec OK SYSTEM do świadczenia w ramach prowadzonej przez siebie działalności Usług na rzecz Klientów, w okresie obowiązywania niniejszej umowy.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się, że Usługi będą świadczone na rzecz Klientów zgodnie z postanowieniami Regulaminu weryfikacji Klientów w obiektach Zleceniobiorcy, o którym mowa w §4. W zakresie nieuregulowanym odmiennie w §4 stosuje się wewnętrzne regulacje zawarte w „Regulaminie korzystania z usług Zleceniobiorcy” – dostępnym na stronie internetowej lub w obiekcie Zleceniobiorcy.
3. OK SYSTEM zobowiązuje się do poinformowania swoich Klientów o obowiązku przestrzegania postanowień „Regulaminu korzystania z Usług Zleceniobiorcy”.
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się do świadczenia Usług na rzecz Klientów w terminach i godzinach otwarcia obiektu Zleceniobiorcy oraz w warunkach zgodnych z załącznikiem nr 1 do Umowy.
5. Zleceniobiorca zobowiązany jest do zachowania najwyższych standardów obsługi Klientów, w szczególności w zakresie porządku, higieny i bezpieczeństwa. Standard Usług świadczonych na rzecz Klientów nie może być niższy niż standard usług świadczonych poza Pakietami Usług OK SYSTEM.
6. Zleceniobiorca przy wykonywaniu Usług zobowiązany jest do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zleceniobiorca zobowiązuje się wykonywać Usługi z najwyższą starannością, kwalifikowanym zawodowym charakterem prowadzonej działalności.
7. Zleceniobiorca zobowiązuje się, że Usługi na rzecz Klientów wykonywane będą przez personel posiadający należyte przygotowanie zawodowe, posiadający wszelkie przewidziane prawem uprawnienia, konieczne do wykonywania poszczególnych usług.
8. Zleceniobiorca otrzyma od Zleceniodawcy drogą mailową, na adres wskazany w załączniku nr 1 do Umowy, login i hasło do konta Zleceniobiorcy na stronie www.oksystem.pl, gdzie Zleceniodawca będzie logował się jako „PARTNER”.

§3

Zobowiązania OK SYSTEM

1. Tytułem wynagrodzenia za świadczone Usługi, OK SYSTEM zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zleceniobiorcy kwot określonych w załączniku nr 1 do Umowy, za każdą wejściówkę faktycznie wykorzystaną. Pod pojęciem „wejściówki faktycznie wykorzystanej” rozumie się skorzystanie przez Klienta z usług świadczonych przez Zleceniobiorcę, na zasadach określonych w załączniku nr 1 do Umowy oraz w Regulaminie weryfikacji Klientów w obiektach Zleceniobiorcy, o którym mowa w §4, niniejszej umowy, w dowolnie wybranym przez Klienta terminie w okresie obowiązywania umowy i ważności przedstawionego przez niego MULTIPAKIETU. Rozliczenie faktycznie wykorzystanych wejściówek następuje na podstawie rejestru wykonanych usług, prowadzonych przez Zleceniobiorcę po zalogowaniu się na stronie www.oksystem.pl jako „PARTNER”. Faktura jest wystawiana jako faktura zbiorcza za liczbę wejściówek faktycznie wykorzystanych przez OK SYSTEM w miesięcznym okresie rozliczeniowym. W przypadku przekroczenia przez Klienta czasu określonego w załączniku dla Usługi, Klient wnosi dopłatę za każdą wykorzystaną minutę zgonie z cennikiem Zleceniobiorcy.
2. Płatność dokonywana będzie przelewem na rachunek bankowy nr _____ terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zleceniodawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. W przypadku opóźnienia w płatnościach Zleceniobiorca uprawniony będzie do naliczania odsetek w wysokości ustawowej za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

