Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Data Zawarcia Umowy: [illegible]

pomiędzy:
UPC Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy al. „Solidarności" 171, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000273136, NIP 526-24-61-791, REGON 016308978, kapitał zakładowy w wysokości 709 959 500,00 PLN, zwaną dalej **Dostawcą usług**, reprezentowaną przez:

1. - Pełnomocnik

zgodnie z **Załącznikiem nr A** do niniejszej umowy

oraz

GMINĄ KĘDZIERZYN-KOŹLE, adres: Kędzierzyn Koźle, ul. Grzegorza Piramowicza 32, numer REGON 531412912, NIP: 7492055601, reprezentowanym przez Panią/Pana DANUTĘ CEGIAŁEK - Dyrektora **Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej** z siedzibą w Kędzierzynie Koźlu (47-200) przy ul. Mikołaja Reja 2A, działającego na podstawie Pełnomocnictwa Prezydenta MIASTA KĘDZIERZYN - KOŹLE z dnia 2 GRUDNIA 2020 r., znak OR.0052.6.1.2020, zwaną dalej **Abonentem**,

zgodnie z **Załącznikiem nr B** do niniejszej umowy

Strony postanawiają zawrzeć następującą Umowę Abonencką:

§ 1 Przedmiot umowy

1. Na podstawie niniejszej Umowy Abonenckiej Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług na rzecz Abonenta, w Sieci o rodzaju i na warunkach określonych w następujących załącznikach do Umowy Abonenckiej:

   Załącznik nr 1 B[2] - Specyfikacja Usługi Internetowej – Internet SOHO;

   Załącznik nr 5 - Zasady obsługi serwisowej

2. Usługi świadczone są przez Dostawcę usług zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przez UPC Polska Sp. z o.o. („Regulamin") oraz w zakresie usług hostingowych zgodnie z Regulaminem Szczegółowym Świadczenie Usług Hostingowych Dla Klientów Biznesowych („Regulamin Szczegółowy"). Abonent oświadcza, iż otrzymał, zapoznał się i akceptuje postanowienia Regulaminu oraz Regulaminu Szczegółowego w przypadku świadczeniu mu usług hostingowych.

3. Dostawca usług informuje Abonenta, iż Regulamin zawiera, między innymi dane dotyczące:

   a) wysokości odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Abonenckiej;

   b) zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji;

   c) sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztów usług serwisowych.

4. W zakresie odmiennie uregulowanym niniejszą Umową Abonencką postanowienia Regulaminu nie mają zastosowania. Ponadto, do świadczenia Usług na podstawie niniejszej Umowy nie mają zastosowania postanowienia Regulaminu odnoszące się do Konsumentów, opłat określonych w niniejszej Umowy Abonenckiej oraz postanowienia zawarte w § 13, §31 ust.2-4 Regulaminu.

5. W braku odmiennych zastrzeżeń pojęcia użyte w Umowie Abonenckiej mają znaczenie określone w Regulaminie.

6. Data Zawarcia Umowy jest to data otrzymania przez Dostawcę Usług prawidłowo podpisanej przez Abonenta Umowy Abonenckiej.

§ 2 Czas trwania Umowy Abonenckiej

1. Umowa Abonencka zawarta jest na czas określony **24 miesiące** od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług, a po upływie tego okresu ulega przedłużeniu na czas nieokreślony o ile żadna ze Stron nie złoży pisemnego pod rygorem nieważności oświadczenia o braku jej przedłużenia nie później, niż na jeden miesiąc przed końcem określonego okresu jej trwania.

[1] Uzupełnić zgodnie z postanowieniami §1 ust.6 Umowy

2. W przypadku Umowy Abonenckiej zawartej na czas nieokreślony każda ze Stron uprawniona jest do rozwiązania Umowy Abonenckiej z zachowaniem trzy miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.

3. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów, w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie danej Usługi przed upływem okresu ustalonego w ust.1: (i) przez Dostawcę usług z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub (ii) przez Abonenta, Abonent jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Dostawcy usług, na żądanie Dostawcy usług, kary umownej równej wartości opłat z tytułu świadczenia Usług w okresie od rozwiązania Umowy Abonenckicj do końca okresu, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.

4. Dostawca usług może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w niniejszej Umowie lub w przypadku naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu – na warunkach i w przypadkach określonych w Umowie lub Regulaminie.

