



861976476752

F

Umowa

o świadczenie Pakietu Internet firmowy z Telefonem biurowym

Umowa numer OMNI0355310092X1 (zwana dalej Umową) zawarta pomiędzy **Orange Polska S.A.**, którą reprezentuje Grzegorz Rypel a Klientem: **PRZEDSZKOLE PUBLICZNE NR 22 W KĘDZIERZYNIE-KOŹLU**, NIP/REGON 7491016875/530560148, z siedzibą: UL. 9 MAJA 4 47-220 KĘDZIERZYN-KOŹLE; dane kontaktowe: , PP22@KEDZIERZYNKOZLE.PL, którego reprezentuje **PATRYCJA BEDNAREK**.

1. Przedmiot Umowy:

- 1) Pakiet składający się z usług: **Internet firmowy i Telefon biurowy** (zwany także Usługą); Pakiet jest nierozzerwalny co oznacza, że w ramach tej Umowy nie można zrezygnować z jednej z usług i korzystać z pozostałych,
- 2) możliwość korzystania z usług dodatkowych dostępnych dla Umowy.

2. Numer Telefonu biurowego: 77 413 33 19.

3. Miejsce świadczenia Usługi: UL. 9 MAJA 4 47-220 KĘDZIERZYN-KOŹLE.

4. Czas trwania Umowy i minimalny czas korzystania z Usługi na warunkach promocji: **24 miesiące** od rozpoczęcia świadczenia Usługi.

5. **Przedłużenie Umowy po 24 miesiącach:** na czas nieokreślony z ceną z ostatniego miesiąca przed przedłużeniem. Jeżeli nie będą Państwo chcieli aby Umowa przedłużyła się, powinni Państwo złożyć nam oświadczenie z wyprzedzeniem co najmniej jednego, pełnego okresu rozliczeniowego przed upływem 24 miesięcy. Jeżeli będą Państwo chcieli przenieść numer do innego dostawcy usług z końcem 24 miesiąca, wniosek o przeniesienie numeru mogą Państwo złożyć w dowolnym momencie trwania Umowy. Zastrzegamy sobie uprawnienia do nieprzedłużenia Umowy, o czym poinformujemy Państwa z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem.

6. **Rozpoczęcie świadczenia Usługi:** po Rejestracji Internetu firmowego. Rejestracja jest konieczna do korzystania z Usługi i powinna być wykonana w ciągu 30 dni od zawarcia Umowy. Jeśli Rejestracja nie powiedzie się, powinni Państwo jak najszybciej nas o tym poinformować.

7. **Rozpoczęcie naliczania opłat:** od 30 dnia po zawarciu Umowy albo od Rejestracji Internetu firmowego jeśli zostanie wykonana wcześniej.

8. **Promocja: Internet z Telefonem (2).** Przyznane Państwu ulgi określamy w regulaminie tej promocji.

9. Usługi i urządzenia dostępne w ramach opłaty abonamentowej:

- 1) internet o parametrach opisanych w punkcie Dane techniczne,
- 2) pula połączeń głosowych w ramach usługi Telefon biurowy,
- 3) urządzenia, jeśli korzystają Państwo z oferty w której je wypożyczamy,
- 4) możliwość korzystania z usług dodatkowych zgodnie z wybraną ofertą.

10. **Brak warunków technicznych:** jeśli w miejscu świadczenia Usługi określonym w Umowie nie będzie warunków technicznych do jej świadczenia, Umowa wygaśnie.

