

# UMOWA Nr AG. 2615.1.1.2020

Umowa Wykonania Usług  
w dniu 30.01.2020 pod nr 30/AG/2020

zawarta w dniu 02.01.2020r. w Kędzierzynie-Koźlu, pomiędzy wykonującym zadania Gminą Kędzierzyn-Koźle z siedzibą pod adresem **ul. Grzegorza Piramowicza 32, 47-200 Kędzierzyn-Koźle**, zwaną w dalszej treści umowy **Zamawiającym**, reprezentowanym przez: **Sabinę Nowosielską – Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle**,

a

firmą **OST-ENGINEER D.Szydlak M.Osadnik M.Tyszczyk sp.j.** z siedzibą pod adresem: **ul. Wita Stwosza 13, 41-506 Chorzów**, wpisaną do KRS pod nr **0000006310**, NIP **7712519251**, zwaną w dalszej treści umowy **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

1. **Marcina Tyszczyk – współnika spółki,**
2. **Dariusza Szydlak – współnika spółki.**

W wyniku postępowania wyłączonego w oparciu o art.4 pkt.8 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, z obowiązku stosowania tej ustawy, została zawarta umowa o następującej treści:

## § 1

1. Przedmiotem umowy jest:

- 1) utrzymanie przez Wykonawcę w sprawności systemów telekomunikacyjnych, obejmujących urządzenia wymienione w załączniku nr 1 do niniejszej umowy zainstalowane w użytkowanych przez Zamawiającego budynkach, położonych przy **ul. Grzegorza Piramowicza 32** oraz **ul. Planetorza 2** w Kędzierzynie-Koźlu, zwanych dalej systemami telekomunikacyjnymi Zamawiającego, w trybie serwisu pogwarancyjnego,
- 2) gotowość serwisowa Wykonawcy, gwarantująca usuwanie awarii systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego, w tym wykonania napraw tych systemów w ustalonym niniejszą umową trybie i czasie.

2. Wykonawca oświadcza, iż posiada:

- 1) wymagane prawem uprawnienia niezbędne do występowania w obrocie prawnym, potwierdzone stosownym aktem rejestrowym,
- 2) przygotowanie zawodowe w serwisowaniu urządzeń objętych systemem Siemens (obecnie Unify) HiPath 3750 v.4.0 oraz HiPath 3550 v.8.0 niezbędne dla realizacji zamówienia, potwierdzone dokumentem wystawionym przez upoważnionego przedstawiciela firmy Siemens (obecnie Unify). Kopie dokumentów potwierdzających uprawnienia do występowania w obrocie prawnym oraz przygotowanie zawodowe Wykonawcy stanowią załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

## § 2

1. Zakres utrzymania sprawności systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego, o którym mowa w z § 1 ust 1 pkt 1 obejmuje:

- 1) przeprowadzanie audytu telekomunikacyjnego,
- 2) wszystkie czynności związane z programowaniem (w tym zmianą oprogramowania) systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego,
- 3) konserwację wewnętrznej sieci telekomunikacyjnej, z zastrzeżeniem treści § 5 niniejszej umowy.

2. W ramach utrzymania sprawności systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego Wykonawca zapewnia:

- 1) konserwację systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego co 6 miesięcy,
- 2) instalację w systemach telekomunikacyjnych Zamawiającego wyższych wersji oprogramowania informatycznego w terminie do 3 miesięcy od daty otrzymania przez Wykonawcę uprawnienia do rozpowszechniania tych wersji,
- 3) doradztwo i pośrednictwo w negocjacjach warunków świadczenia usług telekomunikacyjnych prowadzonych z operatorami sieci telekomunikacyjnych,
- 4) monitoring i aktualizacja taryfikacji kosztów rozmów telefonicznych, zgodnie z umowami o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartymi przez

Zamawiającego oraz doradztwo w zakresie ograniczania tych kosztów.

