



umowa

o świadczenie przez Orange Polską S.A.  
usługi Dostęp do Internetu DSL

Umowa nr TEL000131994750 zawarta pomiędzy  
Orange Polska Spółką Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł adres do korespondencji: ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice } (zwaną dalej „Orange” lub „Stroną”), reprezentowaną przez:  
Anna Grzęda - Starszy konsultant na podstawie udzielonego pełnomocnictwa nr GPP-1376/16/P  
a Abonentem

Państwa dane	
nazwa/firma/imię i nazwisko <sup>6</sup>	MUZEUUM ZIEMI KOZIELSKIEJ W KĘDZIERZYNIE KOŹLU
siedziba/adres	UL. JÓZEFA IGNACEGO KRASZEWSKIEGO 5B, 47-200 KĘDZIERZYN-KOŹLE
NIP <sup>4</sup>	7492093530
KRS <sup>1</sup>	
Rejestr <sup>1</sup>	
kapitał zakładowy <sup>1</sup>	
kapitał wpłacony <sup>1</sup>	
PESEL <sup>2</sup>	
reprezentant 1 <sup>1</sup>	IZABELA MIGOCZ
reprezentant 2 <sup>1</sup>	
podstawa reprezentacji <sup>1</sup>	zgodnie z KRS /zgodnie z rejestrem ...../pełnomocnictwo/prokura
Dane dot. Usługi	
opcje i parametry techn.	zgodnie ze Specyfikacją techniczną
opłaty i ulgi	DSL Dynamiczny dla Firm - 24 m-ce

### § 1 Przedmiot Umowy

- Na podstawie niniejszej umowy (zwanej dalej „Umową”) będziemy świadczyć Państwu następujące usługi:
  - usługę Dostęp do Internetu DSL (zwaną dalej „Usługą”), na warunkach, które znajdują Państwo w Umowie, Regulaminie Usług Internetowych dla Biznesu (zwanym dalej Regulaminem) oraz Cenniku usługi Dostęp do Internetu DSL (zwanym dalej Cennikiem),
- Świadczona na rzecz Państwa Usługa obejmuje: stały i nieograniczony dostęp do sieci Internet w technologii DSL, korzystanie z Urządzeń zakończonych interfejsem Ethernet, podstawowy pakiet bezpieczeństwa sieciowego e-security realizowany na naszej platformie, Pakiet hostingowy Standard. Parametry techniczne Usługi zostały wskazane w Specyfikacji technicznej, stanowiącej załącznik do Umowy.
- W ramach Usługi zapewniamy Państwu:
  - stałą 4-adresową lub 8-adresową podsieć publicznych adresów IP, która umożliwia Państwu korzystanie odpowiednio z 1 albo 5 stałych adresów IP),
- Umożliwiamy Państwu korzystanie z usług dodatkowych, które opisane są w Cenniku.

### § 2 Termin uruchomienia Usługi

- Świadczenie Usługi rozpoczniemy:
  - w terminie określonym w Specyfikacji technicznej, przy czym opóźnienia powstałe z przyczyn leżących po Państwa stronie wydłużają termin rozpoczęcia świadczenia Usługi.
- Uruchomienie Usługi następuje na podstawie podpisanego protokołu zdawczo - odbiorczego Usługi.
- Jeżeli uruchomienie Usługi w danym Lokalu nie będzie mogło nastąpić w terminie, o którym mowa powyżej, można

niezwłocznie rozwiązać Umowę w odniesieniu do nieuruchomionych Usług poprzez złożenie pisemnego oświadczenia. Rozwiązanie Umowy przez nas będzie możliwe jedynie w przypadku, gdy brak jest warunków technicznych do świadczenia Usługi lub jeżeli Państwo nie wywiążą się ze swoich obowiązków

