

Uchwała Nr XLVI/602/06

Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 30 marca 2006 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001r. Nr 142, poz. 1591, z 2002 r. Nr 23, poz.220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 214, poz. 1806, z 2003r. Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1568, z 2004r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203, Nr 167, poz. 1759, z 2005r. Nr 172, poz. 1441, Nr 175, poz. 1457, z 2006 r. Nr 17, poz.128) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2001 r. Nr 72, poz. 747, Dz. U. z 2002 r. Nr 113, poz. 984, z 2004 r. Nr 96, poz. 959, Nr 173, poz. 1808, z 2005 r. Nr 85, poz. 729, Nr 130, poz. 1087) uchwała się, co następuje:

ROZDZIAŁ I PRZEPISY OGÓLNE

§ 1

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych oraz odbiorców usług na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle, a w szczególności:

- minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- szczególne warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług,
- sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach,
- warunki przyłączenia do sieci,
- techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza,
- sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków,
- standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków,
- warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 2

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- a/ ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2001, Nr 72 poz.747 ze zm.),
- b/ Odbiorca – odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy,
- c/ Przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy,

- d/ umowa – umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
 - e/ wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody, instalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
 - f/ wodomierz główny – przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19 ustawy,
 - g/ wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
 - h/ wodomierz własny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
 - i/ okres obliczeniowy – okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określony w umowie.
2. Pozostałe określenia używane w niniejszym regulaminie są zgodne z definicjami ustalonymi w ustawie i aktach wykonawczych do tej ustawy.

ROZDZIAŁ II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić:
 - a/ ciągłość i niezawodność dostaw wody z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, pod odpowiednim ciśnieniem, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w ilości ustalonej w umowie,
 - b/ przepustowość posiadanych urządzeń kanalizacyjnych zapewniającą ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków, w ilości i jakości określonej w umowie,
 - c/ budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji,
 - d/ zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego, po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo do:
 - a/ przeprowadzania bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
 - b/ kontroli stanu technicznego przyłącza w czasie eksploatacji, w tym prawo wstępu do pomieszczeń w celu zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego, przeprowadzania kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego oraz wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań,
 - c/ wejścia na teren posesji w celu usunięcia awarii.

§ 4

Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności do:

- 1/ utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,
- 2/ zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 3/ natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
- 4/ niezmienniania uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem,
- 5/ utrzymywania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz, urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i oddziaływanie zakłócające jego prawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych,
- 6/ utrzymywania przyłącza w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne nie znajduje się w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
- 7/ użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 8/ udostępnienia Przedsiębiorstwu dostępu do dokumentacji technicznej, danych eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie uniemożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo oraz ustalania ilości ścieków, odprowadzanych do kanalizacji,
- 9/ udostępnienia Przedsiębiorstwu dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzą ustalone przesłanki, że instalacje Odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo,
- 10/ wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie.
- 11/ umożliwienia Przedsiębiorstwu dostępu do wodomierza głównego, kontroli jego funkcjonowania, wykonania napraw lub wymiany oraz dokonania odczytu wskazań urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego i wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych,
- 12/ niezabudowywania budynków lub budowli oraz nie nasadzania drzew i krzewów na trasie sieci wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.
- 13/ zakupu, zainstalowania, utrzymania i legalizacji na własny koszt wodomierza, wodomierza własnego oraz wodomierza dodatkowego, zliczających ilość wody pobranej z ujęć własnych i odprowadzanej do urządzeń Przedsiębiorstwa, w przypadku braku urządzenia pomiarowego lub zliczających ilość wody bezpowrotnie zużytej lub służących rozliczeniom w budynkach wielolokalowych.
- 14/ uzgadniania z Przedsiębiorstwem wszelkich zmian technicznych na instalacji wewnętrznej oraz przekazywania informacji o niesprawności lub dokonaniu wymiany urządzenia pomiarowego, wodomierza, wodomierza własnego lub wodomierza dodatkowego.

