

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI
UDOSTĘPNIENIA URZĄDZEŃ I SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH
DO POMIARU ZADOWOLENIA KLIENTÓW HappyOrNot®**

42/02/2019

Niniejsza umowa o świadczenie usługi udostępnienia urządzeń i systemów informatycznych do pomiaru satysfakcji klientów **HappyOrNot®**, zwana dalej „Umową”, została zawarta w dniu 13 marca 2019 r. pomiędzy:

Gminą Kędzierzyn-Koźle, ul. Grzegorza Piramowicza 32, 47-200 Kędzierzyn-Koźle, NIP: 749055601 zwaną dalej Zamawiającym,
reprezentowaną przez **Zastępcę Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle ds. gospodarki przestrzennej i inwestycyjno-remontowych – Artura Maruszczaka**,

a

Smartlife Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w *Poznaniu* (kod pocztowy: 60-175), przy ul. Malwowej 50, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000542480, NIP: 777-31-87-458, REGON: 301574640, reprezentowaną przez Komplementariusza :

Smartlife Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w *Poznaniu* (kod pocztowy: 60-409), przy ul. Pilotów 26, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań– Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000518606, NIP: 7792423776, REGON: 302798547, reprezentowaną przez:

Roberta Pilewskiego - członka zarządu,

Bartłomieja Maksyśko – członka zarządu.

Zwaną dalej Wykonawcą Umowy.

Dalej Zamawiający i Wykonawca Umowy łącznie zwani Stronami lub oddzielnie Stroną.

**§1.
Przedmiot Umowy**

Przedmiotem niniejszej umowy jest udostępnienie przez Wykonawcę Umowy do użytkowania przez Zamawiającego 3 urządzeń do pomiaru zadowolenia klientów HappyOrNot, zwanych dalej **Urządzeniami** dostarczonych Gminie Kędzierzyn-Koźle w 2017 r. oraz systemu informatycznego do raportowania HappyOrNot, wymienionych w załączniku nr 1, korzystanie z których jest zwane dalej **Usługą**, świadczoną przez HappyOrNot Ltd, zwaną dalej **Usługodawcą**.

**§2.
Czas na który zostaje zawarta umowa**

Umowa zostaje zawarta na okres od 1 kwietnia 2019 r. do 31 marca 2020 r.

**§3.
Świadczenie usługi**

1. Usługa obejmuje zapewnienie dostępu dla 3 Urządzeń do portalu raportowego HappyOrNot, zwanego dalej Systemem.

2. Dla zapewnienia sprawnego wykonywania Usługi niezbędna jest obecność w miejscu wykonywania Usługi sygnału sieci minimum 2G GSM .
3. Dostęp do portalu jest zabezpieczony hasłem. Zamawiający zobowiązuje się chronić konto użytkownika i dane uwierzytelniające do portalu on-line przed osobami trzecimi. Zamawiający jest odpowiedzialny za wszelkie działania lub zaniechania związane z kontem użytkownika Zamawiającego.
4. Wykonawca Umowy zapewnia Zamawiającemu:
 - 1) bezpieczny login umożliwiający dostęp do Systemu i korzystanie z Usługi;
 - 2) wsparcie techniczne i inne środki wsparcia uwzględnione w Usłudze, zdefiniowane w załączniku nr 1 do Umowy.
5. Wykonawca Umowy i Usługodawca mają prawo do używania nazwy Zamawiającego w celach referencyjnych.
6. Wykonawca Umowy ma prawo zawiesić świadczenie usługi i odmówić Zamawiającemu dostępu do usługi, jeżeli Zamawiający zalega z płatnością o więcej niż 30 dni. Zawieszenie świadczenia usługi na skutek opóźnień w płatnościach, nie narusza postanowień niniejszej Umowy. Wznowienie świadczenia usługi i dostęp do usługi nastąpi po uregulowaniu wszelkich należnych płatności wobec Wykonawcy Umowy

§4.

