

Umowa ID nr 433622.S

zawarta dnia 18 grudnia 2019 r. roku, w Kędzierzynie-Koźlu, w oparciu o postępowanie w trybie zapytania ofertowego nr ZP/KZ.242.23.2019.ZO, rozstrzygniętego w dniu 18.11.2019 r, pomiędzy:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, siedziba: ul. Mikołaja Reja 2a, 47-224 Kędzierzyn-Koźle, NIP: 7491298052 REGON: 004501207, zwany w treści umowy "Nadawcą", reprezentowany przez:

- Danutę Ceglarek – Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu

a

Poczta Polska Spółka Akcyjna, siedziba: ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, nr KRS: 0000334972, NIP: 525-000-73-13, REGON: 010684960, kapitał zakładowy: 774.140.000 zł, w całości wpłacony, zwana w treści umowy „Pocztą”, reprezentowana przez:

- Michał Wandzel – Menedżer ds. Sprzedaży, działający na podstawie pełnomocnictwa udzielonego dnia: 12.09.2018 r.

o treści następującej:

Strony oświadczają, że na dzień zawarcia niniejszej Umowy nie uległy zmianie dane wskazane w komparcji Umowy, które miałyby wpływ na ważność niniejszej Umowy i są zgodne z dokumentami przedstawionymi na okoliczność jej zawarcia.

§ 1

Przedmiot Umowy

- Nadawca - na podstawie Istotnych Warunków Udzielenia Zamówienia (dalej IWUZ) oraz złożonej w postępowaniu oferty, stanowiących integralną część niniejszej umowy - powierza, a Poczta zobowiązuje się do świadczenia:**
 - usług powszechnych w obrocie zagranicznym, zgodnie z **Załącznikiem II** do niniejszej Umowy,
 - usług niepowszechnych w obrocie krajowym, zgodnie z **Załącznikiem nr III** do niniejszej Umowy,
 - usługi Poczta Firmowa zgodnie z **Załącznikiem nr IV** do niniejszej Umowy,
- Strony oświadczają, iż zasady korzystania z usług, o których mowa w ust. 1, określają regulaminy, które wskazane są odpowiednio w **Załącznikach nr II, III**, oraz dostępne są na stronie www.poczta-polska.pl.
- Nadawca** oświadcza, że zapoznał się z regulaminami, o których mowa w ust. 2.
- Do świadczenia usług, o których mowa w ust. 1 mają zastosowanie regulaminy, o których mowa w ust. 2, obowiązujące w dniu nadania przesyłek.
- Zmiana regulaminów, o których mowa w ust. 2 nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy, pod warunkiem opublikowania ich na stronie internetowej www.poczta-polska.pl.
- Zasady poprawnego adresowania i oznakowania przesyłek listowych określa **Załącznik nr V** do niniejszej Umowy. **Poczta** zastrzega możliwość odmowy przyjęcia przesyłek, które nie spełniają warunków określonych w **Załączniku nr V** do Umowy.

§ 2

Forma opłaty

- Za wykonanie przedmiotu Umowy, **Nadawca** będzie uiszczał opłatę w formie **opłaty z dołu**.
- Przez opłatę z dołu należy rozumieć opłatę w całości wniesioną przez **Nadawcę**, bezgotówkowo, poprzez polecenie przelewu w terminie późniejszym niż nadanie przesyłki, z zastrzeżeniem § 3.
- Nadawca** zobowiązany jest do:
 - umieszczania na opakowaniu przesyłki pocztowej oznaczenia potwierdzającego wniesienie opłaty za usługę w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci o treści:

OPLATA POBRANA
TAXE PERÇUE - POLOGNE
Umowa z Poczta Polska S.A. ID 433622.S

- w przypadku odstąpienia od stemplowania przesyłek pocztowych w obrocie krajowym, zgodnie z postanowieniami przepisów, o których mowa w § 1 ust. 2, umieszczania oznaczenia potwierdzającego wniesienie opłaty za usługę w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci o treści:

PRZESYŁKA NIESTEMPOLOWANA
OPLATA POBRANA
Umowa z Poczta Polska S.A. ID 433622.S

Nadano w _____
(zgodnie z Załącznikiem nr I do Umowy)

Dnia ____ - ____ - ____

(data nadania zgodna ze stanem faktycznym)

- oznaczenia, o których mowa w pkt 1 i 2 należy umieszczać w miejscu przeznaczonym na znak opłaty pocztowej, na stronie adresowej przesyłek listowych (z wyłączeniem przesyłek listowych z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym i zagranicznym).



§ 3

Regulowanie opłat

1. Strony ustalają następujące zasady rozliczenia i regulowania opłat:
 - 1) za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy,
 - 2) podstawą rozliczeń finansowych jest suma opłat za świadczone usługi stwierdzone na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych, w okresie rozliczeniowym, o którym mowa w pkt 1, zgodnie z cennikami obowiązującymi w dniu nadania przesyłek **oraz zgodnie z cenami ustalonymi w ofercie Poczty złożonej w w/w postępowaniu**,
 - 3) **Poczta** zobowiązuje się do wystawienia faktury w terminie do 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego,
 - 4) należności wynikające z faktur, **Nadawca** regulować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze w terminie do 14 dni od daty jej wystawienia. Na przelewie **Nadawca** zobowiązany jest określić tytuł wpłaty "FV Nr _____ Umowa ID/S",
 - 5) za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Poczty.
 - 6) za nieterminowe regulowanie należności **Poczta** naliczać będzie odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz zastrzega sobie prawo wstrzymania świadczenia usług do czasu uregulowania należności. Odsetki ustawowe za niezapłacone w terminach faktury płacone będą przez **Nadawcę** na podstawie noty odsetkowej,
 - 7) w przypadku zalegania przez **Nadawcę** z płatnościami przez okres dłuższy niż 21 dni od wskazanego w pkt 4 terminu zapłaty, **Poczta** ma prawo do wstrzymania realizacji usług opłacanych w formie opłaty „z dołu” oraz prawo do wstrzymania realizacji usług na warunkach cenowych określonych w niniejszej umowie. W takiej sytuacji usługi będą realizowane na ogólnie obowiązujących warunkach świadczenia usług pocztowych, tj. po uiszczeniu opłaty z góry za jej świadczenie. Przez opłatę „z góry” na ogólnie obowiązujących warunkach należy rozumieć opłatę w całości wniesioną przez **Nadawcę** przed nadaniem przesyłki, zgodnie z cennikami jak dla Klienta Indywidualnego dostępnymi na stronie www.poczta-polska.pl. Ponowne zastosowanie formy opłaty „z dołu” i powrót do warunków cenowych określonych w niniejszej umowie nastąpić może począwszy od następnego okresu rozliczeniowego, po uregulowaniu zaległych należności wraz z odsetkami,
 - 8) w przypadku opóźnienia **Nadawcy** w zapłacie za faktury, **Poczta** ma prawo do zaliczenia otrzymanych płatności na poczet zaległych należności, w tym odsetek, bez względu na tytuł podanej płatności,
 - 9) Strony ustalają, że faktury będą:
 - wystawiane na adres **Nadawcy** wskazany w komparcji Umowy i przesyłane na adres wskazany w § 4 ust. 2,
 - 10) zmiana zasad wystawiania i przesyłania faktur, określonych w pkt 9 nie wymaga aneksowania Umowy, pod warunkiem pisemnego powiadomienia o tym fakcie **Strony umowy**.
2. Zmiana cenników, o których mowa w ust. 1 pkt. 2), może nastąpić tylko pod warunkiem zatwierdzenia ich przez Prezesa Komunikacji Elektronicznej w sposób dopuszczony przez ustawę z dnia 23 listopada 2012 r - Prawo pocztowe. Zmiana taka nie wymaga sporządzania aneksu do niniejszej umowy.
3. Jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana w zakresie podatku od towarów i usług, **Nadawca** zobowiązuje się do uiszczenia opłaty powiększonej o podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki.
4. Szacunkowa łączna wartość umowy wynosi **101 746,47 zł brutto** (słownie: sto jeden tysięcy siedemset czterdzieści sześć złotych 47/100), zgodnie z ofertą Poczty. Wartość umowy może ulec zmianie w przypadku zmiany ilości nadanych przesyłek określonych w ofercie, bądź przypadków, o których mowa w § 8 pkt. 1c oraz 1d.
5. Obowiązek monitorowania poziomu realizacji wartości umowy wymienionej w ust. 4 oraz wszelkie konsekwencje jej przekroczenia spoczywają na **Nadawcy**.