§ 4

Regulamin weryfikacji Klientów w obiektach Zleceniobiorcy

1. W celu prawidłowej weryfikacji Klientów w obiektach Zleceniobiorcy, jak również prawidłowego naliczania należności Zleceniobiorcy, OK SYSTEM nada wszystkim usługom Zleceniobiorcy wyszczególnionym w załączniku nr 1 unikatowe numery, pod którymi dane usługi zostaną wprowadzone do systemu wraz z cenami.
2. OK SYSTEM dostarczy Zleceniobiorcy wykaz usług, o których mowa powyżej wraz z unikatowym numerem przypisanym do każdej z usług. Wykaz dostarczony przez OK SYSTEM zawiera również numer telefonu OK SYSTEM służącego do rejestracji wejść poprzez SMS.
3. Zleceniobiorca zobowiązany jest udostępnić otrzymany od OK SYSTEM wykaz, o którym mowa w punkcie 2 powyżej każdemu Klientowi oraz sprawdzać czy rejestrowana przez danego Klienta usługa (podczas procesu weryfikacji opisanego poniżej) jest zgodna z usługą, z której Klient będzie korzystał.
4. Usługi na rzecz danego Klienta mogą być świadczone w zakresie objętym posiadanym przez niego MULTIPAKIETEM wyłącznie po elektronicznej weryfikacji jego uprawnień przez System Informatyczny OK SYSTEM. Klient musi być w obiekcie i dokonać weryfikacji nie wcześniej niż 15 minut przed skorzystaniem z usługi i nie później niż w chwili rozpoczęcia zajęć.
 - a. Weryfikacja za pomocą telefonu komórkowego dostarczonego przez OK SYSTEM:
 - i. Zleceniobiorca udostępnia Klientowi wykaz usług wraz z ich numerami (zgodnie z punktami 1, 2 powyżej)
 - ii. Klient kontaktuje się telefonicznie z automatyczną infolinią lub wykorzystuje rozwiązanie mobilne lub wysyła SMS (na numer OK SYSTEM udostępniony przez Zleceniobiorcę wraz z wykazem usług) jako treść wpisuje numer usługi, z której będzie korzystać. OK SYSTEM potwierdza SMS wysłanym zwrotnie na telefon komórkowy Klienta oraz dostarczonego Zleceniodawcy przez OK System, kod autoryzacji (wraz z wysokością dopłaty jeśli taka jest konieczna) – który stanowi podstawę do weryfikacji wejścia. Kod autoryzacji (pierwsze cztery cyfry zawarte w SMS) porównany na obu w/w telefonach winien być ten sam. Jeśli w treści SMS otrzymanym od OK SYSTEM podane jest imię Klienta, Zleceniobiorca zobowiązany jest potwierdzić zgodność imienia z plcią Klienta. W przypadku braku zgodności Zleceniobiorca zobowiązany jest odmówić świadczenia usługi i natychmiast zgłosić do OK SYSTEM (e-mail: partnerzy@oksystem.pl) naruszenie Regulaminu OK SYSTEM przez Klienta, podając godzinę i numer zarejestrowanej przez niego usługi.
 - b. w przypadku awarii systemu SMS Klient lub pracownik recepcji Zleceniobiorcy kontaktuje się z Biurem Obsługi Klienta i postępuje zgodnie z jego instrukcjami, korzystając z Listy awaryjnej – dostarczonej Zleceniobiorcy przez OK SYSTEM.
5. Usługi na rzecz osób, których dane nie zostały pozytywnie zweryfikowane w w/w sposób lub nie są objęte posiadanym przez danego Klienta MULTIPAKIETEM mogą być świadczone przez Zleceniobiorcę tylko na jego koszt i ryzyko.
6. OK SYSTEM zastrzega sobie prawo przeprowadzania kontroli w obiektach, których celem będzie sprawdzenie prawidłowości dokonywanych procesów weryfikacji opisanych powyżej. Każdorazowo w terminie do 7 dni OK SYSTEM prześle do Zleceniobiorcy protokół z wyników takiej kontroli. Zleceniobiorcy przysługuje prawo złożenia odwołania od wyników kontroli tylko i wyłącznie wskazując fakty, które nie były znane podczas przeprowadzania kontroli a mające kluczowe znaczenie dla wskazanych w protokole wniosków.

