

## **ZASADY POSTĘPOWANIA ZAKŁADÓW POGRZEBOWYCH ŚWIADCZĄCYCH USŁUGI POGRZEBOWE NA TERENIE CMENARZY KOMUNALNYCH ZARZĄDZANYCH PRZEZ MIEJSKI ZAKŁAD CMENARNY W KĘDZIERZYNIE-KOŹLU.**

### **§ 1**

Zgodnie z § 1 Zarządzenia Nr MZC.2000.9.2011 Dyrektora Miejskiego Zakładu Cmentarnego w Kędzierzynie-Koźlu z dnia 10 stycznia 2011 r. niniejszym określa się warunki i zasady postępowania przed przystąpieniem jak i w trakcie wykonywania usług pogrzebowych na terenie cmentarzy komunalnych przez przedsiębiorców pogrzebowych zwanych dalej Wykonawcami.

### **§ 2**

Wykonawca, który zamierza świadczyć usługi pogrzebowe na terenie cmentarzy komunalnych zobowiązany jest do zawarcia stosownej umowy /otwarcia zlecenia/ z Zarządcą cmentarzy.

### **§ 3**

Na terenie cmentarzy komunalnych obowiązuje cennik opłat za korzystanie z terenu cmentarza, infrastruktury i urządzeń cmentarnych oraz cennik usług świadczonych przez MZC w K-Koźlu.

### **§ 4**

Wykonawca winien stosować się do zaleceń i zarządzeń porządkowych Zarządcy cmentarza lub innej uprawnionej osoby.

### **§ 5.**

Wyrażenie zgody na wykonanie usługi wydaje się każdorazowo wnioskującemu o jej wydanie wykonawcy na wykonanie ściśle określonych usług związanych z jednym ceremoniałem pogrzebowym i nie może być ono przekazane osobom trzecim.

### **§ 6.**

1. Prowadzenie usług może odbywać się w dniach urzędowania Zarządcy cmentarza w godz. od 7.00 do 15.00.
2. W przypadku, gdy w sąsiedztwie miejsca wykonywania usługi odbywa się ceremonia pogrzebowa, wykonawca zobowiązany jest do przerwania robót na czas trwania ceremonii.

3. Po zakończeniu usługi wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie do uprzątnięcia terenu i wywozu wszystkich materiałów, narzędzi, akcesorii /np. szafunków, podestów dla żałobników, wózków do przewozu trumien itp./ z terenu nekropolii, celem przywrócenia terenu do stanu poprzedniego.
4. W przypadku nie wykonania usługi w czasie i zakresie wymaganym regulaminem, Zarządcy cmentarza będzie miał prawo do obciążenia wykonawcy kosztami zastępczego wykonania robót.
5. Zakończenie wykonania usługi wymaga zgłoszenia do biura Zarządcy cmentarza lub do osoby nadzorującej, celem jej odbioru, potwierdzonego protokołem zdawczo – odbiorczym.
6. Przystępując do wykonywania usług pogrzebowych na terenie cmentarzy komunalnych wykonawca zobowiązany jest do ścisłego przestrzegania ogólnych norm obowiązujących na cmentarzu określonych w Regulaminie funkcjonowania Cmentarzy Komunalnych, przepisów ustawy Prawo budowlane, przepisów sanitarnych, przepisów BHP, zasad ochrony środowiska /ochrona szaty roślinnej i drzewostanu/ zgodnie z przepisami ustawy o Ochronie przyrody, zasad kopania grobów i chowania zmarłych oraz dokonywania ekshumacji zgodnie z przepisami Ustawy o cmentarzach i chowaniu zmarłych oraz przepisów wykonawczych do ustawy.

## § 7

W celu uzyskania zgody na wykonanie usługi należy:

- zapoznać się z niniejszym regulaminem potwierdzając ten fakt na piśmie,
- złożyć jednorazowo dokument potwierdzający zarejestrowaną działalność gospodarczą z zakresem pozwalającym na wykonanie tego typu usług,
- przedłożyć upoważnienie zainteresowanej rodziny na wykonanie przedmiotowej usługi,
- dokonać opłat zgodnie z obowiązującym cennikiem,
- złożyć komplet wymaganych dokumentów związanych z daną usługą,
- przedłożyć oświadczenie wykonawcy o przyjęciu pełnej odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe przy realizacji usługi,
- otworzyć zlecenie u Zarządcy cmentarza, które powinno zawierać:
  - a) nazwę firmy, jej adres oraz numer NIP,
  - b) dane osoby udzielającej upoważnienia zakładowi pogrzebowemu,
  - c) lokalizację miejsca wykonywania usługi,
  - d) dane osoby zmarłej,
  - e) warunki realizacji usługi określone przez Zarządcę,
  - f) rodzaj usługi i jej zakres,
  - g) opis stanu grobów i nagrobków znajdujących się w sąsiedztwie prowadzonych robót oraz sposobu ich zabezpieczenia.

## § 8

Usługi pogrzebowe świadczone przez przedsiębiorców pogrzebowych winny być świadczone z zachowaniem zasad kultury i estetyki.

## **§ 9.**

Zarządca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakości, kosztów, terminów wykonania, gwarancji, które winny być przedmiotem umowy pomiędzy zlecającym usługę a jej wykonawcą.

## **§ 10.**

W przypadku powtarzających się istotnych naruszeń regulaminów i zasad postępowania jak również nienależytego i niezgodnego z obowiązującymi przepisami, wykonywania usług pogrzebowych Zarządca cmentarza może odmówić otwarcia zlecenia na wykonanie kolejnych usług.

## **§ 11.**

Wszystkie sprawy wynikające z zastosowania niniejszego regulaminu rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Zarządcy cmentarzy komunalnych.