5. Strony postanawiają, iż z dniem rozpoczęcia świadczenia Usług, będących przedmiotem niniejszej Umowy Abonenckiej, wcześniej zawarta przez Strony umowa z dnia 07/08/2019 r na podstawie której Abonent obecnie korzysta z usług Dostawcy („**Dotychczasowa umowa**"), zostanie automatycznie rozwiązana z zastrzeżeniem, że rozwiązanie tej Dotychczasowej umowy nie zwalnia Abonenta z obowiązku wykonania wszystkich zobowiązań z niej wynikających, w szczególności zapłaty należnych Dostawcy usług opłat i zwrotu Sprzętu. Jednocześnie Strony potwierdzają że usługi objęte Dotychczasową umową są uruchomione.

§ 3 Okres Rozliczeniowy

1. Okresem Rozliczeniowym, jest okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych Usług, rozpoczynający i kończący się w dniach wskazanych przez Dostawcę usług na fakturze VAT.

2. Termin płatności za Usługi wynosi 14 dni od daty wystawicnia faktury VAT.

3. W przypadku opłat jednorazowych, w szczególności opłaty instalacyjnej i opłaty aktywacyjnej, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia ich w terminie 30 dni od dnia zdarzenia, z którym związana jest dana opłata (np. Instalacja Sprzętu lub Aktywacja Usług).

§ 4 Zakres odpowiedzialności Dostawcy usług

1. Granicą odpowiedzialności Dostawcy usług za świadczone Usługi jest punkt, w którym Sieć Dostawcy usług jest połączona z urządzeniami lub siecią Abonenta.

2. Dostawca usług nie odpowiada za Usterki lub Awarie wynikające ze złej konfiguracji lub złego stanu technicznego Urządzeń Końcowych lub sieci wewnętrznych stanowiących własność Abonenta lub zainstalowanych przez Abonenta

1. Odpowiedzialność Dostawcy usług nie obejmuje utraconych korzyści oraz szkód pośrednich, w tym: utraty przychodów, zysków, klientów, spodziewanych oszczędności, utraty wartości firmy itp.

2. Krótkotrwałe przerwy w możliwości korzystania z Usług związane z prowadzonymi przez Dostawcę usług niezbędnymi pracami konserwacyjnymi Sprzętu lub innymi uzasadnionymi przyczynami, nie stanowią naruszenia Umowy Abonenckiej. Dostawca usług zobowiązuje się, że łączny czas Przerw konserwacyjnych dla Usługi, w danym Okresie rozliczeniowym nie przekroczy 14 godzin, a czynności w zakresie Przerw konserwacyjnych będą w miarę możliwości technicznych przeprowadzane między godziną 0:00 a 7:00 (CET). Czas trwania Przerw konserwacyjnych powyżej limitu 14 godzin traktowany jest jako Awaria.

§ 5 Postanowienia szczegółowe

1. W przypadku dokonania negatywnej oceny możliwości wykonania zobowiązań Abonenta wobec Dostawcy usług, dostawca usług może uzależnić kontynuowanie świadczenia danej Usługi na rzecz Abonenta od ustanowienia przez Abonenta stosownego zabezpieczenia. Dostawca usług powiadomi Klienta o wystąpieniu takiej negatywnej oceny wiarygodności płatniczej. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do powiadamiana Abonenta o istniejącym zadłużeniu wobec Dostawcy usług oraz kierowania wezwań do zapłaty wykorzystując wszelkie dopuszczalne prawem formy komunikacji oraz posiadane dane kontaktowe Abonenta.

2. W przypadku, gdy Abonent opóźni się z zapłatą którejkolwiek z opłat określonych w niniejszej Umowie, Dostawca usług będzie uprawniony do natychmiastowego Zawieszenia świadczenia Usług oraz wezwania Abonenta do zapłaty zaległych opłat wraz z należnymi odsetkami, wskazując nieprzekraczalny termin zapłaty. Po bezskutecznym upływie terminu określonego w wezwaniu, Dostawca usług będzie uprawniony do rozwiązania niniejszej Umowy z winy Abonenta, bez zachowania okresu wypowiedzenia. W wypadku skorzystania przez Dostawcę usług z powyższych

uprawnień, Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody Abonenta powstałe z tego tytułu. Dostawca usług jest zobowiązany do wznowienia Usług niezwłocznie po otrzymaniu informacji o uregulowaniu zaległych opłat wraz z dowodem wpłaty, chyba że wcześniej rozwiąże niniejszą Umowę zgodnie ze swoimi uprawnieniami.

3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do umieszczania na Rachunku opłat za usługi zrealizowane we wcześniejszych Okresach Rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone na poprzednich Rachunkach.

