



OGÓLNOPOLSKA
SIEĆ EDUKACYJNA

UMOWA O ŚWIADCZENIE PUBLICZNE
DOSTĘPNYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
W OGÓLNOPOLSKIEJ SIECI EDUKACYJNEJ

nr UM#46899

Zawarta w Warszawie w dniu 06.07.2020
(wypełnia NASK)

pomiędzy stronami, którymi są

Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa – Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Warszawie (01-045), pod adresem ul. Kolska 12, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000012938, REGON: 010464542, NIP: 5210417157, zwana dalej „NASK”, w imieniu i na rzecz której działa:

Miernik Dariusz

na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Dyrektora NASK-PIB

i

PUBLICZNA SZKOŁA PODSTAWOWA NR 9, nr RSPO 21279 pod adresem KĘDZIERZYN-KOŹLE 47-220,
KĘDZIERZYN-KOŹLE UL. JURIJA GAGARINA 3 / ,

zwaną dalej „Szkołą” lub „Abonentem”,

w imieniu i na rzecz której działa:

Wojciech Czapla - Dyrektor szkoły

zwane dalej łącznie Stronami

za zgodą organu prowadzącego Szkołę, wyrażoną w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy

zwana dalej „Umową”.

ZEIRK-CK.82.UM#46899.2020.CK [OSE]

Tel.: 22 182 55 55

NASK PIB, ul. KOLSKA 12
01-045 Warszawa

ose@nask.pl
ose.gov.pl



Zważywszy na to, że:

- 1) ustawą z dnia 27 października 2017 r. o Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej (Dz. U. 2017, poz. 2184 z późn.zm.), (zwaną dalej „Ustawą”) NASK został nadany status operatora Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej;
- 2) Ogólnopolska Sieć Edukacyjna (zwaną dalej „OSE”) jest zgodnie z art. 2 Ustawy publiczną siecią telekomunikacyjną służącą świadczeniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych szkołom w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe (Dz. U. z 2018 r. poz. 996 z późn.zm.), z wyjątkiem szkół dla dorosłych);
- 3) Szkoła jest szkołą w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe;
- 4) organ prowadzący Szkołę (dalej: „Organ Prowadzący”) wyraził zgodę na złożenie wniosku do Operatora OSE o świadczenie Usług OSE w rozumieniu art. 7 ust. 3 Ustawy;
- 5) zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe, szkoły i placówki zapewniające uczniom dostęp do Internetu są obowiązane podejmować działania zabezpieczające uczniów przed dostępem do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla ich prawidłowego rozwoju, w szczególności zainstalować i aktualizować oprogramowanie zabezpieczające;
- 6) Zgodnie z art. 6. Ustawy OSE w przypadku, gdy warunki techniczne istniejącej infrastruktury telekomunikacyjnej nie pozwalają na świadczenie usługi spełniającej parametry, o których mowa w art. 5 pkt 2, minister właściwy do spraw informatyzacji, może zezwolić na świadczenie usługi niespełniającej parametrów określonych w art. 5 pkt 2 na czas określony, nie dłuższy niż 12 miesięcy;

Strony zawarły niniejsza Umowę:

§ 1

Przedmiot Umowy i postanowienia ogólne

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie Szkole Usług OSE oraz określenie warunków ich świadczenia.
2. W ramach wykonania Przedmiotu Umowy NASK zrealizuje zadania określone w art. 5 Ustawy.tj.
 - 1) przygotowanie OSE w sposób umożliwiający świadczenie z jej wykorzystaniem usług, o których mowa w pkt 2, 3 i 5, jej eksploatację, utrzymanie, usuwanie awarii, modernizację oraz nadzór nad jej funkcjonowaniem;
 - 2) świadczenie szkole usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu o symetrycznej przepustowości co najmniej 100 Mb/s;
 - 3) świadczenie szkole usług bezpieczeństwa teleinformatycznego, obejmujących ochronę przed szkodliwym oprogramowaniem, monitorowanie zagrożeń i bezpieczeństwa sieciowego oraz przeciwdziałanie dostępowi do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla prawidłowego rozwoju uczniów;
 - 4) promowanie zasad bezpiecznego korzystania z technologii cyfrowych;
 - 5) tworzenie i udostępnianie usług ułatwiających użytkownikom OSE dostęp do technologii cyfrowych.
3. Strony zgodnie postanawiają, że w związku z realizacją zadań wskazanych w ust. 2 pkt. 1), po wykonaniu prac związanych z instalacją urządzeń w Szkole, Strony podpiszą protokół zdawczo – odbiorczy instalacji i urządzeń, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
4. Pojęcia pisane wielką literą i niezdefiniowane w Umowie mają znaczenie określone w Regulaminie stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy (zwanym dalej: „Regulaminem”).



§ 2 Zakres Usług OSE

1. W ramach Usług OSE NASK zapewnia świadczenie:
 - a. nieodpłatnej usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu o symetrycznej przepustowości 100 Mb/s,
 - b. nieodpłatnych usług bezpieczeństwa teleinformatycznego, obejmujących ochronę przed szkodliwym oprogramowaniem, monitorowanie zagrożeń i bezpieczeństwa sieciowego oraz przeciwdziałanie dostępowi do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla prawidłowego rozwoju uczniów, oraz
 - c. nieodpłatnych usług ułatwiających użytkownikom OSE dostęp do technologii cyfrowych.
2. W przypadku, gdy warunki techniczne istniejącej infrastruktury telekomunikacyjnej nie pozwalają na świadczenie usługi spełniającej parametry, o których mowa w art. 5 pkt 2 Ustawy – NASK zapewnia świadczenie usługi niespełniającej parametrów określonych w art. 5 pkt 2 Ustawy na czas określony, nie dłuższy niż 12 miesięcy, na warunkach wskazanych w Umowie (dalej: tymczasowe rozwiązanie alternatywne).
3. Tymczasowe rozwiązanie alternatywne jest usługą nieodpłatną.
4. Po wyborze przez NASK operatora na podstawie zamówienia publicznego w celu świadczenia usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu (o którym mowa w Załączniku nr 4 do Umowy), NASK może świadczyć usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu o przepustowości przekraczającej 100 Mb/s (Dostęp o zwiększonej przepustowości) w zakresie wynikającym z Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy (dalej zwanego „Zamówieniem”).
5. Specyfikacja Usług OSE, w szczególności w zakresie usług bezpieczeństwa, jest dostępna na Portalu OSE i podlega aktualizacji, zgodnie warunkami określonymi na Portalu OSE.

§ 3 Opłata za Dostęp o zwiększonej przepustowości

1. NASK pobiera opłatę za usługę Dostępu o zwiększonej przepustowości w wysokości odpowiadającej różnicy między kosztem świadczenia przez NASK usługi o symetrycznej przepustowości 100 Mb/s a kosztem świadczenia usługi Dostępu o zwiększonej przepustowości.
2. Wysokość Opłat określa Cennik stanowiący Załącznik nr 4 do Umowy (dalej zwany „Cennikiem”) i Zamówienie. W przypadku zmiany kosztów świadczenia Usług OSE, wysokość Opłaty może ulec zmianie. Opłaty określone w Umowie nie obejmują podatku od towarów i usług, który zostanie do nich doliczony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Okres Rozliczeniowy wynosi miesiąc kalendarzowy. Pierwszy Okres Rozliczeniowy trwa od daty rozpoczęcia świadczenia płatnej Usługi OSE do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli świadczenie płatnej Usługi OSE zostało zakończone w inny niż ostatni dzień danego miesiąca kalendarzowego, Okres Rozliczeniowy kończy się z dniem zakończenia świadczenia płatnej Usługi OSE. W przypadku, gdy Okres Rozliczeniowy jest krótszy niż miesiąc kalendarzowy, Opłata ulega proporcjonalnemu obniżeniu.
4. Opłaty należne NASK z tytułu świadczenia płatnych Usług OSE pobierane są z góry. Abonent zobowiązuje się wpłacić należność z tytułu świadczenia płatnych Usług OSE na rachunek bankowy NASK podany na fakturze. Faktura jest wystawiana do 5 dnia miesiąca lub do 5 dnia od daty uruchomienia usługi wskazanej w protokole zdawczo-odbiorczym, potwierdzającym uruchomienie lub modyfikację Usługi OSE. Płatność uznaje się za



OGÓLNOPOLSKA
SIEĆ EDUKACYJNA

- dokonaną z chwilą uznania odpowiednią kwotą rachunku bankowego NASK. W przypadku opóźnienia w dokonaniu płatności przez Abonenta, NASK przysługują odsetki ustawowe.
5. Abonent jest zobowiązany do dokonywania płatności za płatne Usługi OSE w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury przez NASK.

§ 4

Postanowienia dotyczące Usług OSE zawarte w załącznikach do Umowy

1. Zakres usług serwisowych, dane o jakości Usług OSE, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, oraz wysokość kar umownych w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania płatnych Usług OSE określone są w Regulaminie oraz Warunkach Świadczenia Usług w OSE (SLA) stanowiących Załącznik nr 6 do Umowy (zwanym dalej „Warunkami”).
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, w tym w Warunkach Świadczenia Usług w OSE (SLA), w Regulaminie zawarte są postanowienia obejmujące:
 - a. ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez NASK urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez NASK lub na jego zlecenie;
 - b. dane dotyczące funkcjonalności świadczonych Usług OSE z zastrzeżeniem § 2 ust. 3, obejmujące informacje:
 - czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie,
 - o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług OSE i aplikacji,
 - o procedurach wprowadzonych przez NASK w celu pomiaru i organizacji ruchu w OSE, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług OSE,
 - o działaniach, jakie NASK jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Usług OSE;
 - c. dane dotyczące jakości Usług OSE i usług serwisowych;
 - d. sposoby kontaktowania się Abonenta z NASK;
 - e. zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz zasady i terminy wypłaty odszkodowania (kary umownej);
 - f. zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;
 - g. sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych;
 - h. sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami OSE, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
 - i. warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.
3. Osoby wyznaczone przez Strony do kontaktów podczas wykonywania Umowy, jak również dane kontaktowe podmiotów, które świadczą usługi serwisowe, określa Zamówienie.

§ 5

Dane osobowe

1. Zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

Tel.: 22 182 55 55

NASK PIB, ul. KOLSKA 12
01-045 Warszawa

ose@nask.pl
ose.gov.pl



swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, s. 1, dalej zwanego „RODO”) NASK informuje, iż administratorem danych osobowych przedstawicieli i pracowników Szkoły i Organu Prowadzącego, pozyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, jest: Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Warszawie, ul. Kolska 12, 01-045 Warszawa (dane kontaktowe do inspektora ochrony danych: inspektorochronydanych@nask.pl).

2. Dane osobowe przedstawicieli i pracowników Szkoły i Organu Prowadzącego będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) w celu wykonywania przez NASK zadań Operatora OSE oraz wypełnienia innych obowiązków prawnych ciążących na administratorze – i będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa mającymi zastosowanie do NASK, w szczególności przepisów regulujących organizację OSE.
3. Dane osobowe przedstawicieli i pracowników Szkoły i Organu Prowadzącego będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią) w celu:
 - a. dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy lub obrony przed roszczeniami - i będą przetwarzane przez wynikający z przepisów prawa okres, w którym mogą one służyć do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
 - b. przeprowadzania czynności audytowych oraz kontrolnych - i będą przechowywane przez okres wynikający ze zobowiązań Operatora OSE wobec jednostek finansujących lub nadzorujących.
4. Dane osobowe przedstawicieli i pracowników Szkoły i Organu Prowadzącego mogą zostać udostępnione firmom doradczym, podwykonawcom oraz innym podmiotom i organom, z którymi współpracuje NASK wyłącznie w celu wykonywania zadań Operatora OSE.
5. Przedstawiciele i pracownicy Szkoły i Organu Prowadzącego mają prawo żądania dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do żądania przenoszenia danych, prawo do żądania wniesienia sprzeciwu.
6. Przedstawiciele i pracownicy Szkoły i Organu Prowadzącego mają prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO.
7. Szkoła i Organ Prowadzący zobowiązują się zapewnić, aby wszyscy ich przedstawiciele i pracownicy, których dane są przetwarzane przez NASK w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, zapoznali się z informacjami, o których mowa w niniejszym paragrafie.

§ 6

Świadczenie Usług OSE

1. Świadczenie Usług OSE rozpoczyna się pod warunkiem istnienia możliwości technicznych. O braku możliwości technicznych NASK informuje niezwłocznie w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej. Świadczenie Usług OSE rozpoczyna się od daty wskazanej w treści protokołu zdawczo-odbiorczego Usług OSE.
2. W przypadku świadczenia tymczasowego rozwiązania alternatywnego NASK poinformuje Szkołę w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej (np. pocztą elektroniczną) o warunkach (w szczególności parametrach jakościowych) tymczasowego rozwiązania alternatywnego.



3. Szkoła może odmówić przyjęcia tymczasowego rozwiązania alternatywnego w terminie 7 dni od dnia otrzymania od NASK informacji, o której mowa w ust. 2 powyżej. W przypadku gdy Szkoła nie odmówi przyjęcia tymczasowego rozwiązania alternatywnego w tym terminie, Strony w trybie roboczym ustalą szczegóły uruchomienia tymczasowego rozwiązania alternatywnego.
4. Od momentu uruchomienia tymczasowego rozwiązania alternatywnego stosuje się do niego odpowiednio postanowienia Umowy dotyczące Usług OSE, w szczególności postanowienia dotyczące rozwiązania i zmiany Umowy.
5. W przypadku, kiedy możliwości techniczne uniemożliwiają świadczenie Usług OSE, a Szkoła odmówiła świadczenia tymczasowego rozwiązania alternatywnego, każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku Umowy przewidującej świadczenie więcej niż jednej Usługi OSE, uprawnienie do wypowiedzenia Umowy ograniczone jest do Usługi OSE, która nie może być świadczona ze względu na brak możliwości technicznych.
6. W przypadku pojawienia się możliwości technicznych po wypowiedzeniu Umowy, Szkoła dokonuje ponownego zgłoszenia do OSE.
7. Szkoła zobowiązuje się, że będzie współpracowała z NASK przy tworzeniu i uzgadnianiu Koncepcji podłączenia Szkoły do OSE oraz przy podłączaniu Szkoły do OSE, w szczególności:
 - a. udzieli NASK niezbędnych informacji do świadczenia Usług OSE;
 - b. wypełni ankietę techniczną przekazaną przez NASK;
 - c. uzgodni z NASK miejsce instalacji urządzeń NASK i przebieg tras kablowych;
 - d. udostępni NASK miejsce na instalację szafy telekomunikacyjnej i urządzeń NASK;
 - e. udostępni NASK istniejącą infrastrukturę kablową w Szkole;
 - f. zapewni wsparcie przy przełączaniu sieci lokalnej w Szkole do OSE, w tym w zakresie uzgodnień z dotychczasowymi dostawcami usług.
8. Warunkiem realizacji Umowy jest brak zastrzeżeń Szkoły do wykonania prac zgodnie z zakresem prac wynikającym z Koncepcji podłączenia Szkoły opracowanej przez NASK na podstawie otrzymanych od Szkoły informacji m.in. ankiety technicznej wypełnionej przez Szkołę, dotyczącej instalacji urządzeń i infrastruktury na terenie Szkoły. Koncepcja podłączenia Szkoły zostanie przekazana Szkole pocztą elektroniczną. Termin zgłoszenia ewentualnych zastrzeżeń lub uwag wynosi 3 Dni Robocze od daty przesłania Koncepcji podłączenia Szkoły. Po ww. terminie brak odpowiedzi ze strony Szkoły uznaje się za akceptację otrzymanej Koncepcji. Ewentualne zastrzeżenia lub uwagi wraz z uzasadnieniem przekazywane są pocztą elektroniczną na adres wskazany przez NASK.
9. W sytuacji gdy Szkoła zaakceptowała Koncepcję podłączenia Szkoły na zasadach określonych w ust. 8 powyżej, a następnie w dniu przyjazdu przedstawicieli i podwykonawców w celu wykonania prac instalacyjnych opartych o tę Koncepcję zgłasza zastrzeżenia lub w inny sposób zmienia tę Koncepcję, NASK wykona w miarę istniejących możliwości technicznych nową Koncepcję zgodną z uwagami Szkoły. Strony zgodnie postanawiają, że w takiej sytuacji NASK nie odpowiada za ewentualne przekroczenie terminu o którym mowa w art. 7 ust. 4 Ustawy, spowodowane zmianą Koncepcji przez Szkołę.
10. Warunkiem realizacji Umowy jest uzyskanie przez NASK lub podmiot wskazany przez NASK wszelkich wymaganych zgód i innych uprawnień, w tym uprawnień publicznoprawnych oraz pisemnych zgód właścicieli lub innych osób dysponujących tytułem prawnym do nieruchomości, w tym budynków, na umieszczenie na nieruchomości elementów infrastruktury telekomunikacyjnej i urządzeń niezbędnych do przyłączenia Szkoły do OSE. W przypadku braku uzyskania ww. zgód i uprawnień NASK ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.



11. Abonent oświadcza, że wyraża zgodę na wykonanie niezbędnych prac instalacyjnych i robót w budynku Szkoły i na terenie Szkoły i w szczególności jest zobowiązany do zapewnienia przedstawicielom i podwykonawcom NASK odpowiedniego dostępu do budynku i terenu Szkoły w celu wykonania tych prac. Zgoda obejmuje ułożenie niezbędnego okablowania telekomunikacyjnego, przewiercenie niezbędnych otworów, zainstalowanie urządzeń dostępowych i elementów infrastruktury telekomunikacyjnej w budynku i na terenie Szkoły przez przedstawicieli lub podwykonawców NASK oraz inne osoby i podmioty pisemnie upoważnione przez NASK.
12. Abonent oświadcza, że zapewni podłączenie urządzeń świadczących usługi dostępu do Internetu do sieci elektrycznej i zapewni bezprzerwowe (24 h/ 7 dni) zasilanie w energię elektryczną zainstalowanych urządzeń przez okres trwania Umowy. Urządzenia zostaną podłączone do obwodu elektrycznego dedykowanego urządzeniom komputerowym i telekomunikacyjnym. Podczas uruchamiania i korzystania z urządzeń i elementów infrastruktury przekazanych Szkole oraz podczas korzystania z Usług OSE Szkoła powinna przestrzegać odpowiednich przepisów prawa oraz powszechnie stosowanych norm, zasad bezpieczeństwa, wymagań technicznych i eksploatacyjnych.
13. Udostępnione Szkole przez NASK urządzenia lub elementy infrastruktury mogą być wykorzystywane wyłącznie do korzystania z Usług OSE w sposób określony w Koncepcji podłączenia Szkoły oraz w sposób wynikający z wykonanej przez NASK instalacji.
14. Szkoła administruje urządzeniami AP WLAN i Przełącznikiem Sieciowym, przy czym:
 - a. NASK przy uruchomieniu Usług OSE wykona pierwszą konfigurację urządzeń AP WLAN i Przełącznika Sieciowego,
 - b. NASK w celach diagnostycznych i inwentaryzacyjnych będzie posiadał dostęp administracyjny do urządzeń AP WLAN i Przełącznika Sieciowego,
 - c. zmiana haseł administracyjnych dla Szkoły jak również haseł dostępowych do sieci WiFi (jeżeli Szkoła zdecyduje o takiej formie dostępu) na urządzeniach AP WLAN i Przełącznik Sieciowy leży w gestii Szkoły; hasła powinny być zmieniane cyklicznie, zgodnie z przyjętymi dobrymi praktykami,
 - d. zmiana haseł administracyjnych dla NASK na urządzeniach AP WLAN i Przełącznik Sieciowy leży w gestii NASK; hasła powinny być zmieniane cyklicznie, zgodnie z przyjętymi dobrymi praktykami,
 - e. NASK jest zobowiązany do przekazywania Szkole najnowszych wersji oprogramowania urządzenia AP WLAN celem aktualizacji; aktualizacja leży w gestii Szkoły; NASK nie wyklucza wsparcia Szkoły w tych pracach, w sytuacji gdy ma możliwości techniczne i organizacyjne.
15. NASK udostępnia Szkole certyfikaty ssl dla urządzeń końcowych, które Szkoła jest zobowiązana zainstalować na wszystkich urządzeniach końcowych (np. PC, laptop, tablet) w celu umożliwienia poprawnego działania usług bezpieczeństwa, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. b. NASK zapewni Szkole instruktaż instalacji certyfikatów. Szkoła umożliwi przedstawicielom i podwykonawcom NASK w Godzinach Roboczych dostęp do urządzeń i elementów infrastruktury przekazanych Szkole w celu obsługi, kontroli, naprawy urządzeń lub elementów infrastruktury telekomunikacyjnej, usuwania przzerw w świadczeniu Usług OSE lub dokonywania prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych.
16. Szkoła zobowiązana jest uniemożliwić dostęp osób nieupoważnionych przez NASK do urządzeń lub elementów infrastruktury związanych ze świadczeniem Usług OSE, które znajdują się na terenie będącym we władaniu Szkoły.
17. Szkoła umożliwi przedstawicielom i podwykonawcom NASK skontrolowanie sposobu korzystania z Usług OSE oraz stanu i sposobu korzystania z przekazanych Szkole urządzeń i elementów infrastruktury. W uzasadnionych przypadkach, NASK może udzielić pomocy Szkole w rozwiązywaniu problemów technicznych, które nie są Awarią, w sytuacji gdy ma możliwości techniczne i organizacyjne. Szkoła jest zobowiązana do informowania NASK o przebudowie infrastruktury szkolnej, w wyniku której może zachodzić



potrzeba przeniesienia urządzeń lub elementów infrastruktury zastosowanych przez NASK lub Beneficjentów POPC.

§ 7

Okres obowiązywania, rozwiązanie i zmiana Umowy

1. Umowa jest zawarta na czas nieokreślony. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Umowa może zostać wypowiedziana przez NASK ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - a. Abonent złożył nieprawdziwe oświadczenie, zataił lub podał błędne informacje wymagane do zawarcia lub wykonywania Umowy;
 - b. Abonent nie zapewnia NASK dostępu do nieruchomości, lokalu, budynku i terenu Szkoły urządzeń lub elementów infrastruktury, bądź też w inny sposób nie zapewnia dostępu niezbędnego w celu wykonania Umowy, po uprzednim wezwaniu przez NASK do zapewnienia dostępu w określonym terminie i bezskutecznym upływie tego terminu;
 - c. Abonent przekroczy termin płatności Opłaty o ponad 21 dni – wyłącznie w zakresie Dostępu o zwiększonej przepustowości;
 - d. NASK utraci w całości lub części uprawnienia Operatora OSE lub inne niezbędne do świadczenia Usług OSE, w szczególności uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej;
 - e. istniejące warunki uniemożliwiają świadczenie Usług OSE z przyczyn nie leżących po stronie NASK;
 - f. NASK utraci możliwość finansowania OSE lub Usług OSE;
 - g. Abonent naruszy postanowienia Umowy lub Regulaminu i nie zaprzestanie naruszenia w terminie 7 dni od doręczenia Abonentowi wezwania do zaprzestania naruszenia;
 - h. zawieszono świadczenie Usług OSE, w tym również z powodu opóźnienia w uiszczeniu Opłaty (w przypadku Dostępu o zwiększonej przepustowości), i okres zawieszenia trwa dłużej niż 14 dni.
3. Abonent może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy NASK rażąco naruszy postanowienia Umowy lub Regulaminu i nie zaprzestanie naruszenia w terminie 7 dni od doręczenia NASK pisemnego wezwania pod rygorem nieważności do zaprzestania naruszenia.
4. Wypowiedzenie Umowy i oświadczenie o zakończeniu trwania Umowy wymaga formy pisemnej, elektronicznej albo dokumentowej pod rygorem nieważności.
5. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi Opłaty za świadczoną płatną Usługę OSE – Dostęp o zwiększonej przepustowości, naliczane zgodnie z Umową.
6. NASK:
 - a. doręcza Abonentowi będącemu stroną Umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust. 7 i 8;
 - b. podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie;z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje



z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

7. Na żądanie Abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, NASK dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na adres wskazany przez Abonenta.
8. Na żądanie Abonenta będącego stroną Umowy zawartej w formie elektronicznej lub dokumentowej NASK dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.
9. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie Opłaty, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, NASK podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.
10. NASK niezwłocznie informuje na piśmie Abonentów będących stroną Umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej o zmianie zawartej w Umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu NASK, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.
11. Umowa wygasa wskutek zaprzestania prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez NASK.
12. NASK może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku likwidacji Szkoły lub braku ruchu na łączu transmisji danych (łącznie do Internetu) w okresie jednego roku od daty uruchomienia Usługi OSE.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Abonent zgadza się na przeniesienie całości praw i obowiązków NASK wynikających z Umowy, będące wynikiem zmian organizacyjnych NASK, przeprowadzonych na podstawie przepisów prawa, którym podlega NASK. Przeniesienie następuje z chwilą dokonania czynności prawnych, o których mowa w tych przepisach.
2. Szkoła zobowiązuje się aktywnie korzystać z Usług OSE oraz przekazywać na żądanie NASK informacje na temat Usług OSE, w tym wypełniać lub umożliwić przedstawicielowi lub podwykonawcy NASK wypełnienie ankiet w celu zbadania zadowolenia Szkoły ze świadczonych Usług i zdiagnozowania ewentualnych problemów technicznych.
3. Szkoła poinformuje niezwłocznie NASK o wszelkich zmianach w zakresie Organu Prowadzącego, w tym jego likwidacji.
4. Wszelkie zmiany oraz uzupełnienia Umowy mogą być dokonywane w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej. NASK może wprowadzić możliwość zawierania, zmiany lub rozwiązania Umowy w formie



dokumentowej lub elektronicznej za pomocą formularza udostępnionego na Portalu OSE zgodnie z warunkami wskazanymi na Portalu OSE.

5. W przypadku gdy oświadczenia woli składane są w formie dokumentowej, NASK utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumentach (Dz. U. z 2019 r. poz.134 z późn.zm.).
6. Wszelkie spory wynikające z interpretacji postanowień Umowy lub powstałe podczas jej wykonywania mogą być rozstrzygane w drodze mediacji, poddania pod rozstrzygnięcie sądu polubownego albo przez właściwy sąd powszechny.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
8. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
 - a. Załącznik nr 1 – Zgoda Organu Prowadzącego na złożenie wniosku o świadczenie Usług OSE¹
 - b. Załącznik nr 2 – Wzory protokołów zdawczo-odbiorczych
 - c. Załącznik nr 3 – Regulamin Świadczenia Publicznie Dostępnych Usług Telekomunikacyjnych w Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej z dnia 11 czerwca 2018 r. ze zmianami z dnia 12 grudnia 2018 r. z dnia 25 października 2019 r.
 - d. Załącznik nr 4 – Cennik
 - e. Załącznik nr 5 – Zamówienie
 - f. Załącznik nr 6 – Warunki Świadczenia Usług w OSE (SLA)
 - g. Załącznik nr 7 – Oświadczenie Dyrektora o posiadanej zgodzie Organu Prowadzącego Szkołę do złożenia wniosku do OSE²
9. W przypadku wystąpienia w ramach niniejszej Umowy wzajemnie sprzecznych postanowień, rozbieżności takie rozstrzygane będą w następującej kolejności:
 - a. według warunków określonych w Zamówieniu;
 - b. według warunków określonych w części ogólnej Umowy;
 - c. według warunków określonych w Cenniku;
 - d. według warunków określonych w Warunkach Świadczenia Usług w OSE (SLA);
 - e. według warunków określonych w Regulaminie.

Podpis NASK*

Miernik Dariusz

Podpis*

Wojciech Czapla

*** Umowa zawarta w Portalu Moje OSE jest umową zawartą w formie dokumentowej.**

¹ Załącznik nie jest obligatoryjny

² Załącznik jest obligatoryjny



OGÓLNOPOLSKA
SIEĆ EDUKACYJNA

Załącznik nr 1 do Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej nr UM#46899 – Zgoda Organu Prowadzącego na złożenie wniosku o świadczenie Usług OSE.

Ze względu na wskazanie w harmonogramie określającym możliwy termin rozpoczęcia świadczenia Usług OSE, o którym mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej (Dz. U. 2017, poz. 2184 z późn.zm.), zwanej dalej „Ustawą”,

Szkoły:

.....

.....

.....

Organ Prowadzący Szkołę:

.....

w imieniu i na rzecz którego działa: 1. –

2. –

oświadczają, iż wyrażają zgodę dyrektorowi Szkoły:

Pani/Panu

na złożenie do operatora OSE: Naukowej i Akademickiej Sieci Komputerowej – Państwowego Instytutu Badawczego z siedzibą w Warszawie (zwanego dalej „operatorem OSE”), wniosku o świadczenie Usług OSE, zgodnie z art. 7 ust. 3 Ustawy.

Tym samym Organ Prowadzący Szkołę wyraża zgodę na podpisanie przez Szkołę z operatorem OSE umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej.

Ponadto Organ Prowadzący Szkołę upoważnia dyrektora Szkoły do podjęcia decyzji w przedmiocie zamówienia usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu o przepustowości przekraczającej 100 Mb/s (Dostęp o zwiększonej przepustowości), tj. o przepustowości _____ Mb/s.

.....
Data i podpis

Tel.: 22 182 55 55

NASK PIB, ul. KOLSKA 12
01-045 Warszawa

ose@nask.pl
ose.gov.pl



OGÓLNOPOLSKA
SIEĆ EDUKACYJNA

Załącznik nr 2 do Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej nr UM#46899 – Wzory protokołów zdawczo-odbiorczych.

PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY USŁUGI OSE

wzór z dniar.

Nazwa Szkoły:

Adres:

Odbierający ze strony Szkoły:

Potwierdzam uruchomienie w dniur. usługi OSE, zgodnie z Umową nr UM#46899.

Podpisy:

Wykonawca

Szkoła

NASK

.....
Imię i nazwisko oraz podpis

.....
Imię i nazwisko oraz podpis

.....
Imię i nazwisko oraz podpis

.....
Pieczęć firmy

.....
Pieczęć Szkoły

.....
Pieczęć firmy

Protokół sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla Szkoły, Wykonawcy i NASK.

Tel.: 22 182 55 55

NASK PIB, ul. KOLSKA 12
01-045 Warszawa

ose@nask.pl
ose.gov.pl



OGÓLNOPOLSKA
SIEĆ EDUKACYJNA

Załącznik nr 2 do Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej nr UM#46899 – Wzory protokołów zdawczo-odbiorczych.

PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY INSTALACJI I URZĄDZEŃ

wzór z dniar.

Nazwa Szkoły:

Adres:

Odbierający ze strony Szkoły:

Oświadczenie Szkoły:

Niniejszym potwierdzam wykonanie instalacji w Szkole.

Nie zgłaszam zastrzeżeń co do sposobu oraz jakości wykonanej instalacji.

Potwierdzam odbiór i instalację następujących urządzeń i elementów infrastruktury (np. szafa telekomunikacyjna, położone okablowanie)*:

Lp.	Nazwa urządzenia/elementy infrastruktury	Producent	Numer seryjny	Numer z naklejki inwentaryzacyjnej NASK	Stan urządzenia (nowy / używany; widoczne ślady uszkodzenia zewnętrznego)
1					
2					
3					

*Urządzenia wymienione powyżej są własnością NASK

Wykonawca

Szkoła

.....
Imię i nazwisko oraz podpis

.....
Imię i nazwisko oraz podpis

.....
Pieczątką firmy

.....
Pieczątką Szkoły

Protokół sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla Szkoły i NASK.

Tel.: 22 182 55 55

NASK PIB, ul. KOLSKA 12
01-045 Warszawa

ose@nask.pl
ose.gov.pl



OGÓLNOPOLSKA
SIEĆ EDUKACYJNA

Załącznik nr 3 do Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej nr UM#46899 – Regulamin Świadczenia Publicznie Dostępnych Usług Telekomunikacyjnych w Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej z dnia 11 czerwca 2018 r. ze zmianami z dnia 12 grudnia 2018 r., ze zmianami z dnia 25 października 2019 r.

REGULAMIN

ŚWIADCZENIA PUBLICZNIE DOSTĘPNYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W OGÓLNOPOLSKIEJ SIECI EDUKACYJNEJ
obowiązujący od dnia 11 czerwca 2018 r. ze zmianami z dnia 12 grudnia 2018 r., ze zmianami z dnia 25 października 2019 r.

§ 1

[Postanowienia wstępne]

1. Niniejszy Regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej (dalej zwany "Regulaminem"), określa zasady świadczenia na rzecz szkół wskazanych w ustawie z dnia 27 października 2017 r. o Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej (Dz. U. 2017, poz. 2184 z późn.zm., dalej zwanej „Ustawą”) publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych oraz związanych z nimi usług dodatkowych przez Naukową i Akademicką Sieć Komputerową – Państwowy Instytut Badawczy (dalej zwany „NASK”) z siedzibą w Warszawie, ul. Kolska 12, 01-045 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000012938 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy.
2. Podstawą wykonywania działalności telekomunikacyjnej przez NASK jest wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz nadany NASK Ustawą status operatora Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej.
3. NASK może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług OSE, w tym związane z ofertami specjalnymi.

4. Postanowienia Umowy, w tym załączników do Umowy, Cennika oraz odrębnych regulaminów odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
5. NASK dla świadczenia Usług OSE może posługiwać się podwykonawcami.

§ 2

[Definicje]

1. Określenia użyte w liczbie pojedynczej lub mnogiej w Regulaminie, Cenniku lub Umowach, do których ma zastosowanie Regulamin, oznaczają:
 - a. „Abonent” lub „Szkoła” – szkoła, o której mowa w art. 2 Ustawy, która jest stroną Umowy;
 - b. AP WLAN - urządzenie AP WLAN (WiFi) należące do NASK lub Beneficjenta POPC;
 - c. „Awaria” – przerwa w świadczeniu Usługi OSE lub obniżenie jakości świadczenia Usługi OSE w stosunku do jakości gwarantowanej Szkole przez NASK (degradacja) wynikające z nieprawidłowego działania lub wad urządzenia CPE lub materiałów zainstalowanych przez NASK lub Beneficjenta POPC. Do Awarii zalicza się nieprawidłowe działanie urządzeń AP WLAN, Przełącznik Sieciowy, nie wynikające z błędnej konfiguracji tych urządzeń przez Szkołę lub materiałów zainstalowanych przez NASK lub Beneficjenta

Tel.: 22 182 55 55

NASK PIB, ul. KOLSKA 12
01-045 Warszawa

ose@nask.pl
ose.gov.pl



POPC. Nie stanowią Awarii przerwa w świadczeniu Usługi OSE lub obniżenie jakości świadczenia Usługi OSE związane z urządzeniami, elementami infrastruktury lub innymi zasobami należącymi do Szkoły. Szkoła jest zobowiązana do współpracy z NASK w ramach usuwania Awarii. Awarią nie jest przerwa w pracy AP WLAN i Przełącznika Sieciowego spowodowana inną przyczyną niż Awaria tych urządzeń;

- d. „Beneficjent POPC” – podmiot zobowiązany do podłączenia szkół w związku z dofinansowaniem projektu w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 Oś Priorytetowa nr 1 „Powszechny dostęp do szybkiego internetu” Działanie nr 1.1 „Wyeliminowanie terytorialnych różnic w możliwości dostępu do szerokopasmowego internetu o wysokich przepustowościach”;
- e. „Cennik” – zestawienie cen płatnych Usług OSE (Dostępu o zwiększonej przepustowości) świadczonych przez NASK;
- f. „Centrum Kontaktu” – jednostka lub jednostki organizacyjne NASK odpowiedzialne za przyjmowanie oraz obsługę zgłoszeń dotyczących kwestii reklamacyjnych, billingowych lub technicznych, w tym zgłoszeń Awarii;
- g. CPE (Customer Premises Equipment) – urządzenie brzegowe pracujące na styku sieci lokalnej i publicznej, dostarczające usługi sieciowe dla sieci lokalnej oraz zapewniające podstawowe mechanizmy bezpieczeństwa, na którym świadczone są Usługi OSE;
- h. „Czas Reakcji Na Awarię” – okres pomiędzy zgłoszeniem Awarii przez Abonenta a potwierdzeniem przez NASK przyjęcia zgłoszenia do realizacji;
- i. „Czas Usunięcia Awarii” – okres pomiędzy potwierdzonym przez NASK zgłoszeniem Awarii przez Abonenta a usunięciem Awarii;
- j. „Dostęp o zwiększonej przepustowości” – płatna usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu w zakresie przepustowości przekraczającej 100 Mb/s; zamówieniu podlega dodatkowa symetryczna przepustowość 50 Mb/s lub wielokrotność tej wielkości;

k. „Dzień Roboczy” – każdy dzień tygodnia z wyjątkiem sobót i dni wolnych od pracy na podstawie przepisów prawa;

l. „Godziny Robocze” - 8.00 – 17.00 w Dni Robocze;

m. „Koncepcja podłączenia Szkoły” – dokument przygotowywany przez NASK opisujący planowany sposób podłączenia Szkoły do OSE; uwzględniający sposób wprowadzenia łącza do budynku, miejsca instalacji urządzeń aktywnych i propozycję prowadzenia dróg kablowych;

n. „Koordynator OSE w Szkole” – osoba wskazana przez Dyrektora Szkoły, odpowiedzialna za informowanie o usługach dostępnych w OSE;

o. „Okno Serwisowe” – okres, o którym zostanie powiadomiony Abonent, w którym mogą być wykonywane Prace Planowane;

p. „Okres Rozliczeniowy” – miesiąc kalendarzowy, za który dokonywane są rozliczenia świadczeń pieniężnych Abonenta wobec NASK za płatne Usługi OSE; pierwszy Okres Rozliczeniowy (z wyłączeniem aneksów) trwa od daty rozpoczęcia świadczenia płatnej Usługi OSE wskazanej w treści protokołu zdawczo-odbiorczego do ostatniego dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego. Jeżeli świadczenie płatnej Usługi OSE zostało zakończone w inny niż ostatni dzień danego miesiąca kalendarzowego, Okres Rozliczeniowy kończy się z dniem zakończenia świadczenia płatnej Usługi OSE;

q. „Oplata” lub „Oplata abonamentowa” – wynagrodzenie NASK za świadczenie płatnych Usług OSE w poszczególnych Okresach Rozliczeniowych;

r. „OSE” – Ogólnopolska Sieć Edukacyjna;

s. „Operator OSE” – NASK w zakresie, w jakim wykonuje zadania określone w Ustawie;

t. „Portal OSE” – system informatyczny Operatora OSE przeznaczony do komunikacji z Abonentami oraz udostępniania informacji o OSE i o Usługach OSE. Portal OSE może służyć dla zawarcia, zmiany i rozwiązania Umowy, o ile NASK umożliwi korzystanie z niego w tym zakresie;

u. „Prace Planowane” – prace konserwacyjne i modernizacyjne w OSE mogące skutkować przerwami w świadczeniu Usługi OSE, które nie



- będą uwzględniane przy obliczaniu parametrów gwarantowanych Umową;
- v. Przełącznik Sieciowy - urządzenie łączące segmenty sieci komputerowej, którego zadaniem jest przekazywanie ramki Ethernet między segmentami sieci, pracujące głównie w drugiej warstwie modelu ISO/OSI (łącza danych), należące do NASK;
 - w. „Siła Wyższa” – zdarzenie zewnętrzne, które ma charakter nadzwyczajny i któremu nie można zapobiec nawet przy dołożeniu należytej staranności (np. katastrofalne działanie przyrody, wojna, rozruchy itp.);
 - x. „Techniczny Reprezentant Szkoły (TRS)” – podmiot lub osoba upoważniona przez Dyrektora Szkoły do kontaktów z Operatorem OSE w sprawach technicznych (w szczególności w sprawach podłączenia szkoły do OSE, wypełnienia ankiety technicznej na potrzeby przygotowania Koncepcji podłączenia Szkoły, akceptacji Koncepcji podłączenia Szkoły, zgłaszania problemów w działaniu Usług OSE);
 - y. „Umowa” – umowa o świadczenie Usług OSE zawarta z Abonentem w formie przewidzianej prawem;
 - z. „Usługi OSE” – nieodpłatna usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu o symetrycznej przepustowości 100 Mb/s, nieodpłatne usługi bezpieczeństwa teleinformatycznego, obejmujące ochronę przed szkodliwym oprogramowaniem, monitorowanie zagrożeń i bezpieczeństwa sieciowego, w tym przeciwdziałanie dostępowi do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla prawidłowego rozwoju uczniów, oraz nieodpłatne usługi ułatwiające użytkownikom OSE dostęp do technologii cyfrowych oraz, jeżeli jest świadczona, płatna usługa Dostępu o zwiększonej przepustowości;
 - aa. „Zgłoszenie” – dokument w formie elektronicznej, wystawiony w systemie informatycznym Portal OSE, zawierający niezbędne informacje na temat Awarii, reklamacji, zmian w Umowie lub zmian w Usługach OSE.
2. Pojęcia, które występują w Regulaminie, Umowie, w tym również w załącznikach do Umowy, lub

Cenniku, a nie zostały zdefiniowane powyżej, lecz posiadają swe definicje w Umowie, w tym również w załącznikach do Umowy, Cenniku lub przepisach prawa, mają znaczenie zdefiniowane odpowiednio w Umowie, w tym również w załącznikach do Umowy, Cenniku lub znaczenie nadane im przepisami prawa.

§ 3

[Umowa i rozpoczęcie świadczenia Usług OSE]

1. NASK uzależnia przyjęcie wniosku o świadczenie Szkole Usług OSE oraz zawarcie Umowy od wskazania Szkoły w harmonogramie wskazującym możliwy termin rozpoczęcia świadczenia Usług OSE, o którym to harmonogramie mowa w art. 7 ust. 1 Ustawy. NASK uzależnia świadczenie usługi Dostępu o zwiększonej przepustowości od możliwości zapewnienia warunków technicznych wykonywania tej usługi oraz może uzależnić od dostarczenia przez Szkołę dokumentów potwierdzających możliwość wykonania wobec NASK zobowiązania wynikającego z Umowy.
2. Skutki złożenia przez Abonenta w Umowie nieprawdziwych oświadczeń, zatajenia lub podania błędnych informacji wymaganych do zawarcia lub wykonywania Umowy obciążają Abonenta.
3. NASK i Szkoła potwierdzą uruchomienie Usług OSE w protokole zdawczo-odbiorczym zawierającym datę uruchomienia Usług OSE. W przypadku niedostarczenia podpisanego protokołu zdawczo-odbiorczego przez Abonenta w terminie 3 Dni Roboczych od uruchomienia Usług OSE, jednostronne podpisanie tego protokołu przez NASK wywołuje skutki równoznaczne z podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego przez NASK i Abonenta.



§ 4
[Cennik]

1. Opłaty za płatne Usługi OSE określone są w Cenniku lub Umowie.
2. Cennik jest podawany do publicznej wiadomości przez publikację na stronie internetowej NASK i dostarczany nieodpłatnie Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej najpóźniej wraz z Umową, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, a także na każde jego żądanie, na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
3. NASK doręcza:
 - 1) Abonentowi będącemu stroną Umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany w cenniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że zaistnieją okoliczności opisane w ust. 5 i 6, treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku;
 - 2) podaje do publicznej wiadomości przez publikację na stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku;z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmiany w Cenniku, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tej zmiany w życie.
4. W przypadku, gdy proponowana zmiana w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, NASK podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed

wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

5. Na żądanie Abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile NASK umożliwia korzystanie z takiego środka, NASK dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres.
6. Na żądanie abonenta będącego stroną umowy zawartej w formie elektronicznej lub dokumentowej dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w cenniku na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.
7. W przypadku zmiany Cennika polegającej na podwyższeniu dotyczącej Abonenta Opłaty, ulega ona zmianie, o ile Abonent nie wypowie Umowy przed wejściem zmian w życie.
8. Informacja o aktualnym Cenniku, zawierającym również informacje o kosztach usług serwisowych, dostępna jest na stronie internetowej NASK, w siedzibie NASK lub na Portalu OSE.

§ 5
[Korzystanie z infrastruktury telekomunikacyjnej oraz urządzeń końcowych]

1. W celu wykonania Umowy NASK może zainstalować u Abonenta i umożliwić używanie urządzeń lub elementów infrastruktury telekomunikacyjnej, co Abonent potwierdza podpisaniem odpowiedniego protokołu przekazania urządzenia lub elementu infrastruktury. Abonent ma obowiązek uniemożliwić dostęp osób nieupoważnionych oraz umożliwić



dostęp osobom upoważnionym przez NASK do tych urządzeń lub elementów infrastruktury, o ile znajdują się one w pomieszczeniach lub w obrębie nieruchomości, którymi Abonent włada na podstawie posiadania, własności lub innego tytułu prawnego. Uprawnienie NASK do instalacji i eksploatacji urządzeń oraz elementów infrastruktury telekomunikacyjnej obejmuje m.in. zgodę na poprowadzenie kabli, przewiercanie niezbędnych otworów, zainstalowanie zakończenia Sieci NASK oraz innych urządzeń, w sposób wskazany przez przedstawiciela lub podwykonawcę NASK. Abonent zobowiązany jest zapewnić zasilanie energią elektryczną urządzeń końcowych oraz elementów infrastruktury telekomunikacyjnej, jeżeli jest to wymagane do świadczenia Usług OSE.

2. Udostępnione Abonentowi przez NASK telekomunikacyjne urządzenia mogą być wykorzystywane wyłącznie do korzystania z Usług OSE świadczonych przez NASK. NASK zarządza urządzeniami końcowymi udostępnionymi Abonentowi, chyba że Umowa stanowi inaczej.
3. Abonent umożliwi przedstawicielom lub podwykonawcom NASK dostęp administracyjny do urządzeń AP WLAN i Przełącznika Sieciowego oraz dostęp, o którym mowa w ust. 1, w celu obsługi, kontroli, naprawy urządzeń lub elementów infrastruktury telekomunikacyjnej, usuwania przerw w świadczeniu Usług OSE lub dokonywania prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych. NASK nie ponosi odpowiedzialności za szkody Abonenta będące następstwem przerwy w świadczeniu Usług OSE, której NASK nie mógł usunąć w wyniku braku dostępu, o którym mowa w ust. 1, lub braku dostępu administracyjnego do urządzeń AP WLAN i Przełącznika Sieciowego, jak również tego rodzaju przerw nie uwzględnia się przy ustalaniu czasu Dostępności Usługi oraz Czasu Usunięcia Awarii.
4. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego pokrycia kosztów odtworzenia urządzeń w przypadku ich zniszczenia, w tym spowodowanego siłą wyższą, w przypadku kradzieży lub aktu wandalizmu lub w inny sposób uniemożliwiający ich dalsze użytkowanie. Odtworzone urządzenia są własnością NASK. Abonent ponosi również odpowiedzialność za zniszczenie lub usunięcie oznaczenia, plomby lub innych zabezpieczeń urządzeń. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy Abonent na żądanie NASK niezwłocznie zwróci NASK wszystkie urządzenia i elementy infrastruktury, o których mowa w ust. 1, otrzymane od NASK lub umożliwi NASK ich demontaż lub odbiór na koszt NASK. Stan tych urządzeń i elementów infrastruktury nie powinien być gorszy niż wynikający z prawidłowej eksploatacji. NASK nie ma obowiązku demontażu urządzeń i elementów infrastruktury, o których mowa w ust. 1. Podczas uruchamiania i korzystania z urządzeń końcowych lub elementów infrastruktury telekomunikacyjnej, przekazanych Abonentowi do używania na okres obowiązywania Umowy oraz podczas korzystania z Usług OSE, Abonent powinien przestrzegać odpowiednich przepisów prawa lub powszechnie stosowanych norm, zasad bezpieczeństwa, wymagań technicznych i eksploatacyjnych.
5. Abonent odpowiada za skutki używania przez niego lub osoby, którym Abonent umożliwił korzystanie z Usług OSE, oprogramowania nieposiadającego licencji wymaganych przepisami prawa.
6. Abonent umożliwi NASK skontrolowanie sposobu korzystania z Usługi OSE oraz stanu i sposobu korzystania z przekazanych Abonentowi urządzeń lub elementów infrastruktury telekomunikacyjnej.
7. NASK świadczy Usługę OSE do urządzenia CPE, co nie wyłącza odpowiedzialności NASK za zapewnienie dostępu do Usług OSE Szkole podłączanej do OSE poprzez inną szkołę w tej samej lokalizacji, w której znajduje się urządzenie CPE, w zakresie, w jakim do tego podłączenia wykorzystywana jest infrastruktura pasywna zainstalowana przez NASK.



8. Abonent od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy zobowiązany jest zaprzestać korzystania z przekazanych Abonentowi urządzeń końcowych lub elementów infrastruktury telekomunikacyjnej, adresów IP, numerów telefonicznych, bądź innych identyfikatorów przyznanych Abonentowi przez NASK.

§ 6

[Zawieszenie świadczenia Usług OSE]

1. NASK może zawiesić świadczenie Usług OSE, bez prawa Abonenta do odszkodowania, w następujących przypadkach:
- a. świadczenia przez Abonenta lub osobę, za której działanie lub zaniechanie Abonent ponosi odpowiedzialność, bez zgody NASK, usług telekomunikacyjnych osobom trzecim z wykorzystaniem Usługi OSE świadczonej przez NASK;
 - b. korzystania za pośrednictwem Abonenta z OSE przez osoby trzecie, nieupoważnione przez NASK lub Abonenta;
 - c. działania lub zaniechania Abonenta lub osoby, za której działanie lub zaniechanie Abonent ponosi odpowiedzialność, powodującego szkodę lub utrudniającego bądź uniemożliwiającego świadczenie lub korzystanie z usług przez innych abonentów, NASK lub inne podmioty współpracujące z NASK;
 - d. opóźnienia w uiszczeniu całości lub w części Opłaty za płatne Usługi OSE lub jakiegokolwiek innej należności wobec NASK (*zawieszeniu ulegnie jedynie Dostęp o zwiększonej przepustowości*);
 - e. korzystania z Usług OSE w sposób naruszający obowiązujące przepisy lub dobre obyczaje, np. poprzez rozpowszechnianie treści o charakterze obraźliwym, rasistowskim, pornograficznym itp.;
 - f. rozsyłania lub stosowania złośliwego oprogramowania, rozsyłania niezamówionych informacji, podejmowania działań mających na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych lub oprogramowania bądź też dokonywania zmian, usuwania lub dodawania jakiegokolwiek zapisu do informacji osób trzecich bez ich zgody;

g. wykorzystywania urządzeń lub oprogramowania przez Abonenta niespełniających zasadniczych wymagań, niewspółpracujących z innymi urządzeniami znajdującymi się w OSE, powodujących uszkodzenia OSE lub zakłócających jej funkcjonowanie;

h. korzystania z Usług OSE poza miejscem wskazanym w Umowie;

i. złożenia przez Abonenta nieprawdziwego oświadczenia, zatajenia lub podania błędnych informacji wymaganych do zawarcia lub wykonywania Umowy;

j. niemożliwienia NASK wymiany urządzenia lub elementów infrastruktury telekomunikacyjnej w wyznaczonym przez NASK terminie, niemożliwienia dostępu osobom nieuprawnionym lubi nieupoważnionym przez NASK do urządzenia lub innych elementów infrastruktury telekomunikacyjnej w celu wykonania Prac Planowanych lub usunięcia Awarii, bądź też niezapewnienia w inny sposób dostępu, o którym mowa w § 5 ust.1;

k. niemożliwienia lub utrudnienia NASK przez Abonenta skontrolowania sposobu korzystania z Usług OSE lub stanu i sposobu korzystania z przekazanych Abonentowi urządzeń lub elementów infrastruktury;

l. naruszenia w inny sposób postanowień Regulaminu, Umowy lub innych warunków świadczenia Usług OSE.

2. Ponadto NASK ma prawo zawiesić świadczenie Usług OSE Abonentowi, jeżeli:

a. żądanie takie zgłoszą właściwe organy, w szczególności wykonujące zadania i obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;

b. NASK utraci w całości lub części uprawnienia niezbędne do świadczenia Usługi, w szczególności uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej, wykorzystywania numeracji lub częstotliwości;

c. z innych względów, w szczególności technicznych, NASK utraci możliwości świadczenia Usług OSE.



OGÓLNOPOLSKA
SIEĆ EDUKACYJNA

3. W okresie zawieszenia świadczenia Usług OSE z przyczyn określonych w ust. 1 i ust. 2 lit. a Abonent wnosi Oplatę za płatne Usługi OSE w wysokości uregulowanej w Cenniku lub Umowie.
4. Wznowienie świadczenia Usług OSE następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia, nie wcześniej niż po uiszczeniu przez Abonenta wszystkich zaległości wobec NASK wraz z naliczonymi odsetkami.
5. W przypadku zawieszenia Usług OSE na podstawie ust. 1, NASK może uzależnić wznowienie świadczenia Usług OSE od pisemnego wniosku Abonenta.
6. Okresu zawieszenia świadczenia Usług OSE nie uwzględnia się przy ustalaniu czasu Dostępności Usługi oraz Czasu Usunięcia Awarii.

§ 7

[Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji]

1. Abonenci mogą składać reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy NASK określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług OSE, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług OSE lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług OSE. Abonent może złożyć reklamację w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług OSE, lub od dnia, w którym Usługa OSE została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia rachunku zawierającego nieprawidłowo obliczoną Oplatę. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka NASK rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
2. Reklamację Abonent może złożyć w każdej jednostce obsługującej Abonentów NASK. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. nazwę oraz adres Abonenta, a także dane niezbędne do kontaktu zwrotnego,

- b. przedmiot reklamacji oraz wskazanie Okresu Rozliczeniowego, którego reklamacja dotyczy,
- c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- d. przydzielony reklamującemu numer, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny nadany Abonentowi przez NASK lub adres miejsca zakończenia Sieci NASK,
- e. datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług – w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy NASK określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług,
- f. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności wynikających wyłącznie z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub z przepisów prawa – w przypadku, gdy Abonent żąda ich wypłaty,
- g. numer rachunku bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, o której mowa w pkt f albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności,
- h. podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

3. W przypadku, gdy reklamacja złożona przez Abonenta pocztą elektroniczną albo w formie pisemnej osobiście podczas wizyty reklamującego w jednostce obsługującej Abonentów nie spełnia warunków określonych w ust. 2, upoważniona osoba reprezentująca NASK, przyjmując reklamację jest obowiązana, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, do poinformowania Abonenta o konieczności jej niezwłocznego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania.
4. W przypadku, gdy reklamacja złożona w inny sposób niż wskazany w ust. 3, nie spełnia warunków określonych w ust. 2, jednostka NASK rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając

Tel.: 22 182 55 55

NASK PIB, ul. KOLSKA 12
01-045 Warszawa

ose@nask.pl
ose.gov.pl



termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

5. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 2 lit. f, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz kwota tego odszkodowania lub zwrotu nie budzi wątpliwości, NASK traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
6. Reklamacja może być złożona:
 - a. w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty reklamującego w jednostce obsługującej Abonentów NASK albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529);
 - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście podczas wizyty reklamującego w jednostce obsługującej Abonentów NASK;
 - c. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej.
7. W przypadku złożenia reklamacji osobiście przez reklamującego w jednostce obsługującej Abonentów NASK ustnie albo w formie pisemnej, upoważniona osoba reprezentująca NASK przyjmująca reklamację niezwłocznie potwierdza jej przyjęcie.
8. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie albo w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, NASK w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie. Powyższego postanowienia nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
9. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji oraz zawiera nazwę, adres

i numer telefonu jednostki NASK rozpatrującej reklamację.

10. Reklamacja Abonenta powinna być rozpatrzona nie później niż w terminie 30 dni od daty jej wniesienia. Jeżeli reklamacja Usługi OSE nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że została ona uwzględniona. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez NASK odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.
11. Odpowiedź na reklamację zawiera:
 - a. nazwę jednostki NASK rozpatrującej reklamację;
 - b. informację o dniu złożenia reklamacji;
 - c. rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - d. w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności wynikającej z Umowy - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem reklamującego, o którym mowa w ust. 2 lit. g;
 - e. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym;
 - f. dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego NASK, z podaniem jego imienia, nazwiska oraz zajmowanego stanowiska.
12. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
 - a. dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne,
 - b. zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą – w przypadku, gdy odpowiedź na reklamację jest udzielana na papierze.
13. NASK potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na papierze.
14. Za zgodą Abonenta, wyrażoną w reklamacji, w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub w odrębnym oświadczeniu, NASK potwierdza



przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Abonenta środka komunikacji elektronicznej.

15. Postanowień ust. 13 nie stosuje się w przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej. W takim przypadku NASK potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Abonenta środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli Abonent nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, NASK potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez Abonenta do złożenia reklamacji.
16. Posłużenie się innym środkiem komunikacji elektronicznej, o którym mowa w ust. 14 i 15, jest dopuszczalne, jeżeli przekazane w ten sposób potwierdzenie przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację spełniają wymogi, o których mowa odpowiednio w ust. 9 oraz ust. 11 i ust. 12 lit. a, a postać i forma potwierdzenia przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację umożliwia Abonentowi ich zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
17. Jeżeli wysłana przez NASK odpowiedź na reklamację nie została doręczona Abonentowi, NASK, na żądanie Abonenta wyrażone w sposób określony w ust. 6, niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię.
18. Abonent, w porozumieniu z NASK, określa sposób, formę i postać, w jakiej odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia, o których mowa w ust. 17, ma

zostać przekazana. Na żądanie Abonenta, w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, NASK ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację.

19. NASK nie jest obowiązany do ponownego przekazania reklamującemu odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona reklamującemu.
20. Złożenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku wniesienia Oplaty.

§ 8

[Usługi serwisowe, tryb zgłaszania i obsługi Awarii oraz Prace Planowane]

1. Usługi serwisowe świadczone są przez NASK, z którym Abonent może skontaktować się za pośrednictwem Centrum Kontakt OSE. W ramach usług serwisowych NASK zapewnia nadzór nad ciągłością i jakością świadczenia Usług OSE, w tym utrzymywanie ustalonych w Umowie warunków technicznych Usług OSE, przyjmowanie zgłoszeń oraz usuwanie Awarii. Szczegółowe warunki usług serwisowych mogą być określone w Umowie.
2. Abonent zobowiązany jest zgłaszać Awarie do Centrum Kontakt OSE niezwłocznie po ich stwierdzeniu. Zgłoszenie Awarii powinno zawierać dane umożliwiające identyfikację Abonenta, Usług OSE, opis Awarii oraz numer Umowy.
3. Przyjmujący informację o Awarii tworzy Zgłoszenie i na żądanie podaje jego numer osobie zgłaszającej Awarię.
4. Abonent podczas kontaktów z NASK w sprawach dotyczących usuwania Awarii powinien podawać numer Zgłoszenia.



OGÓLNOPOLSKA
SIEĆ EDUKACYJNA

5. Podczas usuwania Awarii może zaistnieć konieczność współpracy NASK z Abonentem, do której Abonent jest zobowiązany, o ile jest to konieczne. W przypadku braku możliwości skontaktowania się z Abonentem przez co najmniej godzinę, NASK może wstrzymać usuwanie Awarii. Momentem wstrzymania jest w takim przypadku godzina rozpoczęcia prób skontaktowania się z Abonentem. Czas wstrzymania usuwania Awarii nie jest wliczany do Czasu Usunięcia Awarii. W takim przypadku osoby obsługujące dane Zgłoszenie podejmują próbę skontaktowania się z Abonentem, łącznie nie dłużej jednak niż przez 3 godziny. Jeżeli próba taka powiedzie się, bieg Czasu Usunięcia Awarii rozpoczyna się ponownie. Jeżeli próba taka nie powiedzie się, Zgłoszenie zostaje zawieszone.
6. Po usunięciu Awarii NASK kontaktuje się z Abonentem w celu potwierdzenia usunięcia Awarii. Abonent potwierdza usunięcie Awarii, co skutkuje zamknięciem Zgłoszenia. W przypadku braku odpowiedzi Abonenta, braku możliwości skontaktowania się z Abonentem lub bezzasadnej odmowy potwierdzenia przez Abonenta usunięcia Awarii, NASK zamyka Zgłoszenie bez potwierdzenia ze strony Abonenta.
7. NASK będzie informował Abonenta o Pracach Planowanych prowadzonych w Oknie Serwisowym w formie pisemnej, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub poprzez informacje na Portalu OSE z co najmniej 48-godzinny wyprzedzeniem. Prace Planowane prowadzone poza Oknem Serwisowym będą każdorazowo uzgadniane z Abonentem. Przerwy w świadczeniu Usług OSE spowodowane Pracami Planowanymi, o których Abonent został prawidłowo poinformowany lub które zostały uzgodnione z Abonentem, nie będą uwzględniane przy obliczaniu parametrów gwarantowanych Umową, nawet gdy wystąpiły po zgłoszeniu Awarii przez Abonenta.

§ 9

[Dane dotyczące funkcjonalności Usług OSE]

1. NASK gromadzi dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane są Usługi OSE, w zakresie wymaganym do zawarcia i wykonywania Umowy, jak również wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także w zakresie związanym z wykonywaniem połączeń do numerów alarmowych.
2. NASK może wprowadzić ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z poszczególnych Usług OSE i aplikacji wynikające z działań związanych z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności OSE, Usług OSE lub przypadkami określonymi w ust. 3. Ponadto ograniczenia mogą wynikać z odnoszących się do tych Usług OSE lub aplikacji postanowień Umowy.
3. NASK wprowadził procedury mające na celu pomiar i organizację ruchu w Sieci NASK, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, w szczególności polegające na stałym monitorowaniu obciążenia OSE w charakterystycznych jej punktach lub na styku z sieciami innych operatorów, współpracy z podmiotami dostarczającymi infrastrukturę w przypadku Usług OSE świadczonych przy wykorzystaniu sieci innego operatora oraz zarządzaniu transmisją danych oraz zarządzaniu infrastrukturą i urządzeniami służącymi do świadczenia Usług OSE. Wprowadzone przez NASK procedury mają na celu zachowanie jakości świadczonych Usług OSE.
4. NASK jest uprawniony do następujących działań w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności OSE i Usług OSE:
 - a. podjęcia środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności OSE, Usług OSE oraz przekazu komunikatów w związku ze świadczonymi Usługami OSE;
 - b. informowania użytkowników o wystąpieniu szczególnego ryzyka naruszenia bezpieczeństwa sieci wymagającego podjęcia środków wykraczających poza środki techniczne i organizacyjne podjęte przez NASK, a także

Tel.: 22 182 55 55

NASK PIB, ul. KOLSKA 12
01-045 Warszawa

ose@nask.pl
ose.gov.pl



- o istniejących możliwościach zapewnienia bezpieczeństwa i związanych z tym kosztach;
- c. niezwłocznego informowania Prezesa UKE o naruszeniu bezpieczeństwa lub integralności OSE lub Usług OSE, które miało istotny wpływ na funkcjonowanie OSE lub Usług OSE, o podjętych działaniach zapobiegawczych i środkach naprawczych oraz podjętych przez NASK działaniach;
- d. podjęcia proporcjonalnych i uzasadnionych środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa i integralności OSE, Usług OSE oraz przekazu komunikatów związanych ze świadczonymi Usługami OSE, w tym eliminacji przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu OSE lub Usług OSE, oraz przerwania lub ograniczenia świadczenia Usług OSE na zakończeniu OSE, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu OSE lub Usług OSE;
- e. niezwłocznego informowania Prezesa UKE o podjęciu środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa i integralności OSE, Usług OSE oraz przekazu komunikatów związanych ze świadczonymi Usługami OSE, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od ich podjęcia.
5. NASK w ramach usług bezpieczeństwa teleinformatycznego mającego na celu zapewnienie ochrony szerokopasmowego Internetu przed szkodliwym oprogramowaniem, monitorowanie zagrożeń i bezpieczeństwa sieciowego:
- a. zapewnia kontrolę ruchu na poziomie połączeń z siecią Internet zapewniającą separację niechcianego ruchu sieciowego w celu uniemożliwienia dostępu nieuprawnionym osobom z sieci Internet do sieci OSE,
- b. zapewnia ochronę na poziomie sieci przed zaawansowanymi atakami sieciowymi kierowanymi na sieć OSE,
- c. zapewnia wykrywanie i usuwanie wirusów komputerowych w komunikacji sieciowej docierającej do sieci OSE,
- d. udostępnia certyfikaty ssl dla urządzeń końcowych, które Szkoła jest zobowiązana zainstalować na wszystkich urządzeniach końcowych (np. PC, laptop, tablet) w celu umożliwienia poprawnego działania usługi ochrony użytkowników OSE,
- e. wykonuje deszyfrację ruchu szyfrowanego (ssl) w celu monitorowania ruchu internetowego, w tym załączników poczty, pod kątem występowania złośliwego oprogramowania,
- f. zbiera logi dotyczące zdarzeń bezpieczeństwa,
- g. udostępnia Szkole raporty dotyczące monitorowania zagrożeń i bezpieczeństwa sieciowego.
6. Jeżeli NASK w ramach usług bezpieczeństwa teleinformatycznego mającego na celu zapewnienie ochrony szerokopasmowego Internetu przed szkodliwym oprogramowaniem, monitorowanie zagrożeń i bezpieczeństwa sieciowego zapewnia na żądanie Szkoły wsparcie Szkoły w podejmowaniu działań zabezpieczających uczniów przed dostępem do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla ich prawidłowego rozwoju, wówczas NASK blokuje dostęp do stron www, jeżeli strona zostanie sklasyfikowana jako nielegalna lub mogąca stanowić zagrożenie dla prawidłowego rozwoju uczniów.
7. Strony www instytucji finansowych (banki, domy maklerskie, firmy ubezpieczeniowe), medycznych i innych przetwarzających dane wrażliwe, nie będą deszyfrowane przez systemy bezpieczeństwa OSE. Usługi bezpieczeństwa OSE nie obejmują działaniem sieci LAN w szkołach, a jedynie komunikację sieci LAN z siecią Internet.
8. NASK świadczy usługi dostępu do Internetu o prędkości oraz innych parametrach określonych w Umowie, w tym również w załącznikach do Umowy. Abonent może nie mieć możliwości lub ograniczoną możliwość korzystania z treści, aplikacji i usług, które wymagają większej prędkości lub innych parametrów niż usługi dostępu do Internetu świadczone przez NASK.



9. NASK nie świadczy usług, o których mowa w art. 3 ust. 5 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiającego środki dotyczące dostępu do otwartego Internetu oraz zmieniającego dyrektywę 2002/22/WE w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników, a także rozporządzenie (UE) nr 531/2012 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii (Dz. Urz. UE L 310 z 26.11.2015), które mogłyby wpłynąć na usługi dostępu do Internetu świadczone na rzecz Abonenta.

10. Określone w Umowie, w tym również w załącznikach do Umowy, prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usług dostępu do Internetu są minimalnymi, zwykle dostępnymi, maksymalnymi i deklarowanymi prędkościami pobierania i wysyłania danych w ramach usług dostępu do Internetu w rozumieniu art. 4 ust. 1 lit. d rozporządzenia, o którym mowa w ust. 7, chyba że z Umowy, w tym również z załączników do Umowy, wyraźnie wynika co innego.

§ 10

[Zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz odszkodowania]

1. NASK ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług OSE na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie.
2. Abonent odpowiada za szkody NASK lub podmiotów współpracujących z NASK, spowodowane przez Abonenta lub osoby trzecie, którym Abonent umożliwił korzystanie z Usług OSE lub OSE za swoim pośrednictwem.
3. NASK nie odpowiada za treść danych transmitowanych w OSE w związku z umową o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą przez Abonenta z osobą trzecią.
4. NASK nie odpowiada za możliwość realizowania Usług OSE w sieciach telekomunikacyjnych innych

operatorów, z którymi NASK posiada połączenia międzyoperatorskie oraz za parametry jakościowe tych sieci.

5. NASK nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Abonenta.
6. Warunkiem zapłaty kary umownej jest zgłoszenie przez Abonenta i uwzględnienie przez NASK reklamacji dotyczącej Usług OSE.
7. NASK nie odpowiada za szkodę wynikającą z niewykonania lub nienależytego wykonywania Umowy, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem:
 - a. działania Siły Wyższej,
 - b. przyczyn dotyczących Abonenta lub osoby trzeciej,
 - c. zawieszenia świadczenia Usług OSE uzgodnionego przez Abonenta i NASK lub wynikającego z Regulaminu lub Umowy,
 - d. naruszenia przez Abonenta postanowień Regulaminu lub Umowy.Wyłączenie odpowiedzialności NASK na podstawie niniejszego ustępu nie uchybia innym wyłączeniom odpowiedzialności określonym w Regulaminie lub Umowie.

§ 11

[Poufność]

1. NASK i Abonent zobowiązani są do zachowania poufności informacji określonych w treści Umowy oraz informacji uzyskanych w wyniku negocjacji i wykonywania Umowy.
2. Wszelkie informacje, o których mowa w ust. 1, mogą być udzielane osobom trzecim tylko w przypadkach przewidzianych prawem lub za porozumieniem Abonenta i NASK.



3. Informacje dotyczące faktu zawarcia Umowy ze wskazaniem jej stron oraz przedmiotu nie są poufne i mogą być wykorzystane przez strony poprzez umieszczanie ich w materiałach marketingowych i na stronie internetowej. Abonent może udzielić NASK referencji dotyczących Usług objętych Umową.

§ 12

[Ochrona informacji oraz informowanie o zagrożeniach]

1. W zakresie nie objętym usługą bezpieczeństwa teleinformatycznego świadczoną przez NASK w ramach Usług OSE, NASK nie ingeruje w treść informacji przesyłanej przez Abonenta lub osoby, którym Abonent udostępnił korzystanie z Usługi, a także nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne naruszenia prawa wynikające z przesyłania informacji przez OSE.
2. W zakresie nieobjętym usługą bezpieczeństwa teleinformatycznego świadczoną przez NASK w ramach Usług OSE, Abonent odpowiada za klasyfikację stopnia ochrony oraz użycie narzędzia ochrony informacji, której jest nadawcą, w czasie przesyłania jej przez OSE.
3. NASK nie odpowiada za dostęp osób nieuprawnionych do informacji przesyłanej w OSE lub Abonenta, gdy udzielenie dostępu zależy od Abonenta lub osób trzecich.
4. Za dostęp osoby uprawnionej do OSE uznaje się dostęp uzyskany na podstawie uzgodnionego z NASK trybu identyfikacji użytkownika.
5. NASK przekazuje Abonentowi informacje o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami OSE, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych za pośrednictwem Portalu OSE, swojej strony internetowej, poczty elektronicznej lub ulotek.

§ 13

[Postanowienia końcowe]

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy, Regulaminu lub Cennika oraz dla ich interpretacji i wykonania mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
2. Umowa sporządzana jest w języku polskim, a w przypadku sporządzenia egzemplarza Umowy również w innym języku, wersją wiążącą Umowy jest wersja w języku polskim.
3. Abonent obowiązany jest do niezwłocznego informowania NASK o wszelkich zmianach dotyczących jego statusu prawnego oraz danych, których ujawnienie wymagane jest przy zawarciu Umowy. W przypadku niedopełnienia powyższego obowiązku, wszelką korespondencję oraz inne formy kontaktu skierowane przez NASK do Abonenta na dotychczasowy adres lub inne dotychczasowe dane uważa się za prawidłowo dokonane. Odpowiedzialność NASK za szkody Abonenta, spowodowane brakiem możliwości skontaktowania się z Abonentem lub wyznaczoną przez niego osobą, jest wyłączona.
4. Abonent nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy na stronę trzecią bez pisemnej zgody NASK.
5. Wszelkie spory pomiędzy stronami powinny zostać rozwiązane w drodze negocjacji, a w przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu w sposób polubowny, strony poddają spór pod rozstrzygnięcie właściwego sądu powszechnego.
6. Aktualna wersja Regulaminu jest publikowana na stronie internetowej NASK lub na Portalu OSE.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11 czerwca 2018 roku i uwzględnia zmiany wchodzące w życie z 12 grudnia 2018 r. oraz z 25 października 2019 r.



OGÓLNOPOLSKA
SIEĆ EDUKACYJNA

Załącznik nr 4 do Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej nr UM#46899 – Cennik.

CENNIK USŁUG W RAMACH OGÓLNOPOLSKIEJ SIECI EDUKACYJNEJ

Usługa	Opłata miesięczna netto (zł)
Szerokopasmowy dostęp do Internetu o symetrycznej przepustowości 100 Mb/s	0 zł
Bezpieczeństwo OSE Plus	0 zł
5 - Dostęp o zwiększonej przepustowości – za każde 50 Mb/s powyżej 100 Mb/s dla Szkoły*	Opłata zostanie ustalona po wyborze operatora do świadczenia usługi Dostępu o zwiększonej przepustowości. Usługa zostanie uruchomiona na podstawie złożonego przez Szkołę Zamówienia i zawartego między Stronami Aneksu.

Opłata dla danej Szkoły wynikająca z opłaty miesięcznej za usługę Transmisji Danych o zwiększonej przepustowości – za każde 50 Mb/s powyżej 100 Mb/s, określonej w Cenniku Umowy określającej ramowe warunki dostępu do łączy abonenckich poprzez węzły PWR zakończonych stykiem Ethernet na potrzeby realizacji Usługi Transmisji Danych do Budynków Szkół w projekcie Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej, zawartej pomiędzy Operatorem OSE i Operatorem wybranego na podstawie Zamówienia publicznego. W Harmonogramie podłączeń zamieszczonym na stronie www.ose.gov.pl znajduje się informacja, do której pozycji przyporządkowana została Szkoła i jaką Opłatę netto zapłaci za „Dostęp o zwiększonej przepustowości – za każde 50 Mb/s powyżej 100 Mb/s”.

Tel.: 22 182 55 55

NASK PIB, ul. KOLSKA 12
01-045 Warszawa

ose@nask.pl
ose.gov.pl



OGÓLNOPOLSKA
SIEĆ EDUKACYJNA

Załącznik nr 5 do Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej nr UM#46899 – Zamówienie.

ZAMÓWIENIE

1. DANE KONTAKTOWE SZKOŁY:

Nazwisko Imię	Nr tel. kontaktowego	Adres e-mail	Funkcja
Czapla Wojciech	+48506662351	dyrektorpsp9@kedzierzynkozi e.pl	Dyrektor Szkoły
Maj Waldemar	+48774833034	wmaj@cursor.home.pl	Techniczny Reprezentant Szkoły
			Osoba upoważniona do podpisania protokołu zdawczo- odbiorczego, która potwierdzi uruchomienie usługi OSE
Radłowska Anna	+48774833034	psp9@kedzierzynkozi.pl	Koordinator OSE w Szkołe

Zmiana osób lub danych kontaktowych, o których mowa powyżej wymaga jednostronnego oświadczenia Szkoły, które można złożyć drogą elektroniczną, pisemnie do NASK lub poprzez Portal OSE.

2. DANE KONTAKTOWE NASK:

Realizacja Umowy: CENTRUM KONTAKTU OSE

Numer telefonu:	+48 22 182 5555	Adres elektronicznej	poczty	ose@nask.pl
-----------------	-----------------	-------------------------	--------	-------------

Uruchomienie Usług OSE: DZIAŁ REALIZACJI PODŁĄCZEŃ

Numer telefonu:	+48 22 182 22 20	Adres elektronicznej	poczty	zapytania.ose.drp@nask.pl
-----------------	------------------	-------------------------	--------	---------------------------

Zgłaszanie Awarii: CENTRUM KONTAKTU OSE

Numer telefonu:	+48 22 182 5555	Adres elektronicznej	poczty	wsparcietechniczne_ose@nask .pl
-----------------	-----------------	-------------------------	--------	------------------------------------

Zgłaszanie Reklamacji: CENTRUM KONTAKTU OSE

Tel.: 22 182 55 55

NASK PIB, ul. KOLSKA 12
01-045 Warszawa

ose@nask.pl
ose.gov.pl



OGÓLNOPOLSKA
SIEĆ EDUKACYJNA

Numer telefonu:

+48 22 182 5555

Adres
elektronicznej

poczty ose@nask.pl

Portal OSE: www.ose.gov.pl

3. MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUGI:

Adres (gmina, miejscowość, kod pocztowy, ulica, nr budynku):

KĘDZIERZYN-KOŹLE 47-220, KĘDZIERZYN-KOŹLE UL. JURIJA GAGARINA 3 /

4. USŁUGI OSE:

A. Usługi nieodpłatne

Nazwa usługi

TAK/NIE

Nieodpłatna usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu o symetrycznej przepustowości 100 Mb/s

TAK

Ochrona przed szkodliwym oprogramowaniem

TAK

Ochrona użytkownika OSE

TAK

B. Usługi płatne:

Nazwa usługi

TAK/NIE

Dostęp o zwiększonej przepustowości Mb/s

Poza nieodpłatną usługą szerokopasmowego dostępu do Internetu o symetrycznej przepustowości 100 Mb/s, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. a Umowy, Szkoła zamawia płatny Dostęp o zwiększonej przepustowości, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy.

C. Opłata:

Rodzaj opłaty

Opłata netto

Opłata abonamentowa

Tel.: 22 182 55 55

NASK PIB, ul. KOLSKA 12
01-045 Warszawa

ose@nask.pl
ose.gov.pl



OGÓLNOPOLSKA
SIEĆ EDUKACYJNA

5. Dane do faktury: NABYWCA (np. Jednostka Samorządu Terytorialnego będąca organem prowadzącym Szkołę) / ODBIORCA (Szkoła)

Nazwa Nabywcy:

Adres nabywcy (gmina, miejscowość, kod pocztowy, ulica, nr budynku):

NIP:

Nazwa Odbiorcy:

Adres odbiorcy (gmina, miejscowość, kod pocztowy, ulica, nr budynku):

Dodatkowy adres korespondencyjny do wysyłki faktury w formie papierowej

Nazwa:

Adres (gmina, miejscowość, kod pocztowy, ulica, nr budynku):

Informacje dotyczące przesyłania faktury VAT przez NASK:

Wyrazam zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt, w formie elektronicznej przez NASK
na email: Brak zgody

Zobowiązuję się przyjmować faktury, o których mowa w pkt.1 niniejszego oświadczenia w formie papierowej,
w przypadku gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwią przesłanie faktur drogą elektroniczną.

** odpowiednie skreślić*

Tel.: 22 182 55 55

NASK PIB, ul. KOLSKA 12
01-045 Warszawa

ose@nask.pl
ose.gov.pl



OGÓLNOPOLSKA
SIEĆ EDUKACYJNA

Załącznik nr 6 do Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej nr UM#46899 – Warunki Świadczenia Usług w OSE (SLA).

Warunki Świadczenia Usługi OSE (SLA)

1. Definicje pojęć

Definicje podane poniżej są uzupełnieniem definicji zawartych w Regulaminie w Załączniku nr 3.

- 1.1. **Dostępność Usługi** – wyrażony procentowo czas w ciągu Okresu Rozliczeniowego, podczas którego NASK zapewnia świadczenie Usługi OSE bez wystąpienia Awarii. Dostępność Usługi jest wyliczana na podstawie potwierdzonych przez NASK jako „Awaria usługi”, „Zgłoszeń Problemów” oraz potwierdzonych przez NASK awarii sieci OSE mających wpływ na świadczenie Usługi OSE.
- 1.2. **Podstawa Rozliczenia SLA** – Opłata za Usługę OSE zamieszczona w Zamówieniu w Załączniku nr 5.

2. Sposób wyliczania Dostępności Usługi, gwarancje jakości oraz odpowiedzialność z tytułu jej niedotrzymania

Sposób wyliczenia Dostępności Usługi

- 2.1. Dostępność Usługi w Okresie Rozliczeniowym oznacza wyrażony procentowo czas świadczenia Usługi OSE bez wystąpienia Awarii w stosunku do czasu trwania Okresu Rozliczeniowego.
- 2.2. Dostępność Usługi jest obliczana w następujący sposób:

$$\text{Dostępność Usługi} = (C_{OR} - C_A) / C_{OR} * 100\%$$

gdzie:

C_{OR} – łączny czas w Okresie Rozliczeniowym;

C_A – łączny czas wszystkich potwierdzonych przez NASK Awarii w Godzinach Roboczych w Okresie Rozliczeniowym;

- 2.3. Przy obliczaniu Dostępności Usługi do sumarycznego czasu trwania Awarii nie wlicza się przerw spowodowanych:
 - 2.3.1. błędem obsługi lub błędnej zmianie konfiguracji dokonanej przez Abonenta,
 - 2.3.2. Pracami Planowanymi,
 - 2.3.3. zawieszeniem Zgłoszenia,
 - 2.3.4. niefunkcjonowaniem lub wadliwym funkcjonowaniem urządzeń Abonenta,
 - 2.3.5. brakiem możliwości dostępu przedstawicieli i podwykonawców NASK do urządzeń zainstalowanych przez NASK lub Beneficjentów POPC, w szczególności gdy brak możliwości dostępu wynikał



- z przepisów prawa oraz przepisów wewnętrznych administratora budowli, w której znajdują się te urządzenia, z wyłączeniem sytuacji, w których NASK ponosi winę za brak dostępu,
- 2.3.6. niedostępnością Usług OSE z powodu zawieszenia świadczenia Usługi,
- 2.3.7. brakiem zasilania urządzeń zainstalowanych przez NASK lub Beneficjentów POPC, za które NASK nie ponosi winy.

3. Gwarancje jakości oraz odpowiedzialność z tytułu jej niedotrzymania

Gwarancja Dostępności Usługi:

- 3.1. NASK gwarantuje Dostępność Usługi na poziomie 96,0% w danym miesiącu kalendarzowym świadczenia Usługi OSE
- 3.2. W przypadku niedotrzymania gwarancji Dostępności Usługi NASK w odniesieniu do usług płatnych, zapłaci Abonentowi karę umowną zgodnie z poniższymi zasadami:

Dostępność Usługi (DU)	Sposób obliczenia kary umownej
96,0% < DU	(100% - Dostępność Usługi) * Podstawa Rozliczenia SLA

Gwarancja Czasu Usunięcia Awarii:

	Standard
Czas Reakcji Na Awarię do:	2 Godziny Robocze
Czas Usunięcia Awarii do:	28 Godzin Roboczych

Gwarancja Czasu Usunięcia Awarii nie dotyczy Awarii wynikłych z przyczyn niezależnych od NASK.

4. Kary umowne:

- 4.1. Kary umowne są naliczane Abonentowi, który uiszcza Oplatę za Usługi OSE.
- 4.2. Za każde przekroczenie Czasu Usunięcia Awarii NASK zapłaci Abonentowi karę umowną w wysokości 1/30 Podstawy Rozliczenia SLA.
- 4.3. Kara umowna ma zastosowanie do tych Awarii, których usuwanie zakończono w danym Okresie Rozliczeniowym.
- 4.4. Maksymalna suma kar umownych dotyczących danego Okresu Rozliczeniowego nie może przekroczyć 100% Podstawy Rozliczenia SLA w danym Okresie Rozliczeniowym.
- 4.5. W stosunku do Abonenta, który pozostaje w opóźnieniu z zapłatą należności za Usługi, nie stosuje się postanowień Warunków Świadczenia Usługi (SLA).
- 4.6. Okres, na podstawie którego wyliczane są wartości określone w Warunkach Świadczenia Usługi (SLA), rozpoczyna ponownie swój bieg od dnia następującego po dniu uznania rachunku bankowego NASK zaległymi należnościami.
- 4.7. Warunkiem zapłaty kary umownej jest zgłoszenie przez Abonenta i uwzględnienie przez NASK reklamacji dotyczącej Usługi OSE.



OGÓLNOPOLSKA
SIEĆ EDUKACYJNA

Załącznik nr 7 do Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej nr UM#46899 – Oświadczenie Dyrektora o posiadanej zgodzie Organu Prowadzącego Szkołę do złożenia wniosku do OSE.

OŚWIADCZENIE DYREKTORA O POSIADANEJ ZGODZIE ORGANU PROWADZĄCEGO SZKOŁĘ DO ZŁOŻENIA WNIOSKU DO OSE

„Oświadczam, iż jako Dyrektor Szkoły uzyskałem zgodę Organu prowadzącego Szkołę na złożenie wniosku o świadczenie usług OSE (poprzez podpisanie niniejszej Umowy), która to zgoda jest na podstawie art. 7 ust. 3 Ustawy konieczna dla złożenia przez Dyrektora Szkoły wniosku o świadczenie usług OSE.

Wojciech Czapla

**Oświadczenie zawarte w Portalu Moje OSE jest zawarte w formie dokumentowej.*

Tel.: 22 182 55 55

NASK PIB, ul. KOLSKA 12
01-045 Warszawa

ose@nask.pl
ose.gov.pl