

450.81023.1300 - 10317,21 25

UMOWA O KORZYSTANIE Z USŁUG BIPL0 NR 5696/DM/20

Brno.134.9. Coko

zawarta w dniu ~~31.12.19~~ 18.01.2020 r. pomiędzy:

18.01.2020 Coko

Gminą Kędzierzyn-Koźle z siedzibą przy ulicy Piramowicza 32, 47-200 Kędzierzyn-Koźle, NIP 749-205-56-01
zwanym w dalszej części umowy **Abonentem**
reprezentowanym przez: Sabinę Nowosielską – Prezydenta Miasta

a

LOGONET Sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Piotrowskiego 7-9, 85-098 Bydgoszcz, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000100779, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 554-10-23-541, zwaną w dalszej części umowy **Operatorem**
reprezentowaną przez: Rafała Kulę – Dyrektora Spółki

§1 Definicje

Użyte w Umowie określenia mają następujące znaczenie:

1. **System BIPL0** – system informatyczny BIPL0 VIP umożliwiający prowadzenie strony BIP, którego głównymi elementami są: baza danych, panel administracyjny oraz publicznie dostępna strona www.
2. **BIP** – portal internetowy o charakterze podmiotowej strony Biuletynu Informacji Publicznej.
3. **Abonament** – zryczałtowana opłata miesięczna za korzystanie z usług BIPL0 przez Abonenta.
4. **Awaria Systemu BIPL0** – powstanie nieprzewidywalnego zdarzenia skutkującego co najmniej jedną z następujących sytuacji: brak powszechnego dostępu do strony BIP, nieuprawnione wykasowanie (utrata) lub modyfikacja danych w systemie BIPL0, brak możliwości publikowania lub aktualizowania informacji (artykułów) na stronie BIP, brak możliwości prawidłowego zarządzania menu przedmiotowym strony BIP lub uprawnieniami do panelu administracyjnego Systemu BIPL0.
5. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
6. **Usługi BIPL0** – zintegrowany pakiet usług obejmujący następujące usługi:
 - a) stały dostęp i korzystanie z Systemu BIPL0,
 - b) tworzenie kopii bezpieczeństwa danych zgromadzonych w Systemie BIPL0,
 - c) stałe (24 godziny na dobę) utrzymanie BIP na serwerach internetowych Operatora, umożliwiające powszechny i nieprzerwany dostęp do BIP poprzez Internet,
 - d) utrzymanie samodzielnej domeny internetowej Abonenta,
 - e) możliwość wykorzystania nielimitowanej przestrzeni dyskowej dla danych wprowadzanych do Systemu BIPL0 oraz dodawania do bazy danych plików o jednostkowej objętości do 500 MB,
 - f) opracowanie wstępnego menu oraz szablonu graficznego BIP, który uwzględni identyfikację wizualną Abonenta, w oparciu o materiały i wskazówki przez niego dostarczone,
 - g) wsparcie merytoryczne z zakresu zasad prowadzenia Biuletynu Informacji Publicznej oraz sposobu realizacji przez Abonenta obowiązków publikacyjnych w BIP.

§2 Przedmiot umowy

Przedmiotem niniejszej umowy jest:

1. Udzielenie jednej licencji na korzystanie z Systemu BIPL0 w zakresie i na zasadach określonych w niniejszej Umowie, przez okres wskazany w § 13 Umowy.
2. Świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta odpłatnych usług BIPL0, które zagwarantują wdrożenie i prowadzenie podmiotowej strony Biuletynu Informacji Publicznej przez Gminę Kędzierzyn-Koźle.

§3 Zgodność z przepisami prawa

1. Operator oświadcza, że System BIPL0, do którego korzystania Abonent jest uprawniony w ramach usług BIPL0, jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności spełnia wymogi: Ustawy o dostępie do informacji Publicznej z dnia 6 września 2001 r. (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1429) oraz standardy i wymogi dla podmiotowych stron Biuletynu określone w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 18 stycznia 2007 r. w sprawie Biuletynu Informacji Publicznej (Dz. U. Nr 10, poz. 68) oraz w Ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848).
2. Operator oświadcza, że usługi BIPL0, do których korzystania Abonent jest uprawniony w ramach Umowy, umożliwiają utworzenie, zarządzanie, aktualizowanie, utrzymanie oraz powszechne udostępnianie podmiotowych stron Biuletynu Informacji Publicznej Abonenta, zgodnie z obowiązującymi standardami i przepisami prawa.
3. Operator oświadcza, że System BIPL0 udostępniony Abonentowi posiada 12 modułów specjalnych ułatwiających wprowadzanie (poprzez dedykowane szablony www), prezentację i wyszukiwanie informacji według kryteriów właściwych dla następujących grup informacji:
 - 1) uchwały,
 - 2) zarządzenia,
 - 3) obwieszczenia,
 - 4) zamówienia publiczne,
 - 5) oświadczenia majątkowe,

