

Uchwała Nr VII/48/15
Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle
z dnia 26 lutego 2015 r.

w sprawie skargi zgłoszonej w dniu 8 stycznia 2015 r., na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu *w przedmiocie wprowadzanych zmian udzielania niepieniężnych świadczeń z pomocy społecznej w postaci posiłku*

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013 r. poz. 594, z późn. zm.¹⁾) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r. poz. 267, z późn. zm.²⁾), Rada Miasta Kędzierzyn-Koźle uchwała, co następuje:

§ 1. Z przyczyn określonych w uzasadnieniu prawnym i faktycznym stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały, Rada Miasta uznaje skargę na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu *w przedmiocie wprowadzanych zmian udzielania niepieniężnych świadczeń z pomocy społecznej w postaci posiłku* za bezzasadną.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle zobowiązując go do przesłania Skarżącemu odpisu niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega publikacji na stronie podmiotowej Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle w Biuletynie Informacji Publicznej.

¹⁾ Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2013 r. poz. 645 i poz. 1318 oraz z 2014 r. poz. 379 i poz. 1072.

²⁾ Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2014 r. poz. 183.

UZASADNIENIE

uchwały w sprawie skargi zgłoszonej w dniu 8 stycznia 2015 r., na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu *w przedmiocie wprowadzanych zmian udzielania niepieniężnych świadczeń z pomocy społecznej w postaci posiłku**).

1.1. Ustawa 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r. poz. 182, z późn. zm.), zwana dalej U.o.p.s., reguluje m. in. zasady i tryb udzielania świadczeń z pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 36 pkt 1 lit. c U.o.p.s., świadczeniami z pomocy społecznej są świadczenia pieniężne w postaci zasiłku celowego i specjalnego zasiłku celowego.

W myśl art. 36 pkt 2 lit. j U.o.p.s., świadczeniami z pomocy społecznej są świadczenia niepieniężne w postaci posiłku.

W oparciu o art. 39 ust. 1 U.o.p.s., w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może być przyznany zasiłek celowy.

Na podstawie art. 39 ust. 1 U.o.p.s., **zasiłek celowy może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.**

Zgodnie z art. 48 ust. 1 U.o.p.s., **osoba lub rodzina ma prawo do schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania, jeżeli jest tego pozbawiona.**

W myśl art. 48 ust. 4 U.o.p.s., pomoc doraźna albo okresowa w postaci jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić.

Według art. 100 ust. 1 U.o.p.s., w postępowaniu w sprawie świadczeń z pomocy społecznej należy kierować się przede wszystkim dobrem osób korzystających z pomocy społecznej i ochroną ich dóbr osobistych.

Na podstawie art. 102 ust. 1 U.o.p.s., świadczenia z pomocy społecznej są udzielane na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego.

Zgodnie z art. 106 ust. 1 U.o.p.s., przyznanie świadczeń z pomocy społecznej następuje w formie decyzji administracyjnej.

W myśl art. 110 ust. 7 U.o.p.s., prezydent miasta udziela kierownikowi ośrodka pomocy społecznej upoważnienia do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości gminy.

Prezydent Miasta Kędzierzyn-Koźle pismem o sygn. Or.0052.59.2013 z dnia 27 lutego 2013 r. upoważnił Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, zwanego dalej Dyrektorem MOPS, do prowadzenia postępowań administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej, stanowiących zadania Prezydenta Miasta, w szczególności wydawania decyzji administracyjnych, postanowień i zaświadczeń, w przedmiocie objętym zakresem działania MOPS.

1.2. Ustawa z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1202), zwana dalej U.p.s., ustanawia przepisy prawa pracy określające status prawny pracowników samorządowych, w tym zatrudnionych w urzędach gmin.

W myśl 24 ust. 1 U.p.s., do podstawowych obowiązków pracownika samorządowego **należy dbałość o wykonywanie zadań publicznych oraz o środki publiczne**, z uwzględnieniem interesu publicznego oraz indywidualnych interesów obywateli.

Zgodnie z art. 24 ust. 2 pkt 2, 3 i 5 U.p.s., do podstawowych obowiązków pracownika samorządowego należy wykonywanie zadań sumiennie, sprawnie i bezstronnie, udzielanie informacji organom, instytucjom i osobom fizycznym, a także zachowanie uprzejmości i życzliwości w kontaktach z obywatelami.

2. Skarga zgłoszona przez Skarżącego w dniu 8 stycznia 2015 r., zwana dalej skargą, zawiera kierowany pod adresem Dyrektora MOPS zarzut niezgodnych z oczekiwaniami Skarżącego *wprowadzanych zmian udzielania niepieniężnych świadczeń z pomocy społecznej w postaci posiłku*.

Skarżący w uzasadnieniu skargi przedstawił obawy co do jakości usług, które będą świadczone przez nowy podmiot i w nowym trybie w zakresie przygotowywania posiłków dla podopiecznych MOPS, a w szczególności wobec Skarżącego.

Nadto Skarżący w skardze zawarł uwagi w zakresie zmniejszania zasiłków celowych na jego rzecz, oraz pracy pracowników socjalnych.

Do skargi Skarżący załączył kopię pisma kierowanego do Dyrektora MOPS z 5 stycznia 2015 r. oraz kopię orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

3.1. Zgodnie z ustaleniami dokonanymi w toku rozpatrywania skargi, w oparciu o zebrany materiał dowodowy, stwierdzić należy co następuje.

3.2. Dyrektor MOPS złożył dnia 16.01.2015 r. obszernie wyjaśnienia. Wynika z nich, iż zarzut skarżącego dotyczący pozbawienia go pełnowartościowego posiłku jest nieuzasadniony, wskazując, iż w wyniku reorganizacji przeprowadzonej w MOPS, posiłki te będą wydawane od dnia 1.02.2015 r. w dwóch punktach miasta:

- a) przy ul. Pamięci Sybiraków 12,
- b) ul. Głowackiego 10,

z zastrzeżeniem, że w przypadku przyznania skarżącemu w wyniku toczącego się postępowania administracyjnego świadczenia polegającego na objęciu go opieką Domu Dziennego Pobytu przy ul. Grabskiego 6, będzie mógł on korzystać z posiłków wydawanych w tym ośrodku.

W złożonych w dniu 11 lutego 2015 r. wyjaśnieniach w toku posiedzenia Komisji Rewizyjnej Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle, Dyrektor MOPS potwierdził, iż w wyniku zakończenia postępowania administracyjnego, Skarżący został objęty świadczeniem polegającym na objęciu go opieką Domu Dziennego Pobytu przy ul. Grabskiego 6, i będzie mógł on korzystać z posiłków wydawanych w tym ośrodku.

4. W świetle przedstawionego stanu prawnego i faktycznego zawarte w przedmiotowej skardze zarzuty:

- 1) *niewłaściwych wprowadzanych zmian udzielania niepieniężnych świadczeń z pomocy społecznej w postaci posiłku;*
- 2) nieuzasadnionego zmniejszania zasiłków celowych,
- 3) niewłaściwego działania pracowników socjalnych,

nie znajdują potwierdzenia w zgromadzonym materiale dowodowym, a tym samym brak jest podstaw do uznania przedmiotowej skargi na Dyrektora MOPS za zasadną.

*) – dane osoby skarżącej znajdują się w aktach postępowania