Umowa o wykonanie usług nr 242.ZO.18.2022

W dniu 9 września 2022 roku w Kędzierzynie-Koźlu pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu mającym siedzibę w Kędzierzynie-Koźlu przy ul. Reja 2A, kod 47-224, reprezentowanym przez Zastępcę Dyrektora - Jolantę Goliat, zwanym dalej **Zamawiającym,**

a

Izabelą Koszałka-Frank prowadzącą działalność gospodarczą Terapie naturalne Izabela Koszałka-Frank, z siedzibą w Reńskiej Wsi przy ulicy Klonowej 10, 47-208 Reńska Wieś, zarejestrowaną pod numerem NIP 7491425065, REGON: 382620560, reprezentowaną przez Izabelę Koszałka-Frank – właściciela, zwaną dalej **Wykonawcą.**

W oparciu o przeprowadzone postępowanie o udzielenia zamówienia publicznego, w trybie zapytania ofertowego o oznaczeniu sprawy ZP/KZ.241.18.2022.ZO została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1.

1. Na podstawie Istotnych Warunków Udzielenia Zamówienia (zwanych dalej IWUZ) oraz złożonej w postępowaniu oferty – stanowiących integralną część niniejszej umowy, Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania:: „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi mającym na celu zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2020 r. poz. 685) na terenie gminy Kędzierzyn-Koźle”.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

    1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi będących klientami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu **w okresie od 09.09.2022 r. do 31.12.2022 roku** w przewidywanym wymiarze 480 godzin.
    2. Za specjalistyczne usługi opiekuńcze uważa się zespół czynności mających na celu zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2020 r. poz.685).
    3. Zamawiający określa minimalny zakres zajęć realizowanych w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi, tj.:
        - nauka nawiązywania kontaktów w sposób odpowiedni do potrzeb i możliwości uczestnika zajęć;
        - kształtowanie sposobu komunikowania się z otoczeniem na poziomie odpowiadającym indywidualnym możliwościom uczestnika zajęć;
        - usprawnianie ruchowe i psychoruchowe w zakresie dużej i małej motoryki, wyrabianie orientacji w schemacie własnego ciała i orientacji przestrzennej;
        - wdrażanie do osiągania optymalnego poziomu samodzielności w podstawowych sferach życia;
        - rozwijanie zainteresowania otoczeniem, wielozmysłowe poznawanie otoczenia, naukę rozumienia zachodzących w nim zjawisk, kształtowanie umiejętności funkcjonowania w otoczeniu;
        - kształtowanie umiejętności współżycia w grupie;
        - naukę celowego działania dostosowanego do wieku, możliwości i zainteresowań uczestnika zajęć oraz przejawianej przez niego aktywności;
        - usprawnianie, rozwijanie funkcji psychicznych i fizycznych;
        - korygowanie funkcji zaburzonych;
        - kompensowanie, czyli wyrównywanie przez zastępowanie;
        - dynamizowanie rozwoju.
    4. Specjalistyczne usługi opiekuńcze będą świadczone klientom MOPS w Kędzierzynie-Koźlu uprawnionym do korzystania z tych usług na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez osobę upoważnioną, określającą miesięczną liczbę godzin przyznanych usług oraz odpłatność.

5. Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi, będących przedmiotem zamówienia winno być realizowane na podstawie:
   - art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 z późn. zm.),
   - Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189 poz. 1598 z późn. zm.),
   - Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2020 r. poz.685),
   - Zarządzenia nr 71/22 Wojewody Opolskiego z dnia 28 czerwca 2022 r. w sprawie ustalenia sposobu wykonywania zadania z zakresu administracji rządowej realizowanego przez jednostki samorządu terytorialnego: organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w województwie opolskim.
6. Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi stanowi zespół czynności zapewniających pomoc i terapię dla przewidywanych / szacunkowych 10 rodzin będących beneficjentami MOPS w Kędzierzynie-Koźlu.
7. Liczba godzin i osób objętych usługami jest liczbą szacunkową i może ulec zmianie, ponieważ nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb klientów. Oszacowana liczba godzin świadczenia usług stanowi ich maksymalną ilość, którą Ośrodek będzie świadczył w 2022 roku. Liczba ta jest zależna od przyznanych przez Urząd Wojewódzki środków finansowych na realizację tego zadania.
8. Ilość godzin świadczonych usług uzależniona będzie od liczby świadczeniobiorców i ich potrzeb i może się zmieniać w trakcie trwania umowy.
9. W przypadku nie zagwarantowania środków na realizację przedmiotu zamówienia w 2022 roku, Zamawiający ma prawo do zmniejszenia liczby godzin specjalistycznych usług opiekuńczych. W takim przypadku Zamawiający zapłaci za godziny faktycznie zrealizowane a Wykonawcy nie będzie przysługiwało jakiekolwiek roszczenie z tego tytułu.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zawieszenia realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych na podstawie wydanego polecenia przez Wojewodę Opolskiego, Wykonawcy wówczas nie będzie przysługiwało jakiekolwiek roszczenie z tego tytułu.
11. Przez 1 (jedną) godzinę świadczenia usługi należy rozumieć 60 minut rzeczywistego czasu jej świadczenia na rzecz osoby nią objętej bez czynności poprzedzających, przygotowawczych, w tym dojazdu do miejsca jej wykonywania.
12. Usługi specjalistyczne będą świadczone w dniach i godzinach uzgodnionych z klientami (z rodzicami lub opiekunami prawnymi osób).
13. Zamawiający zawiera umowę z wybranym Wykonawcą, gdzie uwzględnia stawkę za godzinę wykonywania usługi oraz prognozowaną maksymalną ilość godzin usług w oparciu o posiadane środki finansowe.
14. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami w ramach realizacji przedmiotu umowy z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 ustawy w dnia z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. W związku z tym usługi muszą odbywać się w miejscu przystosowanym do korzystania przez osoby z różnymi niepełnosprawnościami np. osoby niewidome, niesłyszące, poruszające się na wózkach inwalidzkich, tj. :
    1) w zakresie dostępności architektonicznej miejsca realizacji usług konieczne jest:
        a) zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnej budynków,
        b) oznaczenie budynku umożliwiające klientom dotarcie do miejsca realizacji usług,
        c) instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych,
        d) zapewnienie wstępu do miejsca realizacji usług z psem asystującym,
        e) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w co najmniej sposób wizualny i dotykowy,
        f) wejście do budynku, w którym realizowane będą usługi powinno być jasno oświetlone, możliwie szerokie bez fizycznych przeszkód umożliwiające wjazd, wyjazd czy ewakuację osobom ze szczególnymi potrzebami.
    2) w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej Wykonawca musi zapewniać m.in.:
        a) realizację usług z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się lub np. przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje,

b) instalację urządzeń lub innych środków technicznych służących do obsługi osób słabosłyszących, których celem jest wspomaganie słyszenia.

14.1. Zamawiający dopuszcza zapewnienie dostępu alternatywnego, o którym mowa w art. 7 ustawy w dnia z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

15. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, żeby dysponował pracownikami, którzy posiadają wykształcenie, kwalifikacje zawodowe oraz staż pracy konieczny do wykonania zamówienia zgodne z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189 poz. 1598 z późn. zm.).
16. Zamawiający wymaga, aby usługa realizowana była przez osoby biegle posługujące się językiem polskim.
17. Wykonawca będzie świadczył usługi na podstawie pisemnego zlecenia zawierającego imię i nazwisko każdego klienta, adres zamieszkania, datę urodzenia, ilość przyznanych miesięcznie godzin usług oraz zakres usług zgodny z zaleceniami lekarskim, a także okres świadczenia usług.
18. Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do realizacji usługi w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania zlecenia wykonania usług w godzinach i dniach tygodnia bezwzględnie dostosowanych do indywidualnych potrzeb klienta.
19. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy służbowej.
20. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania odpowiedniej jakości i terminowości świadczonych usług.
21. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji świadczonych usług.

