

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla klientów korporacyjnych
(dalej „Umowa”)

WPISANO DO CENTRALNEGO
REJESTRU UMÓW POD NUMEREM
210/2019/MOSIR

warunki ogólne

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych, zwana dalej „Orange Polska S.A.” lub „Operatorem”

Numer oferty		Data złożenia oświadczenia woli o zawarciu Umowy przez Klienta	12.11.2019
Numer IFS	S12680163	Telefon i kod sprzedawcy	515746575 EMER1.00363
Imię i nazwisko sprzedawcy			
Łukasz Szczepanek			

dotyczy (prosimy zaznaczyć właściwe pole): Abonament ☐ Abonament + aparat ☒ Aparat ☐

§ 1. Dane podmiotu wnioskującego o zawarcie Umowy (dalej „Klient”), a w przypadku zawarcia Umowy („Abonent”)

NIP	749 - 205 - 56 - 01	REGON	532437162	E-mail *	ksiegowosc@mosirrk.pl
Firma	Gmina Kędzierzyn - Koźle				
Ulica	Grzegorza Piramowicza	Nr domu/mieszkania	32	Telefon	694022213
Miasto	Kędzierzyn - Koźle	Kod pocztowy	47 - 200	Poczta	Kędzierzyn - Koźle

Dane reprezentanta/ów Klienta upoważnionego/ych do zawarcia Umowy w imieniu Klienta **

ZENONA KUŚ					
1. Imię i nazwisko	Nr dow. osobistego	Nr drugiego dok.	PESEL	Telefon	
2. Imię i nazwisko	Nr dow. osobistego	Nr drugiego dok.	PESEL	Telefon	

§ 2. Dane niezbędne do wystawiania comiesięcznych faktur za usługi (wypełnić obowiązkowo)

Czy jesteś już Klientem Operatorka TAK ☐ NIE ☒

Prosimy o podanie istniejącego konta abonenckiego

TAK – ale proszę o aktywację kontraktów na nowoutworzone konto abonenckie ☐ NIE – będzie utworzone nowe konto ☐

Kod abonencki dla konta 1234

W przypadku, gdy warunki promocyjne określone dla danych numerów abonenckim w ramach niniejszej Umowy, będą wykluczać się z warunkami promocyjnymi istniejącymi już na danym koncie abonenckim, na którym takie numery miałyby zostać aktywowane (dołączone), Abonent w celu prawidłowego rozliczenia usług, wyraża zgodę na utworzenie przez Operatorka odrębnego konta abonenckiego i aktywowanie na nim takich numerów abonenckich. Za utworzenie nowego konta abonenckiego Operatorka nie pobiera opłat.

* Adres e-mail należy podać obowiązkowo przy wyborze transmisji danych

** W przypadku cudzoziemców, będących obywatelami UE wymagane są następujące dokumenty: zaświadczenie o zarejestrowaniu pobytu oraz dokument potwierdzający tożsamość, np. karta pobytu, paszport lub dowód osobisty. W przypadku pozostałych cudzoziemców: karta pobytu (z terminem ważności nie krótszym niż 1 m-c od daty zakończenia niniejszej Umowy oraz dokumentu podróży (uprawniający do przekroczenia granicy), np. paszport.

Prosimy wypełnić tylko w przypadku nowego konta Klienta

NIP	749 - 205 - 56 - 01	REGON	532437162	E-mail *	ksiegowosc@mosirrk.pl
Firma	Gmina Kędzierzyn - Koźle				
Ulica	Grzegorza Piramowicza	Nr domu/mieszkania	32	Telefon	694022213
Miasto	Kędzierzyn - Koźle	Kod pocztowy	47 - 200	Poczta	Kędzierzyn - Koźle

Dane reprezentanta odpowiedzialnego za realizację płatności

Forma dostarczenia faktury	eFaktura	e-mail	ksiegowosc@mosirrk.pl
Sposób płatności	☒ PRZELEW ☐ Stałe zlecenie ☐ Polecenie zapłaty ☐ Inne		
Termin płatności	☒ standardowy ☐ niestandardowy		

Adres, na który mają być wysyłane faktury (jeżeli jest on inny, niż podany w § 1)

Firma			
Ulica			
Miasto		Kod pocztowy	

W przypadku zlecenia aktywacji usługi „faktura elektroniczna” Abonent wyraża zgodę na przysyłanie faktur w formie elektronicznej przez Operatorka na wskazany przez niego adres e-mail.