3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zgłoszenia dotyczącego zmian programowych w systemie w okresie 8 godz. roboczych od momentu zgłoszenia.


### §3

1. Zakres gotowości serwisowej, o której mowa w § 1 ust.1 pkt 2 obejmuje:
  - 1) obowiązek usunięcia awarii systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego, w tym wykonania napraw tych systemów,
  - 2) utrzymanie stanu magazynowego materiałów i części zamiennych, niezbędnych do usunięcia awarii systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego, z zastrzeżeniem treści § 5 niniejszej umowy.
2. W przypadku zgłoszenia dotyczącego awarii systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do diagnozy i kalkulacji kosztów usunięcia awarii w okresie 8 godz. roboczych od momentu zgłoszenia oraz, z zastrzeżeniem treści ust.3, usunięcia awarii lub bezpłatnego dostarczenia i zamontowania systemów zastępczych o parametrach technicznych i jakościowych nie gorszych od systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego, w terminie do 12 godzin roboczych od momentu zdiagnozowania usterki. Koszty części zamiennych pokrywa Zamawiający.
3. Czynności wykraczające poza zakres z ust.1, w tym wykonania napraw tych systemów, a w szczególności ceny usług, prac, materiałów oraz części zamiennych będą każdorazowo określone, z zastrzeżeniem treści § 5 niniejszej umowy, w drodze odrębnych ustaleń.

### § 4

1. Gotowość serwisu: godziny robocze, dni powszednie 8<sup>30</sup>-16<sup>00</sup>
2. Zgłoszenia dotyczące potrzeb zmian w oprogramowaniu systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego lub awarii systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego osoba uprawniona ze strony Zamawiającego składa telefonicznie pod numerami:
  - w godz. od 8<sup>30</sup> do 16<sup>00</sup>: **0323460880**,
  - całodobowo: **0601398272**,
3. Zgłoszenie telefoniczne powinno zostać potwierdzone pisemnie na adres e-mail **wsparcie@ost-e.pl**, do wiadomości **marcin.tyszczak@ost-e.pl**.
4. Osobami uprawnionymi ze strony Zamawiającego do:
  - 1) zgłaszania potrzeb zmian w oprogramowaniu systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego lub wystąpienia awarii systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego,
  - 2) potwierdzania wykonania zmian w oprogramowaniu systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego lub usunięcia awarii systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego są:
    - a) Kierownik Wydziału Administracyjno-Gospodarczego Urzędu Miasta - **Agnieszka Zimny-Ilnicka**,
    - b) pracownik Wydziału Administracyjno-Gospodarczego Urzędu Miasta - **Agnieszka Plucik**.
5. Naprawy pogwarancyjne związane z usuwaniem awarii systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego opisywane będą w protokołach napraw ze szczególnym uwzględnieniem zużytych materiałów i części zamiennych.

### §5

1. Za utrzymanie sprawności systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego oraz zapewnienie gotowości serwisowej Wykonawca otrzymywać będzie od Zamawiającego zryczałtowane wynagrodzenie w wysokości **410 zł netto** miesięcznie, płatne w terminie do 14 dni od momentu wystawienia Zamawiającemu faktury VAT, wystawianej przez Wykonawcę z początkiem miesiąca objętego zryczałtowanym wynagrodzeniem.
  2. Łączna kwota wynagrodzenia za wykonaną usługę ryczałtową, objętą umową w okresie ustalonym w §6 wynosi **4.920,00 zł netto**, powiększona o podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości 23%, co daje **6.051,60 zł brutto**.
  3. Dane do wystawienia faktury:
- 

