

ZARZĄDZENIE NR 1797/Or/2022
PREZYDENTA MIASTA KĘDZIERZYN-KOŹLE

z dnia 28 marca 2022 r.

**w sprawie rozwiązań organizacyjnych związanych z obsługą interesantów przez Urząd Miasta
Kędzierzyn-Koźle**

Na podstawie art. 31 i art. 33 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559 i 583) zarządzam, co następuje:

§ 1. Uwzględniając konieczność zapewnienia bezpieczeństwa obywateli, w tym interesantów i pracowników Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle, wprowadzam następujące rozwiązania organizacyjne związane z obsługą interesantów przez Urząd Miasta Kędzierzyn-Koźle w stanie epidemii:

- 1) interesanci przyjmowani są osobiście wyłącznie w utworzonych:
 - a) na parterze budynku przy ul. Grzegorza Piramowicza 32 – pomieszczeniach recepcyjnych obejmujących osiem wyposażonych w przezroczyste osłony stanowisk obsługi interesanta, w których w czasie obsługi może przebywać łącznie nie więcej niż 8 interesantów,
 - b) na parterze i I piętrze budynku przy ul. Władysława Planetorza 2 – w pomieszczeniach recepcyjnych obejmujących osiem wyposażonych w przezroczyste osłony stanowisk obsługi interesanta, w których w czasie obsługi może przebywać łącznie nie więcej niż 8 interesantów,
 - c) na parterze budynku przy ul. Piastowskiej 15 – pomieszczeniach recepcyjnych obejmujących dwa wyposażone w przezroczystą osłonę stanowiska obsługi interesanta, w którym w czasie obsługi może przebywać łącznie nie więcej niż 2 interesantów,
 - d) na parterze budynku przy ul. Piastowskiej 17 – pomieszczeniu recepcyjnym obejmującym dwa wyposażone w przezroczystą osłonę stanowiska obsługi interesanta, w których w czasie obsługi może przebywać łącznie nie więcej niż 2 interesantów;
- 2) interesanci oczekujący na obsługę przed pomieszczeniami recepcyjnymi zobowiązani są przebywać w wyznaczonych miejscach, z zachowaniem dystansu od innych osób;
- 3) podania, zgłoszenia, skargi, wnioski i petycje oraz inne oświadczenia lub dokumenty składane przez interesantów przyjmowane są w drodze:
 - a) elektronicznej - za pośrednictwem poczty elektronicznej lub platformy ePUAP,
 - b) pism doręczonych pocztą,
 - c) pism złożonych osobiście przez interesanta do rąk pracownika kancelarii ogólnej urzędu, w przypadkach wymagających pisemnego potwierdzenia odbioru pisma;
- 4) płatności na rzecz Gminy Kędzierzyn-Koźle przyjmowane są wyłącznie drogą elektroniczną.

§ 2. Traci moc zarządzenie nr 790/Or/2020 z dnia 16 lipca 2020 r.

§ 3. Wykonanie zarządzenia powierzam Sekretarzowi Miasta Kędzierzyn-Koźle.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu na stronie podmiotowej Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle oraz na tablicy ogłoszeń Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle.

**PREZYDENT MIASTA
KĘDZIERZYN-KOŹLE**
Sabina Nowosielska (-)

Odpowiedzialny za sporządzenie informacji:
Sekretarz Miasta
Kierownik Wydziału Organizacyjnego
Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle
Zbigniew Romanowicz (-)