W przypadku nie wskazania adresu e-mail, Abonent wyraża zgodę, aby faktura elektroniczna dostępna była na Indywidualnym Koncie Abonenta, dostępnym (pod nazwą Mój Orange lub inną używaną przez Orange) po zalogowaniu się na www.orange.pl, a także w aplikacji mobilnej udostępnianej przez Orange lub w aplikacji Manager Floty, jeżeli Abonent posiada taką aplikację.

§ 3. Adres dostarczenia produktów

Ulica	Grunwaldzka	Nr domu/mieszkania	71	Kod pocztowy	47-220
Miasto	Kędzierzyn – Koźle	Pocztą	Kędzierzyn – Koźle		

Podmiot upoważniony do przyjęcia dostawy i podpisania Bonu aktywacyjnego (potwierdzenia aktywacji karty SIM)

Firma	Stadion sportowy KUŹNICKA
-------	---------------------------

Imię i nazwisko osoby upoważnionej	Tomáš Kaiva	PESEL	83092113553
------------------------------------	-------------	-------	-------------

Nr dowodu osobistego	AYS 747660	Telefon	694022213
----------------------	------------	---------	-----------

Abonent wyraża zgodę na dostarczenie produktów na podany powyżej adres i odbiór produktów przez podmiot wskazany powyżej.

DYP
18.10.2017
Data i podpis Abonenta

MIEJSKI OŚRODEK SPORTU I REKREACJI
47-220 Kędzierzyn-Koźle
Al. Józefa Pawła 11 29

Zebranie przez Operatora podanych wyżej danych jest niezbędne do weryfikacji Umowy i świadczenia usług.

Klient wyraża zgodę na sporządzenie przez Operatora kserokopii/podpisów (niepotrzebne skreślić) z udostępnionych dokumentów w celu potwierdzenia możliwości wykonania przez Klienta zobowiązań wobec Operatora wynikających z Umowy oraz w celu weryfikacji jego wiarygodności płatniczej.

§ 4. Zawarcie Umowy i termin oczekiwania na przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej Operatora

- Klient podpisując niniejszy dokument wyraża wolę zawarcia z Operatorem Umowy o treści i na warunkach określonych w niniejszym dokumencie wraz z załącznikami. Oświadczenie woli Klienta jest ważne i niepodlegające odwołaniu przez 14 dni. Podpisanie niniejszego dokumentu przez Klienta nie jest równoznaczne z zawarciem Umowy, zaś podpis pełnomocnika Operatora na niniejszej Umowie oznacza tylko potwierdzenie otrzymania oświadczenia woli Klienta. Umowa zostaje zawarta po dokonaniu pozytywnej weryfikacji spełnienia przez Klienta wszelkich wymogów wynikających z przywołanych w treści Umowy regulaminów, cenników a także przepisów prawa, w szczególności odnoszących się do wiarygodności finansowej Klienta oraz złożenia oświadczenia woli przez Operatora o zawarciu Umowy poprzez odesłanie podpisanej Umowy. Weryfikacja zostanie dokonana w terminie 14 dni kalendarzowych od daty złożenia oświadczenia woli przez Klienta. Korzystanie z usług telekomunikacyjnych i otrzymanie zamówionego sprzętu przez Abonenta będzie możliwe po dokonaniu pozytywnej weryfikacji przez Operatora w terminie 14 dni kalendarzowych od daty złożenia oświadczenia woli przez Klienta.
- W przypadku negatywnej weryfikacji Umowa nie zostanie zawarta. Operator poinformuje Klienta o wyniku weryfikacji poprzez wysłanie wiadomości na kontaktowy adres e-mail lub kontakt telefoniczny na numer telefonu kontaktowego wskazanego w niniejszym dokumencie. Dodatkowo w przypadku pozytywnej weryfikacji Klienta, Operator wyśle na adres korespondencyjny Klienta wskazany w niniejszym dokumencie - Umowę podpisaną przez Operatora, w tym Bon Aktywacyjny, potwierdzający przyznanie wskazanych w nim numerów abonenckich wraz z zamówionymi produktami, kartami SIM i zamkniętymi kopertami z kodami abonenckimi. W takim przypadku, naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne rozpocznie się w sposób określony w ust. 3 niniejszego paragrafu.
- Terminu włączenia (aktywacji) karty SIM, określonego w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, nie stosuje się. Abonent wybiera następującą opcję aktywacji karty SIM:
☒ preaktywacja – karty SIM zostaną włączone w Mobilnej Sieci Orange (aktywowane) najpóźniej 14 dni od daty potwierdzenia przez Operatora możliwości świadczenia usług, w takim wypadku Abonent dopuszcza jednak możliwość, że wybrane przez niego i jemu dostarczone karty SIM mogą być aktywowane przed dniem dostawy i godzi się na rozpoczęcie okresu rozliczeniowego od momentu aktywacji kart SIM, albo
☐ aktywacja po dostawie – karty SIM zostaną włączone w Mobilnej Sieci Orange (aktywowane) nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia doręczenia Abonentowi Bonu Aktywacyjnego wraz zamówionymi kartami SIM oraz urządzeniami.
- Niezależnie od wyboru jednej z dwu powyższych opcji, Operator zapewnia, że dostęp do karty SIM będzie zabezpieczony kodem abonenckim, zaś kody znajdujące się będą w zamkniętej kopercie tak, aby wykluczyć posłużenie się aktywną kartą SIM przed jej odebraniem przez Abonenta.

