

UMOWA ŚWIADCZENIA USŁUG INTERNETOWYCH

Umowa zawarta w dniu... 26.11.2020... w Sośnicowicach 44-153 pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, mającym siedzibę w Kędzierzynie-Koźlu przy ul. Reja 2A, kod 47-224, reprezentowanym przez Dyrektora – Danutę Ceglarek, zwanym dalej NIP 749-12-98-052, REGON: 004501207 Tel. 77 481 38 64 E-mail j.mach@mops-kkozle.pl zwanym w dalszej części umowy Abonentem,

a GIGA-COM Kruczek Krzysztof Adres: ul. Jagiellońska 25 44-153 Sośnicowice NIP: 969-161-38-78, REGON: 361903478 wpisanym do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 11 400, zwanym dalej Operatorem, reprezentowanym przez Krzysztofa Kruczka.

§ 1 WSTĘP

1. Na warunkach określonych w niniejszej umowie świadczenia usług telekomunikacyjnych Operator zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych wymienionych w ust. 2.

2. Usługi telekomunikacyjne objęte niniejszą umową, zwane dalej Usługami obejmują realizację przez Operatora dostępu do Internetu za pośrednictwem łącz stałych. W ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia możliwość przesyłania ruchu IP pomiędzy zakończeniem sieci Abonenta i siecią Internet.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszej umowy Operator świadczy na rzecz Abonenta usługę w opcji: (wybraną opcję zaznaczamy krzyżykiem)
 - ☒ Internet 300Mb/s download 10Mb/s upload – 50,00 zł czas określony / 100,00 zł czas nieokreślony
 - ☐ Internet 400Mb/s download 20Mb/s upload – 70,00 zł czas określony / 140,00 zł czas nieokreślony
 - ☐ Internet 500Mb/s download 30Mb/s upload – 100,00 zł czas określony / 200,00 zł czas nieokreślony
 - ☐ Internet "Opcja niestandardowa" Download..... Upload..... Cena.....
2. Umowa zostaje podpisana w dniu podłączenia usługi. Operator rozpoczyna świadczenie usługi na rzecz Abonenta z dniem podpisania umowy.
3. Abonent zawiera umowę abonentką osobiście lub przez umocowanego zgodnie z obowiązującym prawem przedstawiciela.
4. Zawarcie umowy na czas określony związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi w rozumieniu art. 57 ust. 6 ustawy Prawo Telekomunikacyjne o równoważności różnicy pomiędzy łączną wysokością opłat abonamentowych w okresie umownym, liczonych jak dla umowy zawartej na czas nie określony, a łączną wysokością opłat abonamentowych w okresie umownym wg stawki określonej w Umowie zawartej z Abonentem.
5. Strony zawierają umowę abonentką na czas: (wybraną opcję zaznaczamy krzyżykiem)
 - ☒ Określony 24 miesiące
 - ☐ Nieokreślonypocząwszy od dnia jej podpisania. Po zakończeniu terminu umownego Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na okres kolejnych 24 miesięcy, o ile Abonent przed jej upływem nie złoży Operatorowi pisemnego oświadczenia o rezygnacji z przedłużenia Umowy.
6. W przypadku wcześniejszego rozwiązania przez abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta umowy zawartej na czas określony Abonent zobowiązuje się wnieść opłatę wyrównawczą w kwocie różnicy ceny abonamentu na czas nieokreślony, a czas określony razy ilość miesięcy, które pozostały Abonentowi do zakończenia terminu umowy na usługi plus koszt półrocznego abonamentu oraz zwrot udzielonego upustu za montaż i urządzenia dostępne wraz z ostatnim rachunkiem za abonament.
7. Umowa abonentka zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana tylko na piśmie z 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia po uregulowaniu wszystkich wcześniejszych zobowiązań. Umowa abonentka zawarta na czas określony może być rozwiązana tylko na piśmie z miesięcznym okresem wypowiedzenia po uregulowaniu wszystkich wcześniejszych zobowiązań. W przypadku śmierci abonenta umowa abonentka wygasa automatycznie. W dniu rozwiązania umowy abonentkiej Operator przerywa świadczenie usług internetowych na rzecz Abonenta.
8. Zmiana abonenta może nastąpić za pisemną zgodą Operatora, po zawarciu przez dotychczasowego Abonenta umowy ze stroną trzecią i po uregulowaniu wszystkich należności dotychczasowego abonenta wobec Operatora.
9. Abonent przyjmuje do wiadomości istnienie zakazu konkurencji, rozumiany jako zakaz odsprzedaży lub nieodpłatnego przekazania funkcjonowania fragmentów usługi świadczonej na rzecz osób trzecich lub jakiegokolwiek działania na niekorzyść Operatora.

§ 3 ŁĄCZA STAŁE

1. W ramach opłaty abonamentowej za łącze stałe Operator zapewnia:
 - a. Stały dostęp do sieci Operatora bez ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji świadczonych w ramach niniejszej umowy, z zastrzeżeniem działań jakie Operator jest uprawniony podejmować z związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa i integralności sieci.
 - b. Możliwość korzystania z usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej.
 - c. Obsługę serwisową z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.
 - d. Inne usługi dodatkowe wskazane w Umowie lub Cenniku.
2. W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia:
 - a. Telefoniczną obsługę Abonenta w godzinach pracy Operatora.
 - b. Usuwanie awarii

47

- c. Możliwość uzyskania informacji dotyczącej aktualnego cennika oraz świadczonych usług i informacji o promocjach.
3. Sprzęt oraz montaż zakupiony u Operatora objęte są 12-to miesięczną gwarancją. Abonent może skorzystać z urządzeń zakupionych gdzie indziej.
 4. Urządzenia brzegowe są własnością operatora.
 5. W przypadku wystąpienia usterek urządzeń zakupionych u Operatora i będących na gwarancji, Operator zobowiązuje się do odesłania ich na własny koszt do punktów serwisowych i po naprawie dostarczenia sprawnych w terminie do 30 dni od otrzymania urządzeń od Abonenta. Na czas naprawy gwarancyjnej, jeśli to konieczne Operator wypożycza odpowiednie urządzenie, aby Abonent nadal mógł korzystać z usługi.
 6. Operator świadczy serwis pogwarancyjny, koszty usług serwisowych ustalane są indywidualnie z Abonentem w zależności od rodzaju występujących usterek i zakresu napraw.
 7. Usterki nie objęte gwarancją producentów urządzeń, spowodowane przez wyladowania atmosferyczne czy inne kataklizmy na życzenie Abonenta są usuwane przez serwis pogwarancyjny.

§ 4 OPŁATY

1. Rodzaj świadczonych usług i wysokość opłat są określone w cenniku usług internetowych (zw. dalej Cennikiem). Opłaty w cenniku podane są w PLN netto. Abonent na życzenie może otrzymać bezpłatnie bieżącą wersję cennika w formie pisemnej.
2. Wszelkie opłaty za usługi abonamentowe są dokonywane przez Abonenta z góry na podstawie dostarczonej przez Operatora faktury VAT.
3. Opłaty za pozostałe usługi dokonywane są przez Abonenta z dołu, po wykonaniu usługi przez Operatora na podstawie dostarczonej przez Operatora faktury VAT.
4. Opłata abonamentowa obejmuje wynagrodzenie operatora za świadczenie usług określonych w § 1 pkt. 2 niniejszej Umowy. Nie obejmuje natomiast kosztów związanych np. z zakupem sprzętu i oprogramowania (np. komputer, karty sieciowe), a także zakupu własnej domeny, zaprojektowanie serwisu WWW Abonenta lub konfiguracji oprogramowania u Abonenta.
5. Wartość opłaty za usługi internetowe należne zgodnie z umową i cennikiem określana jest na fakturze wystawionej przez Operatora, co miesiąc. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 1999r. (Dz. U Nr 109/99) faktura za usługę wystawiana jest bez podpisu osoby uprawnionej do jej odbioru. Abonent upoważnia Operatora do wystawienia faktury bez jego podpisu.
6. Abonent zobowiązuje się uiszczać opłaty za usługi określone w cenniku w wyznaczonym terminie. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień wpłaty potwierdzony stemplem dziennym lub dzień obciążenia konta Abonenta. W przypadku opóźnień płatności wynikających z rachunku Operator zastrzega sobie prawo naliczania ustawowych odsetek karnych. Brak zapłaty abonamentowej za łączę stale skutkuje okresowym wyłączeniem łącza bez prawa do pomniejszania kwoty na fakturze za ten okres rozliczeniowy.
7. Operator przed upływem okresu abonamentowego wystawia oraz przysyła pod wskazany adres przez Abonenta fakturę za kontynuację realizowanej usługi łącza stałego do Internetu.
8. Faktury będą wysyłane pocztą elektroniczną.
9. Zapłata za wykonanie usługi nastąpi do 14 dni od dnia otrzymania faktury, przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze. Faktury za realizację przedmiotu umowy należy wystawiać na:
Nabywca: Gmina Kędzierzyn-Koźle
ul. Piramowicza 32, 47-200 Kędzierzyn-Koźle
NIP: 749-20-55-601
Odbiorca/płatnik: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Reja 2A, 47-224 Kędzierzyn-Koźle
REGON 004501207 NIP: 749-12-98-052
10. Udzielony zostaje rabat w wysokości 1000 PLN netto w związku z instalacją przyłącza światłowodowego w lokalu klienta.
11. Ustala się miesięczną opłatę abonamentową w kwocie**50,00**..... zł.

