Poczta Polska

Umowa ID nr 446905/S

zawarta **dnia** 05.08.**2020 roku,** w Rybniku pomiędzy:

Pocztą Polską Spółką Akcyjną z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Wydział XIII Gospodarczy pod Nr 0000334972, **NIP: 525-000-73-13**, REGON 010684960, kapitał zakładowy: 774.140.000 zł, w całości wpłacony, zwaną w treści umowy **„Pocztą"** reprezentowaną przez:

- Michał Wandzel – menedżer ds. sprzedaży, działający na podstawie pełnomocnictwa udzielonego dnia 12 września 2018 roku.

a

Gmina Kędzierzyn-Koźle z siedzibą przy **ul. Piramowicza 32, 47-220 Kędzierzyn-Koźle, NIP: 7492055601,** REGON: 531412912, zwany w treści umowy **"Nadawcą"**, w imieniu której działa **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu** z siedzibą: **ul. Mikołaja Reja 2a, 47-224 Kędzierzyn-Koźle, NIP: 7491298052** REGON: 004501207 reprezentowany przez:

- Danuta Ceglarek – Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, na podstawie:

pełnomocnictwa Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 02.01.2020 r.

o treści następującej:

Strony oświadczają, że na dzień zawarcia niniejszej Umowy nie uległy zmianie dane wskazane w komparycji Umowy, które miałyby wpływ na ważność niniejszej Umowy i są zgodne z dokumentami przedstawionymi na okoliczność jej zawarcia.

§ 1
Przedmiot Umowy

1. **Nadawca** powierza, a **Poczta** zobowiązuje się do świadczenia:
   - usługi **przekaz pocztowy** w obrocie krajowym – **nadanie przez stronę internetową** Poczty zgodnie z **Załącznikiem nr IA** do niniejszej Umowy,.
2. Strony oświadczają, iż zasady korzystania z usług, o których mowa w ust. 1, określają regulaminy, które wskazane są odpowiednio w **Załącznikach nr IA, IB** oraz dostępne są na stronie www.poczta-polska.pl.
3. **Nadawca** oświadcza, że zapoznał się z regulaminami, o których mowa w ust. 2.
4. Do świadczenia usług, o których mowa w ust. 1 mają zastosowanie regulaminy, o których mowa w ust. 2, obowiązujące w dniu nadania usług.
5. Zmiana regulaminów, o których mowa w ust. 2 nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy, pod warunkiem opublikowania ich na stronie internetowej www.poczta-polska.pl.

§ 2
Forma opłaty

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy, **Nadawca** będzie uiszczał opłatę w formie **opłaty z dołu.**
2. Przez opłatę z dołu należy rozumieć opłatę w całości wniesioną przez Nadawcę, bezgotówkowo, poprzez polecenie przelewu w terminie późniejszym niż nadanie usług, o których mowa w § 1 ust. 1, z zastrzeżeniem § 3.

§ 3
Regulowanie opłat

1. Strony ustalają następujące zasady rozliczania i regulowania opłat:
   1) za okres rozliczeniowy, przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy,
   2) podstawą rozliczeń finansowych jest suma opłat za świadczone usługi, o których mowa w § 1 ust. 1, w okresie rozliczeniowym, o którym mowa w pkt 1 zgodnie z warunkami cenowymi obowiązującymi w dniu nadania,
   3) **Poczta** zobowiązuje się do wystawienia faktury w terminie do 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego,
   4) należności wynikające z faktur, **Nadawca** regulować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze w terminie do **14 dni** kalendarzowych od daty jej wystawienia. Na przelewie **Nadawca** zobowiązany jest określić tytuł wpłaty "FV Nr _____ Umowa ID **nr** ...../...",
   5) za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego **Poczty**,
   6) opłaty za zwrot kwot przekazów/Ekspresów Pieniężnych (EP) do **Nadawcy** po wyczerpaniu możliwości doręczenia odbiorcy, **Nadawca** regulować będzie w terminie 14 dni kalendarzowych od wystawienia przez **Pocztę** faktury za dany okres rozliczeniowy. Na przelewie **Nadawca** zobowiązany jest określić tytuł wpłaty "FV Nr _____ Umowa ID **nr** ...../...",
   7) za nieterminowe regulowanie należności **Poczta** naliczać będzie odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz zastrzega sobie prawo wstrzymania świadczenia usług do czasu uregulowania

