



ANEXS DO UMOWY
KONTRAKTOWA



861094265016

F

Aneks

do umowy o świadczenie Internetu domowego

w promocji **Internet 4/18**

Strony postanawiają, iż dotychczasowa **Umowa o świadczenie usług Internetu domowego** ulega zmianie i otrzymuje następujące brzmienie:

Aneks nr TEL000126915625/NEOI do Umowy nr TEL000104060990/NEOI zawarty pomiędzy **Orange Polska Spółką Akcyjną**, którą reprezentuje Krzysztof Zając na podstawie udzielonego pełnomocnictwa a **Klientem**:

Państwa dane		
Nazwa firmy	MIEJSKI OŚRODEK SPORTU I REKREACJI	NIP/REGON: 7491954792/532437162
Adres siedziby	ul. Aleja Jana Pawła II 29, 47-220 Kędzierzyn-Koźle	
Miejsce świadczenia Usługi	ul. Sadowa 9, 47-230 Kędzierzyn-Koźle	
Państwa Usługa		
Internetu domowego	Opcja do 10 Mb	
Promocja	Internet 4/18	

§1. Przedmiot Umowy

- Na podstawie tej umowy (dalej Umowa) świadczymy Państwu **usługę Internet domowy** (dalej Usługa). Zakres i warunki świadczenia Usługi określamy w Umowie, Regulaminie świadczenia multimedialnych usług Orange (dalej Regulamin), Cenniku Internetu domowego (dalej Cennik) lub w innych regulaminach i cennikach związanych z wybraną przez Państwa ofertą.
- Umożliwiamy Państwu także korzystanie z usług dodatkowych dostępnych dla Usługi.

§2. Czas trwania Umowy i zasady jej przedłużenia

- Umowę zawieramy na **czas określony 24 miesiące**, liczony od rozpoczęcia świadczenia Usługi.
- Po 24 miesiącach Umowa przedłuża się na czas nieokreślony z ceną z ostatniego miesiąca przed przedłużeniem. Mogą Państwo zdecydować, aby Umowa nie przedłużała się. W tym celu należy złożyć nam oświadczenie z wyprzedzeniem co najmniej jednego pełnego okresu rozliczeniowego przed upływem czasu oznaczonego.
- Zastrzegamy sobie uprawnienie do nieprzedłużenia Umowy. Poinformujemy Państwa o tej decyzji z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem.
- Minimalny czas korzystania z Usługi na warunkach promocji Internet 4/18 wynosi 24 miesiące.

§3. Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi

- Świadczenie Usługi rozpoczniemy od 01-02-2020.
Jeśli nie będzie warunków technicznych do świadczenia Usługi w wybranej Opcji lub promocji, aneks ten wygasa, a Państwo kontynuują Umowę na dotychczasowych zasadach.

§4. Opłaty

- Opłaty naliczamy od rozpoczęcia świadczenia Usługi, o którym mowa w § 3 ust. 1.
- W ramach opłaty abonamentowej otrzymują Państwo:
 - Internet domowy, o parametrach opisanych poniżej,
 - usługę Bezpieczny dostęp, która opisana jest w Cenniku.
- Przyznajemy Państwu ulgi, które określone są w regulaminie lub cenniku promocji **Internet 4/18**.

§5. Dane techniczne

- W ramach Usługi w Opcji **do 10 Mb** otrzymują Państwo dostęp do internetu bez limitu przesyłania danych:
 - z maksymalną prędkością do komputera 10 240 kb/s i od komputera 1 024 kb/s,
 - ze zwykłą dostępną prędkością stanowiącą 70% prędkości maksymalnych do komputera i od komputera,
 - z minimalną prędkością do komputera 998 kb/s i od komputera 135 kb/s,
 - z dynamicznie przydzielanym adresem IP.

