

# Urząd Miasta Kędzierzyn-Koźle



Kędzierzyn-Koźle, 08 listopada 2021

BIO.271.2.17.2021

Urząd Miasta – Gmina Kędzierzyn-Koźle zaprasza do składania ofert na **świadczanie usługi wsparcia technicznego dla macierzy NetApp E2700A na czas 1 roku od daty zakończenia aktualnej gwarancji (31.12.2021):**

Wsparcie techniczne świadczone przez okres jednego roku od daty zakończenia bieżącej gwarancji na macierz NetApp E2700A:

Usługa 8x5 Next Business Day dla sprzętu:

1. Godziny obsługi: standardowe godziny pracy, dni robocze. Usługa jest dostępna przez 8 godzin na dobę od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy.
2. Czas reakcji na miejscu u klienta: reakcja w miejscu instalacji w następnym dniu roboczym.
3. Uszkodzone dyski pozostają u Zamawiającego.

Podstawą zrealizowania zamówienia będzie wydruk ze strony producenta z informacją o odnowieniu serwisów.

## Termin składania ofert

Ofertę należy przesłać drogą elektroniczną na adres [jacek.bednarek@kedzierzynkozle.pl](mailto:jacek.bednarek@kedzierzynkozle.pl) w terminie do **12 listopada 2021 roku do godziny 15:00**.

Oferty złożone po wskazanym terminie pozostaną bez rozpatrzenia.

Zamawiający dopuszcza negocjacje cenowe z oferentami, którzy złożyli w terminie oferty.

## Sposób obliczania ceny

Cena brutto oferty jest zryczałtowaną ceną brutto zawierającą wszystkie koszty wykonania pełnego zakresu niniejszego przedmiotu zamówienia. Przez cały okres realizacji nie będzie podlegała zmianom ani korektom.

Ceny oferty podane będą przez wykonawcę wyłącznie w złotych (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Wszystkie płatności i zobowiązania będą realizowane jedynie w polskich złotych.

## Unieważnienie postępowania

Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania w poniższych przypadkach:

1. Nie wpłynęła żadna oferta.
2. Cena najkorzystniejszej oferty przekroczy środki finansowe Zamawiającego.
3. Nie wpłynęła żadna, ważna oferta.

## Osoba do kontaktu

Jacek Bednarek

Tel. 512 020 876 [jacek.bednarek@kedzierzynkozle.pl](mailto:jacek.bednarek@kedzierzynkozle.pl)

