

Zarządzenie nr 554/Or/07
Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle
z dnia 15 listopada 2007r.

w sprawie ustalenia procedury badania poziomu zadowolenia interesanta
z usług świadczonych przez Urząd Miasta Kędzierzyn-Koźle
w ramach systemu zarządzania jakością w Urzędzie Miasta Kędzierzyn-Koźle

Na podstawie art. 31, w związku z art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 Nr 142 poz. 1591 z późn. zm.) zarządzam co następuje:

§ 1

1. Ustalam procedurę badania poziomu zadowolenia interesanta z usług świadczonych przez Urząd Miasta Kędzierzyn-Koźle w ramach systemu zarządzania jakością w Urzędzie Miasta Kędzierzyn-Koźle zwanego dalej badaniem ankietowym, w brzmieniu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.
2. Wzór kwestionariusza ankiety stosowanego w badaniu ankietowym o którym mowa w ust. 1 stanowi załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia.

§ 2

1. Zobowiązuję kierowników wszystkich jednostek organizacyjnych Urzędu Miasta do wykonywania zadań związanych z badaniem ankietowym zgodnie z procedurą ustaloną niniejszym zarządzeniem.
2. Nadzór nad realizacją zarządzenia powierzam Pełnomocnikowi ds. systemu zarządzania jakością Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle.

§ 3

Traci moc Zarządzenie nr 66/W/04 Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 15 grudnia 2004r.

§ 4

1. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.
2. Zarządzenie podlega publikacji na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Kędzierzyn-Koźle.

PREZYDENT MIASTA
KĘDZIERZYN-KOŹLE

Wiesław Fąfara (-)