§ 6 Sprzęt

1. Dostawca usług przekaże Abonentowi do używania Sprzęt na czas obowiązywania Umowy Abonenckiej w celu korzystania ze świadczonych Usług.
2. Sprzęt zostanie zainstalowany w pomieszczeniu wskazanym przez Abonenta w Miejscu Świadczenia Usług. Pomieszczenie to winno spełniać warunki wymagane dla prawidłowej pracy urządzeń elektronicznych.
3. Abonent zapewnia bezprzerwowe zasilanie Sprzętu energią elektryczną. Abonent jest zobowiązany zapewnić na własny koszt gwarantowane bezprzerwowe zasilanie Sprzętu oraz urządzeń końcowych. Parametry zasilania urządzeń podane są w załączniku dotyczącym specyfikacji Usługi.
4. Przekazanie Sprzętu Abonentowi nastąpi na podstawie protokołu instalacji Sprzętu, podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli stron, zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 3** do niniejszej Umowy Abonenckiej. Odbiór Sprzętu po zakończeniu realizacji Umowy Abonenckiej lub w przypadku konieczności odebrania Sprzętu przed zakończeniem realizacji Umowy Abonenckiej nastąpi na podstawie podpisanego przez strony protokołu, zgodnie ze wzorem stanowiącym załączniki nr 3 do niniejszej Umowy Abonenckiej.
5. Abonent nie może dokonywać żadnych zmian w konfiguracji Sprzętu.
6. Abonent zobowiązuje się użytkować Sprzęt zgodnie z warunkami i wymaganiami określonymi w zaleceniach producenta, w szczególności nie jest dopuszczalne użytkowanie Sprzętu w pomieszczeniach lub w miejscach bez wentylacji, lub w miejscach o wysokiej wilgotności, które powodować mogą przegrzewanie się Sprzętu lub jego zawilgocenie skutkujące nieprawidłowym działaniem Sprzętu.
7. Abonent zobowiązane jest dokonać zwrotu Sprzętu niezwłocznie po rozwiązaniu umowy, nie później niż w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy.
8. W przypadku niezwrócenia Sprzętu lub zwrotu Sprzętu w stanie uniemożliwiającym korzystanie z Usługi lub uszkodzonego lub niekompletnego lub w stanie gorszym niż wynikający z normalnego użycia, Abonent zobowiązany jest do pokrycia kosztów odpowiednio odtworzenia Sprzętu, jego naprawy lub uzupełnienia braków.
9. Dodatkowo, w przypadku braku zwrotu Sprzętu lub uchybienia terminowi jego zwrotu do UPC, Abonent zobowiązany jest do zapłaty kary umownej, której wysokość jest określona w Załączniku nr 4C.

§ 7 Poufność

1. W czasie trwania niniejszej Umowy i w okresie 3 (trzech) lat od jej ustania, Strony zobowiązują się do utrzymania w ścisłej tajemnicy informacji uzyskanych od siebie przy negocjowaniu, zawarciu i wykonywaniu niniejszej Umowy, przy czym przez informacje te rozumie się jakiekolwiek dane, bez względu na sposób ich uzyskania, a w szczególności informacje techniczno-organizacyjne („Informacje Poufne").
2. Nie są Informacjami Poufnymi:
   a) informacje jawne z mocy prawa;
   b) informacje o Stronie świadomie i celowo podane przez Nią do publicznej wiadomości lub w jakikolwiek inny sposób celowo przez Nią rozpowszechnione,
   c) informacje, co do których Strona wyraziła pisemną zgodę na ich ujawnienie – w określonym przez Nią celu i zakresie;
   d) informacje o fakcie zawarcia przez Strony niniejszej Umowy, z wyłączeniem szczegółowych warunków współpracy Stron określonych niniejszą Umową oraz Załącznikami.
3. Strony zobowiązują się, że zdobyte przez Nie Informacje Poufne zostaną wykorzystane jedynie w celu prowadzenia współpracy na podstawie niniejszej Umowy oraz będą przez Nie używane zgodnie z prawem, postanowieniami niniejszej Umowy i dobrymi obyczajami - przez okres obowiązywania niniejszej Umowy.
4. Informacje o Stronie mogą być ujawnione przez drugą Stronę w wypadkach, w których jest to wymagane na podstawie obowiązujących przepisów przez stosowne władze lub instytucje, przy czym – w zakresie dozwolonym