§ 4

Powiadamianie Stron

1. Strony oświadczają, że nadzór nad realizacją postanowień Umowy pełni:
-
2. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:
Nadawca: ul. Mikołaja Reja 2a, 47-224 Kędzierzyn-Koźle
Poczta: ul. 1 Maja 2, 43-300 Bielsko-Biała.
Nadawca zobowiązuje się do przekazania osobie wyznaczonej do kontaktu/nadzoru nad realizacją postanowień Umowy, której dane udostępniła Poczcie w związku z realizacją niniejszej umowy, treść obowiązku informacyjnego, przesłanego przez Poczta oraz do potwierdzenia jego realizacji na adres mailowy Poczty wskazany powyżej.
3. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego, pisemnego powiadamiania się przesyłką poleconą, o zmianach określonych w umowie nazw, adresów, bez konieczności sporządzania aneksu do niniejszej Umowy. Korespondencję przesłaną na adresy wskazane w ust. 2, każda ze Stron uzna za prawidłowo doręczoną, w przypadku nie powiadomienia drugiej Strony o zmianie swego adresu.
4. **Poczta** ma prawo do zmiany treści Załączników do niniejszej Umowy. Zmienione Załączniki zostaną przesłane **Nadawcy** przesyłką rejestrowaną. Treść załączników (z wyłączeniem **Załącznika nr I** do Umowy) wiąże **Nadawcę** od następnego okresu rozliczeniowego, pod warunkiem, że zostaną one doręczone **Nadawcy** nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego. W przypadku późniejszego doręczenia Załączników, zmieniona treść Załączników wiąże **Nadawcę** od drugiego okresu rozliczeniowego następującego po dniu otrzymania informacji o zmianie treści Załączników. Treść **Załącznika nr I** do Umowy wiąże **Nadawcę** od dnia jego doręczenia. Zmiana Załączników w tym trybie nie powoduje konieczności sporządzenia aneksu do niniejszej Umowy.
5. W przypadku niezaakceptowania przez **Nadawcę** treści zmienionych Załączników, **Nadawca** może wypowiedzieć Umowę w terminie 7 dni od dnia doręczenia zmienionych Załączników. Rozwiązanie Umowy nastąpi na koniec okresu rozliczeniowego następującego po dacie otrzymania wypowiedzenia przez **Poczta**. W takim przypadku **Nadawca** zobowiązany jest do spłaty wszelkich swoich zobowiązań wobec **Poczty** wynikających z niniejszej Umowy w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

§ 5
Obowiązki Umowy

1. Niniejsza Umowa, zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje od dnia 01.01.2020 roku do dnia 31 grudnia 2020 roku.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez jedną ze Stron, drugiej Stronie przysługuje prawo jej rozwiązania bez zachowania okresu wypowiedzenia.
3. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z obowiązkiem dokonania płatności za czynności będące w toku realizacji, wynikające z wykonania umowy:
 - a) w terminie natychmiastowym, w przypadku niedotrzymania warunków umowy na świadczenie usług pocztowych, po uprzednim wezwaniu Poczty do należytego świadczenia usług pocztowych, zgodnie z umową oraz obowiązującymi przepisami, i po bezsukcesyjnym upływie wyznaczonego w tym celu terminu z naliczeniem kary dla Poczty w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto za przedmiot umowy,
 - b) z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.
4. Oświadczenie o rozwiązaniu lub wypowiedzeniu Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 6
Rozstrzygnięcie sporów

Ewentualne spory mogące wynikać z realizacją umowy strony będą rozstrzygać polubownie, a jeśli nie będzie to możliwe, rozstrzygać je będzie sąd powszechny, właściwy dla siedziby Nadawcy.