§6. Zmiana Umowy

- Umowę można zmienić w formie pisemnej, a na Państwa życzenie także w formie dokumentowej, w tym przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość. Na naszej stronie internetowej znajdują Państwo listę kanałów, poprzez które umożliwiamy zmianę Umowy, ze wskazaniem konkretnych adresów poczty elektronicznej, numerów telefonów, itp.
- W przypadku zmian w formie dokumentowej dostarczymy treść uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie o ich akceptacji. W przypadku zmiany warunków Umowy przez telefon, warunkiem ich realizacji jest potwierdzenie jej przyjęcia po tym, jak otrzymają Państwo od nas uzgodnione treści zmian. Potwierdzenia zmiany warunków Umowy oraz Państwa akceptacja muszą się znaleźć na trwałym nośniku.
- Jeśli umożliwiamy Państwu dokonywanie zmian Umowy na podstawie jednostronnych zleceń przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość (np. poprzez wysłanie SMS), dostarczymy także potwierdzenie realizacji takiego zlecenia albo informację o odmowie jego realizacji.
- Opcję Usługi mogą Państwo zmienić jeden raz w trakcie okresu rozliczeniowego.
- Jeśli nie będzie warunków technicznych do zmiany Opcji, Usługę będziemy Państwu świadczyć na dotychczasowych zasadach.
- Usługi dodatkowe mogą Państwo zamawiać osobiście, pisemnie lub kontaktując się z nami na odległość np. telefonicznie.
- Zarówno przy Umowie na czas określony, jak i nieokreślony, możemy zmienić warunki umowne jeżeli:

- taka konieczność wynika z przyczyn od nas niezależnych, w tym siły wyższej, zmiany przepisów prawa, decyzji administracyjnych, prawomocnych orzeczeń sądowych, utraty prawa do wykorzystywania określonych częstotliwości, zakończenia świadczenia danej usługi, jeśli jest ona dostarczana przez podmiot trzeci,
- wprowadzamy nowe usługi, nowe funkcjonalności usług lub udogodnienia, rozszerzamy dostępność usług na kolejne kategorie Klientów, rozszerzamy zawartość usług, np. zwiększając liczbę połączeń telefonicznych, prędkość transmisji danych do wykorzystania w ramach abonamentu, obniżamy ceny, podnosimy jakość, wprowadzamy nowe sposoby zawierania umów, kanały sprzedaży lub obsługi, wprowadzamy dodatkowe sposoby zarządzania naszą Siecią w celu zapobiegania przeciążeniom i zwiększania bezpieczeństwa,
- usuwamy usługi dodatkowe, plany taryfowe lub funkcjonalności w związku z tym, że nie są one wykorzystywane przez naszych Klientów (korzysta z nich nie więcej niż 1% Klientów naszej Sieci Stacjonarnej).



0003660453994C

8. Zmiany wprowadzamy doręczając Państwu ich treść na piśmie lub elektronicznie z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca (lub krótszym, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynikają zmiany następuje z wyprzedzeniem krótszym lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE). Jeśli zmiana wynika ze zmiany przepisów prawa, decyzji Prezesa UKE lub orzeczeń sądowych, powoduje obniżenie cen, dodanie nowej usługi informujemy o tym tylko poprzez podanie do publicznej wiadomości. Mogą Państwo wypowiedzieć Umowę do dnia wejścia zmian w życie. Wówczas nie przysługuje nam zwrot ulgi, chyba, że zmiany wynikają bezpośrednio z decyzji Prezesa UKE, zmian przepisów prawa, powodują obniżenie ceny lub dodanie nowej usługi. Usługę będziemy świadczyć do dnia wprowadzenia zmian w życie.

§7. Rozwiązanie Umowy

- Mogą Państwo rozwiązać Umowę:
 - z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego co najmniej jeden okres rozliczeniowy, rozwiązanie umowy przypada zawsze na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia nam wypowiedzenia; jeśli rozwiązanie Umowy nastąpi przed końcem okresu, na jaki została ona zawarta, możemy żądać zwrotu udzielonej ulgi,
 - ze skutkiem natychmiastowym - jeśli będziemy świadczyć Usługę niezgodnie z warunkami umownymi lub z przepisami prawa,
 - jeśli nie zaakceptują Państwo zmiany Umowy, Regulaminu, Cennika lub regulaminów i cenników związanych z wybraną przez Państwa ofertą; w takim przypadku oświadczenie o rozwiązaniu Umowy należy nam doręczyć najpóźniej ostatniego dnia przed wejściem zmian w życie.
- Możemy rozwiązać Umowę:
 - z miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego - jeśli zaprzestaniemy świadczenia Usługi,
 - ze skutkiem natychmiastowym - jeśli ze względu na zaistniałe warunki techniczne nie będziemy mieli możliwości jej świadczenia,
 - ze skutkiem natychmiastowym, po wcześniejszym wysłaniu do Państwa wezwania do zaniechania naruszeń - jeśli stwierdzimy

nieprzestrzeganie przez Państwa postanowień umownych, w szczególności opóźnienie płatnościach.

- W przypadku rozwiązania Umowy z powodu zaprzestania świadczenia Usługi lub braku możliwości jej świadczenia, mogą Państwo żądać od nas odszkodowania na takich samych zasadach jak dla odpowiedzialności z tytułu przerwy w świadczeniu Usługi określonych w Regulaminie.
- Możemy rozwiązać Umowę pisemnie, Państwo mogą ją rozwiązać pisemnie lub przez telefon.