- 6) otwarte konkursy ofert,
 - 7) wykaz danych o środowisku,
 - 8) ofert sprzedaży nieruchomości,
 - 9) zapytania i interpelacje radnych,
 - 10) karty usług (procedur załatwienia spraw),
 - 11) ogłoszenia o naborach na wolne stanowiska pracy,
 - 12) struktura organizacyjna urzędu wraz z wyszukiwarką osób.
4. Operator zobowiązuje się do dostosowywania Systemu BIPLO w okresie obowiązywania Umowy do ewentualnych zmian przepisów, w celu zapewnienia zgodności prowadzenia strony BIP z aktualnym stanem prawnym

§4

Zobowiązania Operatora

1. Operator zobowiązuje się do zapewnienia Abonentowi odpłatnej możliwości korzystania z Systemu BIPLO i aktywacji usług BIPLO z dniem podpisania Umowy.
2. Operator podejmie wszelkie niezbędne działania, aby zapewnić poprawne działanie Systemu BIPLO i najwyższą jakość świadczonych usług BIPLO.
3. W przypadku powstania nowszych wersji Systemu BIPLO Operator zobowiązuje się do udostępnienia ich Abonentowi w ramach niniejszej umowy, bez dodatkowego wynagrodzenia. Za aktualizację wersji Systemu BIPLO nie uważa się opracowania lub aktywowania na zlecenie Abonenta dodatkowych modułów specjalnych (nie wymienionych w §3 ust 3 Umowy) lub niestandardowych funkcjonalności systemu. Zakres i warunki takich usług serwisowych będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy stronami w drodze indywidualnych negocjacji.
4. Operator zobowiązuje się w czasie trwania niniejszej umowy do zapewnienia Abonentowi bieżącego wsparcia w zakresie udzielania odpowiedzi i konsultacji dotyczących aspektów organizacyjno-prawnych prowadzenia BIP oraz prawidłowej realizacji obowiązków publikacyjnych przez Abonenta. Pytania można zadawać w każdy dzień roboczy w godzinach 8.00 – 16.00 telefonicznie pod numerem 52 326 00 56 lub pocztą elektroniczną na adres: bip@lo.pl. Odpowiedzi będą w zależności od skali trudności udzielane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie do 7 dni roboczych od dnia otrzymania pytania.

§5

Zobowiązania Abonenta

1. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania wszystkich opłat należnych Operatorowi.
2. Abonent zobowiązuje się korzystać z usług BIPLO jedynie dla potrzeb utworzenia BIP i udostępniania za jego pomocą jawnych informacji publicznych wprowadzanych do systemu BIPLO. Abonent zobowiązuje się nie udostępniać możliwości korzystania z usług BIPLO innym podmiotom, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Operatora.
3. Abonent zobowiązuje się do:
 - a) wyznaczenia administratorów i redaktorów odpowiedzialnych za prowadzenie i aktualizację BIP przy wykorzystaniu usług BIPLO. Abonent samodzielnie określa zakres ich obowiązków oraz uprawnień w panelu administracyjnym Systemu BIPLO,
 - b) samodzielnego wprowadzania, zarządzania i aktualizowania danych w Systemie BIPLO mających stanowić treść BIP. Przez zarządzanie danymi zgromadzonymi w Systemie BIPLO rozumie się: podejmowanie decyzji i działań mających wpływ na miejsce zamieszczenia danych w strukturze Systemu, status danych, sposób ich graficznego przedstawienia (kolorystyka, ułożenie, rodzaj informacji), niszczenie danych, aktualizowanie danych, typ danych (np.: tekst, zdjęcie, załącznik, tabela, link), modyfikowanie menu przedmiotowego,
 - c) podjęcia wszelkich środków ostrożności, aby prawidłowo wprowadzać i bezpiecznie przechowywać aktualne identyfikatory, hasła oraz inne parametry dostępu do panelu administracyjnego Systemu BIPLO, chroniąc te dane przed zgubieniem, ujawnieniem, zniszczeniem, modyfikacją oraz nieautoryzowanym użyciem. Operator zaleca systematyczną zmianę haseł,
 - d) niepodejmowania działań mających na celu odczytanie identyfikatora lub haseł zabezpieczających innych Abonentów w Systemie BIPLO lub w jakimkolwiek innym systemie komputerowym,
 - e) niepodejmowania prób korzystania z zasobów, do których dostęp jest związany z koniecznością posiadania odpowiedniego zezwolenia, w przypadku, gdy Abonent nie posiada takiego zezwolenia,
 - f) niepodejmowania z wykorzystaniem serwerów internetowych Operatora, następujących działań: wysyłania niepożądanych wiadomości tzw. „spamu”, działania na szkodę Operatora lub innych użytkowników sieci internetowej, podejmowania prób nieautoryzowanego wejścia do zasobów sieciowych i informatycznych Operatora lub podmiotów trzecich, podejmowania działań niezgodnych z przepisami. Operator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości korzystania z usług serwera, w przypadku rażącego naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań.

