

Załącznik do Drugiej zmiany treści zapytania ofertowego
z dnia 21 stycznia 2022 r.

Ogłoszenie nr 2021-32026-86555

„Zakup i wdrożenie oprogramowania do kontroli zarządczej, usprawniającego funkcjonowanie działalności Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle oraz gminnych jednostek organizacyjnych Gminy”

Lista opublikowanych pytań

Pytanie nr 1

Wykonawca zapytuje czy Zamawiający zamierza zawrzeć z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, umowę o udzielenie zamówienia?

Pytanie nr 2

Jeśli tak, czy przyszła umowa może być zawarta wg standardowej umowy oraz w oparciu o OWU (ogólne warunki umowy dotyczące korzystania z oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia) funkcjonujące u Wykonawcy? Wykonawca udostępni wzór umowy wraz z obowiązującymi OWU na wniosek Zamawiającego. W przeciwnym przypadku Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o udostępnienie projekty umowy Zamawiającego celem zapoznania się z jej warunkami przed złożeniem oferty, postulując jednocześnie umożliwienie Wykonawcy zadania pytań do przedłożonego wzoru.

Pytanie nr 3

Wykonawca wskazuje, że w jego modelu licencjonowanie oprogramowania (tak jak praktycznie wszystkich innych czołowych dostawców), które stanowi produkt gotowy oferowany wielu klientom (tzw. klientowi masowemu), a nie produkt wytwarzany na potrzeby pojedynczego klienta, przyjmuje się, iż licencje z założenia nie mogą mieć charakteru pełnego, nieograniczonego. Wskazać zresztą należy, że z punktu widzenia obiektywnych potrzeb Zamawiającego uzyskanie licencji pełnej wydaje się zupełnie nadmiarowe, a jeśli miałyby mieć miejsce, to musiałyby w istotny sposób rzutować na cenę oprogramowania diametralnie ją zwiększając. Wykonawca wnosi zatem, aby Zamawiający zrezygnował w wymogu udzielenia licencji „pełnej, nieograniczonej” i dopuścił w to miejsce udzielenia licencji na następujących polach eksploatacji:

- przeglądanie treści zawartych w oprogramowaniu,
- dokonywanie kopii i wydruków z danych zawartych w oprogramowaniu,
- wprowadzanie do oprogramowania danych / dokumentów zgodnie z dokumentacją oprogramowania, o ile dostępne w nim funkcjonalności na to pozwalają,
- korzystanie z funkcjonalności dostępnych w oprogramowaniu zgodnie z jego dokumentacją.

Pytanie nr 4

W przypadku brak zgody na sugestię zawartą w pytaniu poprzedzającym Wykonawca wnosi przynajmniej o rezygnację przez Zamawiającego z wymogu udzielenia licencji „pełnej, nieograniczonej” i sprecyzowanie oczekiwanego przez Zamawiającego zakresu licencji poprzez określenie pól eksploatacji.

Pytanie nr 5

Wykonawca zwraca uwagę, że w przypadku oprogramowania online, w sposób naturalny, z uwagi na charakter produktu, nie może dojść do udzielenia licencji na czas nieokreślony. Udzielenie takiej licencji oznaczałoby w istocie konieczność wykonania przez Wykonawcę bezterminowych świadczeń nieodpłatnych, na co żaden

dostawca oprogramowania nie może wyrazić zgody. W związku z tym, Wykonawca zapytuje czy właściwie interpretuje wymóg Zamawiającego w postaci udzielenia licencji „nieodwołalnej”, tj. iż ta „nieodwołalność” oznacza gwarancję ciągłości licencji w zamkniętym odcinku czasu, tj. w 3-letnim okresie, na który ma być nabyta licencja (tj. do końca 2024 r.), zaś po tym okresie licencja wygaśnie i Zamawiający utraci prawo do korzystania z jej przedmiotu?

Pytanie nr 6

W przeciwnym wypadku, tj. jeśli rozumiem ww. „nieodwołalność” zaprezentowane przez Wykonawcę jest błędnie. Wykonawca prosi o sprecyzowanie, co Zamawiający rozumie poprzez wymóg udzielenia licencji „nieodwołalnej”. Wykonawca wnosi przy tym o uwzględnienie przez Zamawiającego argumentacji Zawartej w pierwszym akapicie poprzedniego pytania.

Pytanie nr 7

Czy Zamawiający w ramach opracowania / ujednolicenia systemu kontroli zarządczej zakłada wyłącznie działania polegające na wprowadzeniu do systemu danych pozyskanych w drodze analizy przedwdrożeniowej?

Pytanie nr 8

Czy Zamawiający dopuszcza, że raportowanie czynności związanych z zarządzaniem ryzykiem, tj. identyfikacja ryzyka, ocena skutku i prawdopodobieństwa wystąpienia ryzyka, określenia istotności ryzyka, monitorowania ryzyka, sporządzania rejestru ryzyka będzie mogło zostać ujęte w jednym raporcie bazującym na danych przechowywanych w rejestrze ryzyk?

Pytanie nr 9

Czy Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie samooceny kontroli zarządczej za pomocą modułu ankiet?

Pytanie nr 10

Czy Zamawiający oczekuje, że system będzie umożliwiał przygotowywanie raportów w oparciu o dane, które jednostki podległe będą przechowywały w systemie?

Pytanie nr 11

Czy Zamawiający poprzez przykładowe opracowania zbiorcze i zestawienia, które miałyby być opracowywane przez koordynatora ds. kontroli zarządczej rozumie dokumenty takie jak: zbiorcze plany działalności, zbiorcze sprawozdania z planów działalności, raporty z wynikami badań ankietowych czy raporty z wykonania zleconych zadań?

Pytanie nr 12

Czy Zamawiający oczekuje, że wyszukiwane informacje we wszystkich elementach systemu będzie odbywało się za pośrednictwem wyszukiwarek dostępnych osobno dla każdego modułu funkcjonalnego w systemie?

Pytanie nr 13

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość generowania raportu zestawiającego ryzyka z zadaniami wyłącznie w obrębie przygotowanego Planu działalności?

Pytanie nr 14

Czy Zamawiający dopuszcza generowanie wydruków, raportów, formularzy i zestawień w zakresie dostępnym w systemie oferowanym przez Wykonawcę?

Pytanie nr 15

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość ustalenia mierników realizacji zadań bez wskazania osób odpowiedzialnych?

Pytanie nr 16

Czy Zamawiający odstąpi od wymagania „System powinien pozwalać na rozwijanie zamawianych funkcjonalności jak i wdrożenie nowych funkcjonalności” ze względu na fakt, iż oferowane oprogramowanie jest produktem gotowym oferowanym wielu klientom (tzw. Klientowi masowemu), a nie produktem wytwarzanym na potrzeby pojedynczego klienta, który można dowolnie modelować i konfigurować?

Pytanie nr 17

Czy Zamawiający dopuszcza aby szkolenia z kontroli zarządczej zostały zrealizowane poprzez włączenie tej tematyki do zakresu zagadnień omawianych w ramach szkoleń z obsługi systemu?

Odpowiedzi na pytania

Odpowiedz na pytanie nr 1

Zamawiający zamierza zawrzeć z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, *Umowę do ogłoszenia nr 2021-32026-86555 na „Zakup i wdrożenie oprogramowania do kontroli zarządczej usprawniającego funkcjonowanie działalności Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle oraz gminnych jednostek organizacyjnych Gminy” w ramach projektu nr 10/2021/RL pn. „„Dugnad” w Kędzierzynie-Koźlu. Integracja mieszkańców oraz odbudowa relacji sąsiedzkich jako podstawa rozwoju lokalnego” finansowanego ze środków Mechanizmu Finansowego EOG 2014-2021*, której projekt z postanowieniami Zamawiającego zostanie udostępniony w zmianie do omawianego ogłoszenia.

Odpowiedz na pytanie nr 2

Udostępniony w ogłoszeniu projekt umowy zawiera minimalne wymagania Zamawiającego, który, po wyłonieniu Wykonawcy, będzie wymagał uzupełnienia, w formie załącznika, o ogólne warunki korzystania z oprogramowania funkcjonujące u Wykonawcy.

Odpowiedz na pytanie nr 3

Dokonana analiza wymagań Zamawiającego w zakresie licencji wykazała potrzebę udzielenie odpłatnej licencji na czas oznaczony na polach eksploatacji obejmujących normalne korzystanie z programu, zapisywanie w nim danych i ich przechowywanie, w tym ich utrwalenie drukiem oraz zapisanie, jako pliki innych formatów danych, co zostanie stosownie zmienione w opisie przedmiotu zamówienia w ogłoszeniu, którego dotyczy zapytanie.

Odpowiedz na pytanie nr 4

Zamawiający dokona stosownej zmiany ogłoszenia w tym zakresie, co szerzej wskazuje w odpowiedzi na pytanie nr 3.