- **Nabywca:**  
Gmina Kędzierzyn-Koźle, ul. Piramowicza 32, 47-200 Kędzierzyn-Koźle, NIP 7492055601
  - **Odbiorca/Płatnik:**  
Urząd Miasta Kędzierzyn-Koźle – Wydział Administracyjno-Gospodarczy, ul. Piramowicza 32, 47-200 Kędzierzyn-Koźle
4. W ramach zryczałtowanego wynagrodzenia wykonywane są wszystkie, nie wymagające wymiany części i zużycia materiałów, czynności określone w §2 i §3 wykonywane:
    - 1) zdalnie,
    - 2) wymagające dojazdu i pracy serwisowej przedstawicieli Wykonawcy w łącznym wymiarze do 12 wizyt serwisowych w okresie roku kalendarzowego i łącznym czasie do 12 godzin pracy na miejscu.
  5. Koszty usług wykonywanych poza zakresem ustalonym w ust.4 określany będzie, z uwzględnieniem przesłanej pocztą elektroniczną kalkulacji kosztów, sporządzonej przez Wykonawcę stosownie do §3 ust.3 niniejszej umowy, w drodze odrębnych ustaleń, zgodnie z załączonym do niniejszej umowy Cennikiem Usług Serwisowych.
  6. Koszt części i materiałów zużytych do napraw systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego, nie objętych gwarancją udzieloną przez Wykonawcę, ponosi Zamawiający zgodnie z postanowieniami odrębnych ustaleń, z uwzględnieniem kalkulacji kosztów sporządzonych przez Wykonawcę stosownie do §3 ust.3 niniejszej umowy.
  7. Koszt dojazdu stanowi poz.10 Cennika Usług Serwisowych

#### §6

##### **Czas trwania umowy.**

1. Umowa obowiązuje w okresie 01.01.2020 r. – 31.12.2020 r.
2. Każda ze stron ma prawo rozwiązać umowę z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia.

#### § 7

1. Strony umowy ustalają następujące zasady wypłaty i wysokość kar umownych oraz odsetek z tytułu nienależytego wykonania obowiązków umownych:
  - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za zwłokę w wykonaniu obowiązków, o którym mowa w §2 ust.2 pkt.1 i 2 oraz §3 ust.2 z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 0,02% zryczałtowanego wynagrodzenia określonego w §5 ust.1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki,
  - 2) Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki za zwłokę w wypłacie wynagrodzenia, w wysokości określonej ustawowo.
2. Strony mogą dochodzić roszczeń z tytułu szkód wyrządzonych w wyniku nienależytego wykonania obowiązków umownych, przekraczających wartość kar umownych na drodze sądowej.

#### § 8

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z tego dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY:**

PREZESNT MIASTA

Sabina Nowosielska

**WYKONAWCA:**

Dariusz Szydlik

Marcin Tyszczyk  
Dyrektor Techniczny

SKARBNIK MIASTA

Joanna Marasz  
01.01.2020

**OST - ENGINEER sp.j.**

D. Szydlik, M. Osadnik, M. Tyszczyk  
41-506 Chorzów, ul. Wita Stwosza 13  
NIP 7712519251

# ZAŁĄCZNIK nr 1

## Wykaz sprzętu objętego serwisem:

ul. Grzegorza Piramowicza 32

Box 1								
S	S	S	S	S	S	S	S	P
L	L	L	L	L	L	L	T	S
A	M	M	M	M	M	M	M	S
24	0	0	0	0	0	0	0	U
N	24	24	24	24	24	24	8	
10	11	12	13	14	15	16	17	18

Box 0								
C	S	S	S	S	S	T	T	P
B	L	L	L	L	L	M	M	S
C	M	M	M	A	A	S	L	S
P	0	0	0	24	24	2	8	U
R	24	24	24	N	N	M	W	
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Typ centrali  
HiPath 3700/3750

Wersja oprogramowania  
HiPath 3000 V4 0

ul. Planetorza 2

		8	S	C	
		S	L	B	
		L	U	C	
		A	8	C	
4	8	6	2	(	
		T	4	S	
		S	S	L	
		2	L	2)	
		N	A		
5	9	7	3	1	10

Typ centrali  
HiPath 3550

Wersja oprogramowania  
HiPath 3000/5000 V8 0