§ 5

1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń.
2. W przypadku, gdy Odbiorca nie usunie zagrożenia pomimo wezwania ze strony Przedsiębiorstwa, może ono podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia.

ROZDZIAŁ III

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA ORAZ ROZWIĄZYWANIA UMÓW Z ODBIORCAMI.

§ 6

Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§ 7

1. Umowa określa szczególne obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania ich awarii.
2. W przypadku, gdy przyłącza nie są w posiadaniu Przedsiębiorstwa, odpowiedzialność Przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, to:
 - a/ miejscem dostawy wody - miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego – miejscem rozdziału sieci wodociągowej i instalacji wewnętrznej, jest zawór za wodomierzem głównym, patrząc od strony sieci.
 - b/ miejscem odbioru ścieków jest miejsce połączenia sieci wewnętrznej kanalizacyjnej z siecią kanalizacyjną, tj. pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku, granica nieruchomości gruntowej.

§ 8

1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Przedsiębiorstwo zawiera umowy na czas określony:
 - a/ gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony,
 - b/ na wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

§ 9

1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.
2. Nie wymaga zachowania formy pisemnej, zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy.

§ 10

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Przedsiębiorstwa, skutkującej zmianą Odbiorcy, Przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

§ 11

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w ustawie.

§ 12

1. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby, posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która jest przyłączona do sieci znajdującej się w posiadaniu Przedsiębiorstwa.
2. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie jest zobowiązana przedstawić Przedsiębiorstwu dokument, określający aktualny stan prawny przyłączanej nieruchomości.
3. Jeżeli z treści tego dokumentu nie wynika tytuł prawny osoby składającej wniosek do władania nieruchomością, jest ona zobowiązana przedłożyć dokument potwierdzający ten tytuł z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.
5. Przedsiębiorstwo może określić wzór wniosku o zawarcie umowy.
6. Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Przedsiębiorstwa o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości. Do czasu takiego poinformowania lub zawarcia umowy z inną osobą obecnie posiadającą tytuł prawny do nieruchomości, dotychczasowy Odbiorca ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Przedsiębiorstwo.

§ 13

1. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera w szczególności:
 - a/ określenie wszystkich osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzona własnoręcznym podpisem,
 - b/ oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz obowiązku ponoszenia na rzecz Przedsiębiorstwa dodatkowych opłat,
 - c/ schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych,
 - d/ oświadczenie wnioskodawcy zawierające informacje o stanie opomiarowania wszystkich punktów czerpalnych, tj. średnicę i numer wodomierza, rok jego legalizacji oraz odczyt wodomierza
3. Przedsiębiorstwo może określić wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1,
4. W terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, Przedsiębiorstwo jest zobowiązane wydać informację techniczną określającą wymagania techniczne niezbędne do zawarcia umowy, o której mowa w § 13 ust. 1.

§ 14

Przedsiębiorstwo sporządza projekt umowy w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

§ 15

1. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.
2. Rozwiązanie przez Odbiorcę umowy za wypowiedzeniem, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli doręczonego za potwierdzeniem Przedsiębiorstwu.

§ 16

1. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron.
2. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.

§ 17

1. Umowa wygasa z dniem:
 - a/ śmierci Odbiorcy usług będącego osobą fizyczną,
 - b/ złożenia Przedsiębiorstwu pisemnego powiadomienia o utracie przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości lub zawarcia umowy z nowym Odbiorcą posiadającym tytuł prawny do nieruchomości,
 - c/ zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub likwidacyjnego strony będącej przedsiębiorcą,
 - d/ utraty przez Przedsiębiorstwo zezwolenia na prowadzenie działalności.
2. Umowa zawarta z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym, wygasa poza przyczynami wskazanymi w ust. 1, również w razie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy zawartej przez Przedsiębiorstwo z właścicielem lub zarządcą nieruchomości, w której znajduje się lokal.

§ 18

Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, Przedsiębiorstwo zaprzestaje świadczenia usług w szczególności poprzez dokonanie zamknięcia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego oraz demontaż wodomierza głównego.