§ 4a. Zawarcie Umowy z przeniesieniem numeru przydzielonego przez dotychczasowego operatora

- Abonent oświadcza, iż Operator poinformował go o możliwościach związanych z zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru przydzielonego przez dotychczasowego dostawcę usług. Abonent, który zawiera taką umowę (nie dotyczy pozostałych Abonentów) wybiera następującą opcję:
☐ umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru, na mocy której nastąpi aktywacja w Mobilnej Sieci Orange numeru przenoszonych z sieci innego dostawcy usług z datą rozpoczęcia świadczenia usług, która jest równocześnie datą przekazania numeru przez dotychczasowego dostawcę. Podpisanie ww. umowy jest możliwe od chwili potwierdzenia daty przeniesienia przez dotychczasowego dostawcę usług. W przypadku, gdy przeniesienie numeru nie dojdzie do skutku, umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru automatycznie wygaśnie po upływie 30 dni od daty dezaktywacji numeru wskazanej przez dotychczasowego dostawcę. W momencie podpisywania ww. umowy Klient nie ma możliwości zakupu terminala w ofercie promocyjnej.
☒ umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych z intencją przeniesienia przydzielonego numeru do Mobilnej Sieci Orange, na mocy której następuje aktywacja w Mobilnej Sieci Orange numeru wskazanego w Bonie Aktywacyjnym (§ 9, tabela, kol. 4), z datą rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych wskazaną w umowie. Opcja ta jest przeznaczona dla Abonentów, którzy chcą korzystać z usługi w sieci mobilnej Orange w chwili podpisania umowy i deklarują chęć przeniesienia numeru do mobilnej sieci Orange. W przypadku wyboru przez Abonenta tej opcji, Orange Polska S.A. w razie pozytywnej realizacji procesu przeniesienia numeru Abonenta do sieci mobilnej Orange z sieci innego dostawcy oferuje Abonentowi możliwość dokonania bezpłatnej zmiany numeru aktywowanego w sieci mobilnej Orange na numer przenoszony z sieci dotychczasowego dostawcy usług. W przypadku braku realizacji procesu przeniesienia numeru, gdy wskazana umowa podpisana została w ofercie promocyjnej na czas określony, Abonent zobowiązany jest do utrzymania aktywnego numeru z puli mobilnej Orange zgodnie z okresem jej obowiązywania.
- Operator rozpocznie świadczenie usług telekomunikacyjnych na numerach przenoszonych wskazanych w Umowie w dniu rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą usług pod warunkiem przekazania przez niego takich numerów.
- Przeniesienie numerów następuje nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia wskazanego w Umowie jako dzień rozpoczęcia świadczenia usług. W przypadku podpisania Umowy w/po dacie rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą usług, Operator rozpocznie świadczenie usług na numerach przenoszonych nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zawarcia Umowy pod warunkiem przekazania numerów przez dotychczasowego dostawcę usług.
- Klient wyraża zgodę na przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych nie dłuższą niż 24 godziny dla wszystkich numerów wskazanych w niniejszej Umowie.