Gwarancje i obowiązki Wykonawcy Umowy

1. Wykonawca Umowy oświadcza, że zarówno Urządzenia jak i System będące przedmiotem umowy są wolne od wad prawnych i nie są obciążone prawami osób trzecich.
2. Wykonawca Umowy udziela gwarancji :
 - 1) trwałości i zachowania parametrów jakościowych Urządzeń i Systemu;
 - 2) braku wad prawnych i fizycznych (fabrycznych) Urządzeń i Systemu;w okresie trwania niniejszej Umowy.
3. Wykonawca Umowy zapewni świadczenia wsparcia technicznego w okresie trwania niniejszej Umowy. Wsparcie to jest niezależne od wsparcia technicznego, o którym mowa w załączniku nr 1 do nn. umowy.
4. Wykonawca Umowy zapewni wymianę urządzenia, w razie jego awarii, w terminie 14 dni roboczych od chwili zgłoszenia, przy czym czas trwania umowy zostaje wydłużony o okres awarii.
5. Wykonawca Umowy zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami technicznymi, standardami, etyką zawodową oraz postanowieniami umowy.
6. W przypadku powierzenia wykonania części zamówienia osobom trzecim Wykonawca Umowy ponosi odpowiedzialność za ich należyte wykonanie zgodnie z warunkami niniejszej umowy, normami i obowiązującymi przepisami.
7. W przypadku, gdy Wykonawca Umowy będzie realizował zamówienie objęte niniejszą umową bez należytej staranności, niezgodnie z obowiązującymi przepisami, normami technicznymi lub niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, Zamawiający ma prawo:
 - 1) nakazać Wykonawcy Umowy zaprzestanie wykonywania zamówienia;
 - 2) odstąpić od umowy w całości lub w części z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca Umowy;
 - 3) potrącić z wynagrodzenia Wykonawcy Umowy należności z tytułu kar umownych określonych w §7. umowy.
8. W przypadku, gdy Zamawiający poprzez udokumentowane działanie lub zaniechanie niezgodne z postanowieniami niniejszej umowy uniemożliwi wykonanie zamówienia,

Wykonawca Umowy ma prawo odstąpić od umowy w całości lub w części z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający.

§5.

Cena i warunki płatności

1. Zamawiający za korzystanie z Usługi zapłaci Wykonawcy Umowy wynagrodzenie obejmujące roczną opłatę za użytkowanie 3 Urządzeń i Systemu 10.299,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy dwieście dziewięćdziesiąt dziewięć złotych) netto, powiększone o podatek od towarów i usług (VAT) – 12.667,77 zł.

2. Wynagrodzenie zostanie przez Zamawiającego wypłacone na rachunek Wykonawcy Umowy w terminie 14 dni od daty dostarczenia faktury, wystawionej przez Wykonawcę Umowy po rozpoczęciu świadczenia Usługi, potwierdzonym przez upoważnionych przedstawicieli Stron.

§6.

Dane kontaktowe

1. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą Umowy jest Sekretarz Miasta - Zbigniew Romanowicz, e-mail: sekretarz@kedzierzynkozle.pl

2. Osobą odpowiedzialną ze strony Wykonawcy Umowy do kontaktu z Zamawiającym jest członek zarządu – Robert Pilewski, e-mail: Robert.pilewski@smartlifepolska.pl

§7.