ROZDZIAŁ IV SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 19

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami, w oparciu o:

- a/ ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach,
 - b/ odczyty wodomierza głównego na przyłączy wodociągowym za zaworem głównym,
 - c/ odczyty urządzenia pomiarowego,
 - d/ odczyty: wodomierza, wodomierza własnego, wodomierza dodatkowego,
 - e/ obowiązujące normy zużycia.
2. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wodomierzy zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy wynikającej z odczytu wodomierza głównego, a sumy zużyć we wszystkich punktach czerpalnych.

§ 20

Długość okresu obrachunkowego określa umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż sześć miesięcy.

§ 21

1. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy.
2. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców o ich wysokości.
3. Przedsiębiorstwo dołącza do umowy aktualnie obowiązującą taryfę lub jej wyciąg, zawierający ceny i stawki opłat właściwe dla Odbiorcy, będącego stroną umowy.

§ 22

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, z którymi zawarto umowy.
3. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej doręczenia. Opóźnienia w zapłacie uprawniają Przedsiębiorstwo do naliczania odsetek, w wysokości ustawowej.
4. Zgłoszenie przez Odbiorcę uwag, zastrzeżeń i reklamacji, co do wysokości faktury, nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.
5. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, nadpłacone kwoty wraz z należnymi odsetkami w wysokości ustawowej od dnia dokonania zapłaty zalicza się na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie Odbiorcy zwraca się w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie w formie przelewu na rachunek bankowy Odbiorcy lub gotówką w kasie Przedsiębiorstwa.

§ 23

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego lub wodomierza własnego oraz braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i umowy ilości świadczonych usług, ilość pobranej wody i odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody

w okresie świadczenia usług, nie dłuższym niż 6 miesięcy, przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, urządzenia pomiarowego.

§ 24

1. Jeżeli Odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego, a w przypadku jego braku, niesprawności lub dokonania zmian niezgodnionych z Przedsiębiorstwem, na podstawie obowiązujących norm.
2. Jeżeli Odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych oraz z urządzeń Przedsiębiorstwa i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza głównego i wodomierza własnego, a w przypadku jego braku, niesprawności lub dokonania zmian niezgodnionych z Przedsiębiorstwem ilości wynikającej z obowiązujących norm.

ROZDZIAŁ V WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 25

Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa Przedsiębiorstwu wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać co najmniej:

- 1/ imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
- 2/ adres do korespondencji,
- 3/ adres i numer działki podłączanej nieruchomości,
- 4/ w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
- 5/ określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
- 6/ określenie ilości przewidywanego poboru wody, charakterystyki zużycia oraz jej przeznaczenia,
- 7/ określenie przewidywanej ilości i rodzaju odprowadzanych ścieków, w przypadku dostawców ścieków przemysłowych - jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających,
- 8/ opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i z której, będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia,
- 9/ wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.
- 10/ własnoręczny podpis wnioskodawcy lub osoby upoważnionej do występowania w jego imieniu.

§ 26

1. Do wniosku, o którym mowa w § 25 osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:
 - a/ dokument określający stan prawny nieruchomości, której dotyczy wniosek,

- b/ mapę do celów projektowych, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1a, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
2. Przedsiębiorstwo może przygotować i udostępnić odpowiedni wzór wniosku.

§ 27

1. Jeżeli warunki techniczne istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, umożliwiają podłączenie nieruchomości, Przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 25 wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.” W przypadku braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 25, informuje o tym wnioskodawcę, wskazując wyraźnie powody, które uniemożliwiają podłączenie.
2. „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej” powinny zawierać co najmniej:
- a/ wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, w tym definiować miejsce i sposób zainstalowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego,
 - b/ określać ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na cele jej zużycia,
 - c/ określać ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości oraz ich jakość,
 - d/ zawierać informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach, z jakimi należy uzgodnić, lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza,
 - e/ wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 1 rok.
3. „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej” mogą określać:
- a/ parametry techniczne przyłącza,
 - b/ miejsce zainstalowania wodomierza głównego, a w przypadku, gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inaczej, niż na podstawie odczytów ilości pobieranej wody, urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków lub też wodomierzy do mierzenia ilości wody, z której nie odprowadza się ścieków do kanalizacji.
4. Wydanie „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej”, jest nieodpłatne.

