



# Miejskie Wodociągi i Kanalizacja

w Kędzierzynie-Koźlu Spółka z o.o.



Kędzierzyn-Koźle, 19 kwietnia 2017 r.

*l. dz. 4811/2017*

**Pani Dorota Mrówka**  
**Radna Rady Miasta**  
**Kędzierzyn-Koźle**

**Dotyczy:** zapytania złożonego na sesji Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle w dniu 30.03.2017 r., w sprawie umożliwienia klientom spółek miejskich korzystania z faktury elektronicznej.

Miejskie Wodociągi i Kanalizacja w Kędzierzynie-Koźlu Spółka z o. o. poza tradycyjną formą dokumentowania sprzedaży wdrożyły, lub wdrażają następujące, inne formy dokumentacji i komunikacji z klientem:

1. Od stycznia 2015 roku odbiorcy usług mogą korzystać z systemu powiadomień SMS, umożliwiającego otrzymywanie na telefon komórkowy informacji dotyczących awarii i prac prowadzonych na sieci wodociągowej oraz informacji o wystawionych fakturach VAT za usługę zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków zawierające kwotę zobowiązania i termin płatności. Podane informacje są wystarczające do regulowania zobowiązań przez klientów. Z usługi powiadamiania korzysta obecnie 822 odbiorców, czyli niewiele ponad 10 %.
2. Od stycznia 2017 roku prowadzone są wspólnie z Poczta Polska Usługi Cyfrowe sp. z o. o. prace wdrożeniowe platformy Envelo, która umożliwi wygodny dostęp do kompleksowych, bezpiecznych i zaufanych e-usług pocztowych, dostępnych przez internet za pomocą urządzeń stacjonarnych i mobilnych. W rozwinięciu stworzonych podczas wdrożenia wskazanego wyżej systemu baz danych planuje się także uruchomienie usługi „e-fakturowania”.

Z poważaniem

  
**PREZES ZARZĄDU**  
Barbara Ermisch-Lipniacka

**PREZYDENT MIASTA**  
  
Sabina Joraszewska  
20.04.2017

Miejskie Wodociągi i Kanalizacja  
w Kędzierzynie-Koźlu Spółka z o.o.  
ul. Filtrowa 14  
47-200 Kędzierzyn-Koźle

NIP: 749-000-52-08  
Regon: 530553361  
KRS: 0000052765  
Kapitał Zakładowy: 157.676.000 zł

BGŻ S.A.  
O/O Kędzierzyn-Koźle  
92 2030 0045 1110 0000 0092 1210  
ING Bank Śląski S.A.  
1/O w Kędzierzynie-Koźlu  
77 1050 1517 1000 0005 0372 5962  
PKO BP S.A.  
1/O w Kędzierzynie-Koźlu  
12 1020 3714 0000 4602 0007 7511

Telefony: 77 480 13 00  
BOK: 77 480 13 08, 77 480 13 09  
Pogotowie wod.-kan. 994  
czynne całą dobę  
Fax: 77 544 96 36  
www: [mwik.com.pl](http://mwik.com.pl)  
[bip.mwik.com.pl](http://bip.mwik.com.pl)  
E-mail: [mwik@mwik.com.pl](mailto:mwik@mwik.com.pl)  
[sekretariat@mwik.com.pl](mailto:sekretariat@mwik.com.pl)