§6

Zgłaszanie i usuwanie awarii oraz wad

1. Operator zobowiązuje się do zapewnienia w czasie obowiązywania niniejszej umowy, bezawaryjnego działania Systemu BIPLO i podjęcia wszelkich niezbędnych działań, aby zapewnić najwyższą jakość usług BIPLO.
2. Operator zobowiązuje się do usunięcia przyczyn i skutków ewentualnej awarii Systemu BIPLO w terminie do 24 godzin zegarowych liczonych od chwili jej stwierdzenia lub zgłoszenia Operatorowi. Weryfikacja i usunięcie innych nieprawidłowości w działaniu Systemu BIPLO (nie będących awarią) będzie następowała w terminie 3 dni roboczych.
3. W przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości w jakości wykupionych przez Abonenta usług BIPLO lub działaniu Systemu BIPLO, Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Operatorowi, a Operator zobowiązany będzie do usunięcia ich na zasadach określonych w Umowie.
4. Operator ma prawo dokonywać planowanych przerw w dostępie do usług BIPLO, np.: w celu uaktualnienia Systemu BIPLO. Planowana przerwa nie może trwać dłużej niż 8 godzin i nie może występować częściej niż raz na sześć miesięcy.

5. O planowanych przerwach w dostępie do usług BIPL0, Operator zobowiązany jest zawiadomić Abonenta z tygodniowym wyprzedzeniem na adres e-mail koordynatora, wskazany w §12 ust. 1 Umowy
6. Operator jest uprawniony do zamieszczania w panelu administracyjnym Systemu BIPL0 własnych komunikatów oraz ogłoszeń, np. o organizowanych szkoleniach, przeznaczonych dla redaktorów oraz administratorów stron BIP.
7. Zgłoszenie awarii lub innego nieprawidłowego działania Systemu BIPL0 dokonywane będzie telefonicznie pod numerem tel.: (52) 326 00 56 lub pocztą elektroniczną na adres: **serwis@lo.pl**. Obsługa zgłoszeń będzie realizowana w dni robocze w godzinach: 8:00-16:00. W przypadku awarii Operator dostępny będzie również poza ww. godzinami i dniami – pod serwisowym numerem tel. 502 292 642.
8. Jeżeli nieprawidłowość w działaniu wykupionych przez Abonenta usług BIPL0 spowodowana została z winy Abonenta, nieprawidłowość ta zostanie usunięta na koszt Abonenta i będzie traktowana jako usługa serwisowa wykonana przez Operatora na rzecz Abonenta. Cennik usług serwisowych znajduje się na stronie **www.biplo.pl**