należności. Odsetki ustawowe za niezapłacone w terminach faktury płacone będą przez **Nadawcę** na podstawie noty odsetkowej,

8) w przypadku zalegania przez **Nadawcę** z płatnościami przez okres dłuższy niż 21 dni od wskazanego w pkt 4 terminu zapłaty, **Poczta** ma prawo do wstrzymania realizacji usług opłacanych w formie opłaty „z dołu" oraz prawo do wstrzymania realizacji usług na warunkach cenowych określonych w niniejszej umowie. W takiej sytuacji usługi będą realizowane na ogólnie obowiązujących warunkach świadczenia usług pocztowych, tj. po uiszczeniu opłaty z góry za jej świadczenie. Przez opłatę „z góry" na ogólnie obowiązujących warunkach należy rozumieć opłatę w całości wniesioną przez Nadawcę przed nadaniem przesyłki, zgodnie z cennikami jak dla Klienta indywidualnego dostępnymi na stronie www.poczta-polska.pl. Ponowne zastosowanie formy opłaty „z dołu" i powrót do warunków cenowych określonych w niniejszej umowie nastąpić może począwszy od następnego okresu rozliczeniowego, po uregulowaniu zaległych należności wraz z odsetkami,
9) w przypadku opóźnienia Nadawcy w zapłacie za faktury, Poczta ma prawo do zaliczenia otrzymanych płatności na poczet zaległych należności, w tym odsetek, bez względu na tytuł podanej płatności,
10) Strony ustalają, że faktury będą:
- wystawiane na adres Nadawcy wskazany w Załączniku nr II do Umowy i przesyłane w formie określonej w pkt 12-20,
11) zmiana zasad wystawiania i przesyłania faktur określonych w pkt 10 nie wymaga aneksowania Umowy, pod warunkiem pisemnego powiadomienia o tym fakcie Strony umowy,
12) **Nadawca** oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych przez **Pocztę** zgodnie z obowiązującymi przepisami, w formacie PDF,
13) **Poczta** zobowiązuje się przesyłać faktury (oraz faktury korygujące i duplikaty faktur) drogą elektroniczną w formacie PDF.
14) **Poczta** oświadcza, że faktury będą przesyłane z następującego adresu e-mail:
e-faktura.cof @poczta-polska.pl
15) **Nadawca** oświadcza, że adresem e-mail właściwym do przesyłania faktur jest:
r .pl
16) Strony zobowiązują się co najmniej na trzy dni przed zmianą danych określonych w pkt 14-15 poinformować o tym drugą Stronę drogą elektroniczną. Zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
17) **Nadawca** zobowiązuje się do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzania otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji lub przekazywania każdorazowo na adres **Poczty** wskazany w pkt 14, informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez **Nadawcę**, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury do Nadawcy na adres jego skrzynki pocztowej wskazanej w pkt 15,
18) **Nadawca** i **Poczta** zobowiązują się przechowywać egzemplarze faktur w formie papierowej lub elektronicznej do upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych,
19) **Nadawca** jest uprawniony do cofnięcia zgody na przesyłanie przez **Pocztę** faktur w formie elektronicznej. W przypadku cofnięcia zgody, kolejne faktury będą wystawiane przez **Pocztę** w formie papierowej, począwszy od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym **Poczta** otrzyma oświadczenie o cofnięciu zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. **Poczta** ma prawo do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej w przypadku, gdy konieczność taka wynikać będzie z braku możliwości przesłania faktury w formie elektronicznej,
20) Cofnięcie zezwolenia, o którym mowa w pkt 12 może nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej.