Kary umowne za zwłokę w wykonaniu umowy i odsetki za zwłokę w wypłacie wynagrodzenia

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania warunków umowy mogą zostać naliczane następujące kary umowne:

1) w przypadku zwłoki w terminie wykonania umowy lub nienależytego jej wykonania w określonej części w wyznaczonym terminie, Zamawiający może obciążyć Wykonawcę Umowy karami umownymi w wysokości 0,4% wartości niewykonanej w terminie lub nienależycie wykonanej części umowy za każdy dzień zwłoki lub czasu trwania nienależytego wykonania umowy, przy czym suma kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości Umowy;

2) w przypadku odstąpienia od umowy przez jedną ze stron umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca Umowy, Wykonawca Umowy zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 20% wartości przedmiotu umowy;

3) w przypadku odstąpienia od umowy przez jedną ze stron umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Zamawiający zapłaci Wykonawcy Umowy karę umowną w wysokości 20% wartości przedmiotu umowy;

4) każda ze stron może dochodzić roszczeń odszkodowawczych przekraczających wielkość kar umownych;

5) jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

2. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności za przedmiot umowy, Wykonawca Umowy może obciążyć Zamawiającego odsetkami za zwłokę, w wysokości określonej ustawowo.

**§8.
Załączniki**

Integralną część Umowy stanowią:

- 1) Załącznik nr 1 - Opis usługi i środków wsparcia
- 2) Załącznik nr 2 - Ogólne warunki świadczenia Usługi HappyOrNot

**§9.
Przepisy końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w treści niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

2. Spory wynikające z treści niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

§10.

Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egzemplarz dla Wykonawcy Umowy i 2 egzemplarze dla Zamawiającego.

Zamawiający

08.03.2019

ZASTĘPCA

PREZYDENTA MIASTA

Kędzierzyn-Koźle

ds. Gospodarki Przestrzennej
i Inwestycyjno-Remontowej

Anna Muruszczyk

Wykonawca Umowy

Robert Pilewski

członek zarządu

Bartłomiej Maksyśko
członek zarządu

Z up. Skarbnika Miasta

Urząd Miasta Kędzierzyn-Koźle

Tadeusz Orlik
07.03.2019

ZAŁĄCZNIK 1: Opis usługi i środków wsparcia w usłudze HappyOrNot®

1. OPIS USŁUGI I URZĄDZEŃ NIEZBĘDNYCH DO JEJ WYKONANIA

- 1.1 Wszelkie urządzenia dostarczane Zamawiającemu w ramach świadczenia Usługi są oddane do użytkowania Zamawiającemu na zasadach umowy i stanowią własność Usługodawcy. Zamawiający po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy zwróci sprzęt do Wykonawcy Umowy lub bezzwłocznie samodzielnie odda Urządzenia do utylizacji.
- 1.2 Koszty zwrotu Urządzeń do Wykonawcy Umowy ponosi Zamawiający. Zwrot urządzeń do Wykonawcy Umowy powinien nastąpić w terminie 30 dni od daty wygaśnięcia lub rozwiązania niniejszej umowy.
- 1.3 Urządzenie jest dostarczane gotowe do użycia. Za montaż urządzenia odpowiada Zamawiający. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za wady urządzenia, uniemożliwiające jego prawidłowy montaż.
- 1.4 Urządzenie jest dostarczane z ramą do prezentacji pytań oraz z odpowiednim stojakiem.
- 1.5 Urządzenie zawiera moduł GSM i kartę SIM z własnym numerem telefonu do wysyłania i otrzymywania informacji. W uzasadnionych przypadkach (np. awaria, zmiana operatora) Zamawiający jest zobowiązany do wymiany karty SIM na żądanie Wykonawcy Umowy. Karta SIM zostanie dostarczona przez Usługodawcę.
- 1.6 Zamawiający jest odpowiedzialny za zapewnienie dostępności niezbędnych systemów telekomunikacyjnych, których wymaga niniejsza Usługa (do przesyłania raportów wymagany jest sygnał sieci komórkowej). Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy powstałe w wyniku działania zewnętrznych operatorów sieci telekomunikacyjnych.
- 1.7 Zamawiający, w zależności od modelu terminala, odpowiada za wymianę baterii w razie potrzeby lub podłączenie ładowarki do gniazda zasilania. Zakup nowych baterii leży w gestii Zamawiającego.
- 1.8 Osoba kontaktowa Zamawiającego w miejscu, w którym Urządzenie będzie używane (Usługa realizowana), musi sprawdzić i potwierdzić informacje (np. numer seryjny u dołu konsoli / tabletu) w chwili jego otrzymania.
- 1.9 Raporty wysyłane są pocztą elektroniczną zgodnie z preferencjami ustawionymi na kontaktach użytkowników Zamawiającego.