- Instalacja Urządzeń potwierdzana jest podpisaniem protokołu zdawczo - odbiorczego Urządzeń.
- W przypadku, gdy Państwo lub Państwa upoważniony przedstawiciel nie wezmą udziału w odbiorze Usługi, możemy dokonać odbioru Usługi jednostronnie. Protokół z odbioru Usługi zostanie Państwu przekazany za potwierdzeniem odbioru. Jeżeli nie zostanie zgłoszony sprzeciw dotyczący działania Usługi i w terminie 3 dni od dnia otrzymania protokołu zdawczo - odbiorczego Usługi przyjmuje się, że dzień jednostronnego odbioru Usługi przez Orange jest dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi.
- Protokół zdawczo - odbiorczy Usługi może zostać podpisany z Państwa strony przez osoby uprawnione do reprezentowania zgodnie z przepisami prawa oraz na podstawie pełnomocnictwa lub prokury, a także przez osoby upoważnione wskazane w Specyfikacji technicznej

### § 3 Czas trwania oraz przedłużenie Umowy

- Umowa o świadczenie Usługi<sup>1</sup> zostaje zawarta<sup>1</sup>:
  - na czas określony 24 miesięcy, liczonych od dnia 18-03-2021
  - Minimalny czas wymagany do skorzystania przez Państwa

Wpłynęło dn. 22 MAR. 2021

z Usługi zgodnie ze Specyfikacją cenową wynosi ...24... miesiące.<sup>1</sup>

- Jeżeli na 30 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy nie zdecydują Państwo inaczej, Umowa:
  - zostanie przedłużona na czas określony kolejnych 12 miesięcy na warunkach obowiązujących w ostatnim dniu przed jej przedłużeniem. Po upływie okresu przedłużenia Umowa będzie każdorazowo przedłużana na kolejne 12 miesięcy na tych samych zasadach, aż do odwołania.)

W przypadku rezygnacji z przedłużenia Umowy konieczne jest, żeby Państwo pisemnie poinformowało o tym Komórkę obsługi klienta.

#### § 4 Opłaty

- Są Państwo zobowiązani ponosić opłaty za Usługę:
  - zgodnie z Cennikiem i regulaminem w wysokości określonej w Specyfikacji cenowej, stanowiącej załącznik do Umowy.
- W związku z zawarciem Umowy przyznajemy Państwu ulgi, które określone są<sup>1</sup>:
  - w Specyfikacji cenowej, stanowiącej załącznik do Umowy.
- Opłaty naliczamy od dnia uruchomienia Usługi wskazanego w protokole zdawczo-odbiorczym Usługi.
- W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej otrzymują Państwo: stały dostęp do sieci Internet, korzystanie, konserwację i utrzymanie Urządzeń, koszty serwisu Usługi, dostęp do wsparcia telefonicznego oraz usługi dodatkowe. Jeżeli Usługa jest świadczona na Łączu, na którym Orange albo inny Dostawca nie świadczy usługi telefonicznej, miesięczna opłata abonamentowa jest powiększana o opłatę za utrzymanie Łączu (zgodnie z Cennikiem).

#### § 5 Dane dotyczące jakości Usługi

- W ramach Usługi otrzymają Państwo dostęp do Internetu bez limitu przesyłania danych ze stałym adresem IP. Prędkości przesyłania danych: maksymalna, zwykle dostępna i minimalna zostały wskazane w Specyfikacji technicznej. Prędkość zwykle dostępna, to prędkość z jaką będziemy świadczyć Państwu Usługę przez 70% okresu rozliczeniowego.
- Zobowiązujemy się terminowo uruchomić Usługę
- Zapewniamy świadczenie Usługi w wybranej przez Państwa opcji.
- Zapewniamy gotowość służb technicznych do usunięcia awarii od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8 do 18.
- Zobowiązujemy się do usunięcia awarii, w czasie gotowości służb technicznych w ciągu 24 godzin od momentu, w którym wykryjemy awarię lub awaria zostanie przez Państwa zgłoszona na numer podany na naszej stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl) w domenie przeznaczonyj do komunikacji informacji handlowej ofert usług biznesowych.
- Warunkiem usunięcia awarii w terminach wskazanych powyżej jest udostępnienie przez Państwo służbom technicznym Orange Urządzeń i łączy Orange.