§ 28

1. „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej” wydawane osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci mogą za zgodą tej osoby obejmować nie tylko zgodę na wybudowanie przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego, ale również wybudowanie przez przyszłego Odbiorcę, ze środków własnych, urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. W przypadku określonym w ust. 1, Przedsiębiorstwo i osoba ubiegająca się o przyłączenie, przed wydaniem „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej”, są zobowiązane do zawarcia umowy regulującej tryb i zasady odpłatnego przejęcia przez Przedsiębiorstwo urządzeń wybudowanych przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych.

3. W razie współfinansowania przez osobę ubiegającą się o przyłączenie budowy urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych umowa zawierana między Przedsiębiorstwem, a tą osobą reguluje tryb i zasady odpłatnego przejęcia przez Przedsiębiorstwo części inwestycji sfinansowanej przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
4. Odpłatne przejęcie polegać może na przeniesieniu na Przedsiębiorstwo prawa własności urządzenia, jak również na zawarciu umowy obligacyjnej, w szczególności ustanowieniu użytkowania w sposób umożliwiający Przedsiębiorstwu korzystanie z urządzenia.
5. Wybór konkretnej formy odpłatnego przejęcia wymaga akceptacji Przedsiębiorstwa i osoby ubiegającej się o przyłączenie.
6. Umowa, o której mowa w ust. 2 i ust. 3 pod rygorem nieważności winna być zawarta w formie pisemnej, przy wydawaniu „Warunków przyłączenia do sieci wodociagowej i kanalizacyjnej.”
7. Umowa, o której mowa w ust. 2 i ust. 3 winna określać, co najmniej:
 - a/ termin wybudowania urządzenia,
 - b/ warunki techniczne, jakie urządzenie musi spełniać,
 - c/ zasady kontroli realizacji inwestycji przez Przedsiębiorstwo,
 - d/ zasady wyceny inwestycji,
 - e/ formę prawną przejęcia urządzenia przez Przedsiębiorstwo,
 - f/ termin przejęcia urządzenia,
 - g/ termin i zasady wypłaty wynagrodzenia za przeniesienie prawa własności urządzenia lub termin i zasady uiszczenia wynagrodzenia za korzystanie przez Przedsiębiorstwo z urządzenia na podstawie umowy nie przenoszącej prawa własności,
 - h/ zabezpieczenie wzajemnych zobowiązań.

§ 29

1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest pisemne uzgodnienie z Przedsiębiorstwem dokumentacji technicznej (w tym projektu) i sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobów dokonywania przez Przedsiębiorstwo kontroli robót.
2. Spełnienie warunku wskazanego w ust. 1 nie jest wymagane, jeżeli przyłączenia do sieci dokonuje Przedsiębiorstwo, które wydało „Warunki przyłączenia do sieci wodociagowej i kanalizacyjnej” dla danej nieruchomości. Przedsiębiorstwo wykonuje tę usługę odpłatnie, na warunkach zawartej umowy.
3. Przedsiębiorstwo wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w ust. 1 w terminie 21 dni od daty złożenia kompletu dokumentów i informacji.
4. Wydanie uzgodnień dokumentacji projektowej jest odpłatne według cennika Przedsiębiorstwa dostępnego w siedzibie Przedsiębiorstwa i opublikowanego na jego stronie internetowej.

ROZDZIAŁ VI TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIAGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 30

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy, do istniejącej sieci wodociagowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki

techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.

2. Jeżeli Odbiorca nie wyraża zgody na wybudowanie ze środków własnych urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych niezbędnych do umożliwienia przyłączenia do sieci, o których mowa w § 29, Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy.
3. W każdej sytuacji, innej niż wymienione w ust. 1 i 2 istnieje możliwość dostępu do usług wodociagowych i kanalizacyjnych i Przedsiębiorstwo ma obowiązek przyłączyć nowego Odbiorcę do sieci wodociagowej i kanalizacyjnej.