2. INTERNETOWY INTERFEJS UŻYTKOWNIKA

- 2.1 Zamawiający otrzymuje wcześniej uzgodnioną liczbę licencji użytkownika. Dla Zamawiającego utworzony zostanie użytkownik główny z prawami administratora. Oprócz sprawdzania informacji, wskazany użytkownik administrator ma prawo do tworzenia nowych badań. Minimalny limit czasowy na zmianę pytania wynosi jeden dzień.
- 2.2 Internetowy interfejs użytkownika jest dostępny cały czas (z ewentualnym wyjątkiem krótkich okresów czasu, w których następuje aktualizacja oprogramowania).

3. WSPARCIE W ZAKRESIE MATERIAŁÓW DO TWORZENIA PYTAŃ

W chwili uruchomienia usługi Wykonawca Umowy oferuje cyfrowy szablon z zestawem pytań. Szablon z zestawem pytań jest dostosowany do marki i wizerunku Zamawiającego i przygotowany zgodnie z poleceniami Zamawiającego oraz zatwierdzony przez Zamawiającego.

4. WSPARCIE WDROŻENIOWE DLA OPROGRAMOWANIA

Wykonawca Umowy zorganizuje wspólne szkolenie dla Zamawiającego – telefonicznie lub w formie seminarium sieciowego (webinar) (chyba, że Strony uzgodnią inaczej). Czas trwania szkolenia wynosi 60-90 minut.

5. WSPARCIE TECHNICZNE

Wsparcie e-mailowe w języku angielskim jest dostępne w dni robocze od godziny 8:00 do 17:00 (UTC+2) pod adresem: support@happy-or-not.com

6. AWARIA URZĄDZEŃ

- 6.1 W przypadku stwierdzenia wady fabrycznej w trakcie trwania umowy, sprawne urządzenie zostanie dostarczone w ciągu 14 dni od otrzymania prośby o wsparcie, bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego.
- 6.2 Jednakże, jeśli zostanie stwierdzone, że awaria urządzenia wynika z winy Zamawiającego lub Zamawiający naruszył ogólne warunki usługi (Załącznik 1 oraz 2), Zamawiający odpowiada za pokrycie kosztów wymiany urządzenia w wysokości:
 - 350 € netto za nową konsolę tzw. Smiley Terminal
 - 35 € netto – koszt dostawy urządzenia.Do podanych cen należy doliczyć podatek VAT.
- 6.3 Jeśli Zamawiający dokonuje transportu urządzeń z jednego oddziału do drugiego, Zamawiający odpowiada za koszty powstające w związku z uszkodzeniem urządzenia podczas transportu lub na skutek niewłaściwego montażu urządzeń.
- 6.4 Jeśli awaria urządzenia leży po stronie Usługodawcy, okres świadczenia usługi ulega przedłużeniu o czas, w jakim urządzenie pozostawało w naprawie lub w jakim dokonano wymiany urządzenia na nowe.
- 6.5 Jeśli awaria urządzenia nastąpiła z winy Zamawiającego, okres świadczenia usługi pozostaje bez zmian.

7. POSTANOWIENIE DODATKOWE

- 7.1 Tylko przedstawiciele Wykonawcy Umowy i/lub Usługodawcy mają prawo do otwierania panelu urządzenia pomiarowego, z wyjątkiem panelu do wymiany baterii przez Zamawiającego.
- 7.2 Informacja o konieczności wymiany baterii jest wysyłana automatycznie z portalu HappyOrNot do uprawnionych Użytkowników, pod warunkiem włączenia tej funkcjonalności przez administratora portalu po stosownym uzgodnieniu z Zamawiającym.
- 7.3 Zamawiający będzie obsługiwał wszystkie terminale z należytą starannością i dopilnuje, aby terminale były obsługiwane wyłącznie w pomieszczeniach zamkniętych. Zamawiający odpowiada za utrzymanie Urządzenia w czystości.