#### § 6 Odszkodowania

- Zapłacimy Państwu karę umowną:
  - w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznych opłat abonamentowych – za każdy dzień naszej zwłoki w rozpoczęciu świadczenia Usługi,
  - w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej uiszczanej za Usługę w danym Lokalu za każde rozpoczęte 24 godziny przerwy w jej świadczeniu, przy czym czas 24-godzinnych przerw jest liczony po upływie pierwszych 24 godzin przeznaczonych na usunięcie awarii, za który nie przysługują kary umowne. 24 godzinny czas na usunięcie awarii rozpoczyna się od momentu gotowości służb technicznych.
- Zapłacimy Państwu odszkodowanie w wysokości poniesionej szkody, jednak nie więcej niż wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej uiszczanej za Usługę w danym Lokalu za dany okres rozliczeniowy, w którym prędkość przesyłania danych była niższa niż prędkość zwykle dostępna przez ponad 30% jego trwania.

#### § 7 Rozwiązanie Umowy

- Umowa może być rozwiązana za 30-dniowym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego, z zachowaniem formy pisemnej lub dokumentowej.
- Umowa może być rozwiązana przez Państwa ze skutkiem natychmiastowym w części dotyczącej Lokali w których z przyczyn leżących po naszej stronie nie będzie możliwe korzystanie z Usługi w sposób ciągły przez okres 30 dni.
- Państwa oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno zostać złożone do Komórki obsługującej klientów lub na nasz adres korespondencyjny.
- Możemy wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy stwierdzimy, że niewłaściwie wykonujecie Państwo postanowienia Umowy, naruszacie postanowienia Regulaminu lub przepisy prawa w zakresie związanym z korzystaniem z Usługi, podejmują się działań lub umożliwiają działania, które stanowią nadużycie telekomunikacyjne a w szczególności:
  - nie są wnoszone opłaty na naszą rzecz przez okres dłuższy niż co najmniej jeden Okres rozliczeniowy od dnia płatności określonego na rachunku,
  - nielegalnego uzyskania lub podjęcia prób nielegalnego uzyskania dostępu do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób,
  - podjęciem Państwa lub umożliwianiem innym osobom podejmowanie działań utrudniających albo uniemożliwiających korzystanie z usług telekomunikacyjnych,
  - powodują Państwo zjawiska przeciążenia, w tym przepelniania, blokowania lub powodowania natioku w sieci Internet lub innych sieciach transmisji danych lub ich elementach,
  - przesyłają Państwo lub umożliwiają innym osobom przesyłanie informacji niezamówionej przez jej odbiorcę (spam) udostępniając zasoby (np. określony obszar pamięci dysku twardego, pamięć dynamiczną czy konfigurację programów) lub informacje (w tym dane tekstowe i skrypty programowe zapisane w ww. pamięciach),
  - jeśli Państwa działanie, może uszkodzić naszą infrastrukturę sieciową lub zakłócić poprawne funkcjonowanie naszego systemu służącego udostępnieniu i monitorowaniu Usługi, szkieletu i punktów stykowych Sieci oraz innych elementów Sieci.
- Jeżeli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub Państwo rozwiążą jednostronnie Umowę przed upływem czasu określonego, na jaki została zawarta, przysługuje nam z tego tytułu roszczenie którego wysokość nie przekroczy wartości przyznanych Państwu ulg. Wysokość roszczenia zostanie obliczona proporcjonalnie do czasu zakończenia świadczenia Usługi określonego w Umowie.
- Jeśli wypowiedzą Państwo Umowę w pierwszym Okresie rozliczeniowym po jej automatycznym przedłużeniu na kolejny czas określony zgodnie z § 3 ust. 3, nie będziemy dochodzić od Państwa roszczenia dotyczącego przyznanych Państwu ulg.
- Roszczenia dotyczące przyznanych ulg nie przysługują nam jeśli wypowiedzenie Umowy nastąpi w przypadku świadczenia Usługi w sposób niezgodny z Umową, Regulaminem, Cennikiem lub w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
- Jeżeli zawarli Państwo Umowę na odległość bądź poza lokalem przedsiębiorstwa i są Państwo osobą fizyczną, mogą Państwo odstąpić od Umowy składając oświadczenie w ciągu 14 dni od jej zawarcia. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni. Jeśli na Państwa życzenie rozpoczęliśmy świadczenie Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, wystawimy rachunek za usługi zrealizowane do czasu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do nas dotarło. Mogą Państwo skorzystać z naszego formularza odstąpienia. W razie odstąpienia od Umowy jest ona uważana za niezawartą