ROZDZIAŁ VII SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 31

1. Przed zawarciem umowy Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.
2. Odbiór techniczny przyłącza wodociagowego i kanalizacyjnego wykonanego przez innego wykonawcę niż Przedsiębiorstwo jest odpłatny według cennika Przedsiębiorstwa dostępnego w siedzibie Przedsiębiorstwa i opublikowanego na jego stronie internetowej.

§ 32

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorstwo „Warunkami przyłączenia do sieci wodociagowej i kanalizacyjnej”, oraz z uzgodnionym projektem przyłącza.
2. Jeżeli „Warunki przyłączenia do sieci wodociagowej i kanalizacyjnej” obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza może być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.
3. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
4. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
5. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w warunkach technicznych, w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarcza się Przedsiębiorstwu, a drugi do odpowiedniego Urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

§ 33

1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez Odbiorcę lub jego przedstawiciela, Przedsiębiorstwo uzgadnia jego termin, nie dłużej niż trzy dni po dacie zgłoszenia.

2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 32 ust. 2 są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

§ 34

Wzory zgłoszenia odbioru oraz protokołu odbioru może określić Przedsiębiorstwo.

§ 35

1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:
 - a/ dane identyfikujące inwestora i adres przyłącza,
 - b/ termin odbioru proponowany przez Wykonawcę,
 - c/ inne warunki odbioru, np. zamknięcie sieci eksploatowanej,
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - a/ dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
 - b/ rodzaj odprowadzanych ścieków, dla przyłącza kanalizacyjnego,
 - c/ skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
 - d/ uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem, a realizacją przyłącza.

ROZDZIAŁ VIII STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG ORAZ SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI LUB ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW ŚWIADCZONYCH USŁUG

§ 36

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielenia wszelkich istotnych informacji dotyczących:
 - a/ prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - b/ warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
 - c/ występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
 - d/ występujących awarii urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - e/ planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji został przedłożony na piśmie, Przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania wniosku.
3. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2, Przedsiębiorstwo przed upływem terminów wskazanych w ust. 2, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła wniosek o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

§ 37

1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji. Ustęp 3 § 36 stosuje się odpowiednio.

§ 38

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z Odbiorcami oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

§ 39

1. W siedzibie Przedsiębiorstwa oraz na jego stronie internetowej powinny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
 - a/ aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
 - b/ tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązującego na terenie gminy,
 - c/ wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
 - d/ ujednolicony tekst ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.
2. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą lub swoją stroną internetową, z zastrzeżeniem obowiązku dołączenia do umowy w chwili jej zawierania obowiązującej taryfy lub jej wyciągu zawierającego ceny i stawki opłat.

§ 40

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty za pośrednictwem mediów, ogłoszeń prasowych i telefonicznie z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym.
2. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 41

1. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.

2. Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, chyba, że nie ponosi winy. Przedsiębiorstwo wolne jest od odpowiedzialności w szczególności wówczas, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług wynikały z:
- a/ działania siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody,
 - b/ działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego Odbiorcy,
 - c/ potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.

ROZDZIAŁ IX WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE

§ 42

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych, zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 43

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umów zawieranych pomiędzy Przedsiębiorstwem i jednostkami straży pożarnej.

§ 44

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

§ 45

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców, jednostki straży pożarnej niezwłocznie przekazują Przedsiębiorstwu informację o ilości pobranej wody.

ROZDZIAŁ X POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 46

Zasady odcięcia dostawy wody i zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego reguluje art. 8 ustawy.

§ 47

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc obowiązująca uchwała nr LVII./720/2002 Rady Miejskiej w Kędzierzynie-Koźlu z dnia 26 września 2002 roku w sprawie uchwalenia Regulaminu Dostarczania Wody i Odprowadzania Ścieków dla Gminy Kędzierzyn-Koźle.

§ 48

W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem stosowane są przepisy prawa, a w szczególności Kodeks cywilny, ustawa i akty wykonawcze do tej ustawy.

§ 49

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Opolskiego.