ZAŁĄCZNIK 2: Ogólne warunki świadczenia usługi HappyOrNot®

1. STOSOWANIE I DEFINICJE

1.1 Usługodawca i Wykonawca Umowy świadczy Usługę na rzecz Zamawiającego zgodnie z Umową i zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami.

1.2 Definicje

„Użytkownik końcowy” oznacza faktycznego użytkownika Usługi.

„Oprogramowanie” oznacza programy komputerowe, Oprogramowanie jako Usługę, inne oprogramowanie (zainstalowane na serwerach Usługodawcy lub w innym miejscu), aplikacje internetowe oraz protokoły użytkownika. Nowe wersje produktu, związana z nimi dokumentacja i modyfikacje dotyczące opisanych Produktów.

„Aktualizacja oprogramowania” oznacza zmianę Oprogramowania wydanego przez Usługodawcę, którego celem jest usunięcie stwierdzonych usterek. Aktualizacja Oprogramowania może także obejmować dodanie nowych cech funkcjonalnych, ale nie obejmuje dodania faktycznych nowych funkcji.

„Wersja oprogramowania” oznacza Oprogramowanie wydane przez Usługodawcę zawierające nowe funkcje.

„Usługa” oznacza zestaw Usługodawcy zdefiniowany w Umowie, który składa się z urządzeń, Oprogramowania i systemów opracowanych przez Usługodawcę oraz ich ofertę dla Zamawiającego jako usługę, tak aby informacje uzyskane przy pomocy usługi mogły być wykorzystane przez Zamawiającego poprzez sieć danych.

„Usługodawca” oznacza HappyOrNot Ltd. zarejestrowaną w Finlandii pod adresem Vuolteenkatu 20, 33100 Tampere, pod numerem VAT ID: FI22603021, z którą Wykonawca Umowy posiada zawartą umowę o współpracy.

2. IPR „Prawa własności intelektualnej” obejmują, między innymi:

- a) patenty, patenty wzorów, rejestracje wzorów przemysłowych, prawa autorskie i dzieła chronione prawami autorskimi, znaki firmowe, rejestracje znaków firmowych, licencjonowane prawa do znaków firmowych, znaki serwisowe, rejestracje znaków serwisowych oraz wszystkie zgłoszenia o ochronę patentową dowolnych z powyższych, nazwy firmowe, logotypy, postaci handlowe (wygląd i styl), nazwy domen internetowych, rejestracje oraz wszystkie zgłoszenia o ochronę patentową dowolnych z powyższych, w tym wszystkie zastrzeżenia pierwszeństwa, podziałów, kontynuacji, kontynuacji częściowych, zastąpień, ponownych wydań, ponownych badań, rozszerzeń oraz wszystkich ich obcych odpowiedników oraz cała wartość firmy przez nie symbolizowana i im przynależna oraz wszelkie licencje lub podlicencje w odniesieniu do dowolnych z powyższych;
- b) tajemnice handlowe, pojęcia, idee, odkrycia, produkty, procedury, metody, materiały, wynalazki, technologie, receptury, know-how, show-how, informacje zastrzeżone, materiały badawcze, specyfikacje, badania sondażowe, wzorce, rysunki, procesy, udoskonalenia, nowe rozwiązania i inne podobne prawa (w tym inne nieopatentowane lub niemożliwe do opatentowania informacje zastrzeżone lub poufne, systemy lub procedury);
- c) oprogramowanie komputerowe i związana z nim dokumentacja, w tym oprogramowanie operacyjne, kod źródłowy i wynikowy, oprogramowanie sieciowe, oprogramowanie firmowe (*firmware*), oprogramowanie warstwy pośredniej (*middleware*), oprogramowanie projektowe, narzędzia projektowe, schematy, kompilatory, specyfikacje projektowe i funkcjonalne, systemy

informacji zarządczej, dokumentacje i instrukcje systemów, algorytmy, bazy danych oraz przedmioty materialne, w których powyższe prawa są urzeczywistnione;