#### § 8 Postanowienia Regulaminu

W Regulaminie znajdują Państwo m.in.:

- sposób składania zamówień,
- sposoby dokonywania płatności,
- ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Państwu przez Orange Urządzeń,
- dane dotyczące funkcjonalności świadczonej Usługi,
- dane dotyczące jakości Usługi, zakres usług serwisowych oraz sposoby komunikowania się z podmiotami, które je świadczą,

- zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy,
- zasady i terminy wypłaty odszkodowania,
- zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji,
- sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
- sposoby którymi przekazujemy informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych,
- warunki zwrotu Urządzeń ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić,
- informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów<sup>8</sup>.

### § 9 Zmiana Umowy

1. Umowę można zmienić poprzez zawarcie aneksu w formie pisemnej, a na Państwa życzenie także w formie dokumentowej, w tym przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. W przypadku zmian Umowy uzgadnianych w formie dokumentowej, dostarczymy Państwu na trwałym nośniku treść takich zmian i Państwa oświadczenie o ich akceptacji.
3. W przypadku, gdy umożliwimy Państwu dokonywanie zmian Umowy na podstawie jednostronnych zleceń przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (np. poprzez mail), dostarczymy Państwu potwierdzenie realizacji takiego zlecenia z informacją o treści zmian i datą ich realizacji, bądź informację o odmowie realizacji zlecenia i jej przyczynach.
4. Do zmienionych warunków stosuje się aktualne w dniu uzgodnienia dokonania zmiany regulaminy i cenniki.
5. O ile konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych czy organizacyjnych, możemy zmienić warunki Umowy, w tym określone w Regulaminie lub Cenniku doręczając Państwu na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie w jakiej została zawarta Umowa, treść proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca (okres może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem

krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE).

6. Dodatkowo podamy do publicznej wiadomości treść proponowanej zmiany warunków umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku. Gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, w takim przypadku podajemy treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem, o którym mowa w zdaniu poprzednim, tylko do publicznej wiadomości.
7. Mają Państwo prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji proponowanych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie takich zmian. W takim przypadku nie przysługuje nam zwrot ulgi, chyba że konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE.
8. Poinformujemy Państwa o prawie do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian, w tym o terminie na realizację takiego prawa, który nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie takich zmian, a także czy w razie rozwiązania Umowy będzie przysługiwać nam roszczenie o zwrot ulgi.
9. Uruchamianie i rezygnacja z usług dodatkowych na warunkach wskazanych w Cenniku, Regulaminie i regulaminie promocji odbywa się na podstawie Państwa powiadomienia w formie pisemnej lub dokumentowej i nie wymaga podpisywania aneksu.
10. Zmiana danych teleadresowych nie wymaga zawarcia aneksu i następuje poprzez powiadomienie drugiej Strony w formie pisemnej lub dokumentowej.

### § 10 Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - po jednym dla każdej ze Stron i.
2. Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące załączniki:
  - 1) Specyfikacja techniczna,
  - 2) Specyfikacja cenowa,

### Oświadczam, że

- otrzymałem/-am Regulamin oraz Cennik i zgadzam się z ich treścią

- Zgoda na rozpoczęcie świadczenia usług oraz wykonanie usług Instalatorskich (jeśli były zamawiane)
- przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy.



miejsce zawarcia Umowy:  
data zawarcia Umowy:

Dyrektor Zarządzający  
Muzeum Ziemi Kozłowskiej  
w Kozierzynie-Koźlu

*Izabela Migocz*  
Izabela Migocz

*Anna Grzeda*

Umowa zawarta 18.03.2021 roku w formie dokumentowej.

