

UMOWA Nr AG. 2615. 1.1.2021

zawarta w dniu ... stycznia 2021 r. w Kędzierzynie –Koźlu, pomiędzy wykonującym zadania Gminą Kędzierzyn-Koźle, z siedzibą pod adresem **ul. Grzegorza Piramowicza 32, 47-200 Kędzierzyn-Koźle**, zwaną w dalszej treści umowy **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

Sabinę Nowosielską – Prezydent Miasta Kędzierzyn-Koźle,

a

firmą **OST–ENGINEER D. SZYDLIK, M. OSADNIK, M. TYSZCZAK Spółka Jawna** z siedzibą pod adresem: **ul. Wita Stwosza 13, 41-506 Chorzów**, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006310, NIP **771-25-19-251**, zwaną w dalszej treści umowy **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

- 1. Marcina Tyszczaaka – współnika spółki,**
- 2. Dariusza Szydlika – współnika spółki.**

w wyniku postępowania wyłączonego w oparciu o art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.(Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) prawo zamówień publicznych, z obowiązku stosowania tej ustawy, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest:

- 1) utrzymanie przez Wykonawcę w sprawności systemów telekomunikacyjnych, obejmujących urządzenia wymienione w załączniku nr 1 do niniejszej umowy zainstalowane w użytkowanych przez Zamawiającego budynkach, położonych przy ul. Grzegorza Piramowicza 32 oraz ul. Planetorza 2 w Kędzierzynie-Koźlu, zwanych dalej systemami telekomunikacyjnymi Zamawiającego, w trybie serwisu pogwarancyjnego,
- 2) gotowość serwisowa Wykonawcy, gwarantująca usuwanie awarii systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego, w tym wykonania napraw tych systemów w ustalonym niniejszą umową trybie i czasie.

2. Wykonawca oświadcza, iż posiada:

- 1) wymagane prawem uprawnienia niezbędne do występowania w obrocie prawnym, potwierdzone stosownym aktem rejestrowym,
- 2) przygotowanie zawodowe w serwisowaniu urządzeń objętych systemem Siemens HiPath 3750 v.4.0 / HiPath 3550 8.0 niezbędne dla realizacji zamówienia, potwierdzone dokumentem wystawionym przez upoważnionego przedstawiciela Firmy Siemens. Kopie dokumentów potwierdzających uprawnienia do występowania w obrocie prawnym oraz przygotowanie zawodowe Wykonawcy stanowią załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

§ 2

1. Zakres utrzymania sprawności systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego, o którym mowa w z § 1 ust 1 pkt 1 obejmuje:

- 1) przeprowadzanie audytu telekomunikacyjnego,
- 2) wszystkie czynności związane z programowaniem (w tym zmianą oprogramowania) systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego,
- 3) konserwację wewnętrznej sieci telekomunikacyjnej, z zastrzeżeniem treści § 5 niniejszej umowy.

2. W ramach utrzymania sprawności systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego Wykonawca zapewnia:

- 1) konserwację systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego co 3 miesiące,
 - 2) instalację w systemach telekomunikacyjnych Zamawiającego wyższych wersji oprogramowania informatycznego w terminie do 3 miesięcy od daty otrzymania przez Wykonawcę uprawnienia do rozpowszechniania tych wersji,
 - 3) doradztwo i pośrednictwo w negocjacjach warunków świadczenia usług telekomunikacyjnych prowadzonych z operatorami sieci telekomunikacyjnych,
 - 4) monitoring i aktualizacja taryfikacji kosztów rozmów telefonicznych, zgodnie z umowami o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartymi przez Zamawiającego oraz doradztwo w zakresie ograniczania tych kosztów.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zgłoszenia dotyczącego zmian programowych w systemie w okresie 8 godz. od momentu zgłoszenia.

§ 3

1. Zakres gotowości serwisowej, o której mowa w § 1 ust.1 pkt 2 obejmuje:
 - 1) obowiązek usunięcia awarii systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego tym wykonania napraw tych systemów,
 - 2) utrzymanie stanu magazynowego materiałów i części zamiennych niezbędnych do usunięcia awarii systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego, z zastrzeżeniem treści § 5 niniejszej umowy.
2. W przypadku zgłoszenia dotyczącego awarii systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego, **Wykonawca** zobowiązuje się do diagnozy i kalkulacji kosztów usunięcia awarii w okresie 8 godz. od momentu zgłoszenia oraz, z zastrzeżeniem treści ust.3, usunięcia awarii lub bezpłatnego dostarczenia i zamontowania systemów zastępczych o parametrach technicznych i jakościowych nie gorszych od systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego, w terminie do 12 godzin od momentu zdiagnozowania usterki.
3. Czynności wykraczające poza zakres dwustronny w ust. 1, w tym wykonanie napraw tych systemów, a w szczególności ceny usług, materiałów i części zamiennych będą każdorazowo określane, z zastrzeżeniem treści § 5 niniejszej umowy, w drodze odrębnych umów.