- d) witryny internetowe, strony internetowe, komponenty, skrypty (w tym skrypty cgi), klasy, interfejsy, formularze, bazy danych, aplety Java, kody internetowe (w tym HTML, XML DHTML, Java, Active Server Pages oraz wszystkie podobne kody) oraz wtyczki przeglądarek;
- e) materiały ilustracyjne, zdjęcia, rysunki, grafika, animacje, teksty merytoryczne i materiały, formaty, wzorce barw, wygląd i sposób działania (*look and feel*), funkcje, cechy i wzory, w tym cała treść aktualnie lub wcześniej wyświetlana w witrynach internetowych;
- f) listy Zamawiających, partnerów, potencjalnych Zamawiających oraz listy marketingowe, dane badania rynku, dane sprzedażowe oraz pliki rejestrujące ruch internetowy oraz podobne raporty, raporty z poszukiwania danych, zewnętrzne raporty internetowe (w tym na temat ruchu i raporty odsyłające) oraz dane użytkowników;
- g) rejestracje, wnioski, nagrania, prawa wynikające z prawa zwyczajowego, dzieła autorskie, prawa „moralne” autorów, licencje i inne umowy dotyczące którychkolwiek z powyższych.

- 2.1 Prawo własności, prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej do danych i Usługi, w tym zmian należą do Usługodawcy lub strony trzeciej, od której prawa Usługodawcy pochodzą. Dla uniknięcia wątpliwości, żadne prawa własności, prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej dotyczące danych i Usług nie są przenoszone w związku z Umową lub świadczeniem Usług.
- 2.2 Prawo własności, prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej do danych i materiałów stworzonych przez Zamawiającego używającego Usługę należą do Zamawiającego.

3. PRAWO UŻYWANIA

- 3.1 Po uiszczeniu płatności z tytułu prawa użytkowania oraz ewentualnych innych płatności, Zamawiający uzyskuje prawo używania Usługi. Warunki prawa używania Usługi są regulowane zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami, zawartą umową, a także zgodnie z warunkami wdrożenia Oprogramowania. Zamawiający nie otrzymuje wyłącznego prawa używania Usługi lub Oprogramowania.
- 3.2 Zamawiający otrzymuje prawo do używania Usługi dla określonej liczby użytkowników lub sieci stacji roboczych lub liczby urządzeń pomiarowych wyraźnie zdefiniowanej w Umowie. Usługa może być używana i dokumentacja może być powielana tylko w zakresie wymaganym przez Usługę zdefiniowaną w Umowie. Wyraźnie zabrania się przenoszenia urządzenia pomiarowego z jednego oddziału do innego bez wyraźnej pisemnej zgody Wykonawcy Umowy.
- 3.3 Zamawiający przed przeniesieniem urządzenia pomiarowego do innego oddziału (miejsca), w których chce wykorzystywać urządzenie w ramach niniejszej umowy, zobowiązany jest uzyskać pisemną zgodę Wykonawcy Umowy.
- 3.4 Jeśli nie uzgodniono inaczej, Zamawiający nie będzie przenosił, dzierżawił ani w inny sposób przekazywał stronie trzeciej prawa używania Usługi. Zamawiający nie ma prawa dokonywania zmian w Oprogramowaniu ani kopiowania dowolnego kodu lub innych materiałów związanych z Oprogramowaniem lub zmieniania postaci kodu Oprogramowania.
- 3.5 Przy zachowaniu anonimowości danych Zamawiającego, Usługodawca ma prawo do używania danych stworzonych przez Zamawiającego dostarczonych w związku ze świadczeniem Usługi, a także prawo używania oraz przekazywania anonimowych danych w celu tworzenia analiz statystycznych oraz rozwijania swojej działalności.