KOZIERZYNA - KOZŁE; 18 MAR. 2021

Czytelny podpis Orange

Czytelny podpis Abonenta

Oświadczenie złożone w formie dokumentowej,  
nie wymaga własnoręcznego podpisu.

Oświadczenie złożone w formie dokumentowej,  
nie wymaga własnoręcznego podpisu.

Muzeum Ziemi Kozłowskiej  
w Kozierzynie-Koźlu  
ul. Ignacego Brzeskiego 5B  
17-114 Kozierzyna-Koźle  
tel. 77 48 23 656  
REGON 14198220

Załącznik nr 1 do Umowy TEL000131994750 o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Dostęp do Internetu DSL,

specyfikacja cenowa

1. Zobowiązują się Państwo uiszczać z tytułu świadczenia usługi Dostęp do Internetu DSL następujące opłaty:

- 1) jednorazową opłatę instalacyjną oraz miesięczne opłaty abonamentowe i inne opłaty określone w Tabeli opłat,
  - 2) opłaty za pozostałe usługi dodatkowe w wysokości określonej w Cenniku,
2. Opłaty zostaną powiększone o należny podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry.
4. Uzyskują Państwo ulgi:
- w wysokości różnicy pomiędzy cenami wskazanymi w Cenniku a opłatami wskazanymi w Specyfikacji cenowej.
5. Wysokość ulg może ulec zmianie w przypadku zmiany opłat wskazanych w Cenniku

Tabela opłat

Pozycja	Lokal (adres instalacji)	Nr łącza, na którym zainstalowana jest Usługa	Opcja Usługi	Wariant Pakietu hostingowego	Opłaty jednorazowe z uwzględnieniem ulgi [netto]			Miesięczne opłaty abonamentowe z uwzględnieniem ulgi [netto]					
					Instalacja Usługi	Translacja adresów NAT	Serwer DHCP	Usługa Dostęp do Internetu DSL	Zwiększenie maksymalnej prędkości transmisji	Staća 8-adresowa podsieć publicznych adresów IP	Pakiet hostingowy	Zaawansowany Pakiet Bezpieczeństwa	Bezpieczna Sieć z UTM
1.	UL. JÓZEFA IGNACEGO KRASZEWSKIEGO 5B, 47-200 KĘDZIERZYN-KOŹŁE	774823686	DSL Dynamiczny	standard	29,00 zł	-	-	119,00zł	-		-	-	-
łącznie					29,00 zł			119,00zł					

Załącznik nr 2 do Umowy TEL000131994750 o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Dostęp do Internetu DSL

specyfikacja techniczna

Pozycja	Lokal (adres instalacji)	Osoba do kontaktów z Orange (imię, nazwisko, tel. e-mail)	Nr łącza, na którym zainstalowana jest Usługa	Opcja Usługi	Prędkość maksymalna do / od komputera [kb/s]	Prędkość zwykle dostępna do / od komputera [% prędkość]	Prędkość minimalna do / od komputera [kb/s]	Typ Instalacji <sup>1</sup>	Translacja adresów NAT <sup>2</sup>	Serwer DHCP <sup>3</sup>	Zwiększenie maksymalnej prędkości transmisji <sup>4</sup>	Stala podsieć publicznych adresów Ipv <sup>5</sup>	Wariant Pakietu hostingowego <sup>6</sup>	Zaawansowany Pakiet Bezpieczeństwa <sup>7</sup>	Bezpieczna Sieć z UTM <sup>8</sup>	Termin uruchomienia Usługi
1.	UL. JÓZEFA IGNACEGO KRASZEWSKIEGO 5B, 47-200 KĘDZIERZYN-KOZŁE	IZABELA MIGOCZ 774823686	774823686	DSL Dynamiczny	81920/4096 dla VDSL 20480/1536 dla ADSL	65% /65%	10240/ 1024	rozszerzony	NIE	NIE	NIE	4	STANDARD	NIE	NIE	18-03-2021

Prędkość zwykle dostępna, to prędkość z jaką będziemy świadczyć Państwu Usługę przez 60% doby.