§7

Odpowiedzialność Operatora

1. Odpowiedzialność Operatora wobec Abonenta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem niniejszej Umowy, ograniczona jest do 6-krotności wysokości abonamentu należnego Operatorowi.
2. W przypadku powstałej z winy Operatora w sytuacji braku możliwości korzystania przez Abonenta z usług BIPL0, przez okres dłuższy niż 24 kolejne godziny zegarowe, należne Operatorowi wynagrodzenie ulega zmniejszeniu o 2% wartości wysokości abonamentu za te usługi, za każdą kolejną godzinę braku dostępu do usług po przekroczeniu pierwszej doby od zaistnienia tej sytuacji.
3. Odpowiedzialność Operatora nie obejmuje utraconych przez Abonenta korzyści wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy.
4. Operator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczonych usług BIPL0, gdy wynika to z:
 - a) działania siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, które ma charakter nadzwyczajny i któremu nie można zapobiec (np.: katastrofalne działanie przyrody, wojna, rozruchy, strajk, akty terroru, epidemia oraz inne klęski, itp.),
 - b) awarii powstałej z winy Abonenta,
 - c) nieprawidłowości w systemie lub sieci komputerowej Abonenta oraz użytkownika przez Abonenta niewłaściwego sprzętu i/lub oprogramowania,
 - d) nieprawidłowości w sposobie i jakości połączenia z siecią Internet, z jakiego korzysta Abonent.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane dostępem osób nieuprawnionych do korzystania z usług BIPL0 świadczonych dla Abonenta, gdy za udzielenie dostępu i/lub właściwą ochronę parametrów dostępu (identyfikatory, hasła, adres panelu administracyjnego) odpowiada Abonent.
6. Operator oświadcza, że stosowane przez Abonenta hasła dostępu do panelu administracyjnego Systemu BIPL0, będą przechowywane w bazie danych tego systemu w formie zaszyfrowanej z wykorzystaniem jednostronnego algorytmu szyfrującego. Operator będzie również stosował mechanizm zabezpieczający przez podwójnym logowaniem się do Systemu BIPL0 tj. przed równoczesnym wykorzystaniem tych samych identyfikatorów i haseł.
7. Operator nie jest zobowiązany do:
 - a) wprowadzania do Systemu BIPL0 danych mających stanowić treść strony BIP lub dokonywania ich modyfikacji,
 - b) nadawania lub modyfikowania uprawnień w panelu administracyjnym dla redaktorów i administratorów BIP.
8. Czynności wymienione w §7 ust. 7 mogą być wykonane przez Operatora na podstawie pisemnego zlecenia usługi serwisowej otrzymanego od Abonenta. Zakres i warunki takich usług serwisowych będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy stronami w drodze indywidualnych negocjacji.

§8

Bezpieczeństwo danych

1. Wszystkie dane wprowadzone przez Abonenta lub na jego zlecenie do Systemu BIPL0 w związku z korzystaniem z usług BIPL0 są własnością Abonenta. Operator zobowiązuje się, że bez pisemnej zgody (zlecenia) Abonenta nie będzie w nie ingerował.
2. Operator nie bierze żadnej odpowiedzialności za to, czy dane wprowadzone do Systemu BIPL0 przez Abonenta są rzetelne, prawdziwe i kompletne, zamieszczone terminowo i we właściwym miejscu strony BIP oraz legalnie ujawniane.
3. Wszystkie dane przechowywane w Systemie BIPL0 będą chronione od momentu pojawienia się ich w Systemie BIPL0, zabezpieczone przed ingerencją z zewnątrz oraz przed nieuprawnionym dostępem wewnętrznym.
4. Operator zobowiązuje się do codziennego tworzenia kopii bezpieczeństwa danych zawartych na stronie BIP i ich retencji na niezależnych nośnikach danych w cyklu 5 tygodniowym. Ostatnia kopia dzienna z danego tygodnia trafiać będzie do puli nośników stanowiących kopie zapasowe tzw. „backup tygodniowy”. Operator zobowiązuje się do przechowywania co najmniej 5 ostatnich nośników stanowiących backup tygodniowy.
5. Na pisemny wniosek Abonenta (jednak nie częściej niż raz na 12 miesięcy) oraz w przypadku rozwiązania umowy Operator zobowiązany jest do nieodpłatnego wykonania kopii danych wprowadzonych do systemu BIPL0 przez Abonenta i ujawnionych w BIP. Kopia zostanie sporządzona w postaci statycznego zrzutu htm i przekazana Abonentowi w terminie 7 dni (od daty otrzymania wniosku lub rozwiązania umowy) na nośniku optycznym lub wgrana na konto ftp udostępnione przez Abonenta.
6. Operator oświadcza, że zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych należących do Abonenta, które będą przekazywane Operatorowi oraz gromadzone i przechowywane w systemie BIPL0, wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do prawidłowego zrealizowania przedmiotu umowy oraz w sposób zgodny z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
7. Abonent powierza Operatorowi dane osobowe dotyczące swoich pracowników i klientów, które przetwarzane są w systemach informatycznych Abonenta.
8. Zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania obejmuje imię, nazwisko, adres oraz ewentualnie inne dane osobowe niezbędne do prawidłowego wykonania ciężących na Abonencie zobowiązań z tytułu zapewnienia