§ 5. Świadczone usługi. Elementy składające się na opłatę abonamentową.

- Umowa obejmuje świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta następujących usług: usługi zapewnienia przyłączenia do Mobilnej Sieci Orange lub sieci innych operatorów współpracujących, usługi wykonywania i odbierania połączeń głosowych, usługi transmisji danych, usługi wysyłania i odbierania krótkich wiadomości tekstowych (SMS) oraz usługi wysyłania i odbierania wiadomości multimedialnych (MMS), usługi poczty głosowej, usługi lokalizacyjne oraz inne rodzaje usług dostępne w publicznych sieciach telekomunikacyjnych Operatora lub sieciach innych operatorów współpracujących. Przez Mobilną Sieć Orange należy rozumieć ruchomą publiczną sieć telekomunikacyjną wykorzystującą między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Operatora.
- Wymienione usługi są świadczone w ramach pakietów taryfowych (zwanych również planami taryfowymi) wraz z dodatkowymi opcjami usługi wybranymi przez Abonenta, których ceny określają cennik lub regulaminy promocji, obowiązujące Abonenta, chyba że niniejsza Umowa stanowi inaczej.
- W przypadku aktualnie dostępnych u Operatora ofert głosowych w ramach opłaty abonamentowej Abonent otrzymuje stały dostęp do Mobilnej Sieci Orange i możliwość korzystania z usług świadczonych przez Operatora na warunkach określonych w Umowie, Cennikach lub regulaminach promocji, w szczególności określony dla wybranego planu taryfowego pakiet minut lub kwotowy do wykorzystania na połączenia głosowe, Video Rozmowy, SMSy, MMSy do krajowych sieci komórkowych oraz krajowych sieci stacjonarnych, w tym odbierania takich połączeń, a także możliwość korzystania z pakietowej transmisji danych oraz usług dodatkowych, jeżeli takie usługi dodatkowe zostały przewidziane dla wybranego przez Abonenta planu taryfowego.
- W przypadku aktualnie dostępnych u Operatora ofert transmisji danych w ramach opłaty abonamentowej Abonent otrzymuje stały dostęp do Mobilnej Sieci Orange i możliwość korzystania z usług świadczonych przez Operatora na warunkach określonych w Umowie, cennikach lub regulaminach promocji, w szczególności możliwość nieograniczonego wielkością przesyłanych danych dostępu do Internetu oraz możliwość wykonywania połączeń głosowych, Video Rozmów, SMSów, MMSów do krajowych sieci komórkowych oraz krajowych sieci stacjonarnych, w tym odbierania takich połączeń, a także usług dodatkowych, jeżeli takie usługi dodatkowe zostały przewidziane dla wybranego przez Abonenta planu taryfowego.
- W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają postanowienia obowiązującego Abonenta w dniu zawarcia Umowy regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych (dalej zwanego „Regulaminem”), cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych (dalej zwanego „Cennikiem”) lub regulaminów, cenników promocji i usług promocyjnych wymienionych w niniejszej Umowie. Regulamin określa w szczególności:
 - objaśnienia niektórych pojęć niezdefiniowanych w Umowie,
 - sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi,
 - sposoby dokonywania płatności,
 - Okres rozliczeniowy,
 - ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Operatora urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez Operatora lub na jego zlecenie,
 - dane dotyczące funkcjonalności świadczonych usług obejmujące informacje:
 - dane dotyczące jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne parametry jakości usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa UKE na podstawie art. 63 ust. 2a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne, dalej zwanej „Ustawą”,
 - sposoby informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w sieci telekomunikacyjnej Operatora oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta,
 - zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi,
 - zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
 - sposób uzyskiwania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
 - sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych,
 - wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić,
 - zasady, tryb i terminy składania i rozpatrywania reklamacji.
- Regulamin i Cennik dostępne są również w każdym salonie sprzedaży, a także na stronie internetowej www.orange.pl.