4. OCHRONA DANYCH I POUFNOŚĆ

- 4.1 Strony Umowy w obszarach, za które ponoszą odpowiedzialność, dopilnują, aby uwzględnione zostały ewentualne przepisy dotyczące ochrony danych i poufności.
- 4.2 Obie strony Umowy mają obowiązek dopilnować, aby żadne materiały, przechowywane dane lub wydruki nie naruszały prawa, dobrej praktyki lub ochrony danych dotyczących stron trzecich.
- 4.3 Strony umowy będą traktowały treść niniejszej Umowy oraz jej załączników jako poufne.
- 4.4 **Zobowiązanie do zachowania poufności nie obowiązuje Strony w przypadku, gdy obowiązek ujawnienia Informacji Poufnej przez Stronę wynika z przepisów prawa.**
- 4.5 Strony umowy będą traktowały jako poufne wszystkie materiały i dane otrzymane od drugiej strony zaklasyfikowane jako poufne lub rozumiane jako takie, a także będą wyłącznie używały ich w celach Umowy. Jednakże wyżej określony obowiązek poufności nie dotyczy materiałów lub informacji (a) które są ogólnie dostępne lub w inny sposób znajdują się w domenie publicznej, (b) zostały otrzymane przez stronę umowy od strony trzeciej bez obowiązku traktowania ich jako poufnych, (c) znajdowały się w posiadaniu strony otrzymującej nie mającej obowiązku traktowania ich jako poufnych zanim zostały otrzymane od strony umowy lub (d) które zostały w sposób niezależny opracowane przez stronę umowy bez wykorzystywania materiałów lub danych otrzymanych od drugiej strony umowy.
- 4.5 Po rozwiązaniu Umowy lub gdy strona umowy nie będzie już potrzebowała materiałów lub danych dla celów Umowy, strona umowy bezzwłocznie zaprzestanie używania materiałów poufnych i danych otrzymanych od drugiej strony umowy lub, jeśli nie uzgodniono odrębnie inaczej, zwróci materiały, łącznie z wszystkimi ich kopiami. Obie strony umowy mają prawo do zatrzymania kopii, zgodnie z prawem i przepisami władz.
- 4.6 Prawa i obowiązki wynikające z ustępu 4 pozostają w mocy przez 2 lata od zakończenia Umowy między stronami umowy.

5. DANE ZAMAWIAJĄCEGO

- 5.1 Po rozwiązaniu niniejszej Umowy z jakiegokolwiek powodu Usługodawca zatrzyma dane Zamawiającego przez trzydzieści (30) dni i udostępni je Zamawiającemu za pośrednictwem Internetowego Serwisu Raportowania Usługodawcy. Po upływie trzydziestu (30) dni Usługodawca ma prawo do zniszczenia danych Zamawiającego bez jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Zamawiającego.
- 5.2 Usługodawca ma prawo wykorzystywać dane Zamawiającego w formie zanonimizowanej (np. w celu sporządzania ogólnych statystyk dotyczących zadowolenia Zamawiającego końcowego i przekazywania tych statystyk Zamawiającym Usługodawcy).

6. SIŁA WYŻSZA

- 6.1 Zdarzenie niezwykle i wywierające wpływ, niezależne od stron umowy, które uniemożliwia wykonanie Umowy i które powstaje po podpisaniu Umowy, a którego nie można było w rozsądny sposób brać pod uwagę w chwili zawierania Umowy przez strony umowy oraz którego skutków strona umowy nie mogła w rozsądnym stopniu uniknąć lub przewyżyć, uważa się za siłę wyższą.
- 6.2 W przypadku, gdy wypełnienie obowiązków zostanie opóźnione z uwagi na siłę wyższą lub z uwagi na działanie lub brak działania drugiej strony umowy, czas wypełnienia obowiązków

umownych zostaje przedłużony na tak długo, jak zostanie to uznane za rozsądne biorąc pod uwagę wszystkie okoliczności sprawy.

