

**Uchwała Nr XXV/344/12**  
**Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle**  
**z dnia 30 sierpnia 2012 r.**

w sprawie skargi Pana (...) \* zgłoszonej za pośrednictwem Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Krakowie w dniu 31 maja 2012 r. na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w sprawie *odmowy udzielenia pomocy* Skarżącemu

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.<sup>1)</sup>) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.<sup>2)</sup>), Rada Miasta Kędzierzyn-Koźle uchwala, co następuje:

§ 1. Z przyczyn określonych w uzasadnieniu prawnym i faktycznym stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały Rada Miasta Kędzierzyn-Koźle uznaje skargę za bezzasadną.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącej Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle zobowiązując ją do przesłania Skarżącemu odpisu niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega publikacji na stronie podmiotowej Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle w Biuletynie Informacji Publicznej.

---

<sup>1)</sup> Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271 i Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Nr 80, poz. 717 i Nr 62, poz. 558, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055 i Nr 116, poz. 1203, z 2005 r. Nr 172, poz. 1441 i Nr 175, poz. 1457, z 2006 r. Nr 17, poz. 128 i Nr 181, poz. 1337, z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974 i Nr 173, poz. 1218, z 2008 r. Nr 180, poz. 1111 i Nr 223, poz. 1458, z 2009 r. Nr 52 poz. 420 i Nr 157 poz. 1241, z 2010 r. Nr 28 poz. 142, poz. 146, Nr 106 poz. 675 i Nr 40 poz. 23, z 2011 r. Nr 117 poz. 679, Nr 134 poz. 777, Nr 21 poz. 113, Nr 217 poz. 1281 i Nr 149 poz. 887, oraz z 2012 r. poz. 567;

<sup>2)</sup> Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2001 r. Nr 49, poz. 509, z 2002 r. Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271 i Nr 169, poz. 1387, z 2003 r. Nr 130, poz. 1188, Nr 170, poz. 1660, z 2004 r. Nr 162, poz. 169, z 2005 r. Nr 78, poz. 682, Nr 181, poz. 1524 i Nr 64, poz. 565, z 2008 r. Nr 229, poz. 1539, z 2009 r. Nr 195, poz. 1501 i Nr 216, poz. 1676, z 2010 r. Nr 40, poz. 230, Nr 254 poz. 1700 i Nr 182 poz. 1228 oraz z 2011 r. Nr 6 poz. 18, Nr 34 poz. 173, Nr 106 poz. 622 oraz Nr 186, poz. 1100).

## UZASADNIENIE

uchwały w skargi Pana (...) \* zgłoszonej za pośrednictwem Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Krakowie w dniu 31 maja 2012 r. na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w sprawie *odmowy udzielenia pomocy* Skarżącemu.

1. Ustawa 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362, z późn. zm.), zwana dalej ustawą, reguluje m. in. zasady i tryb udzielania świadczeń z pomocy społecznej.

2. Przepis art. 4 ustawy nakłada na osoby korzystające z pomocy społecznej obowiązek współdziałania z organami pomocy społecznej w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji życiowej. Obowiązek ten wynika z zasady subsydiarności wyrażonej w art. 2 ust. ustawy, stanowiącym, iż pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. W myśl art. 11 ust. 2 ustawy brak współdziałania osoby lub rodziny z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej, może stanowić podstawę do odmowy przyznania świadczenia, uchylecia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

3. Zgodnie z art. 106 ust. 4 ustawy decyzję administracyjną o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia wydaje się po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego. Stosownie do art. 107 ust. 1 ustawy wywiad rodzinny służy do ustalenia przez pracownika socjalnego sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej w miejscu zamieszkania lub pobytu osoby ubiegającej się o świadczenie. Na jego podstawie pracownik socjalny dokonuje analizy i oceny sytuacji określonego podmiotu oraz formułuje wnioski dotyczące planowania pomocy, które są podstawą rozstrzygnięcia sprawy.

4. Przepisy wykonawcze do art. 107 ust 6 ustawy zawarte w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 stycznia 2011 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 27, poz. 138) określają m. in. sposób przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz dokumenty niezbędne do ustalenia sytuacji

osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej.