§ 4

1. Gotowość serwisu wynosi 24 godziny na dobę.
2. Zgłoszenia dotyczące potrzeb zmian w oprogramowaniu systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego lub awarii systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego osoba uprawniona ze strony Zamawiającego składa telefonicznie pod numerami:
 - w godz. od 8¹⁵ do 16¹⁵: **(0-32) 346 08 80**,
 - całodobowo: **0 601 398 272, 0 601 398 270**,
3. Zgłoszenie telefoniczne powinno zostać potwierdzone pisemnie na adres e-mail serwis@ost-e.pl i do wiadomości wsparcie@ost-e.pl lub faksem na numer (0-32) 346 08 81.
4. Osobami uprawnionymi ze strony Zamawiającego do:
 - 1) zgłaszania potrzeb zmian w oprogramowaniu systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego lub wystąpienia awarii systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego,
 - 2) potwierdzania wykonania zmian w oprogramowaniu systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego lub usunięcia awarii systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego są:
 - a) Kierownik Wydziału Administracyjno-Gospodarczego Urzędu Miasta - Agnieszka Zimny-Ilnicka,
 - b) Inspektor Wydziału Administracyjno-Gospodarczego Urzędu Miasta - Agnieszka Plucik.
5. Naprawy pogwarancyjne związane z usuwaniem awarii systemów telekomunikacyjnych

Zamawiającego opisywane są w protokołach napraw ze szczególnym uwzględnieniem zużytych materiałów i części zamiennych.

§ 5

1. Za utrzymanie sprawności systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego oraz zapewnienie gotowości serwisowej **Wykonawca** otrzymywać będzie od Zamawiającego zryczałtowane wynagrodzenie w wysokości **410 zł netto** miesięcznie, płatne w terminie do 14 dni od momentu dostarczenia Zamawiającemu faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę pierwszego dnia miesiąca objętego zryczałtowanym wynagrodzeniem.
2. Łączna kwota wynagrodzenia za wykonaną usługę objętą umową w okresie wynosi 4.920,00 zł netto powiększona o podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości 23%.
3. Dane do wystawienia faktury:
 - Nabywca:
Gmina Kędzierzyn-Koźle
ul. Piramowicza 32
47-200 Kędzierzyn-Koźle
NIP: 7492055601
 - Odbiorca/Płatnik:
Urząd Miasta Kędzierzyn-Koźle – Wydział Administracyjno-Gospodarczy
ul. Grzegorza Piramowicza 32
47-200 Kędzierzyn-Koźle
4. W ramach zryczałtowanego wynagrodzenia wykonywane są wszystkie, nie wymagające wymiany części i zużycia materiałów, czynności określone w § 2 i § 3 wykonywane:
 - 1) zdalnie,
 - 2) wymagające dojazdu i pracy serwisowej przedstawicieli Wykonawcy w łącznym wymiarze 12 wizyt serwisowych w okresie obowiązywania umowy i łącznym czasie 12 godzin.
5. Koszt usług wykonywanych poza zakresem ustalonym w ust. 4 określany będzie, z uwzględnieniem przesłanej pocztą elektroniczną kalkulacji kosztów sporządzonej przez Wykonawcę stosownie do § 3 ust. 3 niniejszej umowy, w drodze odrębnych umów.
6. Koszt części i materiałów zużytych do napraw systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego, nie objętych gwarancją udzieloną przez Wykonawcę, ponosi Zamawiający zgodnie z postanowieniami odrębnych umów, ustalonymi z uwzględnieniem kalkulacji kosztów sporządzonej przez Wykonawcę stosownie do § 3 ust. 3 niniejszej umowy.

§ 6

1. Umowa obowiązuje w okresie 01.01.2021 r. – 31.12. 2021 r.
2. Każda ze stron ma prawo rozwiązać umowę z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia.

§ 7

1. Strony umowy ustalają następujące zasady wypłaty i wysokość kar umownych oraz odsetek z tytułu nienależytego wykonania obowiązków umownych:
 - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za zwłokę w wykonaniu obowiązków, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1 i 2 oraz § 3 ust. 2 z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 0,2 % zryczałtowanego wynagrodzenia określonego w § 5 ust 1. niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki,

- 2) Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki za zwłokę w wypłacie wynagrodzenia, w wysokości określonej ustawowo.
2. Strony mogą dochodzić roszczeń z tytułu szkód wyrządzonych w wyniku nienależytego wykonania obowiązków umownych, przekraczających wartość kar umownych na drodze sądowej.

§ 8

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach z tego jeden egzemplarz dla Zamawiającego, a jeden dla Wykonawcy.

PREZYDENT MIASTA

Sabina Nowosielska

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA