

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Nr 634/2022

zawarta w dniu 2022.01.19

pomiędzy:

Platan Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Sopocie przy ul. Platanowej 2, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000815911, NIP: 5851489802, REGON: 384954710, reprezentowaną przez Komplementariusza Platan Sp. z o.o., w imieniu, którego działa:

- **Tomasz Jaroszewski – Kierownik Biura Marketingu i Sprzedaży** na podstawie pełnomocnictwa stanowiącego załącznik do umowy

zwaną dalej **Platan lub Stroną**, oraz **Abonentem lub Stroną**:

GMINĄ KĘDZIERZYN-KOŹLE, z siedzibą przy ul. Grzegorza Piramowicza 32, 47-200 Kędzierzyn-Koźle (NIP 7492055601, REGON 531412912) w imieniu której (na podstawie stosownego pełnomocnictwa) w charakterze usługobiorcy działa **MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ**, ul. Mikołaja Reja 2A, 47-224 Kędzierzyn-Koźle który reprezentują:

- **Agata Morkis - Dyrektor**
- **Jolanta Goliat – Z-ca Dyrektora**

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Szczegółowe warunki Umowy zostały określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, zwanym dalej „Regulaminem” stanowiącym Załącznik 1 do Umowy.
2. Definicje użyte w Umowie, pisane wielką literą, mają znaczenie nadane im w Regulaminie, o ile Umowa nie wskazuje inaczej.
3. Umowa określa warunki przyłączenia Abonenta do sieci Platan oraz warunki świadczenia Usług przez Platan na rzecz Abonenta.

§ 2. Usługi

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie Usług telekomunikacyjnych, których rodzaj należy w szczególności określić jako realizację połączeń telekomunikacyjnych przez Abonenta w oparciu o dostarczany sprzęt.
2. Miejsce świadczenia usługi: **Mieszkania Chronione MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ, ul. Ludwika Waryńskiego 1-3, 47-223 Kędzierzyn-Koźle**
3. Planowana data uruchomienia usługi: **22.01.2022**
4. Okres obowiązywania umowy: **24 m-ce**
5. Początek okresu rozliczeniowego: **22 dzień każdego miesiąca**
6. Abonent wskazuje osobę do kontaktu w związku z Umową: **Grażyna Filipczak**
7. Abonent do kontaktu w związku z Umową wskazuje adres e-mail : **mch@mops-kkozie.pl**
8. Abonent do kontaktu w związku z Umową wskazuje nr tel. **77 54 79 075**
9. Kod autoryzacyjny: 
10. Usługa SIP Trunk:

Nazwa usługi	Pakiet minut do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych ¹	Cena za okres rozliczeniowy
SIP Trunk 10 kanałów	300 minut	69,00zł (84,87zł z VAT)

¹ Nie dotyczy połączeń na numery specjalne, AUX oraz informacyjne

Serwery telekomunikacyjne PBX • Systemy nagłośnienia dla obiektów użyteczności publicznej

Dodatkowe moduły wykupione do usługi: **SIP Trunk 10 kanałów.**

Nazwa modułu	Wartość za okres rozliczeniowy
Pakiet 60 przydzielonych numerów miejskich	96,00zł (118,08zł z VAT)

11. Jednorazowa opłata aktywacyjna:

Wartość	Cena promocyjna przy umowach terminowych
100 zł (123 zł z VAT)	10 zł (12,30 zł z VAT)

12. Miesięczne opłaty abonamentowe razem: **165,00 zł (202,95 zł z VAT)**

13. Wartość udzielonej ulgi umownej za Usługi i Urządzenia wymienione w §2 wynosi: **1540,00 zł (1894,20 zł z VAT)**

14. Abonent może składać Zamówienia na Pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi w formie pisemnej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności faxem lub poprzez e-mail na adres **centrale@platan.pl**.

15. Numer przydzielony do usługi.

775479021 775479080

16. Numer przenoszony do usługi.

BRAK

17. Opłaty abonamentowe oraz należności za usługi wymienione w cenniku i regulaminie wypłacane będą Zleceniobiorcy w terminie do 14 dni od daty dostarczenia faktury.
18. Wynagrodzenie o jakim mowa w § 2 pkt. 12 płatne będzie w drodze przelewu na rachunek bankowy podany na fakturze Zleceniobiorcy w terminie 14 dni od otrzymania przez Zleceniodawcę faktury.
19. Za datę zapłaty strony uznawać będą dzień, w którym Zleceniodawca skierował do realizacji polecenie przelewu na kwotę odpowiadającą wartości wyszczególnionej na fakturze.