§ 7 m
Zmiany w umowie

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień umowy w zakresie:
 - a) nazw, adresów, godzin dostarczania przesyłek, jeżeli będą one wynikać ze zmian w strukturze Nadawcy lub Poczty;
 - b) w stosunku do osób – zmiany osób reprezentujących na skutek zmian organizacyjnych;
 - c) cen - w przypadku zmiany przepisów określających wysokość należnego podatku VAT na usługi pocztowe o okresie trwania umowy. Zamawiający zastosuje obowiązujący podatek VAT, przy założeniu, że ceny jednostkowe netto podane w formularzu cenowo-ofertowym nie ulegną zmianie. Mając na uwadze przepisy ustawy Prawo pocztowe Nadawca dopuszcza możliwość zmiany tych cen pod warunkiem zatwierdzenia ich przez Prezesa Komunikacji Elektronicznej w sposób dopuszczony przez przywołaną wyżej ustawę;
 - d) cen – Nadawca dopuszcza możliwość zmian cen pod warunkiem zatwierdzenia ich przez Prezesa Komunikacji Elektronicznej w sposób dopuszczony przez ustawę z dnia 23 listopada 2012 r. – *Prawo Pocztowe*;

§ 8 m
Postanowienia końcowe

1. Reklamacje, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług, Nadawca może wnieść za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej: www.ereklamacje.poczta-polska.pl.
2. Poczta ma prawo potrącić z przysługującego jej wynagrodzenia z tytułu zrealizowanych usług, o których mowa w § 1 ust. 1 należności przysługujące Nadawcy z tytułu rozpatrzonych i uzasadnionych reklamacji, o których mowa w ust. 2.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie Regulaminy usług, Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej, przepisy Prawa pocztowego i Kodeksu cywilnego z tym, że do Umowy nie stosuje się przepisów kodeksu cywilnego o umowie zlecenia.
4. Jednostki organizacyjne **Poczty** świadczące usługi oraz jednostki organizacyjne **Nadawcy** wskazane są w **Załączniku nr I** do niniejszej Umowy.
5. Umowę niniejszą wraz z Załącznikami, sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Wykaz Załączników:

- Załącznik nr I - Wykaz operacyjny
- Załącznik nr II - Usługi powszechne
- Załącznik nr III - Usługi niepowszechne
- Załącznik nr IV - Zasady realizacji usługi Poczta Firmowa
- Załącznik nr V - Zasady poprawnego adresowania i oznakowania przesyłek listowych
- Załącznik nr VI - Formularz oferty
- Załącznik nr VII - Warunki Zamawiającego dotyczące umowy na świadczenie usług pocztowych
- Załącznik nr VIII - Istotne Warunki Udzielenia Zamówienia określone w postępowaniu

Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do zawarcia Umowy jest Poczta Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa.

Kontakt z inspektorem ochrony danych: Inspektor ochrony danych Poczta Polska S.A. ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, adres e-mail: inspektorodo@poczta-polska.pl.

Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Umowy, a także – w zakresie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora – w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z umowy, na podstawie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 6 ust. 1 lit.

f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Online Services Terms (OST).

Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z Poczta Polska S.A. na podstawie zawartych umów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych.

Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych.

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Umowy, a także przez okres przedawnienia roszczeń z Umowy.

Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy.

NADAWCA

POCZTA

**M
Spół**

**IV
P
ul.