- dostępu do informacji publicznej, których konieczności powierzenia nie można przewidzieć na dzień sporządzania umowy.
9. Operator jest uprawniony do przetwarzania danych objętych powierzeniem w zakresie dostępu do danych.
 10. Operator jest zobowiązany stosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w szczególności powinien zabezpieczyć dane przez ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
 11. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone wyłącznie osoby posiadające upoważnienie oraz przeszkolone z zakresu przepisów o ochronie danych osobowych.
 12. Operator jest zobowiązany do udzielenia Abonentowi, na każde jego żądanie informacji na temat przetwarzania powierzonych danych osobowych.
 13. Operator biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Abonentowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
 14. Operator uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Abonentowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO oraz podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO.
 15. Operator zobowiązuje się, że osoby upoważnione przez niego do przetwarzania danych osobowych zobowiązane zostaną do zachowania tajemnicy.
 16. Operator zapewnia Abonentowi prawo kontroli przetwarzanych danych w rozumieniu art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia.
 17. Operator jest zobowiązany do udostępnienia Abonentowi wszelkich niezbędnych informacji do wykazania spełnienia nałożonych na Podmiot przetwarzający obowiązków wynikających z art. 28 Rozporządzenia.
 18. Operator zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych powierzonych mu w związku z wykonywaniem Umowy, a w szczególności do tego, że nie będzie w okresie obowiązywania Umowy i po jej rozwiązaniu: przekazywać, wykorzystywać lub ujawniać danych osobowych uzyskanych od Abonenta osobom nieupoważnionym oraz, że dane te wykorzystywane będą wyłącznie w celach, jakie zostały w umowie wymienione.
 19. Operator oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych osobowych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Abonenta w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa.
 20. Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy na korzystaniu z systemu BIPL0.
 21. Abonent jest uprawniony do rozwiązania umowy powierzenia przetwarzania danych oraz Umowy na korzystanie z systemu BIPL0 bez wypowiedzenia, w przypadku uzasadnionego twierdzenia, że Operator nie podjął środków zabezpieczających powierzonych danych osobowych lub nie usunął w ustalonym terminie uchybień stwierdzonych przez Abonenta w czasie kontroli lub przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§9

Ochrona praw autorskich

1. Operator nie przenosi na Abonenta autorskich praw majątkowych do Systemu BIPL0 oraz jego dokumentacji technicznej, a jedynie prawo do korzystania (tzw. licencja) z Systemu BIPL0, o której mowa w § 2 Umowy, w zakresie użytkowania i wykorzystania Systemu BIPL0 na potrzeby własnej działalności Abonenta, w granicach wskazanych obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
2. Na czas obowiązywania Umowy Operator udziela Abonentowi odpłatnej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Systemu BIPL0 udostępnionego Abonentowi wraz z dokumentacją w ramach abonamentu.
3. W ramach licencji Abonent ma prawo do udostępniania Systemu BIPL0 nieograniczonej liczbie wyznaczonych przez siebie osób.
4. Abonent nie może w szczególności: udostępniać Systemu BIPL0 oraz jego dokumentacji podmiotom trzecim, wynajmować lub wdzierżwiać Systemu BIPL0 innym podmiotom trzecim.
5. Abonentowi jako użytkownikowi Systemu BIPL0 nie wolno, w granicach art. 75 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, podejmować ani zezwalać na podjęcie czynności dążących do odtworzenia kodu źródłowego Systemu BIPL0, dekompilacji, tłumaczenia lub adaptacji Systemu BIPL0.
6. Operator oświadcza, że System BIPL0 nie narusza autorskich praw majątkowych oraz jakichkolwiek innych praw osób trzecich.