§ 3. Tryb i warunki dokonywania zmian oraz przedłużenia Umowy

1. Umowa zawarta na czas określony, po upływie okresu, na jaki została zawarta, ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie i Cenniku, chyba że:
 - a) Abonent przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy wyrazi wolę przedłużenia Umowy na kolejny określony czas jej obowiązywania;
 - b) Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży pisemne wypowiedzenie Umowy.
2. Umowa może zostać zmieniona za porozumieniem Stron w każdym czasie.
3. Zmiana Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o ile postanowienia Umowy lub Regulaminu nie stanowią inaczej.
4. Treść każdej proponowanej przez Platan zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Cenniku publikowana będzie na stronie internetowej www.platan.pl z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie oraz zostanie dostarczona Abonentowi na piśmie lub na żądanie Abonenta, który udostępnił w tym celu niezbędne dane - za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej.
5. W przypadku zmian warunków Umowy wprowadzanych przez Platan, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, Abonent jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na dzień wejścia w życie wprowadzanych zmian. Wypowiedzenie powinno być złożone przez Abonenta wobec Platan na piśmie w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Abonenta o treści zmian. W takim wypadku Platan nie przysuguje roszczenie odszkodowawcze, a także o zwrot udzielonej ulgi, chyba że zmiana następuje na skutek zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym również konieczności usunięcia niedozwolonych postanowień umownych. Brak wypowiedzenia Umowy w tym trybie oznacza przyjęcie przez Abonenta bez zastrzeżeń wszystkich zmian Umowy, w tym zawartych w Regulaminie lub Cenniku.
6. Platan może umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy dotyczących rodzaju świadczonych usług, okresu, na jaki została zawarta Umowa, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, Okresu Rozliczeniowego oraz zakresu świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych i elementów składających się na opłatę abonamentową, w następujący sposób:
 - drogą elektroniczną, na wskazany przez Platan adres e-mail,
 - faxem na wskazany przez Platan numer faxu.

Jednocześnie Platan potwierdzi Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, w formie pisemnej, w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później

Serwery telekomunikacyjne PBX • Systemy nagłośnienia dla obiektów użyteczności publicznej

niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeżeli Platan, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.

7. Na żądanie Abonenta Platan dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej.
8. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla Usług, Platan wykonuje obowiązki związane z zawiadomieniem Abonenta o zmianach poprzez podanie do publicznej wiadomości informacji:
 - a) o zmianie warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Cenniku, o terminie ich wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków Umowy uwzględniających tę zmianę;
 - b) o prawie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian;
 - c) o przysługującym Platan roszczeniu odszkodowawczym, a także konieczności zwrotu ulgi, w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy.
9. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Platan z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Platan jest uprawniony do żądania zwrotu udzielonej ulgi na zasadach opisanych w § 9 ust. 5 Regulaminu.
10. Platan może podać do publicznej wiadomości informacje o zmianach wynikających ze zmiany stawki podatku od towarów i usług, z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wprowadzeniem tych zmian w życie wyłącznie w przypadku, kiedy publikacja aktu prawnego, z którego wynika zmiana stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla Usług, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wejściem w życie zmiany tej stawki.

§ 4. Urządzenia i Instalacja *

1. Abonent zobowiązuje się zakupić Urządzenia wyszczególnione w Załączniku nr 2 do Umowy za cenę określoną w Cenniku.
2. W przypadku zamówienia przez Abonenta usługi instalacji i konfiguracji Urządzeń:
 - a) Platan zobowiązuje się przeprowadzić konfigurację i Instalację Urządzeń w siedzibie Abonenta w terminie ustalonym z Abonentem, jednak nie później, niż w dniu rozpoczęcia świadczenia Usługi.
 - b) Abonent zobowiązuje się zapewnić warunki i media niezbędne do przeprowadzenia Instalacji pod rygorem obciążenia go kosztem dodatkowej wizyty instalatora w celu dokończenia procesu Instalacji.
 - c) Abonent potwierdza fakt poprawnej instalacji Urządzeń protokołem odbioru, którego wzór określa załącznik 3 do Umowy.
3. Urządzenia objęte są gwarancją producenta. Wyłącza się prawo rękojmi.
4. Urządzenia dostarczone Abonentowi w ramach niniejszej Umowy pozostają własnością Platan do momentu zapłacenia przez Abonenta ostatniej płatności wynikającej z niniejszej Umowy. Abonent do czasu zapłacenia ostatniej płatności wynikającej z niniejszej Umowy nie ma prawa sprzedaży Urządzeń.

(*) § 4 – dotyczy umów uwzględniających zakup subsydiowanego sprzętu telekomunikacyjnego.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Z chwilą pisemnej akceptacji przez Abonenta Umowy, Regulaminu oraz Cennika pomiędzy Platan a Abonentem zostaje zawarta Umowa, której Regulamin oraz Cennik stanowi integralną część oraz ulegają uchyleniu wszelkie dotychczasowe porozumienia pomiędzy Platan a Abonentem w zakresie świadczenia Usług, które zostały uregulowane niniejszą Umową.
2. Abonent przyjmuje do wiadomości, że Regulamin zawiera w szczególności postanowienia określające:
 - a) zakres Usługi, ze wskazaniem elementów składających się na Opłatę, przy czym szczegółowe postanowienia w zakresie Opłat zawiera Cennik,
 - b) dane dotyczące jakości Usługi,
 - c) zakres obsługi serwisowej,
 - d) sposób i termin rozwiązania Umowy,
 - e) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty,
 - f) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji,
 - g) informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
 - h) sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych.
3. Abonent oświadcza że:
 - a) uzyskał nieodpłatnie Regulamin, Cennik, zapoznał się dokładnie z ich treścią przed zawarciem Umowy i rozpoczęciem świadczenia Usług, oraz akceptuje postanowienia w nich zawarte;
 - b) dokładnie zapoznał się z zakresem Usług,
 - c) wyraża zgodę na komunikację w formie elektronicznej na następujący adres poczty elektronicznej Abonenta: : **mops@mops-kkozie.pl**

Serwery telekomunikacyjne PBX • Systemy nagłośnienia dla obiektów użyteczności publicznej

d) żąda dostarczania przez Platan treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym Regulaminu, Cennika za pomocą środków porozumiewania się na odległość, drogą elektroniczną na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej Abonenta, tj.: mops@mops-kkoze.pl

e) posiada tytuł prawny do danych, którymi się posługuje przy zawarciu Umowy pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej,

f) wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych, w szczególności danych osobowych zawartych w niniejszej umowie oraz przesłanych dokumentach do firmy Platan w celu realizacji usługi przez Platan oraz przez podmioty współpracujące z Platan przy świadczeniu Usługi w ramach Umowy w zakresie niezbędnym do realizacji tych Usług oraz w celu archiwizacji. Dane osobowe mogą być przekazywane uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również – gdyby zaistniała taka potrzeba – instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami i ich pełnomocnikom,

g) zapoznał się z polityką prywatności zamieszczoną na stronie <https://www.platan.pl/firma/polityka-prywatnosci.html>

h) uzyskał w sposób jednoznaczny, zrozumiały i wyczerpujący wszystkie żądane przez siebie informacje, w szczególności o:

- czynnościach składających się na procedurę zawarcia Umowy,
- skutkach prawnych akceptacji przez Abonenta Regulaminu i Cennika lub innych dokumentów,
- metodach i środkach technicznych służących wykrywaniu i korygowaniu błędów we wprowadzanych danych,
- istotnych właściwościach Usług, a w szczególności o ewentualnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług, oraz celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem Usług, wprowadzanych przez Platan do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Abonent,
- Opłacie obejmującej wszystkie składniki, a w szczególności podatki,
- zasadach zapłaty Opłaty,
- miejscu i sposobie składania reklamacji,
- prawie wglądu do swoich danych i ich poprawiania oraz usuwania,
- prawie cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych i przesyłania informacji handlowej,
- zakresie, celu i okresie przetwarzania danych transmisyjnych oraz innych danych, a także o możliwościach wpływu na zakres tego przetwarzania,
- bezpieczeństwie świadczenia Usług i zachowaniu tajemnicy telekomunikacyjnej.

4. Abonent akceptuje fakt, iż zawarcie i wykonywanie Umowy przez Platan uzależnione jest od istnienia technicznych i prawnych możliwości realizacji Usług na rzecz Abonenta, w danej lokalizacji.

5. Abonent oświadcza, że nie wykorzysta systemu teleinformatycznego Platan do dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

6. Na podstawie art. Art. 105 ust. 4a.i 4a¹ ustawy z dnia 19 sierpnia 1997 roku Prawo bankowe(Dz.U. 2018 r. poz.2187 z późn. zm.) w zawiązku z art.13 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnieniu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. 2019r., poz.681 z późn. Zm.), Abonent upoważnia Platan do występowania i uzyskiwania dotyczących firmy informacji gospodarczych z Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor oraz do występowania do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. o ujawnianie informacji gospodarczych dotyczących Abonenta.

7. Abonent niniejszym oświadcza, że otrzymał i akceptuje następujące dokumenty, które stanowią integralną część Umowy:

a) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych – dostępny na stronie: www.platan.pl,

b) Cennik Usług Telekomunikacyjnych – dostępny na stronie: www.platan.pl

DYREKTOR

(podp.)

MIEJSKI OŚRODEK
POMOCY SPOŁECZNEJ
ul. M. Reja 2a, 47-224 Kędzierzyn-Koźle
tel. / fax 77 483 59 49
tel. 77 483 48 48, 77 483 77 23

K

(podp.)

Serwery telekomunikacyjne PBX • Systemy nagłośnienia dla obiektów użyteczności publicznej

GŁÓWNY

Sąd Rejonowy w Gdańsku
VIII Wydział Gospodarczy
KRS 0000815911

www.platan.pl
audio.platan.pl
platan@platan.pl