§ 6. Czas obowiązywania Umowy w tym minimalny okres trwania Umowy, tryb oraz warunki jej przedłużenia

- Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, bądź na czas określony, wskazany w tabeli w § 9 kolumna nr 5. Jeżeli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, pole „Umowa zawarta na” określa jednocześnie minimalny Okres promocyjny odrębnie dla każdego dla każdego numeru abonentkiego.
- Umowa zawarta na Okres promocyjny przekształca się, po upływie czasu na jaki została zawarta, w Umowę na czas nieokreślony, chyba że Abonent złoży dyspozycję nieprzedłużania Umowy ponad Okres promocyjny na jaki została zawarta, na zasadach określonych w § 7 Umowy.
- Przez Okres promocyjny należy rozumieć czas określony, wskazany na początku Umowy w polu „Umowa zawarta na” odrębnie dla każdego numeru abonentkiego, który zostanie aktywowany na podstawie Umowy w Mobilnej Sieci Orange. W Okresie Promocyjnym Abonent zobowiązany jest do nie wypowiedzania Umowy, a w szczególności utrzymywania aktywnych numerów abonentkich w Mobilnej Sieci Orange oraz nie dokonywania odłączenia czasowego na życzenie Abonenta w odniesieniu do numerów abonentkich aktywowanych na jej podstawie.
- Po upływie Okresu promocyjnego Umowa ulega automatycznemu przekształceniu w Umowę zawartą na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia na zasadach określonych w § 7 Umowy.

§ 7. Tryb i warunki rozwiązania Umowy oraz wysokość roszczenia Operatora w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta przed Upływem Okresu Promocyjnego

- Tryb i warunki rozwiązania Umowy.
- Wypowiedzenie Umowy wymaga zachowania formy pisemnej lub dokumentowej.
 - Abonent może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, z zastrzeżeniem ust. 3-4 oraz 13-16 niniejszego paragrafu, ze skutkiem prawnym nie wcześniej, niż na koniec Okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po Okresie rozliczeniowym, w którym Orange Biuro Obsługi Klienta otrzymało pismo Abonenta o wypowiedzeniu Umowy.
 - Abonent może dostarczyć Operatorowi w każdym czasie przed upływem Okresu promocyjnego, na który umowa została zawarta, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, trwającego co najmniej jeden pełny Okres rozliczeniowy, dyspozycję nieprzedłużania Umowy.
 - Abonent żądający przeniesienia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia określonego w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu. W takim przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia opłaty na rzecz Operatora w wysokości opłat abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden Okres rozliczeniowy, powiększonej o roszczenie związane z ulgą przyznaną Abonentowi, obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania Umowy.
 - Operator może rozwiązać Umowę w każdym czasie, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, trwającego co najmniej jeden pełny Okres rozliczeniowy.
 - Wypowiedzenie przez Operatora Umowy następuje za pisemnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres właściwy dla korespondencji.
 - Operator może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez prawa żądania przez Abonenta odszkodowania w razie:
 - w granicach dopuszczonych prawem - wszczęcia wobec Abonenta postępowania układowego, upadłościowego, likwidacyjnego lub egzekucyjnego,