7. Niezależnie od procesu weryfikacji, Klienci OK SYSTEM będący użytkownikami MULTIPAKIETÓW, powiązani z Obiektem (w tym trenerzy, instruktorzy, zawodnicy) oraz osoby związane z Obiektem w każdy inny sposób pozwalający korzystać z usług Obiektu na zasadach innych niż Klienci OK SYSTEM niepowiązani, nie mogą korzystać z Usług tego Obiektu w ramach posiadanego MULTIPAKIETU. W przypadku naruszenia niniejszego postanowienia OK SYSTEM zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i jednocześnie wynagrodzenie Zleceniobiorcy za jego Usługi, wykorzystane przez tych Klientów OK System, jest nienależne.

§ 5

Inne postanowienia

1. Zleceniobiorca może wymagać od Klientów deklaracji uczestnictwa w zajęciach grupowych oraz wcześniejszego ustalenia typu i zakresu zajęć oraz terminów realizacji usługi zgodnie z postanowieniami Regulaminu wewnętrznego Zleceniobiorcy. Zleceniobiorca zapewni Klientom możliwość telefonicznej lub elektronicznej rezerwacji terminów świadczenia Usług.
2. W przypadku zarezerwowania przez danego Klienta OK SYSTEM konkretnych usług Zleceniobiorcy a nie wykorzystania rezerwacji z winy Klienta OK SYSTEM – bez wcześniejszego odwołania rezerwacji, Zleceniobiorca może zastosować sankcje przewidziane regulaminem wewnętrznym bezpośrednio w stosunku do danego Klienta.
3. Jeśli Klientem OK SYSTEM jest osoba niepełnoletnia, Zleceniobiorca może wyświadczyć usługę tylko właściwą dla wieku Klienta lub za okazaniem zgody opiekuna prawnego osoby niepełnoletniej.
4. W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową, do świadczenia Usług na rzecz Klientów OK SYSTEM stosuje się wewnętrzne regulacje Zleceniobiorcy pod warunkiem, że zostały wcześniej udostępnione Klientom OK SYSTEM w obiekcie Zleceniobiorcy.

§ 6

Poufność

Strony Umowy zobowiązują się zarówno w czasie obowiązywania Umowy, jak i w okresie 2 (dwóch) lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących działalności drugiej Strony oraz postanowień Umowy, których ujawnienie mogłoby narazić na szkodę interesy drugiej Strony (tajemnica przedsiębiorstwa), jak również wszelkich informacji i dokumentów dotyczących Klientów drugiej Strony, oznaczonych przez drugą Stronę jako poufne lub takich, które z zachowaniem zdroworozsądkowej oceny powinny być traktowane jako poufne („Dane Poufne”). Jakikolwiek przekazywanie, ujawnianie, wykorzystywanie, zbywanie, albo oferowanie zbycia osobom trzecim Danych Poufnych jest dopuszczalne tylko za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony, bez takiej zgody jedynie w przypadkach, gdy jest to niezbędne do należytego wypełnienia obowiązków wynikających z Umowy lub gdy obowiązek ujawnienia wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wezwania upoważnionej instytucji lub sądu i może nastąpić tylko w tym zakresie.

§ 7

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest OK System.
2. W związku z realizacją niniejszej Umowy, w szczególności w odniesieniu do tworzenia list awaryjnych przez Partnera oraz na podstawie Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych 2016/679 (RODO), OK SYSTEM powierza Partnerowi do przetwarzania dane osobowe w następującym zakresie:
 - a) Zbiór „Klienci” w zakresie: imię, numer telefonu, data i godzina wejścia, rodzaj usługi.
3. Pełen zakres Powierzenia przetwarzania danych osobowych reguluje oddzielna umowa zawarta między Stronami.

§ 8

Własność Intelektualna

1. Strony zobowiązane są do działania z poszanowaniem ochrony praw autorskich i innych własności, w tym intelektualnej drugiej Strony i jej kontrahentów (w szczególności w zakresie sposobu działania /know-how/, oprogramowania, sprzętu itp.). W przypadku powzięcia uzasadnionego podejrzenia przypadków naruszenia tych praw przez osoby trzecie Strony zobowiązują się niezwłocznie zgłaszać sobie wzajemnie takie przypadki.
2. Strony wzajemnie udzielają zgody na wykorzystanie swoich znaków towarowych lub innych oznaczeń graficznych identyfikujących daną Stronę (logo) w celu zamieszczenia ich na swoich stronach internetowych w zakresie poinformowania o honorowaniu przez Partnera w Obiekcie MULTIPAKIETÓW OK SYSTEM.
3. Powyższa zgoda zostaje udzielona na czas trwania niniejszej Umowy.
4. OK SYSTEM jest uprawniony do wykorzystania znaków towarowych lub innych oznaczeń graficznych identyfikujących Partnera (logo) na materiałach promocyjnych.

