

**Uchwała Nr XVIII/227/12**  
**Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle**  
**z dnia 31 stycznia 2012 r.**

w sprawie **skargi Pana (...)\* na nienależyte wykonywanie zadań i naruszenie interesów skarżącego przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.<sup>1)</sup>) oraz art. 240 i art. 227 w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.<sup>2)</sup>), Rada Miasta Kędzierzyn-Koźle uchwała, co następuje:

§ 1. Z przyczyn określonych w uzasadnieniu prawnym i faktycznym stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały Rada Miasta Kędzierzyn-Koźle uznaje skargę za bezzasadną.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącej Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle zobowiązując ją do przesłania skarżącej odpisu niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega publikacji na stronie podmiotowej Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle w Biuletynie Informacji Publicznej.

---

<sup>1)</sup> Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271 i Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Nr 80, poz. 717 i Nr 62, poz. 558, z 2004r. Nr 102, poz. 1055 i Nr 116, poz. 1203, z 2005 r. Nr 172, poz. 1441 i Nr 175, poz. 1457, z 2006 r. Nr 17, poz. 128 i Nr 181, poz. 1337, z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974 i Nr 173, poz. 1218, z 2008 r. Nr 180, poz. 1111 i Nr 223, poz.1458, z 2009 r. Nr 52 poz.420 i Nr 157 poz.1241, z 2010 r. Nr 28 poz. 142, poz.146, Nr 106 poz. 675 i Nr 40 poz.23 oraz z 2011 r. Nr 117 poz.679, Nr 134 poz.777 oraz Nr 21 poz.113;

<sup>2)</sup> Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz.U. z 2001 r. Nr 49, poz. 509, z 2002 r. Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271 i Nr 169, poz. 1387, z 2003 r. Nr 130, poz. 1188, Nr 170, poz. 1660, z 2004 r. Nr 162, poz. 169, z 2005 r. Nr 78, poz. 682, Nr 181, poz. 1524 i Nr 64, poz. 565, z 2008 r. Nr 229, poz. 1539, z 2009 r. Nr 195, poz. 1501 i Nr 216, poz. 1676, z 2010 r. Nr 40, poz. 230, Nr 254 poz.1700 i Nr 182 poz.1228 oraz z 2011 r. Nr 6 poz.18, Nr 34 poz.173 oraz Nr 106 poz.622.

## UZASADNIENIE

do uchwały w sprawie **skargi Pana (...)\* na nienależyte wykonywanie zadań i naruszenie interesów skarżącego przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.**

Ustawa 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362, z późn. zm.), zwana dalej ustawą, reguluje m. in. zasady i tryb udzielania świadczeń z pomocy społecznej.

Przepis art. 4 ustawy nakłada na osoby korzystające z pomocy społecznej obowiązek współdziałania z organami pomocy społecznej w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji życiowej. Obowiązek ten wynika z zasady subsydiarności wyrażonej w art. 2 ust. ustawy, stanowiącym, iż pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. W myśl art. 12 ustawy brak współdziałania osoby lub rodziny z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej, może stanowić podstawę do odmowy przyznania świadczenia, uchylecia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 106 ust. 4 ustawy decyzję administracyjną o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia wydaje się po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego. Stosownie do art. 107 ust. 1 ustawy wywiad rodzinny służy do ustalenia przez pracownika socjalnego sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej w miejscu zamieszkania lub pobytu osoby ubiegającej się o świadczenie. Na jego podstawie pracownik socjalny dokonuje analizy i oceny sytuacji określonego podmiotu oraz formułuje wnioski dotyczące planowania pomocy, które są podstawą rozstrzygnięcia sprawy.

Przepisy wykonawcze do art. 107 ust 6 ustawy zawarte w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 stycznia 2011 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 27, poz. 138) określają m. in. sposób przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz dokumenty niezbędne do ustalenia sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej.

Rodzinny wywiad środowiskowy stanowi istotny składnik postępowania dowodowego,

prowadzonego z udziałem strony, w którym osoba może zgłosić pracownikowi potrzeby i oczekiwania. Zgodnie z zasadą czynnego udziału strona ma prawo zaznajomić się z całym materiałem dowodowym zebrany na podstawie wywiadu środowiskowego. Organ zaś, rozpoznając sprawę, zobowiązany jest umożliwić stronie wypowiedzenie się na temat całości dowodów zgromadzonych podczas wywiadu. Wywiad środowiskowy jest zatem szczególnym środkiem dowodowym mającym zastosowanie w postępowaniu w sprawach z zakresu pomocy społecznej. Składa się nań szereg czynności organu (wykonywanych przez pracownika socjalnego), a w szczególności przesłuchanie strony pod rygorem odpowiedzialności karnej za udzielenie nieprawdziwych informacji, a także przeprowadzenie własnych obserwacji w celu zweryfikowania informacji uzyskanych z innych źródeł dowodowych, a w szczególności z oświadczenia o stanie majątkowym, złożonego przez stronę.

Dyrektor MOPS w imieniu Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle wydaje decyzje administracyjne w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości gminy, w oparciu o upoważnienie udzielone przez Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle w trybie art. 110 ust. 7 ustawy.

Zgodnie z wyjaśnieniami Dyrektora MOPS, skarżący od (...) \* korzysta ze świadczeń z pomocy społecznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Otrzymuje świadczenia pieniężne (zasiłki okresowe, zasiłki celowe) oraz świadczenia niepieniężne (posiłki, pracę socjalną). Przyznanie przedmiotowych świadczeń następuje zgodnie z wymogami ustawy po przeprowadzeniu, w ramach postępowania toczącego się przed organem tj. Dyrektorem MOPS, rodzinnych wywiadów środowiskowych. Liczba przeprowadzanych rodzinnych wywiadów środowiskowych odpowiada liczbie składanych wniosków o udzielenie pomocy społecznej przez skarżącego.

W toku postępowania wyjaśniającego:

- 1) nie ujawniono materiału dowodowego potwierdzającego zarzuty „szantażowania” lub „obgadywania” skarżącego, stwierdzając, że elementem postępowania prowadzącego do wydania decyzji przyznającej lub odmawiającej przyznania świadczenia z pomocy społecznej wymaganym w myśl ww. przepisów jest ustalenie sytuacji osobistej, dochodowej i majątkowej osoby ubiegającej się o pomoc, co zostało zinterpretowane przez skarżącego jako „wtrącanie się” i „utrudnianie” jego życia,
- 2) ustalono, iż Pan (...) \* przedmiotową skargę złożył podczas spotkania u z-cy Prezydenta Miasta w dniu 5 grudnia 2011 r., bezpośrednio po incydencie zaistniałym w siedzibie

Dyrektora MOPS. Skarżący, zgodnie z oświadczeniem Dyrektora MOPS w dniu 1 grudnia 2011 r. był agresywny i wulgarny względem pracowników oraz Dyrektora MOPS, co mogło również skutkować nieadekwatną, emocjonalną oceną działania Dyrektora MOPS.

W świetle powyższego stanu prawnego i faktycznego Rada Miasta Kędzierzyn-Koźle nie znajduje podstaw do potwierdzenia zarzutów postawionych w skardze i uznania przedmiotowej skargi na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, za zasadną.