- 2) zaistnienia albo wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym niezależnych od Operatora, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie usług telekomunikacyjnych;
 8. Operator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, bez prawa do odszkodowania oraz bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta w przypadkach:
 - 1) podanie przez Abonenta nieprawdziwych danych lub posługiwanie się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu lub w trakcie wykonywania Umowy;
 - 2) wykorzystywania numerów abonенckich aktywowanych w sieci Operatora do kierowania do sieci Operatora ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora lub do kierowania ruchu telekomunikacyjnego w ramach sieci Operatora za pomocą adaptera bez zgody Operatora;
 - 3) udostępniania usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora;
 - 4) rażącego naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy lub obowiązujących go regulaminów, w tym działania na szkodę Operatora lub korzystania z usług telekomunikacyjnych Operatora niezgodnie z prawem lub Umową;
 - 5) generowania przez Abonenta sztucznego ruchu telekomunikacyjnego za pomocą urządzeń lub programów, to jest w szczególności ruchu nie służącego wymianie informacji, ruchu, którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych, zarówno w sieci Operatora jak i pomiedzy siecią Operatora a innymi sieciami telekomunikacyjnymi;
 - 6) używania karty SIM do prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, tzw. rozwiązań „call center”;
 - 7) używania karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązań telemetrycznych) lub generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do Abonenta”), z wyłączeniem planów taryfowych dedykowanych do rozwiązań telemetrycznych (dalej „Rozwiązań M2M”);
 - 8) wykorzystywania numerów abonенckich aktywowanych w sieci Operatora do kierowania do dowolnych sieci telekomunikacyjnych ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora lub do kierowania ruchu telekomunikacyjnego w ramach sieci Operatora za pomocą generatora ruchu bez zgody Operatora;
 - 9) używania karty SIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta, a także służących do osiągnięcia efektu handlowego lub mogących powodować skargi innych abonentów;
 - 10) naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług (np. poprzez włamanie na serwer sieciowy, rozpowszechnianie złośliwego oprogramowania);
 9. W dniu upływu okresu wypowiedzenia, umowa ulega rozwiązaniu, a Operator zaprzestaje świadczenia Abonentowi usług telekomunikacyjnych i wyłącza kartę SIM.
 10. Operator ma prawo zawiesić świadczenie wszelkich usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta, rozlicznych w ramach jednego wspólnego konta abonенckiego lub wypowiedzieć wszystkie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych rozlicznych w ramach jednego wspólnego konta abonенckiego, jeżeli Abonent nie zapłacił należności za usługi telekomunikacyjne w terminie 30 dni kalendarzowych od daty płatności wskazanej w rachunku telefonicznym.
 11. Zawieszenie lub wypowiedzenie wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach jednego konta abonенckiego przez Operatora ze skutkiem natychmiastowym bez prawa do odszkodowania dla Abonenta może nastąpić tylko w przypadku gdy Abonent w momencie zawierania Umowy wyraził zgodę na rozliczenie wszystkich usług w ramach jednego konta abonенckiego.
 12. Przed zawieszeniem usług lub wypowiedzeniem Umowy Operator zobowiązuje się do wezwania Abonenta w formie min. SMS, email, pisemnej, lub kontaktu telefonicznego, do zapłaty wymaganych należności.
- Wysokość roszczenia w przypadku rozwiązania Umowy przed Upływem Okresu Promocyjnego.**
13. W przypadku rozwiązania Umowy w całości lub w części dotyczącej poszczególnych numerów abonенckich przez Abonenta przed upływem Okresu Promocyjnego lub w razie rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Promocyjnego w całości lub w części dotyczącej poszczególnych numerów abonенckich przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta, określonych w Umowie, Regulaminie lub w szczególnych warunkach promocji obowiązującej Abonenta, Operatorowi przysługuje względem Abonenta roszczenie o zwrot ulgi przyznanej Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania a w przypadku, zawarcia aneksu do Umowy pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia aneksu Umowy do dnia jej rozwiązania, chyba że aneks do Umowy stanowi inaczej. Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi została wskazana w Umowie w polu „ulga przyznana Abonentowi” odrębnie dla każdego numeru abonенckiego (tabela, § 9 kolumna nr 7).
 14. Roszczenie należne Operatorowi wyliczane będzie według następującego wzoru:

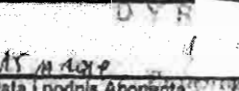
$$\text{Wysokość roszczenia} = \text{równowartość ulgi przyznanej Abonentowi} \times \text{liczba dni pozostałych do końca Okresu promocyjnego Umowy} / \text{liczba dni Okresu promocyjnego, na które została zawarta Umowa}$$
 15. Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi oznacza kwotę stanowiącą sumę upustów udzielonych Abonentowi na dzień zawarcia Umowy/aneksu do Umowy, wyrażającą się w różnicy pomiędzy ceną podstawową (poza promocją) usługi telekomunikacyjnej, a ceną promocyjną oferowaną przez Operatora Abonentowi w związku z zawarciem Umowy/aneksu do Umowy na Okres promocyjny. Upust dotyczy w szczególności: opłaty aktywacyjnej, należnych opłat abonamentowych, przyznanych Abonentowi zniżek na usługi telekomunikacyjne.
 16. Roszczenie o zwrot Ulgi przyznanej Abonentowi nie dotyczy przypadków w których przepisy prawa uprawniają Abonenta do rozwiązania Umowy bez obowiązku zapłaty kwoty stanowiącej ekwiwalent wysokości Ulgi przyznanej Abonentowi.

§ 8. Warunki i tryb dokonywania zmiany Umowy

1. Umowa może zostać zmieniona w formie pisemnej, a na życzenie Abonenta również w formie dokumentowej, w tym przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość.
- Zmiana Umowy w formie dokumentowej, w tym przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość.
2. W przypadku zmian Umowy uzgadnianych pomiędzy Stronami w formie dokumentowej, Operator dostarczy Abonentowi na trwałym nośniku treść takich zmian i oświadczenia Stron o ich akceptacji.
3. W przypadku, gdy Operator umożliwia Abonentowi dokonywanie zmian Umowy na podstawie jednostronnych zleceń przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (np. poprzez wysłanie SMS), Operator dostarczy Abonentowi potwierdzenie realizacji takiego zlecenia z informacją o treści zmian i datę ich realizacji, bądź informację o odmowie realizacji zlecenia i jej przyczynach.
4. Do zmienionych warunków stosuje się aktualne w dniu uzgodnienia dokonania zmiany regulaminy i cenniki.
- Zmiana Umowy przez Operatora
5. O ile konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych czy organizacyjnych, Operator może zmienić warunki Umowy, w tym określone w Regulaminie lub Cenniku doręczając Abonentowi na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie w jakiej została zawarta Umowa, treść proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca (okres może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE).
6. Dodatkowo Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanej zmiany warunków umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku. Gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, w takim przypadku Operator podaje treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem, o którym mowa w zdaniu poprzednim, tylko do publicznej wiadomości.
7. Abonent ma prawo do wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian proponowanych przez Operatora, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. W takim przypadku Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi,

§ 10. Formularz zakupu produktów (wypełnić obowiązkowo)

Ilość sztuk	Marka i model (szczegóły zamówionego terminala, w tym kolor)	Cena jednostkowa netto (w PLN netto)	(Stawka VAT)	Cena jednostkowa brutto (PLN z VAT)	Wartość (w PLN z VAT) (kol. 1 x kol. 5)
1	2	3	4	5	6
4	Samsung Galaxy A50 czarny	1 367,00 zł	23 %	1 681,41 zł	6 725,64 zł
9	Samsung Galaxy A40 czarny	881,00 zł	23 %	1 083,63 zł	9 752,67 zł
19	Maxcom 916	237,00 zł	23 %	291,51 zł	5 538,69 zł
33	Karta sim	0,00 zł	23 %	0,00 zł	0,00 zł
Razem do zapłaty (PLN z VAT)					22 017,00 zł


 Data i podpis Abonenta

MIĘSKI OŚRODEK SPORTU I REKREACJI
 47-220 Kędzierzyn-Koźle
 Al. Jana Pawła II 29

§ 11. Postępowania reklamacyjne w zakresie Rozwiązań M2M

(Niniejszy paragraf dotyczy wyłącznie Abonentów, którzy zawarli Umowę w związku z zaspokojeniem potrzeb telekomunikacyjnych w zakresie Rozwiązań M2M)

