

osoba fizyczna/przedsiębiorca

ODWOŁYWANIE ALARMÓW: tel.: (071) 345-37-08

Umowa zawarta w dniu 16 - 04 - 2012 r. w Opolu

pomiędzy
z siedzibą
działająca na podstawieSOLID GROUP Sp. z o.o. Sp.k.
02 - 676 Warszawa, ul. Postępu 17

Koncesji wydanej przez MSWiA nr L-0137/00 z dnia 03.03.2000 r.

wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m st Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000338547.

zwaną dalej
reprezentowaną przezZLECENIOBIORCA
komplementariusza - spółkę Group sp. z o.o w osobie Prezesa Zarządu
Roberta Marka Kacperskiego.

a:

PUBLICZNE PRZEDSIĘWZIĘCIA NR 12

z siedzibą

ulica BOLESŁAWA CIROBREGO nr 28
kod 47 - 200 miejscowość KĘPILIE RYTN - KOZŁE

adres do korespondencji

ulica BOLESŁAWA CIROBREGO nr 28
kod 47 - 200 miejscowość KĘPILIE RYTN - KOZŁEzwaną /-ym / w dalszej części
reprezentowaną /-ym/ przezZLECENIODAWCA
1. JOLANTA TUFEL - DYREKCYJA
2.

§ 1.

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się pozostać w gotowości do podjęcia interwencji na każdy odebrany sygnał alarmowy z obiektu oraz do monitorowania sygnałów lokalnego systemu alarmowego w obiekcie (podać dokładny adres obiektu) miernościowość KĘPILIE RYTN - KOZŁE kod 47 200 ulica BOLESŁAWA CIROBREGO NR 28 będącego w posiadaniu PUBLICZNE PRZEDSIĘWZIĘCIA NR 12 Rodzaj monitorowania określa Karta zgłoszenia obiektu na podstawie prawa własności umowy o najmu z tytułu innej prawa do korzystania z obiektu
2. Zleceniodawca oświadcza że obiekt jest / nie jest* obiektem podlegającym obowiązkowej ochronie zgodnie z Art. 5 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 roku o ochronie osób i mienia (Dz. U. 2005 r. Nr 145 poz. 1221) i zobowiązuje się do pisemnego poinformowania Zleceniobiorcy niezwłocznie po tym, gdy powyższy stan ulegnie zmianie

§ 2.

1. Monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego o którym mowa w § 1 polegać będzie na przyjmowaniu sygnałów z lokalnego systemu alarmowego i przekazywaniu odpowiadających im sygnałom informacji wskazanym przez Zleceniodawcę osobom lub instytucjom
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się do podejmowania interwencji na każdy sygnał alarmowy odebrany przez centrum monitorowania z lokalnego systemu alarmowego
3. Interwencja zmierzająca do uciążliwych powstania szkody w mieniu Zleceniodawcy.

§ 3

- Zleceniobiorca zobowiązuje się:
1. Monitorować i rejestrować uzgodnione sygnały przyjęte z lokalnego systemu alarmowego
 2. Monitorować uzgodnionych sygnałów o których mowa w § 2 oraz podejmować interwencje przez cały czas trwania umowy
 3. Monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego odbywa się w systemie całodobowym
 4. Interwencja zostanie podjęta w godz. 20 00 - 6 00 w czasie max do 5 minut
 5. Czas podjęcia interwencji w godz. 6 00 - 20 00 może ulec przedłużeniu do 15 minut
 6. Uostępnić wydział z rejestru o którym mowa w ust 1, na pisemne żądanie Zleceniodawcy, jeśli wystąpi z nim przed upływem dwóch tygodni od chwili zdarzenia (po tym czasie wyruki komputerowe są nieczytelne)

§ 4

Zleceniodawca jest zobowiązany do

1. Urzeczywiania systemu alarmowego w stanie dobrej sprawności technicznej poprzez systematyczne dokonywanie czynności konserwacyjnych przez uprawnionego instalatora
2. Wykonywania okresowych kontroli prawidłowego działania systemu (wywołanie alarmu kontrolnego należy uzgodnić z Zleceniobiorcą podając indywidualny kod identyfikacyjny)
3. Zapewnienie stałego kontaktu z minimum 1 osobą uoważoną przez Zleceniodawcę wskazaną w karcie zgłoszenia a w przypadku zgłoszenia utrudnień w rzetelnej ocenie bezpieczeństwa obiektu do udostępnienia obiektu przez w/w do sprawdzenia w obecności pracowników ochrony Zleceniobiorcy lub powołania interwencji, i zobowiązania się tych osób do samodzielnego sprawdzenia obiektu
4. Natychmiastowego powiadomienia Zleceniobiorcy o wszelkich zdarzeniach dotyczących prawidłowego działania lokalnego systemu alarmowego oraz do powiadomiania Zleceniobiorcy o wszelkich zdarzeniach mogących mieć wpływ na wykonywanie niniejszej, umowy przez Zleceniobiorcę

§ 5.