2. **Nadawca** będzie uiszczał opłaty, zgodnie z obowiązującymi w dniu realizacji usług warunkami cenowymi określonymi
w **Załączniku nr II** do Umowy oraz zgodnie z obowiązującym w dniu realizacji usług Cennikiem opłat dodatkowych, dostępnym na stronie internetowej www.poczta-polska.pl lub w placówkach pocztowych.
3. Zmiana cennika, o którym mowa w ust. 2 nie wymaga sporządzania aneksu do Umowy, pod warunkiem opublikowania na stronie intemetowej www.poczta-polska.pl.
4. Jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana w zakresie podatku od towarów i usług, **Nadawca** zobowiązuje się do uiszczenia opłaty powiększonej o podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki.

§ 4
Powiadamianie Stron

1. Strony oświadczają, że nadzór nad realizacją postanowień Umowy pełnią:
- ze strony **Nadawcy**:
- ze strony **Poczty**:
2. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:
Nadawca: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, ul. M.Reja 2a, 47-224 Kędzierzyn-Koźle
Poczta: ul. 1 Maja 2, 43-300 Bielsko-Biała.
Nadawca zobowiązuje się do przekazania osobie wyznaczonej do kontaktu/nadzoru nad realizacją postanowień Umowy, której dane udostępnia **Poczcie** w związku z realizacją niniejszej Umowy, treść obowiązku informacyjnego, przesłanego przez **Pocztę** oraz do potwierdzenia jego realizacji na adres mailowy **Poczty** wskazany powyżej.
3. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego, pisemnego powiadamiania się, o zmianach określonych w umowie nazw, adresów, bez konieczności sporządzania aneksu do niniejszej Umowy. Korespondencję przesłaną na adresy wskazane w ust. 1 lub 2, każda ze Stron uzna za prawidłowo doręczoną, w przypadku nie powiadomienia drugiej Strony o zmianie swego adresu.
4. **Poczta** ma prawo do zmiany treści Załączników do niniejszej Umowy. Zmienione Załączniki zostaną przesłane **Nadawcy** przesyłką rejestrowaną. Treść załączników wiąże **Nadawcę** od następnego okresu rozliczeniowego, pod warunkiem, że zostaną one doręczone **Nadawcy** nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem okresu

rozliczeniowego. W przypadku późniejszego doręczenia Załączników, zmieniona treść Załączników wiąże **Nadawcę** od drugiego okresu rozliczeniowego następującego po dniu otrzymania informacji o zmianie treści Załączników. Zmiana Załączników w tym trybie nie powoduje konieczności sporządzenia aneksu do niniejszej Umowy.

5. W przypadku niezaakceptowania przez **Nadawcę** treści zmienionych Załączników, **Nadawca** może wypowiedzieć Umowę w terminie 7 dni od dnia doręczenia zmienionych Załączników. Rozwiązanie Umowy nastąpi na koniec okresu rozliczeniowego następującego po dacie otrzymania wypowiedzenia przez **Pocztę**. W takim przypadku **Nadawca** zobowiązany jest do spłaty wszelkich swoich zobowiązań wobec **Poczty** wynikających z niniejszej Umowy w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

§ 5
Zachowanie tajemnicy

1. Strony zastrzegają, że warunki zawarcia i wykonania niniejszej Umowy oraz wszelkie informacje i materiały przekazywane lub wytworzone w trakcie jej realizacji objęte są tajemnicą przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów ustawy z 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji niezależnie od tego, czy niezależnie od tego, czy oznaczono je jako „tajemnica przedsiębiorstwa".
2. Ujawnienie, wykorzystanie lub pozyskanie informacji, o których mowa w ust. 1 w zakresie wykraczającym poza cel Umowy łączącej Strony może łączyć się z odpowiedzialnością cywilną i karną.
3. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust. 1 także po ustaniu Umowy.