Deklarujemy, że osiągnięcie przez Państwa prędkości maksymalnej jest możliwe przez 5% doby.

Jeżeli w komunikacji marketingowej pokazujemy prędkość (prędkość deklarowana), to odpowiada ona prędkości maksymalnej.





1. Promocja „Dynamiczny DSL Dla Firm Bis”, zwana dalej „Promocją”, umożliwia klientowi/Abonentowi skorzystanie z usługi Dostęp do Internetu DSL w opcji DSL Dynamiczny, zwanej dalej „Usługą”, świadczonej przez Orange Polska S.A., zwaną dalej „Orange”, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Promocja polega na:
  - 1) obniżeniu opłaty instalacyjnej – instalacja Rozszerzona Usługi, lub
  - 2) obniżeniu opłaty instalacyjnej – instalacja Premium Usługi, oraz
  - 3) obniżeniu miesięcznych opłat abonamentowych za Usługę, lub
  - 4) obniżeniu opłaty miesięcznej z tytułu świadczenia usługi dodatkowej - Zwiększenie maksymalnej prędkości transmisji od Abonenta do 10Mbit/s dla opcji DSL Dynamiczny, zwanej dalej „Opcją Dodatkową”.
3. Promocja obowiązuje w okresie od dnia 1 sierpnia 2015 r. do odwołania.
4. Z Promocji może skorzystać osoba, która spełnia następujące warunki:
  - 1) w okresie obowiązywania Promocji złoży:
    - a) zamówienie na usługę Dostępu do Internetu DSL, zwane dalej „Zamówieniem”, albo
    - b) zamówienie na zmianę parametrów usługi Dostępu do Internetu DSL, zwane dalej „Zamówieniem”, oraz
  - 2) zawrze:
    - a) umowę o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Dostęp do Internetu DSL, zwaną dalej „Umową”, na czas określony 12 albo 24 miesięcy, albo
    - b) aneks do umowy o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Dostęp do Internetu DSL, zwany dalej „Aneksem”:
      - przedłużający okres obowiązywania tej umowy o okres 12 albo 24 miesięcy, przy czym Abonent może skorzystać z Promocji nie wcześniej niż po upływie okresu obowiązywania dotychczasowej umowy o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Dostęp do Internetu DSL, albo
      - zmieniający okres obowiązywania tej umowy z czasu nieokreślonego na czas określony 12 albo 24 miesięcy liczony od dnia zawarcia Aneksu, lub
  - 3) w przypadku abonentów usługi neostrada - w okresie obowiązywania Promocji:
    - a) rozwiąże umowę o świadczenie usługi neostrada zawartą na czas nieokreślony, lub
    - b) rozwiąże umowę o świadczenie usługi neostrada po upływie 6 miesięcy obowiązywania tej umowy zawartej na czas określony, oraz zawrze Umowę, na czas określony 12 albo 24 miesięcy, oraz
  - 4) nie zalega z opłatami na rzecz Orange.
5. Warunkiem skorzystania z Promocji jest istnienie warunków technicznych świadczenia Usługi na łączu telefonicznym wskazanym w Zamówieniu.
6. W przypadku braku warunków technicznych świadczenia Usługi na łączu telefonicznym w Lokalu określonym w Zamówieniu, Klient/Abonent usługi Dostęp do Internetu DSL/abonent usługi neostrada nie będzie zgłaszał z tego tytułu żadnych roszczeń odszkodowawczych w stosunku do Orange, a każda ze Stron Umowy może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia poprzez złożenie pisemnego oświadczenia. W takim przypadku abonent usługi neostrada korzysta z usługi neostrada w dotychczasowej opcji i na dotychczasowych warunkach.
7. W ramach Promocji Abonent zawierający Umowę albo Aneks uiszcza:
  - 1) opłatę instalacyjną – Instalacja Rozszerzona Usługi, w przypadku Umów zawartych na czas określony:
    - a) 24 miesięcy - w wysokości 35,67 zł brutto (29,00 netto),
    - b) 12 miesięcy - w wysokości 60,27 zł brutto (49,00 netto), lub
  - 2) opłatę instalacyjną – Instalacja Premium Usługi, w przypadku Umów zawartych na czas określony:
    - a) 24 miesięcy - w wysokości 60,27 zł brutto (49,00 zł netto),
    - b) 12 miesięcy - w wysokości 121,77 zł brutto (99,00 zł netto), oraz
  - 3) miesięczne opłaty abonamentowe za Usługę, w przypadku Umów zawartych na czas określony:
    - a) 24 miesięcy - w wysokości 146,37 zł brutto (119,00 zł netto),
    - b) 12 miesięcy - w wysokości 170,97 zł brutto (139,00 zł netto), lub
  - 4) opłaty miesięczne za Opcję Dodatkową w wysokości 61,50 zł brutto (50,00 zł netto).Powyższe opłaty uwzględniają ulgi o których mowa w ust. 9 poniżej.
8. Miesięczne opłaty abonamentowe, o których mowa w ust. 7 pkt 3, są powiększane o miesięczną opłatę abonamentową za utrzymanie Łącza (zgodnie z cennikiem usługi Dostęp do Internetu DSL), z wyłączeniem przypadku, gdy Usługa jest świadczona na Łączu, na którym Orange albo Dostawca świadczy usługę telefoniczną w oparciu o dostęp analogowy.
9. W związku z zawarciem Umowy w ramach Promocji, Orange przyznaje Abonentowi ulgę:
  - 1) w opłacie instalacyjnej – Instalacja Rozszerzona Usługi:
    - a) w przypadku Umowy zawartej na czas określony 24 miesięcy - w wysokości 1193,10 zł brutto (970,00 zł netto),
    - b) w przypadku Umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy - w wysokości 1168,50 zł brutto (950,00 zł netto), oraz
  - 2) w opłacie instalacyjnej – Instalacja Premium Usługi:
    - a) w przypadku Umowy zawartej na czas określony 24 miesięcy - w wysokości 1414,50 zł brutto (1150,00 zł netto),
    - b) w przypadku Umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy - w wysokości 1353,00 zł brutto (1100,00 zł netto), oraz
  - 3) w miesięcznych opłatach abonamentowych za Usługę:
    - a) w przypadku Umowy zawartej na czas określony 24 miesięcy - w wysokości 713,40 zł brutto (580,00 zł netto),
    - b) w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy - w wysokości 688,80 zł brutto (560,00 zł netto), lub
  - 4) w opłatach miesięcznych za Opcję Dodatkową - w wysokości 429,27 zł brutto (349,00 zł netto).
10. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Orange z winy Abonenta, przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta lub przedłużona, Abonent zostanie obciążony karą umowną w wysokości (brutto) udzielonych ulg określonych w ust. 9 pkt 3 i 4, która zostanie rozliczona proporcjonalnie za pozostałe Okresy rozliczeniowe od dnia rozwiązania Umowy do dnia jej obowiązywania wskazanego przez strony w Umowie lub Aneksie.
11. Ponadto w przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Orange z winy Abonenta, przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta lub przedłużona, Abonent zostanie obciążony karą umowną w wysokości (brutto) udzielonych ulg z tytułu opłaty instalacyjnej – Instalacja

Premium Usługi, która zostanie rozliczona proporcjonalnie za pozostałe Okresy rozliczeniowe od dnia rozwiązania Umowy do dnia jej obowiązywania wskazanego przez strony w Umowie lub Aneksie.

12. Promocja nie może być łączona z innymi promocjami dla Usługi świadczonej na łączu telefonicznym określonym w Umowie.
13. Abonenci, którzy zawarli umowę o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi dostęp do Internetu DSL w ramach promocji Turbo DSL, Turbo DSL dla NEO, Turbo DSL Bis lub Turbo DSL Bis dla NEO mogą skorzystać z niniejszej Promocji nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia takiej umowy.
14. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu zastosowanie mają postanowienia zawarte odpowiednio w cenniku oraz regulaminie usługi Dostęp do Internetu DSL.