1. Zleceniodawca zobowiązuje się do uiszczenia Zleceniobiorcy miesięcznego wynagrodzenia w formie abonamentu za pozostanie w gotowości do podjęcia interwencji na każdy odebrany sygnał alarmowy z obiektu oraz do monitorowania sygnałów lokalnego systemu alarmowego w kwocie 375,00 słownie TRZY DZIESIĘĆ PIĘĆ ZŁ z należny podatek VAT obowiązujący w chwili powstania obowiązku podatkowego - zapis dotyczy Zleceniodawców z wyłączeniem osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej (firma)
2. Zleceniodawca zobowiązuje się do uiszczenia Zleceniobiorcy miesięcznego wynagrodzenia w formie abonamentu za pozostanie w gotowości do podjęcia interwencji na każdy odebrany sygnał alarmowy z obiektu oraz do monitorowania sygnałów lokalnego systemu alarmowego w kwocie 375,00 słownie TRZY DZIESIĘĆ PIĘĆ ZŁ z należny podatek VAT obowiązujący w chwili powstania obowiązku podatkowego który na dzień podpisania umowy wynosi 23 % - zapis dotyczy Zleceniodawców będących osobami fizycznymi którzy nie prowadzą działalności gospodarczej
3. Należne Zleceniobiorcy wynagrodzenie płatne będzie zgodnie z otrzymaną przez Zleceniodawcę fakturą VAT nie później aniżeli w terminie do 15 dnia miesiąca następującego do miesiąca wykonania przez Zleceniobiorcę usługi określonej w § 1 pkt. 1
4. Zleceniodawca przysuguje prawo do zawieszenia opłat abonamentowych w przypadku wzrastającego pisemnego powiadomienia Zleceniobiorcy o opóźnieniu monitoringu i podejmowaniu interwencji na okres nie krótszy niż 30 dni kalendarzowych. Okres zawieszenia nie może być dłuższy niż 90 kolejnych dni kalendarzowych. W okresie zawieszenia monitoringu Zleceniodawcy nie przysuguje prawo do wypowiedzenia umowy w okresie wypowiedzenia umowy Zleceniodawcy nie przysuguje prawo do zawieszenia monitoringu
5. Nadaniem kosztów oddany do użytkowania Zleceniodawcy na czas realizacji niniejszej umowy, a niezależność z tego tytułu została wykluczona w wynagrodzenie za usługi świadczone w ramach niniejszej umowy.
6. Zleceniodawca zobowiązany jest do ponoszenia kosztów związanych z naprawą i użytkowaniem urządzeń do uczynienia urządzeń
7. Z uwagi na konieczność zapewnienia przez Zleceniobiorcę bezpieczeństwa obiektu Zleceniodawcy, jak również obiektów innych klientów Zleceniobiorcy oraz z uwagi na konieczność zapewnienia należytego funkcjonowania centrum monitorowania sygnałów alarmowych Zleceniobiorcy, Zleceniodawca nie jest uprawniony do samodzielnego demontażu nadajnika bez uzgodnienia zgłoszenia takie, poprzez Zleceniobiorcy w formie pisemnej i uzyskania od Zleceniobiorcy pisemnej zgody. W przypadku samodzielnego demontażu nadajnika Zleceniodawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 500 zł (słownie pięćset zł) Zleceniodawca jest uprawniony do samodzielnego demontażu nadajnika na podstawie pisemnego upoważnienia Zleceniobiorcy bądź po bezskutecznym upływie miesiąca licząc od skutecznego doręczenia zawiadomienia Zleceniobiorcy o dokonaniu bezskutecznego demontażu nadajnika
8. Samodzielny demontaż nadajnika na podstawie zgody Zleceniobiorcy lub po upływie terminu o którym mowa w pkt 7 wykonany przez Zleceniodawcę nie jest podstawą do stwierdzenia zaprzestania świadczenia usługi przez Zleceniobiorcę nie zwalnia Zleceniodawcy z regulowania niezapłaconych opłat i wymaga zlecenia oświadczenia woli i dokonania własnoręcznie podpisanej przez Zleceniodawcę o wypowiedzeniu umowy z zachowaniem terminów przewidzianych umową
9. Przez samodzielną demontaż nadajnika rozumie się również dokonanie takiego demontażu przez osoby przede wszystkim pracownikami, instalatorami Zleceniobiorcy
10. W przypadku stwierdzenia na podstawie otrzymanych przez Zleceniobiorcę sygnałów wskazujących na prawdopodobieństwo samodzielnego odłączenia i odłączenia nadajnika Zleceniobiorca jest uprawniony po uprzednim poinformowaniu Zleceniodawcy i uzgodnieniu terminu wizyt, instalatora do przeprowadzenia kontroli weryfikującej tę okoliczność. Nieuzasadniona odmowa lub utrudnienia Zleceniobiorcy z przeprowadzenia kontroli będzie oznaczała do odwołania karą umowną w wysokości 500 (słownie pięćset) zł
11. W przypadku stwierdzenia przez uprawnionego serwisanta/instalatora Zleceniobiorcy naruszeń w czasie samodzielnego odłączenia (odłączenia) nadajnika bez wymaganej zgody Zleceniobiorca obciąża Zleceniodawcę opłatą z tytułu usługi serwisanta w wysokości 300 (trzysta) zł niezależnie od kary umownej przewidzianej w pkt 10.
12. Wynagrodzenie o którym mowa w pkt 1 oraz 2 obejmuje interwencje w wypadkach uzasadnionych (rzeczywistego zagrożenia)
13. W przypadku występowania niezasadnych lub fałszywych alarmów, pierwsze dwa przypadki grup interwencyjnych w miesiącu są bezpłatne natomiast każdy następny przysuguje jest płatny przez Zleceniodawcę w wysokości 50 zł (słownie pięćdziesiąt zł) + należny podatek VAT obowiązujący w chwili powstania obowiązku podatkowego który na dzień podpisania umowy wynosi 23 % Alarm nie zostanie uznany za fałszywy jeśli w czasie 60-ciu sekund od jego powstania nastąpi prawidłowe odwołanie interwencji przez podanie indywidualnego kodu identyfikacyjnego
14. W przypadku ochrony fizycznej wykonywanej podczas oczekiwania na odwołanie interwencji przez osoby upoważnione ze strony Zleceniodawcy - pierwsza godzina przebywania ochrony na obiekcie wliczona jest w koszt abonamentu natomiast za każdą następną rozliczanie godzinie Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy 50 zł + należny podatek VAT obowiązujący w chwili powstania obowiązku podatkowego który na dzień podpisania umowy wynosi 23 %

wymaga zmiany treści umowy w formie aneksu

16. W przypadku podwyższenia stawki podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami wynagrodzenia wskazane w § 5 pkt 2, 13, 14 oraz § 11 pkt 3 mogą zostać jedностronnie zmienione przez Zleceniobiorcę o kwotę zmienionego podatku VAT, będącą elementem składowym wynagrodzeń oznaczonych w § 5 pkt. 2, 13, 14 oraz § 11 pkt 3 – zapis punktu dotyczy Zleceniodawców będących osobami fizycznymi, którzy nie prowadzą działalności gospodarczej

17. W przypadku zmniejszenia stawki podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami, wynagrodzenia wskazane w § 5 pkt 2, 13, 14 oraz § 11 pkt. 3 ulegną odpowiedniemu ograniczeniu o zmniejszoną kwotę podatku VAT – zapis punktu dotyczy Zleceniodawców będących osobami fizycznymi, którzy nie prowadzą działalności gospodarczej

18. W przypadku zwiększenia wynagrodzeń zgodnie z postanowieniami pkt. 15 lub 16 Zleceniodawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy. Prawo do odstąpienia przysługuje w terminie 14 dni od dnia poinformowania o powyższym należnych Zleceniodawcy wynagrodzeń. W przypadku odstąpienia od umowy podwyższenie nie wywiera skutków prawnych a Zleceniodawca obowiązany będzie wynagrodzeniami w niezmięionej wysokości. O fakcie zmiany wynagrodzenia Zleceniobiorca zostanie poinformowany w formie pisemnej. Zmiana taka nie wymaga zmiany treści umowy w formie aneksu – zapis punktu dotyczy Zleceniodawców będących osobami fizycznymi, którzy nie prowadzą działalności gospodarczej

§ 6

Wynagrodzenie, o którym mowa w § 5 płatne gotówką lub przelewem

§ 7.

- 1. Zleceniobiorca nie odpowiada za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania usługi: monitorowania i interwencji z powodu:
 - a) niesłowności siły wyższej przez którą rozumie się zdarzenie zewnętrzne i niezależne od Zleceniobiorcy, niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia np. wojna, strajk, klęski żywiołowe, zamieszki uliczne lub
 - b) nieprawidłowej pracy poszczególnych urządzeń lokalnego systemu, systemu tego jako całości lub
 - c) nieprawidłowej pracy łączności telefonicznych, zakłóceń w transmisjach radiowych, lub
 - d) innych okoliczności, za które w myśl przepisów Kodeksu Cywilnego Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności
- 2. Zleceniobiorca nie odpowiada również za szkody powstałe w trakcie lub w związku z zadaną interwencją
- 3. Zleceniobiorca oświadcza, iż jest ubezpieczony od odpowiedzialności kontraktowej – całkowitej
- 4. Umowa niniejsza nie stanowi formy ubezpieczenia ani jej nie zastępuje

§ 8.

- 1. Rozpoczęcie wykonywania usługi nastąpi, nie później niż 24 godzinach od daty otrzymania przez Zleceniobiorcę podpisanej przez Zleceniodawcę karty zgłoszenia obiektu, nie wcześniej, jednak niż od dnia podpisania umowy. Jeżeli przekazanie opisane przez Zleceniobiorcę karty zgłoszenia obiektu przypada na dzień poprzedzający lub w dzień wolny od pracy rozpoczęcie usługi nastąpi w pierwszy dzień roboczy po przekazaniu, nie wcześniej, jednak niż od dnia podpisania umowy
- 2. Umowa zostaje zawarta:
 - a) na czas określony tj. od daty rozpoczęcia wykonywania usługi do dnia 31.12.2015
 - b) na czas nieokreślony tj. do dnia rozpoczęcia wykonywania usługi – z możliwością jej przedwczesnego wypowiedzenia przez każdą ze stron z trzydniowym, jednorazowym wypowiedzeniem dokonanym na koniec miesiąca kalendarzowego
- 3. Strony, zgodnie postanawiają, iż rozwiązanie umowy wymaga złożenia oświadczenia woli w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Na potrzeby niniejszej umowy przez formę pisemną pod rygorem nieważności rozumie się dokument zawierający treść oświadczenia woli, własnoręcznie podpisany przez stronę umowy. Strony postanawiają, iż nie będzie formą pisemną pod rygorem nieważności dokument przesłany/odsłany drugą stroną drogą email, fax, oraz dokumentu skan, informacja telefoniczna itp
- 4. W przypadku nie otrzymania przez Zleceniobiorcę karty zgłoszenia obiektu w terminie 12-stu miesiący od dnia podpisania umowy, umowa ta automatycznie wygasa

§ 9.

- 1. Zleceniobiorca zastrzeże sobie prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - a) zwłoki Zleceniodawcy w zapłacie wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 umowy
 - b) umyślnego wywołania fałszywych alarmów przez Zleceniodawcę, osoby współpracujące z nim zamieszkałe osoby, za które w myśl przepisów Kodeksu Cywilnego ponosi on odpowiedzialność lub przez osoby zatrudniane przez Zleceniodawcę
- 2. Zleceniobiorca zastrzeże sobie prawo do rozwiązania umowy w przypadkach występowania u Zleceniodawcy niezasadnionych lub fałszywych alarmów, za których powstawanie Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności
- 3. W przypadku wszczęcia w stosunku do Zleceniodawcy postępowania układowego likwidacyjnego upadłościowego lub egzekucyjnego Zleceniodawca zobowiązany jest niezwłocznie o powyższym fakcie powiadomić Zleceniobiorcę.
- 4. Zleceniodawca jest zobowiązany zapłacić należne Zleceniobiorcy odsetki ustawowe bez dodatkowego wezwania do ich uiszczenia. Odsetki będą wskazane w fakturze lub innym odrębnym dokumencie

§ 10

- 1. Karta zgłoszenia obiektu jest integralną częścią umowy
- 2. Numer nadajnika radiowego, częstotliwość nadawania jest własnością Zleceniobiorcy.

§ 11.

