

# Urząd Miasta Kędzierzyn-Koźle



Kędzierzyn-Koźle, 14 października 2021

BIO.271.2.17.2021

Urząd Miasta – Gmina Kędzierzyn-Koźle zaprasza do składania ofert na **aktualizację licencji oraz gwarancji** dla urządzenia posiadanego przez urząd:

## **FortiGate 100E + Hezo Assistance 24x7xNBD**

Aktualizacja licencji oraz gwarancji na **12 miesięcy**.

**Hezo Assistance** - System powinien być objęty serwisem logistycznym gwarantującym udostępnienie i dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy w następnym dniu roboczym. Serwis powinien być realizowany przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego Dystrybutora Producenta, mającego swoją lokalizację serwisową na terenie Polski, posiadającego certyfikat ISO 9001 w zakresie usług serwisowych (do oferty należy dołączyć certyfikat ISO oraz oświadczeniem producenta lub dystrybutora o gotowości do świadczenia usług serwisowych na rzecz Gminy Kędzierzyn-Koźle). Wraz z podpisaniem umowy wymagane jest potwierdzenie rejestracji usługi Hezo Assistance u dystrybutora. Zgłoszenia serwisowe powinny być przyjmowane w trybie 24x7 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy (należy podać adres www).

Wsparcie techniczne:

- wykonawca posiada certyfikowanych inżynierów mających certyfikat min NSE 4 Security Professional (proszę załączyć certyfikat do oferty),
- pomoc, doradztwo w zakresie konfiguracji urządzeń,
- zdalne wsparcie, pomoc za pomocą: telefonu, maila, zdalnego połączenia
- zakładanie zgłoszeń serwisowych u producenta

## **Termin składania ofert**

Ofertę należy przesłać drogą elektroniczną na adres [jacek.bednarek@kedzierzynkozle.pl](mailto:jacek.bednarek@kedzierzynkozle.pl) w terminie do **19 października 2021 roku do godziny 15:00**.

Oferty złożone po wskazanym terminie pozostaną bez rozpatrzenia.

Zamawiający dopuszcza negocjacje cenowe z oferentami, którzy złożyli w terminie oferty.

## **Sposób obliczania ceny**

Cena brutto oferty jest zryczałtowaną ceną brutto zawierającą wszystkie koszty wykonania pełnego zakresu niniejszego przedmiotu zamówienia. Przez cały okres realizacji nie będzie podlegała zmianom ani korektom.

Ceny oferty podane będą przez wykonawcę wyłącznie w złotych (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Wszystkie płatności i zobowiązania będą realizowane jedynie w polskich złotych.

### **Unieważnienie postępowania**

Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania w poniższych przypadkach:

1. Nie wpłynie żadna oferta.
2. Cena najkorzystniejszej oferty przekroczy środki finansowe Zamawiającego.
3. Nie wpłynie żadna, ważna oferta.

### **Osoba do kontaktu**

Jacek Bednarek

Tel. 512 020 876 [jacek.bednarek@kedzierzynkozle.pl](mailto:jacek.bednarek@kedzierzynkozle.pl)