11. Dane techniczne:

- 1) Internet firmowy i Telefon biurowy to Usługi stacjonarne.
- 2) Internet firmowy w Opcji do **20 Mb/s** z dynamicznym adresem IP, bez limitu przesyłania danych i z prędkościami:
 - pobierania danych: maksymalna 20 Mb/s i minimalna 10 Mb/s,
 - wysyłania danych: maksymalna 1 Mb/s i minimalna 0,5 Mb/s.— prędkości zwykle dostępne: 65% prędkości maksymalnych, Prędkości zwykle dostępne mogą Państwo osiągnąć przez 60% doby, a prędkości maksymalne przez 5% doby. Jeżeli w komunikacji marketingowej pokazujemy prędkość (prędkość deklarowaną) to odpowiada ona prędkości maksymalnej.
- 3) Telefon biurowy świadczymy w technologii VoIP, umożliwiającą prowadzenie rozmów telefonicznych za pośrednictwem internetu,
- 4) Internet firmowy i Telefon biurowy świadczymy w ramach jednego pasma co oznacza, że przy jednoczesnym korzystaniu z tych usług prędkość przesyłania danych lub jakość połączeń głosowych mogą być niższe.

12. Forma zmiany Umowy:

- 1) Umowę można zmienić w formie pisemnej, a na Państwa życzenie także w formie dokumentowej, w tym przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość. Na naszej stronie internetowej znejdą Państwo listę kanałów, poprzez które umożliwiamy zmianę lub wypowiedzenie Umowy, ze wskazaniem konkretnych adresów poczty elektronicznej, numerów telefonów itp.
- 2) W przypadku zmian w formie dokumentowej dostarczymy Państwu treść uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie o ich akceptacji. Potwierdzenia zmiany warunków Umowy musi się znaleźć na trwałym nośniku.
- 3) Jeśli umożliwiamy Państwu dokonywanie zmian Umowy na podstawie jednostronnych zleceń przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość (np. poprzez wysłanie SMS), dostarczymy potwierdzenie realizacji takiego zlecenia albo informację o odmowie jego realizacji.
- 4) Opcję Usługi mogą Państwo zmienić jeden raz w trakcie okresu rozliczeniowego. Jeśli nie będzie warunków technicznych do zmiany Opcji, Usługę będziemy Państwu świadczyć na dotychczasowych zasadach.
- 5) Do zmienionych warunków Umowy obowiązują aktualne regulaminy i cenniki.

13. **Warunki zmiany Umowy:** zarówno przy Umowie na czas określony, jak i nieokreślony, możemy zmienić warunki umowne jeżeli:

- 1) taka konieczność wynika z przyczyn od nas niezależnych, w tym siły wyższej, zmiany przepisów prawa, decyzji administracyjnych, prawomocnych orzeczeń sądowych, utraty prawa do wykorzystywania określonych częstotliwości, zakończenia świadczenia danej usługi, jeśli jest ona dostarczana przez podmiot trzeci.
- 2) wprowadzamy nowe usługi, nowe funkcjonalności usług lub udogodnienia, rozszerzamy dostępność usług na kolejne kategorie Klientów, rozszerzamy zawartość usług, np. zwiększając liczbę połączeń telefonicznych, GB lub prędkość transmisji danych do wykorzystania w ramach abonamentu, obniżamy ceny, podnosimy jakość, wprowadzamy nowe sposoby zawierania umów, kanały sprzedaży lub obsługi, wprowadzamy dodatkowe sposoby zarządzania naszą Siecią w celu zapobiegania przeciążeniom i zwiększania bezpieczeństwa,
- 3) usuwamy usługi dodatkowe, piany taryfowe lub funkcjonalności w związku z tym, że nie są one wykorzystywane przez naszych Klientów.

Zmiany wprowadzamy doręczając Państwu ich treść na piśmie lub elektronicznie z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca (lub krótszym, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynikają zmiany następuje z wyprzedzeniem krótszym lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE). Jeśli zmiana wynika ze zmiany przepisów prawa, decyzji Prezesa UKE lub orzeczeń sądowych, powoduje obniżenie cen, dodanie nowej usługi informujemy o tym tylko poprzez podanie do publicznej wiadomości. Mogą Państwo wypowiedzieć Umowę do dnia wejścia zmian w życie. Wówczas nie przysługuje nam zwrot ulgi, chyba, że zmiany wynikają bezpośrednio z decyzji Prezesa UKE, zmian przepisów prawa, powodują obniżenie ceny lub dodanie nowej usługi. Usługę będziemy świadczyć do dnia wprowadzenia zmian w życie.