§10

Oplaty

1. Z tytułu korzystania z usług BIPL0, Abonent zobowiązuje się do zapłaty Operatorowi miesięcznej opłaty abonamentowej w wysokości: **699,00 netto** (słownie: sześćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych).
2. Abonament płatny jest z góry na podstawie faktury VAT przez Operatora.
3. Abonent zgadza się na cykliczne uiszczanie opłaty abonamentowej z góry, za okres każdego kolejnych: 1 miesiąca*/ 3-miesiącey*/ 6-miesiącey*/ 12-miesiącey*. **(* niepotrzebne skreślić)**
4. Abonent zostaje zwolniony z ponoszenia opłaty aktywacyjnej za uruchomienie usług BIPL0.
5. Opłata, o której mowa w ust.1 zostanie powiększona o podatek VAT w ustawowej wysokości.
6. Za abonamentowe usługi BIPL0, Operator będzie wystawiał faktury VAT w połowie danego miesiąca kalendarzowego, w którym przypadać będzie płatność z terminem zapłaty przelewem 14 dni od doręczenia faktury.
7. Płatność uważa się za dokonaną w dniu wpływu należności na wskazany w fakturze VAT rachunek bankowy Operatora.
8. Za nieterminowe regulowanie należności naliczane będą odsetki ustawowe chyba, że Strony postanowią inaczej.
9. Abonent oświadcza, iż jego numer NIP jest następujący **749-205-56-01**

§11 Procedura reklamacyjna

1. Reklamacje Abonenta winny być składane wyłącznie w formie pisemnej.
2. Reklamacje Abonenta mogą dotyczyć wyłącznie konkretnych uchybień w świadczeniu usług BIPL0 lub/i wysokości naliczanych opłat przez Operatora.
3. Reklamacje dotyczące uchybień w pracy Systemu BIPL0 Abonent może złożyć w terminie miesiąca od daty ich wystąpienia.
4. Złożenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty abonamentu przez Abonenta za korzystanie z usług BIPL0.
5. Operator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty jej otrzymania (doręczenia). O wynikach rozpatrzenia reklamacji Abonent zostanie poinformowany na piśmie.

§12 Zasady współdziałania Stron

1. W celu prowadzenia kontaktów roboczych i bezpośredniego nadzoru nad prawidłową realizacją Umowy, wyznaczeni zostają koordynatorzy:
 - a) ze strony Zamawiającego: Jacek Bednarek, e-mail: bio@kedzierzynkozle.pl, tel.: 77 40 50 637.
 - b) ze strony Wykonawcy: Michał Szot, e-mail: **michal.szot@lo.pl**, tel.: (52) 326-00-51, fax: (52) 326-00-55.
2. Zamawiający i Wykonawca mogą upoważnić do wykonywania obowiązków osób, o których mowa w ust. 1 powyżej innych pracowników Stron. Zmiana wskazanych w Umowie osób i danych kontaktowych, o których mowa w ust. 1 nie stanowi zmiany Umowy.

§13 Okres obowiązywania, wypowiedzenie, odstąpienie

1. Umowa wchodzi w życie od pierwszego dnia miesiąca w którym została zawarta.
2. Umowa zawarta zostaje na: ~~czas nieokreślony~~*/okres jednego roku*/okres trzech lat* (* **niepotrzebne skreślić**)
3. Każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Wypowiedzenie może być złożone wyłącznie na piśmie i wywoływać będzie skutek na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym je doręczono.
5. Każdej ze Stron przysługuje prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w razie rażącego naruszenia przez drugą Stronę postanowień Umowy. Dotyczy to w szczególności nieterminowej zapłaty przez Abonenta należnego Operatorowi abonamentu za dwa lub większą liczbę okresów rozliczeniowych.

§14 Postanowienia końcowe

1. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Oświadczenia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień niniejszej Umowy, będą dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wysyłane na adresy siedzib Stron, o ile niniejsza Umowa nie stanowi inaczej.
4. Strony zobowiązują się wszelkie spory powstałe na tle wykonywania niniejszej umowy rozwiązywać polubownie, a w razie braku takiej możliwości spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Abonenta..
5. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.

PIECZĄTKA I PODPIS ABONENTA

PREZES MIASTA
Sabina Nowosielska
Sabina Nowosielska

PIECZĄTKA I PODPIS OPERATORA

PREZES
mgr inż. Krzysztof Jurek
LOGONET Sp. z o.o.
85-004 Bydgoszcz, ul. Piotrowskiego 7-9
tel. (52) 326 00 53, fax (52) 326 00 55
NIP 854-10-23-541

Zug Starostwa Miasta
Kedzierzyn-Kozle
Główny Księgarny
Urzedu Miasta Kedzierzyn-Kozle
Tadeusz Orlik
17.01.2020

Niniejszy dokument nie budzi
zastrzeżeń pod względem
formalno-prawnym.