5. Partner jest uprawniony do wykorzystania znaków towarowych lub innych oznaczeń graficznych identyfikujących OK SYSTEM (logo) w inny sposób niż określony w §8 pkt 2 powyżej, w tym na materiałach reklamowych, wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą OK SYSTEM.
6. Partner wyraża zgodę na wykonywanie przez OK SYSTEM dokumentacji fotograficznej na zewnątrz oraz wewnątrz Obiektu oraz na bezpłatne, bezterminowe i nieograniczone terytorialnie wykorzystanie wykonanych przez OK SYSTEM fotografii, w szczególności poprzez udostępnienie na stronach internetowych OK SYSTEM, na portalach OK SYSTEM w mediach społecznościowych, a także w innych materiałach marketingowych lub publikacyjnych, w tym w komunikacji online w celach informacyjnych lub reklamowych.
7. W przypadku przesłania przez Partnera do OK SYSTEM zdjęć Obiektu, Partner oświadcza, że przysługują mu wyłączne i nieograniczone prawa autorskie do przesłanych zdjęć. Ponadto Partner oświadcza, że wyraża zgodę na bezpłatne, bezterminowe i nieograniczone terytorialnie wykorzystanie przez OK SYSTEM przesłanych przez Partnera zdjęć Obiektu, w szczególności poprzez udostępnienie na stronach internetowych OK SYSTEM, na portalach OK SYSTEM w mediach społecznościowych, a także w innych materiałach marketingowych lub publikacyjnych, w tym w komunikacji online w celach informacyjnych lub reklamowych.

§ 9

Czas trwania Umowy i warunki rozwiązania Umowy

1. Umowa wchodzi w życie w dniu 01-12-2019 r.
2. Umowa zawarta jest na czas oznaczony na okres 12 miesięcy, tj. do dnia 31-10-2020 r.
3. Strony mogą rozwiązać niniejszą umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
4. W przypadku naruszenia lub łamania warunków umowy przez Partnera, OK SYSTEM może wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej.
2. Zawiadomienia i oświadczenia (w tym złożenie wypowiedzenia, o którym mowa w §9) związane z niniejszą Umową powinny być sporządzone w formie pisemnej i powinny zostać doręczone Stronom osobiście lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru - na następujące adresy:
 - a. Dla OK System Polska S.A.:
Adres zgodny z aktualnym adresem w umieszczonym w odpisie w KRS;
 - b. Dla Zleceniobiorcy:
Adres podany w komparycji Umowy;
3. Każda ze Stron może zmienić swoje dane do doręczeń w drodze pisemnego zawiadomienia wysłanego do drugiej Strony pod warunkiem, iż nowy adres będzie się znajdował na terenie Polski.
4. Wszelkie doręczenia dokonane na adresy wskazane w pkt 2 lub 3 niniejszego paragrafu, Strony uznają za dokonane w terminie wskazanym przy odbiorze przez Stronę wskazanym w adnotacji poczty jako termin odbioru, odmowa odbioru lub z upływem 14 dni od daty powtórnego awizowania wskazanej w adnotacji poczty.
5. Wszelkie ewentualne spory związane z wykonaniem niniejszej umowy rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo sąd powszechny dla pozyskującego.
6. Umowa zawarta została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Aleksandra Tokarewicz

Zleceniodawca
Michał Wieszczycki

Zleceniobiorca

D Y R E K T O R

Lista załączników:

1. Załącznik nr 1 - Wykaz usług, cennik,
OK SYSTEM POLSKA S.A.
00-807 Warszawa, Al. Jerozolimskie 96
Tel.: (22) 290 80 70, fax: (22) 290 80 91
NIP: 525-23-54-272, Regon: 14042369

WIELOPIŃSKI OŚRODEK SPORTU I REKREACJI
47-410 Rędzierzyn-K.
Al. Jana Pawła II