14. **Forma wypowiedzenia Umowy:** pisemnie albo w formie dokumentowej.

15. Warunki wypowiedzenia Umowy:

Mogą Państwo wypowiedzieć Umowę:

- 1) z końcem okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia nam wypowiedzenia (dotyczy także przypadku przeniesienia numeru do innego dostawcy usług).

- 2) we wskazanych przez Państwa dniu, jeśli przenoszą Państwo numer do innego dostawcy usług,
- 3) z miesięcznym okresem wypowiedzenia, jeżeli umowa uległa przedłużeniu,
- 4) natychmiast, jeśli będziemy świadczyć Usługę niezgodnie z warunkami umownymi lub przepisami prawa albo jeśli nie rozpoczęliśmy jeszcze świadczenia Usługi.

Możemy wypowiedzieć Umowę:

- 5) nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia, jeśli zaprzestaliśmy świadczenia Usługi,
- 6) natychmiast, w przypadku siły wyższej lub niezależnych od nas wydarzeń nadzwyczajnych lub istotnie utrudniających świadczenie Usługi,
- 7) natychmiast, po wcześniejszym wysłaniu do Państwa wzywania do zaprzestania naruszeń, jeśli stwierdzimy nieprzebieganie przez Państwa przepisów prawa lub postanowień umownych dotyczących którejkolwiek umowy rozliczanej na danym Koncie abonenckim,
- 8) nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia, jeśli Usługa na dotychczasowych warunkach nie jest już dostępna w ofercie – tylko w przypadku Umowy na czas nieokreślony.

W przypadku wypowiedzenia Umowy na czas określony z powodu zaprzestania świadczenia Usługi lub braku możliwości jej świadczenia, mamy Państwo prawo żądać od nas odszkodowania na takich samych zasadach jak dla odpowiedzialności z tytułu przerwy w świadczeniu Usługi, określonych w Regulaminie.

W przypadku wypowiedzenia Umowy przez nas z Państwa winy lub jej wypowiedzenia przez Państwa przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, możemy żądać odszkodowania z tytułu umów, których Państwu udzieliliśmy. Odszkodowanie nie przysługuje nam, jeśli wypowiedzenie Umowy nastąpi w związku ze świadczeniem Usługi w sposób niezgodny z warunkami umownymi lub prawo do

wypowiedzenia Umowy bez konieczności zapłaty odszkodowania wynika z przepisów obowiązującego prawa.

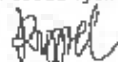
Jeżeli w związku z przeniesieniem numeru rozwiążą Państwo Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, oprócz odszkodowania związanego z umowami, możemy także żądać zapłaty kwoty w wysokości nieprzekraczającej równowartości opłaty abonamentowej za jeden okres rozliczeniowy.

16. **Inne dokumenty związane z Umową:** zakres i warunki świadczenia Usługi określamy także w dokumentach: Regulamin świadczenia multimedialnych usług Orange, Warunki korzystania z Paczki dla Internetu Firmowego, Cennik Pakietu usług Internet z Telefonem, Regulamin promocji Internet z Telefonem. W dokumentach tych opisujemy w szczególności: sposoby dokonywania płatności, zakres obsługi serwisowej i sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakres odpowiedzialności oraz wysokość odszkodowania, zasady i terminy jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania i rozpatrywania reklamacji oraz informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposób uzyskiwania informacji o aktualnym cenniku, ograniczenia w zakresie udostępnionych Państwu urządzeń, o ile występują i o ile zostały przez nas lub na nasze zlecenie wprowadzone, dane dotyczące funkcjonalności i jakości Usługi, sposoby przekazywania Państwu informacji o zagrożeniach związanych z Usługą, opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, zasady umieszczania Państwa danych w spisie abonentów.

17. **Nasze dane:** Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.