Rodzinny wywiad środowiskowy stanowi istotny składnik postępowania dowodowego, prowadzonego z udziałem strony, w którym osoba może zgłosić pracownikowi potrzeby i oczekiwania. Zgodnie z zasadą czynnego udziału strona ma prawo zaznajomić się z całym materiałem dowodowym zebrany na podstawie wywiadu środowiskowego. Organ zaś, rozpoznając sprawę, zobowiązany jest umożliwić stronie wypowiedzenie się na temat całości dowodów zgromadzonych podczas wywiadu. Wywiad środowiskowy jest zatem szczególnym środkiem dowodowym mającym zastosowanie w postępowaniu w sprawach z zakresu pomocy społecznej. Składa się nań szereg czynności organu (wykonywanych przez pracownika socjalnego), a w szczególności przesłuchanie strony pod rygorem odpowiedzialności karnej za udzielenie nieprawdziwych informacji, a także przeprowadzenie własnych obserwacji w celu zweryfikowania informacji uzyskanych z innych źródeł dowodowych, a w szczególności z oświadczenia o stanie majątkowym, złożonego przez stronę.

5. Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, zwany dalej Dyrektorem MOPS, w imieniu Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle wydaje decyzje administracyjne w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości gminy, w oparciu o upoważnienie udzielone przez Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle w trybie art. 110 ust. 7 ustawy.

6. Zgodnie z wyjaśnieniami p.o. Dyrektora MOPS, Skarżący korzystał ze świadczeń z pomocy społecznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Otrzymywał w okresie od 1 stycznia 2010 r. do 30 czerwca 2010 r. niepieniężne świadczenie z pomocy społecznej w formie posiłku wydawanego w jadłodajni Domu Dziennego pobytu nr 2 w Kędzierzynie-Koźlu, oraz pobierał w lutym i kwietniu 2010 r. pieniężne świadczenie z pomocy społecznej w formie zasiłku celowego przyznanego na zakup żywności.

7. Wg oświadczenia p.o. Dyrektora MOPS, pracownicy socjalni od (...) \* 2011 r. do (...) \* 2012 r. nieskutecznie (...) \* -krotnie wzywali Skarżącego do zgłoszenia się do MOPS celem ustalenia terminu przeprowadzenia wywiadu środowiskowego. Również wielokrotnie informowano skarżącego o konieczności przeprowadzenia wywiadu środowiskowego przed przyznaniem świadczenia z pomocy społecznej. Dopiero w (...) \* 2012 r. Skarżący telefonicznie zawnioskował do pracownika socjalnego o przeprowadzenie wywiadu środowiskowego z nim pojedynczo przez tego pracownika, zastrzegając odmowę

przeprowadzenia takiego wywiadu. Jednakże ze względu na niewłaściwe zachowanie Skarżącego względem pojedynczego pracownika socjalnego, na wywiady środowiskowe do Skarżącego oddelegowani zostają dwaj pracownicy socjalni. Wywiadu zatem nie przeprowadzono.

8. W oparciu o odpowiedź na zarzuty postawione w skardze otrzymanej od p.o. Dyrektora MOPS należy stwierdzić, iż pomimo braku możliwości przeprowadzenia skutecznego wywiadu środowiskowego, MOPS zasięgał informacji o aktualnej sytuacji socjalno-bytowej Skarżącego u innych organów np. Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Górnośląskiej Spółki Gazowniczej, Energii Pro, ..., celem dogłębnego rozpatrzenia sprawy Skarżącego.

Jednakże ze względu na fakt długotrwałego braku współpracy Skarżącego z pracownikiem socjalnym i brakiem przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, 4 miesiące po wpłynięciu skargi do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Krakowie, Dyrektor MOPS w dniu 21 czerwca 2012 r. wydał decyzję o sygn. DPŚ.4112.97.2012.UM o odmowie przyznania skarżącemu świadczenia pieniężnego z pomocy Społecznej w formie specjalnego zasiłku celowego.

W toku postępowania wyjaśniającego nie ujawniono materiału dowodowego potwierdzającego zarzut „odmowy udzielenia pomocy” Skarżącemu z przyczyny leżącej po stronie Dyrektora MOPS, stwierdzając, że elementem postępowania prowadzącego do wydania decyzji przyznającej lub odmawiającej przyznania świadczenia z pomocy społecznej wymaganych w myśl ww. przepisów jest ustalenie sytuacji osobistej, dochodowej i majątkowej osoby ubiegającej się o pomoc, czego Skarżący skutecznie unika. Tylko ścisła współpraca z pracownikiem socjalnym może przyczynić się do poprawy sytuacji życiowej Skarżącego.

Wobec powyższego stanu prawnego i faktycznego twierdzenie Skarżącego o odmowie udzielenia pomocy Skarżącemu z przyczyny leżącej po stronie Dyrektora MOPS nie znajduje potwierdzenia w zgromadzonym materiale dowodowym.

W świetle powyższego stanu prawnego i faktycznego Rada Miasta Kędzierzyn-Koźle nie znajduje podstaw do potwierdzenia zarzutów postawionych w skardze i uznaje przedmiotową skargę na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, za bezzasadną.