Odpowiedz na pytanie nr 5 i 6

Wskazana przez Zamawiającego w ogłoszeniu nieodwołalność licencji w istocie dotyczy 3 – letniego okresu realizacji działania projektowego, tj. w latach 2022 – 2024. Po tym okresie zakup licencji do korzystania z oprogramowania w latach następnych będzie odnawiany na podstawie odrębnej/odrębnych umowy/umów.

Odpowiedz na pytanie nr 7

W Gminie Kędzierzyn-Koźle funkcjonuje obecnie system kontroli zarządczej (kz) zorganizowany odrębnie przez poszczególnych dyrektorów jednostek podległych i odrębnie przez Urząd Miasta, co wiąże się z różną metodyką czy terminem dokonywania np. samooceny, identyfikacji i oceny ryzyk, monitoringu tych ryzyk, oraz z różnym sposobem dokumentowania tych czynności. Zakup i wdrożenie oprogramowania do kontroli zarządczej pozwoli ujednolicić system kz dla całej Gminy między innymi przez określenie wspólnej metodyki,

częstotliwości i sposobu dokumentowania, które muszą zostać opracowane z uwzględnieniem funkcjonalności oprogramowania i wdrożone do stosowania w Gminie. Zamawiający pod pojęciem opracowania/ujednoczenia systemu kontroli zarządczej w Gminie zakłada współpracę Wykonawcy z Zamawiającym w zakresie opracowania i wdrożenia nowych zasad kontroli zarządczej z zastosowaniem zakupionego oprogramowania.

Odpowiedz na pytanie nr 8

Tak, o ile możliwa będzie prezentacja wyników z poszczególnych działań, tj. np. wynik przeprowadzonego monitoringu wcześniej zidentyfikowanego ryzyka pod kątem aktualności jego istotności, co jest ściśle powiązane z wynikiem zastosowanego miernika dla zadania obciążonego tym ryzykiem.

Odpowiedz na pytanie nr 9

Tak.

Odpowiedz na pytanie nr 10

Tak, ale z zastrzeżeniem możliwości dopisania również informacji niewynikających bezpośrednio z systemu oprogramowania.

Odpowiedz na pytanie nr 11

Tak, tj.:

- zbiorczy plan działalności – odrębnie dla danej komórki UM czy jednostki oraz łącznie dla całej Gminy,
- zbiorcze sprawozdania z planów działalności – analogicznie jak powyżej i w oparciu o zastosowany dla danego działania miernik,
- raporty z wynikami badań ankietowych - również odrębnie dla danej komórki UM czy jednostki oraz łącznie dla całej Gminy,
- raport z wykonania zadań zleconych - w obecnie funkcjonującym w UM systemie kż wykonanie zadań zleconych (w ramach osiągnięcia założonych mierników) wykazywane jest razem z realizacją pozostałych zadań.

Odpowiedz na pytanie nr 12

Zamawiający nie wymaga, aby wyszukiwanie informacji we wszystkich elementach systemu miało miejsce w ramach poszczególnych modułów oprogramowania.

Odpowiedz na pytanie nr 13

Tak, jednak Zamawiający zwraca uwagę, że w obecnie obowiązującym systemie kż Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle przywołany przez Wykonawcę „Plan działalności” stanowi rejestr zadań komórki czy jednostki, który w praktyce z roku na rok jest identyczny lub większy, dla których zidentyfikowano co najmniej jedno ryzyko.

Odpowiedz na pytanie nr 14

Zamawiający nie może odpowiedzieć na to pytanie, ponieważ nie generował wydruków w systemie oferowanym przez Wykonawcę.

Odpowiedz na pytanie nr 15

Odpowiedzialność osób przypisana powinna być do zadań, dla których z kolei określany jest miernik, więc jeżeli ta odpowiedzialność będzie wynikała z innego zestawienia (modułu) Zamawiający dopuszcza taką możliwość. Przedmiotowa odpowiedzialność może stanowić również osobny dokument pobrany np. z programu Excel w formie załącznika.

Odpowiedz na pytanie nr 16

Zamawiający skreśla wymaganie o treści „System powinien pozwalać na rozwijanie zamawianych funkcjonalności jak i wdrażanie nowych funkcjonalności” i wprowadza nowe o treści „Wykonawca powinien zapewnić niezwłoczną aktualizację oprogramowania w przypadku zmiany lub wprowadzenia nowych przepisów prawnych oraz usuwanie wszelkich jego niesprawności ”.

Odpowiedz na pytanie nr 17

Tak.

Z up. Prezydenta Miasta

Artur Maruszczak
ZASTĘPCA PREZYDENTA
ds. Gospodarki Przestrzennej
i Inwestycyjno-Remontowej