§ 6
Obowiązywanie Umowy

1. Niniejsza Umowa, zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje od dnia 07.08 **2020 roku** do dnia **31.07.2021 roku**.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez jedną ze Stron, drugiej Stronie przysługuje prawo jej rozwiązania bez zachowania okresu wypowiedzenia.
3. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Oświadczenie o rozwiązaniu lub wypowiedzeniu Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7
Rozstrzyganie sporów

Spory mogące wyniknąć pomiędzy **Nadawcą** a **Pocztą**, rozstrzygać będzie sąd właściwy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 8
Zmiany w umowie

Wszelkie zmiany do niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, z wyjątkiem zmian Załączników do Umowy oraz przypadków określonych w § 1 ust. 5 i § 3 ust. 1 pkt 11 i pkt 14 i 15, § 3 ust. 3 oraz § 4 ust. 1 i 2 Umowy.

§ 9
Postanowienia końcowe

1. Reklamacje, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług, Nadawca może wnieść w każdej placówce pocztowej na formularzu reklamacyjnym stanowiącym załącznik do Regulaminu usługi lub w formie elektronicznej na adres mail cor.reklamacje.przekazow.pocztowych@bydgoszcz.poczta-polska.pl .
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie Regulaminy usług i przepisu prawa powszechnie obowiązującego.
3. Umowę niniejszą wraz z Załącznikami, sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Wykaz Załączników:
Załącznik nr IA - Zasady realizacji usługi przekaz pocztowy w obrocie krajowym – nadanie przez stronę internetową Poczty Polskiej
Załącznik nr II - Parametry Umowy

NADAWCA **POCZTA**

3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Umowy, a także – w zakresie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora – w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z umowy, na podstawie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx w części Online Services Terms (OST).
5. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z Pocztą Polską S.A. na podstawie zawartych umów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
6. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych.
7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Umowy, a także przez okres przedawnienia roszczeń z Umowy.
8. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy.

Poczta Polska

Załącznik nr IA do Umowy ID nr 440905/S

Zasady realizacji usługi przekaz pocztowy w obrocie krajowym – nadanie przez stronę internetową Poczty Polskiej