§ 5 CENNIK

1. Abonent ma do wyboru opcje usług dostępu do Internetu na czas określony 24 miesiące bądź czas nieokreślony.

§ 6 KORZYSTANIE Z DOSTĘPU DO SIECI INTERNET

1. Zabronione jest w sieci Internet podejmowanie jakichkolwiek działań niezgodnych z prawem obowiązującym w Polsce. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji przesyłanych przez Abonenta pocztą elektroniczną ani za treść informacji publikowanych przez niego w sieci Internet.
2. Abonent ma prawo kopiować do swojego systemu komputerowego dowolne materiały dostępne w sieci Internet. Abonent przyjmuje na siebie wszelkie ryzyko związane z korzystaniem z tych materiałów. Materiały chronione prawem autorskim mogą być kopiowane i użytkowane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

§ 7 OBSŁUGA KLIENTA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

1. Operator zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia usług, za które Abonent uiszczył opłatę abonamentową.
2. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło w skutek siły wyższej, nieprzestępczego przez Abonenta przepisów i postanowień umowy, Regulaminu lub z winy Abonenta.
3. Jeżeli istnieje konieczność czasowego odłączenia dostępu do pewnych usług Operator zobowiązuje się do poinformowania o tym swoich klientów z odpowiednim wyprzedzeniem. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:

4

- a. nieprawidłowego użytkowania sieci bądź urządzeń przez Abonenta
 - b. niedotrzymania warunków umowy lub Regulaminu przez Abonenta
 - c. kataklizmów
4. Za brak ciągłości dostarczania usług zawinione przez operatora, Operator zobowiązuje się do rekompensaty w postaci obniżenia abonamentu w najbliższym okresie rozliczeniowym po stwierdzeniu problemu, o kwotę równą 1/15 stawki abonamentu wykupionego przez Abonenta za każde rozpoczęte 24 godziny awarii. Odszkodowanie to przysługuje Abonentowi również w sytuacji niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usług przez Operatora.
 5. Operator ma prawo do usunięcia konta Abonenta lub odłączenia dostępu do sieci Internet w przypadku stwierdzenia nieprzestrzegania przez niego warunków niniejszej umowy i gdy Abonent nie zaprzestął naruszeń pomimo otrzymania pisemnego upomnienia od Operatora z wezwaniem do zaprzestania naruszeń. Przyczyny usunięcia konta lub odłączenia Abonenta od sieci Internet muszą być przedstawione przez Operatora na piśmie pod rygorem nieważności.
 6. Aktualne informacje o jakości świadczonych usług Operator publikuje na stronie internetowej www.giga-com.pl

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Spory wynikłe z niniejszej umowy mogą zostać rozwiązane w drodze mediacji lub oddane pod rozstrzygnięcie sądu polubownego – w sposób i na warunkach określonych w ustawie Prawo Telekomunikacyjne.
2. Wszelkie zmiany w niniejszej umowie muszą być dokonane na piśmie.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 9 OŚWIADCZENIA

1. Abonent oświadcza, iż nie wnosi jakichkolwiek zastrzeżeń co do sposobu oraz jakości wykonanego przyłącza w lokalu abonenta.
2. Abonent oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje warunki umowy.
3. Abonent oświadcza, iż został poinformowany, iż jego dane osobowe w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych, i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. Urz.UE.L Nr. 119, str. 1 będą przetwarzane przez Operatora w jego siedzibie w Sośnicowicach, adres Siedziby: Ul. Jagiellońska 25, 44-153 Sośnicowice na potrzeby realizacji umowy.
4. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Operatora (marketing bezpośredni) za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym poprzez otrzymywanie wiadomości na adres e-mail.
5. Abonent wyraża zgodę z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne, zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie adresu korespondencyjnego, jeśli jest inny niż adres miejsca zamieszkania, numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu poczty elektronicznej, oraz numerów telefonów kontaktowych, które to dane będą przetwarzane zgodnie z zasadami zawartymi w dokumencie: Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych.
6. Abonent oświadcza iż został poinformowany, iż w przypadku odstąpienia umowy przed upływem czternastodniowego terminu odstąpienia przez niego umowy zawartej poza lokalem Operatora abonent zostanie zobowiązany do pokrycia udzielonego rabatu w związku z wykonaniem przyłącza światłowodowego w lokalu klienta.

Dane kontaktowe operatora:

Adres E-mail: biuro@giga-com.pl Tel.: 570 018 977

Państwa indywidualny numer rachunku bankowego:

**Przy przelewach prosimy o podanie nr faktury, lub miesiąc za jaki jest wpłata.
W przeciwnym wypadku wpłaty mogą nie być weryfikowane poprawnie.**

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu

Danuta Ceglarek

Podpis Abonenta

GIGA-COM Kruczek Krzysztof
ul. Jagiellońska 25, 44-153 Sośnicowice
NIP: 9691613878 Regon: 361903478
tel. 570 018 977, www.giga-com.pl
e-mail: biuro@giga-com.pl

GŁÓWNY KSIĘGOWY
MIEJSKIEGO OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ

Ma Agnieszka Morelowska