- Abonent oświadcza, iż zawarł Umowę w związku z zaspokojeniem potrzeb telekomunikacyjnych w zakresie Rozwiązań M2M.
- W przypadku niezadowolenia lub roszczeń Abonenta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług telekomunikacyjnych przez Operatora, stosuje się zasady określone w Regulaminie, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu.
- Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku wykorzystywania kart SIM z urządzeniami spoza oferty Operatora, Operator nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe działanie takich urządzeń wraz z kartami SIM aktywowanymi w sieci telekomunikacyjnej Operatora. Wszelkie ewentualne uprawnienie Abonenta dotyczące takich urządzeń tj. uprawnienia z tytułu rękojmi, gwarancji lub niezgodności towaru z umową, Abonent powinien zgłaszać do sprzedawcy urządzenia (dalej zwanego „Partnerem M2M”) lub postępować zgodnie z kartą gwarancyjną dołączoną do takiego urządzenia.
- W celu przyspieszenia procesu reklamacyjnego i ustalenia czy brak możliwości korzystania przez Abonenta z rozwiązania M2M, wynika z przyczyn tkwiących w urządzeniach, czy też w usłudze telekomunikacyjnej, Abonent może upoważnić Partnera M2M do dostępu do danych abonenta Abonenta stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną w zakresie niezbędnym do ustalenia przyczyn braku możliwości korzystania z Rozwiązania M2M.

§ 12. Postanowienia końcowe

Oświadczenia Abonenta

- Umowa składa się z czterech części: ogólnych warunków, formularza zakupu usług, formularza zakupu produktów oraz Bonu Aktywacyjnego. Abonent oświadcza, że otrzymał i zapoznał się ze wszystkimi warunkami Umowy, zgadza się z nimi i nie ma do nich zastrzeżeń.
- Abonent oświadcza, że otrzymał i akceptuje obowiązujący w dniu zawarcia Umowy:
 - Regulamin,
 - obowiązujący Cennik usług,
 - Regulamin promocji
 - oferta niestandardowa
 - Cennik usług w roamingu,
 - regulamin świadczenia promocyjnej usługi „Dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych”,
 - regulamin świadczenia promocyjnej usługi „Dostęp do numerów SMS-ów specjalnych”,
 - Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy – stosowany wyłącznie w przypadku zawarcia Umowy połączonej z jednoczesną aktywacją usługi Ekstra Strefa Firmowa,
 - Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru – Abonent akceptuje ten regulamin wyłącznie w przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru od dotychczasowego operatora,
 - wzór Bonu Aktywacyjnego

W przypadku wyboru usługi dodatkowej Bezpieczny Internet w UE akceptuję warunki świadczenia tej usługi. Jestem świadomy, że wybierając Bezpieczny Internet w UE rezygnuję z cen maksymalnych określonych w Eurotaryfie i wybieram przedmiotową usługę ryczałtową, która ma niższy średni koszt 1MB transmisji danych w roamingu w Unii Europejskiej i zabezpiecza przed wysokimi rachunkami już na poziomie 40 zł netto (klient biznesowy) lub 49,99 zł brutto (klient indywidualny). Operator informuje, że Klient ma prawo w dowolnym momencie i w sposób wolny od opłat zrezygnować z usługi Bezpieczny Internet w UE i wrócić do rozliczania według cen maksymalnych Eurotaryfy oraz regulacyjnego zabezpieczenia przed wysokimi rachunkami na poziomie 195,12 zł netto (240 zł z VAT).

Potwierdzam, że zostałem poinformowany, że od dnia 1 lipca 2014 r. mogę skorzystać z usług innego niż Operator, alternatywnego dostawcy usług roamingu. Zmiana Operatora w tym zakresie nie będzie się wiązała z żadnymi opłatami i powinna być dokonana w ciągu 1 dnia od dnia zlecenia przeze mnie zmiany. Szczegóły dot. realizacji tego uprawnienia znajdują się na stronie www.orange.pl/arp.

1. Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. adresów e-mail lub numerów telefonów w celach obsługowych.

☒ wyrażam zgodę ☐ nie wyrażam zgody

2. Zgoda na kontakt na numery telefonów dostępne Orange Polska S.A. w celu marketingowym.

☒ wyrażam zgodę ☐ nie wyrażam zgody

3. Zgoda na przysyłanie przez Orange Polska S.A. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej.

☒ wyrażam zgodę ☐ nie wyrażam zgody

4. Zgoda na używanie przez Orange Polska S.A. automatycznych systemów wywołujących w celu marketingowym.

☒ wyrażam zgodę ☐ nie wyrażam zgody