1. Zasady realizacji usługi przekaz pocztowy w obrocie krajowym, odpowiedzialność **Poczty** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, uprawnienia nadawcy i adresata oraz postępowanie reklamacyjne określa Regulamin świadczenia usługi przekaz pocztowy, który dostępny jest na stronie internetowej www.poczta-polska.pl oraz w placówkach pocztowych. W sprawach nieuregulowanych stosuje się zapisy Ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo Pocztowe.
2. Usługa przekaz pocztowy w obrocie krajowym, polega na poleceniu doręczenia adresatowi określonej kwoty pieniężnej przez **Pocztę**.
3. **Nadawca** przy zlecaniu usługi do realizacji korzysta ze strony internetowej **Poczty** (www.poczta-polska.pl) **Nadawca** może zautomatyzować proces nadawania przekazów przez integrację z systemem **Poczty** za pomocą kanału Webservice.
4. **Nadawca** przed rozpoczęciem nadawania (jednorazowo) jest zobowiązany do zalogowania się do systemu i wygenerowania hasła tymczasowego przez wciśnięcie przycisku „Generuj nowe hasło".
5. Nadanie przekazów odbywa się przez wczytanie po zalogowaniu się na stronie **Poczty** (www.poczta-polska.pl) lub za pomocą kanału Webservice do systemu plików o określonym formacie i strukturze, w których będą umieszczone niezbędne dane do nadania przekazów lub rejestracji ręcznej przekazów w systemie.
6. Po dokonaniu czynności określonych w pkt 5 **Nadawca** jest zobowiązany przekazać na rachunek bankowy **Poczty** środki pieniężne w wysokości równej sumie kwot przekazów wraz z opłatami za nadanie przekazów oraz opłatami za zlecone usługi dodatkowe.
7. Pliki z bazą danych do nadania przekazów muszą spełniać warunki określone w opisie struktury pliku, który jest umieszczony na stronie **Poczty** (www.poczta-polska.pl). W zakładce Regulaminy i cennik znajdują się także wszystkie niezbędne dokumenty potrzebne do realizacji usługi.
8. **Nadawca** dokonuje płatności, o której mowa w pkt 6 przelewem na spersonalizowany numer rachunku bankowego zgodnie z **Załącznikiem nr II** do Umowy, z podaniem w tytule wpłaty Identyfikatora pakietu.
9. Wysokość kwoty, o której mowa w pkt 6 zostanie określona przez system po zatwierdzeniu poprawności danych na podstawie wczytanego przez **Nadawcę** pliku lub zarejestrowanych przekazów. Brak środków pieniężnych na rachunku bankowym **Poczty**, po upływie okresu oczekiwania na ich wpływ, określonego w **Załączniku nr II** do Umowy, oznacza rezygnację **Nadawcy** ze zlecenia usługi. Środki pieniężne, które wpłyną po okresie oczekiwania na rachunek bankowy **Poczty** wskazany w potwierdzeniu nadania zostaną zwrócone na rachunek bankowy **Nadawcy** z uwzględnieniem zasad określonych w pkt 10.
10. W przypadku wystąpienia niedopłaty w przekazanych przez **Nadawcę** środkach pieniężnych, o których mowa w pkt 6, **Poczta** w ramach świadczenia usługi przekaże **Nadawcy** za pomocą komunikatu SMS/e-mail informację o zaistniałej niedopłacie ze wskazaniem terminu, do którego należy uzupełnić płatność. Powiadomienie o niedoborze zostanie wysłane, jeżeli w danych pakietu/przekazu nadawca poda numer telefonu komórkowego lub adres poczty elektronicznej. W przypadku braku wpływu środków we wskazanym terminie usługa nie zostanie przyjęta do realizacji, a środki pieniężne zostaną zwrócone na rachunek bankowy **Nadawcy**.
11. W przypadku nadpłaconej wartości opłaty pocztowej Poczta w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania środków dokonuje ich zwrotu na rzecz Nadawcy, na rachunek bankowy wskazany w **Załączniku nr II** do Umowy.
12. Szczegółowe dane niezbędne do właściwej realizacji usług przekazów zostały określone w **Załączniku nr II** do Umowy, który stanowi integralną część umowy.
13. Przyjęcie do realizacji przekazów przez **Pocztę** następuje z chwilą potwierdzenia zgodności wpływu środków pieniężnych, o których mowa w pkt 6 na rachunek bankowy **Poczty**, wygenerowaniu pocztowej książki nadawczej i udostępnieniu jej na serwisie www do pobrania przez **Nadawcę** po zalogowaniu.
14. Warunki cenowe realizacji usługi przekaz pocztowy (nadanie przez internet):
    1) Wykonywanie usługi określonej w pkt 2, na dzień zawarcia umowy jest zwolnione z podatku od towarów i usług na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 40 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie podatku VAT, Nadawca zobowiązuje się do uiszczenia opłaty powiększonej o podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki.
    2) Wysokość opłat za usługę przekaz pocztowy w obrocie krajowym określona jest **w Załączniku nr II** do Umowy.
    3) W przypadku zwrotu przekazu z usługą dodatkową potwierdzenie odbioru – opłata za usługę dodatkową wniesioną przy nadaniu podlega zwrotowi.
    4) Pozostałe opłaty dodatkowe do usługi przekaz pocztowy nie wymienione **w Załączniku nr II** do Umowy wskazane są w „Cenniku opłat dodatkowych" dostępnym na stronie internetowej www.poczta-polska.pl.