- 6.3 Żadna ze stron umowy nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub szkody spowodowane siłą wyższą.
- 6.4 Strona umowy bezzwłocznie i na piśmie poinformuje drugą stronę umowy o każdym opóźnieniu w wykonywaniu obowiązków umownych spowodowanym siłą wyższą. Ponadto, strony umowy bezzwłocznie i na piśmie informują się wzajemnie o ustaniu takiej siły wyższej, i najpóźniej zaraz po ustaniu siły wyższej strony umowy uzgodnią jej wpływ na wykonanie Umowy.

7. ODSZKODOWANIE I OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 7.1 Całkowita łączna odpowiedzialność Wykonawcy Umowy wobec Zamawiającego zgodnie z niniejszą Umową nie może przekraczać wysokości Opłat za Usługi uiszczanych przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy Umowy w okresie dwunastu (12) miesięcy bezpośrednio poprzedzających zdarzenie powodujące powstanie odpowiedzialności.
- 7.2 Wykonawca Umowy nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek pośrednie, przypadkowe lub wynikowe szkody, wliczając w to, ale nie ograniczając, utratę zysków, przychodów lub interesów, szkody spowodowane z powodu spadku obrotów lub produkcji.
- 7.3 Strony umowy ponoszą wzajemną odpowiedzialność za szkody wyrządzone drugiej stronie świadomie lub w wyniku rażącego zaniedbania. Strony wyłączają odpowiedzialność co do szkód pośrednich lub utraconego zysku.
- 7.4 Ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy roszczeń ani szkód dotyczących świadczenia Usługi, które było niezgodne z prawem lub celami i założeniami Umowy, lub wynikające z korzystania z umowy przez stronę trzecią.
- 7.5 Strony umowy ponoszą odpowiedzialność za staranne używanie, transport i bezpieczne przechowywanie urządzeń, do których mają prawo używania i które otrzymały od drugiej strony. Jeśli strona umowy naruszy ten obowiązek, to ma obowiązek zrekompensowania strat lub szkód poniesionych przez drugą stronę umowy.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1 Usługodawca ma prawo do wprowadzenia zmian do niniejszych Ogólnych warunków, informując o nich na piśmie Zamawiającego oraz dostarczając zmienioną wersję ogólnych warunków Zamawiającemu nie później niż na trzydzieści (30) dni przed wejściem zmienionych Warunków w życie.
- 8.2 Jeśli Zamawiający nie wyrazi zgody na wejście w życie zmienionych Warunków, Zamawiający powiadomi Usługodawcę o swoim sprzeciwie w ciągu czternastu (14) dni od wysłania Ogólnych warunków. W takim wypadku do stosunków umownych między Usługodawcą a Zamawiającym będą stosowane niniejsze Ogólne warunki a prawo używania upływa w ciągu trzech (3) miesięcy od otrzymania przez Usługodawcę powiadomienia Zamawiającego.
- 8.3 Usługodawca ma prawo wypowiedzieć niniejszą Umowę oraz prawo Zamawiającego do korzystania z Usług ze skutkiem natychmiastowym po pisemnym powiadomieniu Zamawiającego, jeżeli Zamawiający dopuścił się istotnego naruszenia warunków niniejszej Umowy i nie usunie tego naruszenia w ciągu trzydziestu (30) dni od daty otrzymania pisemnego powiadomienia przez Usługodawcę, w którym takim pisemnym powiadomieniu wyszczególnione zostaną naruszenia i zamiar wypowiedzenia.

Robert Pilewski
członek zarządu