Wyrażam następujące zgody:

- Zgoda na kontakt na numery telefonów dostępne Orange Polska S.A. w celu marketingowym.
- Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. adresów e-mail lub numerów telefonów w celach obsługowych.
- Zgoda na przesyłanie przez Orange Polska S.A. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej.
- Zgoda na używanie przez Orange Polska S.A. automatycznych systemów wywołujących w celu marketingowym.
- Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych transmisyjnych firmy lub instytucji, którą Państwo reprezentują, w tym danych lokalizacyjnych, w celu marketingu bezpośredniego (m.in. na profilowanie w oparciu o te dane).
- Zgoda na udostępnianie przez Orange Polska S.A. obecnym i przyszłym Partnerom Orange danych podmiotu, który Państwo reprezentujecie, w celu marketingu bezpośredniego.
- Zgoda na tworzenie przez Orange Polska S.A. anonimowych zestawień statystycznych w oparciu o analizę danych transmisyjnych, w tym lokalizacyjnych, Państwa firmy lub instytucji (w tym profilowanie). Zestawienia mogą być udostępniane innym podmiotom.
- Zgoda na przesyłanie faktur w formie elektronicznej na pp22@kedzlerzynkacie.pl oraz na indywidualne konto na www.orange.pl (Mój Orange)
- Zgoda na zamieszczenie danych osobowych w spisach abonentów i udostępnianie w ramach usługi biura numerów – dot. nr.tel. 77413318



29/12/2021

reprezentant: Grzegorz Rypel

podpis Orange

29-12-2021




data zawarcia Umowy

Podpisane: Rypel

29/12/2021

czytelny podpis Klienta

**Podsumowanie warunków umowy****▼ Usługi****Pakiet usług w promocji Internet z Telefonem (2)**

 Telefon biurowy	<ul style="list-style-type: none"> Numer telefonu: 77 413 33 19 Nielimitowane połączenia krajowe na numery stacjonarne z tej samej lub innej strefy numeracyjnej oraz na numery komórkowe Nielimitowane połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne w UE, Kanadzie, USA, Australii, Białorusi, Gruzji, Kazachstanie, Norwegii, Rosji, Szwajcarii, Turcji, Ukrainie, Wietnamie oraz w innych krajach wskazanych w cenniku Nielimitowane połączenia międzynarodowe na numery komórkowe w Kanadzie i USA
 Internet firmowy	<ul style="list-style-type: none"> do 20 Mb/s
 Paczka	<ul style="list-style-type: none"> Paczka S

Prędkość dostępu do Internetu i środki ochrony prawnej

Prędkości pobierania i wysyłania danych w Sieci stacjonarnej dla opcji do 20 Mb/s:

- pobieranie danych: maksymalna 20 Mb/s, minimalna 10 Mb/s, zwykle dostępna 65% prędkości maksymalnej
- wysyłanie danych: maksymalna 1 Mb/s, minimalna 0,5 MB/s, zwykle dostępna 65% prędkości maksymalnej

Odpowiedzialność za niezachowanie jakości usługi: w wysokości poniesionej przez Państwa szkody.

▼ Cena**Pakiet usług**

Aktywacja	0,00 zł/jednorazowo
Abonament	49,90 zł/mies. uwzględniony rabat: 5,01 zł za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy, 5,01 zł - rabat za e-fakturę odbierany w Mój Orange Wskazana opłata będzie obowiązywać przy spełnieniu warunków opisanych w innych przekazanych Państwu dokumentach.
Paczka S	
<ul style="list-style-type: none"> Wsparcie Zdalne 	6,15 zł/mies.
<ul style="list-style-type: none"> CyberTarcza Stacjonarna rozszerzona 	6,15 zł/mies.
Utrzymanie łącza	29,24 zł/mies.

Informacje o pozostałych cenach są obszernie, dlatego wskazujemy je w innych przekazanych Państwu dokumentach.

▼ Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy

- Umowa zawarta na **24 miesiące**. Po tym okresie umowa przedłuży się na czas nieokreślony z ceną z ostatniego miesiąca przed przedłużeniem.