- W przypadku monitorowania przez nadajnik GSM lub GPRS:
 - 1. Nadajnik GSM lub GPRS jest własnością Zleceniobiorcy.
 - 2. W momencie zawieszenia monitorowania Zleceniodawca będzie obciążony kwotą abonamentu za obsługę nadajnika GSM
 - 3. W momencie przekroczenia kwoty 30 zł + należny podatek VAT obowiązujący w chwili powstania obowiązku podatkowego, który na dzień podpisania umowy wynosi 23 % z tytułu opłat za sygnał SMS Zleceniodawca będzie pokrywał nadwyżkę wg. bilingu dostarczonego przez operatora sieci

§ 12.

- 1. Zleceniodawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zleceniobiorcy o wszelkich zmianach danych zawartych w karcie zgłoszenia obiektu i/lub w umowie. Zleceniodawca przymuje do wiadomości, iż brak aktualnych danych może skutkować nienależytym wykonaniem umowy przez Zleceniobiorcę z przyczyn, za które Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności
- 2. W przypadku braku terminowej zapłaty należności z tytułu wykonywania niniejszej umowy Zleceniodawca upoważnia Zleceniobiorcę do dokonania przelewu przysługującego mu względem Zleceniodawcy wierzycielności na rzecz osoby trzeciej

§ 13.

Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem niniejszej umowy Zleceniodawca winien zgłaszać do Zleceniobiorcy na piśmie w terminie 14 dni od daty zaistnienia zdarzenia. Reklamacje złożone po upływie tego okresu pozostają bez odpowiedzi

§ 14.

Wszelkie spory, które mogą wyniknąć w związku z niniejszą umową będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla miejsca siedziby Zleceniobiorcy.

§ 15.

Wszelkie zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności

§ 16.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo Telekomunikacyjne

§ 17.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. W imieniu Zleceniodawcy zawierającego niniejszą umowę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej mogą występować jedynie osoby wchodzące w skład organu uprawnionego do jego reprezentacji i/lub osoby legitymujące się stosownym pełnomocnictwem. Opis właściwych dokumentów stanowi załącznik do Umowy

§ 18

- 1. Zleceniodawca jest zobowiązany do poinformowania Zleceniobiorcy o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w umowie w terminie 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian. W przypadku nie poinformowania o zmianie adresu lub innych danych, wszelkie korespondencje wysłane przez Zleceniobiorcę na adres wskazany w umowie będzie uważana za skuteczną doręczoną
- 2. Zleceniobiorca informuje, iż w okresie obowiązywania umowy oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń wynikających z umowy, przetwarza dane odczytane Zleceniodawcy oraz inne dane niezbędne do celów wykonywania świadczonej usługi, naliczenia opłat, itp
- 3. Zleceniodawca oświadcza, że wyraża nie wyraża zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego, produktów i usług grupy kapitałowej Zleceniobiorcy oraz spółek powiązanych z nim kapitałowo
- 4. Zleceniodawca wyraża nie wyraża zgodę na wystawienie faktury elektronicznej, przez Zleceniobiorcę zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 roku w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zaszereżenie ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej, (Dz. U. Nr 249, poz. 1651). Zleceniodawca w związku z tym akceptuje wystawianie i przysyłanie faktur na podany adres, adres e-mail. Zgoda dotyczy przesyłania w formie elektronicznej faktur, których autentyczność potwierdzenia i integralność treści zagwarantowana będzie bezpiecznym podpisem elektronicznym w rozumieniu art. 3 pkt 2 ustawy z dnia 16 września 2001 roku o podpisie elektronicznym, weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu

§ 19.

Oświadczam, że jestem:
 a) płatnikiem podatku VAT, Nr NIP: 749-10-04-130
 b) osoba fizyczna, nie prowadząca działalności gospodarczej, nr PESEL: _____
 Jednocześnie upoważniam beztęimowo Zleceniobiorcę do wystawiania faktur VAT bez mojego podpisu.

Wniosek o zmianę

ZLECENIODAWCA:
 NIP: 749-10-04-130
 PESEL: _____
 e-mail: pp@kasko.com.pl

Zgodnie z postanowieniami art. 21 ustawy z dnia 02-03-2003 o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. Ustawy nr 22, poz. 271 z późn. zm.) Zleceniobiorca może odstąpić od umowy w terminie 10 dni od dnia zawarcia umowy, jeżeli w tym terminie dostarczy oświadczenie na adres: 02-576 Warszawa w Postępu 17, ważne data siemna dobowego

* Dotyczy tylko osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej

(podpis Zleceniodawcy) _____

PREZES ZARZĄDU
 Robert Kacperski
 ZLECENIOBIORCA:
 NR NIP: 634-23-74-592