przez prawo - przekaże ona tej Stronie informacje o fakcie i zakresie ujawnienia informacji poufnych. Strona otrzymująca ma prawo do ujawnienia Informacji Poufnych swoim udziałowcom, pracownikom, osobom współpracującym na podstawie stosunku cywilno-prawnego, podmiotom finansującym, jak też profesjonalnym doradcom (w tym doradcom prawnym, księgowym lub finansowym), lecz tylko tym, którzy muszą mieć dostęp do Informacji Poufnych w celu należytego wykonania swoich zobowiązań lub uprawnień wobec Strony otrzymującej i tylko w zakresie niezbędnym do wykonania takiego zobowiązania lub uprawnienia, przy czym Strona otrzymująca zobowiąże powyższe osoby do przestrzegania tajemnicy przekazanych Informacji Poufnych, a za ujawnienie przez te osoby Informacji Poufnych, w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszej Umowy, Strona otrzymująca będzie odpowiadać jak za własne działanie lub zaniechanie.

5. Upływ terminu trwania obowiązku zachowania Informacji Poufnych w tajemnicy nie narusza obowiązku zachowania w tajemnicy tych informacji, które nadal stanowić będą tajemnicę przedsiębiorstwa (tajemnicę handlową) Strony ujawniającej lub której ujawnienie ograniczone będzie przez obowiązujące przepisy.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu, wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy Abonenckiej wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Zawiadomienia, w tym potwierdzenia dotyczące złożenia przez Abonenta za pomocą środków porozumiewania na odległość oświadczeń o zmianie warunków Umowy Abonenckiej, proponowanych zmian Regulaminu, Cennika jak też informacji o zmianie nazwy, adresu lub siedziby Dostawcy usług będą doręczane na wskazany adres osoby kontaktowej po stronie Abonenta, określonej w Załączniku nr 2.
3. Umowę Abonencką sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Integralną część niniejszej Umowy Abonenckiej stanowią następujące załączniki:

Załącznik nr 1 B[2]	– Specyfikacja Usługi Internetowej – Internet SOHO;
Załącznik nr 2	– Dane kontaktowe;
Załącznik nr 3	– Protokół instalacji/deinstalacji Sprzętu oraz Protokół rozpoczęcia świadczenia Usług;
Załącznik nr 4 A	– Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez UPC Polska sp. z o.o.;
Załącznik nr 4 C	– Cennik usług serwisowych, kary umowne za brak zwrotu Sprzętu;
Załącznik nr 5	– Zasady obsługi serwisowej
Załącznik nr A	– Odpis z KRS dot. Dostawcy usług oraz pełnomocnictwo
Załącznik nr B	– Odpis lub zaświadczenie z właściwego rejestru oraz pełnomocnictwo[2] dot. Abonenta.

Abonent:

☐ wyraża zgodę

☒ nie wyraża zgody

na posłużenie się przez Dostawcę usług telefonem, pocztą elektroniczną, automatycznym systemem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej do celów marketingu bezpośredniego, w tym, w celu złożenia propozycji zawarcia Umowy [5].

Abonent:
(osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą)

☐ wyraża zgodę

☒ nie wyraża zgody

na przetwarzanie danych osobowych Abonenta przez Dostawcę usług w celach marketingowych, promocyjnych i reklamy różnego rodzaju towarów i usług świadczonych przez inne podmioty.

Abonent:

[2] Jeżeli w imieniu Abonenta umowę zawiera pełnomocnik

Biznes

☒ wyraża zgodę

☐ nie wyraża zgody

wyraża zgodę na wystawianie faktur za usługi świadczone przez Dostawcę w formie elektronicznej oraz przesyłanie tych faktur, jako załączników do powiadomienia o elektronicznej fakturze. Wiadomość elektroniczna wraz z załączoną fakturą w postaci pliku PDF, będzie każdorazowo przesyłana przez Dostawcę z adresu email: elektroniczna_faktura@mailing.upc.com.pl na adres wskazany w załączniku kontaktowym.
W przypadku cofnięcia przez Abonenta zgody, Dostawca zaprzestanie wystawiania i przesyłania faktury w formie elektronicznej, ze skutkiem na ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Dostawca otrzymał oświadczenie o wycofaniu zgody.

Abonent:

☐ wyraża zgodę

☒ nie wyraża zgody

na publikację w materiałach i stronie www Dostawcy usług znaku towarowego Abonenta w celach referencyjnych i informacji o świadczonych usługach.

W imieniu **Dostawcy usług**

W imieniu **Abonenta**

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu
Danuta Cegiarek

25. 08. 2020

KM_348