§8. Postanowienia końcowe

- Nasze dane: Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.
- W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosujemy Regulamin, Cennik lub regulaminy i cenniki związane z wybraną przez Państwa ofertą.
- W Regulaminie lub regulaminie promocji opisaliśmy w szczególności: sposoby dokonywania płatności, zakres obsługi serwisowej i sposoby kontaktowania się z podmiotami, które ją świadczą, zakres odpowiedzialności oraz wysokość odszkodowania, zasady i termin jego wypłaty, zasady, tryb, terminy składania i rozpatrywania reklamacji oraz informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposób uzyskiwania informacji o aktualnym Cenniku, ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Państwu urządzeń, o ile występują i o ile z y przez nas lub na nasze zlecenie wprowadzone, dane dotyczące funkcjonalności i jakości Usługi, sposoby przekazywania Państwu informacji o zagrożeniach związanych z Usługą, opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, zasady umieszczenia Państwa danych w spisie abonentów.

Oświadczam, że otrzymałem/am Regulamin, Cennik, regulamin/cennik promocji Internet 4/18 oraz regulaminy i cenniki związane z wybraną ofertą.

Treść zgody	TAK	NIE
Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. adresów e-mail lub numerów telefonów w celach obsługowych.	☒	☐
Zgoda na używanie przez Orange Polska S.A. automatycznych systemów wywołujących w celu marketingowym.	☐	☒
Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych podmiotu, który Państwo reprezentujecie, w celu marketingu bezpośredniego obecnych i przyszłych Partnerów Orange.	☐	☒
Zgoda na kontakt na numery telefonów dostępne Orange Polska S.A. w celu marketingowym.	☒	☐

Treść zgody	TAK	NIE
Zgoda na przesyłanie przez Orange Polska S.A. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej.	☒	☐
Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych transmisyjnych, w tym profilowanie w oparciu o te dane, w celu marketingu bezpośredniego.	☐	☒
Zgoda na udostępnianie przez Orange Polska S.A. obecnym i przyszłym Partnerom Orange danych podmiotu, który Państwo reprezentujecie, w celu marketingu bezpośredniego.	☒	☐

Krzysztof Zajęc
Dyrektor

podpis Orange

data zawarcia aneksu do Umowy

podpis Klienta

MIEJSKI OŚRODEK SPORTU I REKREACJI
47-220 Rydzyszyn - Końskie
Al. Jana Pawła II 29



0003660453994C



WYCIEG DO CENTRALNYCH
WYKONAWCÓW POD NUMEREM

Dokument dla Klienta

Wyciąg z aneksu do Umowy o świadczenie Internetu domowego

w promocji Internet 4/18

Wyciąg z dnia 29-01-2020

36/2020/MOSIR

Państwa dane	
Nazwa firmy	MIEJSKI OŚRODEK SPORTU I REKREACJI
Dane kontaktowe: numer telefonu	694489156

Państwa oferta	
Internet domowy	Opcja: do 10 Mb
Promocja	Internet 4/18
Długość umowy i sposób jej przedłużenia	umowa zawarta na czas określony 24 miesięcy po 24 miesiącach umowa przedłuży się na czas nieokreślony

Państwa opłaty	
Abonament za Internet domowy	0.00 zł - 1 miesiąc 49.99 zł - od 2 do 24 miesiąca (opłata miesięczna) opłata ta będzie pomniejszona o rabaty: - za korzystanie z e-faktury: 5,00 zł miesięcznie - za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy: 5,00 zł miesięcznie
Udostępnienie modemu	1.00 zł (opłata miesięczna)

Państwa dane do Rejestracji Internetu domowego	
Jeśli nie masz aktywnego Internetu domowego i samodzielnie dokonujesz rejestracji, wejdź na stronę rejestracja.orange.pl i wpisz poniższe dane:	
Numer Umowy	TEL000126915625
Login Neostrady (Internetu domowego)	Hasło

Numery dot. usługi	
Identyfikator (ID) Neostrady (Internetu domowego)	
Numer ewidencyjny	
Kod Klienta Orange	Mój Orange (www.orange.pl/mojorange), sekcja Zabezpieczenia

Dane kontaktowe Orange	
Adres do korespondencji, w tym do składania reklamacji	ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice
Adres strony internetowej	www.orange.pl
Numer infolinii Orange	510 100 100 (opłata zgodna z cennikiem operatora)



0003660453994C

