

Urząd Miasta Kędzierzyn-Koźle



Kędzierzyn-Koźle, 08 listopada 2021

BIO.271.2.17.2021

Urząd Miasta – Gmina Kędzierzyn-Koźle zaprasza do składania ofert na **aktualizację wsparcia technicznego dla dwóch serwerów na okres 1 roku:**

1. HPE DL360 Gen9 8SFF CTO Server

Product:	HPE DL360 Gen9 8SFF CTO Server
Service type:	Post Warranty, Foundation Care NBD Servi
End date:	Feb 1, 2022

2. HPE DL360 Gen9 8SFF CTO Server

Product:	HPE DL360 Gen9 8SFF CTO Server
Service type:	HPE Foundation Care NBD SVC
End date:	Dec 15, 2021

Usługa HPE Foundation Care NBD Wsparcie dla sprzętu objęta gwarancją obejmuje następujące warunki:

- 1) godziny obsługi: standardowe godziny pracy, standardowe dni robocze. Usługa jest dostępna przez 9 godzin na dobę, od 8:00 do 17:00 czasu lokalnego, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy w HPE;
- 2) czas reakcji na miejscu u klienta: reakcja w miejscu instalacji w następnym dniu roboczym. W przypadku incydentów dotyczących sprzętu objętego usługą, których nie można rozwiązać zdalnie, HPE podejmie ekonomicznie uzasadnione starania, aby wykonać usługę w miejscu instalacji następnego dnia roboczego;
- 3) upoważniony przedstawiciel firmy Hewlett Packard Enterprise pojawi się na miejscu u klienta w godzinach obsługi w celu rozpoczęcia serwisowania sprzętu w następnym dniu obsługi po przyjęciu zgłoszenia i potwierdzeniu go przez firmę HPE. Czas reakcji w miejscu instalacji jest liczony od momentu otrzymania i potwierdzenia początkowego zgłoszenia awarii przez HPE. Czas reakcji kończy bieg z chwilą przybycia autoryzowanego przedstawiciela Hewlett Packard Enterprise do obiektu klienta lub po zamknięciu zgłoszenia z wyjaśnieniem, że w ocenie HPE interwencja w miejscu instalacji nie jest wymagana. Zgłoszenia przyjęte poza godzinami obsługi zostaną potwierdzone następnego dnia obsługi, a obsłużone w kolejnym dniu obsługi;

Wsparcie dla oprogramowania objęte gwarancją następuje na zasadach:

- 1) godziny obsługi: standardowe godziny pracy, standardowe dni robocze. Usługa jest dostępna przez 9 godzin na dobę, od 8:00 do 17:00 czasu lokalnego, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy w HPE;
- 2) czas reakcji zdalnej: Inżynier z Centrum obsługi Hewlett Packard Enterprise odpowie na zgłoszenie dotyczące problemu z oprogramowaniem w ciągu dwóch godzin od przyjęcia zgłoszenia.

Podstawą zrealizowania zamówienia będzie wydruk ze strony producenta z informacją o odnowieniu serwisów.

Termin składania ofert

Ofertę należy przesłać drogą elektroniczną na adres jacek.bednarek@kedzierzynkozle.pl w terminie do **12 listopada 2021 roku do godziny 15:00**.

Oferty złożone po wskazanym terminie pozostaną bez rozpatrzenia.

Zamawiający dopuszcza negocjacje cenowe z oferentami, którzy złożyli w terminie oferty.

Sposób obliczania ceny

Cena brutto oferty jest zryczałtowaną ceną brutto zawierającą wszystkie koszty wykonania pełnego zakresu niniejszego przedmiotu zamówienia. Przez cały okres realizacji nie będzie podlegała zmianom ani korektom.

Ceny oferty podane będą przez wykonawcę wyłącznie w złotych (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Wszystkie płatności i zobowiązania będą realizowane jedynie w polskich złotych.

Unieważnienie postępowania

Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania w poniższych przypadkach:

1. Nie wpłynie żadna oferta.
2. Cena najkorzystniejszej oferty przekroczy środki finansowe Zamawiającego.
3. Nie wpłynie żadna, ważna oferta.

Osoba do kontaktu

Jacek Bednarek

Tel. 512 020 876 jacek.bednarek@kedzierzynkozle.pl