22.1. Zapewniając dostęp do <u>zajęć rehabilitacyjnych</u> w formie:

- dokumentacji indywidualnej:

- opracowanego Indywidualnego Programu Zajęć (załącznik nr 1 do SOPZ),
- karty czasu pracy osoby świadczącej usługi (załącznik nr 2 do SOPZ),
- indywidualnej karty świadczeniobiorcy (załącznik nr 3 do SOPZ),
- ankiety wypełnianej przez świadczeniobiorców (załącznik nr 4 do SOPZ),

- dokumentacji zbiorczej:

- miesięczne rozliczenie (załącznik nr 5 do SOPZ),
- wykaz osób, u których usługi nie były świadczone zgodnie z zleceniem, z podaniem przyczyn uniemożliwiających realizację w pełnym zakresie (załącznik nr 6 do SOPZ).

22.2. Zapewniając dostęp do <u>zajęć rewalidacyjno-wychowawczych</u> w formie:

- dokumentacji indywidualnej:

- opracowanego Indywidualnego Programu Zajęć (załącznik nr 1 do SOPZ),
- opracowaną okresową ocenę funkcjonowania uczestnika zajęć (załącznik nr 7 do SOPZ),
- dokumentację zajęć, w tym indywidualny dziennik zajęć rewalidacyjno - wychowawczych (załącznik nr 8 do SOPZ) oraz zeszyt obserwacji (załącznik nr 9 do SOPZ),

- dokumentacji zbiorczej:

- miesięczne rozliczenie (załącznik nr 5 do SOPZ),
- wykaz osób, u których usługi nie były świadczone zgodnie z zleceniem, z podaniem przyczyn uniemożliwiających realizację w pełnym zakresie (załącznik nr 6 do SOPZ).

22. Wykonawca zobowiązany jest składać dokumentację z następującą częstotliwością:

- jednorazowo, wraz z kartami czasu pracy po pierwszym miesiącu usługi - Indywidualny Program Zajęć (w razie potrzeb może być modyfikowany),
- nie później niż do 1 dnia roboczego po zakończeniu miesiąca, w którym zrealizowane zostały usługi. Wyjątkiem będzie miesiąc grudzień, w którym Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia dokumentacji do 27 grudnia bezpośrednio do siedziby Zamawiającego: karty czasu pracy osoby świadczącej usługi, indywidualne karty świadczeniobiorcy, miesięczne rozliczenie, wykaz osób, u których usługi nie były świadczone zgodnie z zleceniem, z podaniem przyczyn uniemożliwiających realizację w pełnym zakresie, okresową ocenę funkcjonowania uczestnika zajęć, dokumentację zajęć.
- po upływie 1 miesiąca realizowania specjalistycznych usług opiekuńczych: ankietę wypełnianą przez świadczeniobiorców.

23. Wykonawca zobowiązany jest do składania w/w dokumentacji w sposób uporządkowany, przy czym karty pracy powinny zostać ułożone alfabetycznie wg nazwiska rodzica bądź opiekuna prawnego z podpiętą indywidualną kartą świadczeniobiorcy. Analogicznie powinno zostać przygotowane rozliczenie zbiorcze wykazujące liczbę faktycznie zrealizowanych godzin.
24. Wykonawca zobowiązany jest do rozliczania ze Zleceniodawcą na podstawie faktur, rachunków sporządzanych przez Wykonawcę w danym miesiącu i dostarczanych do siedziby Zamawiającego nie później niż do 1 dnia roboczego po zakończeniu miesiąca, w którym zrealizowane zostały usługi. Wyjątkiem będzie miesiąc grudzień,

w którym Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia faktury, rachunku do 27 grudnia bezpośrednio do siedziby Zamawiającego. Jeżeli wyznaczonym dniem będzie dzień wolny od pracy (sobota, niedziela, święto) Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia faktury, rachunku w dzień roboczy poprzedzający dni wolne.

25. Wykonawca na fakturze, rachunku wyszczególni ilość godzin, ilość osób, stałą stawkę, kwotę brutto i netto.
26. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktur, rachunków z 14 dniowym terminem płatności.
27. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wyrządzone szkody w związku z wykonywaniem usług.
28. Obowiązki i prawa Zamawiającego:
    a) Zamawiający ma prawo do niezapowiedzianej kontroli jakości świadczonych usług, w tym do wglądu w dokumentację prowadzoną przez Wykonawcę,
    b) Zamawiający ma prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nie wywiązywania się Wykonawcy z warunków umowy.

§ 2.

1. Do realizacji oraz rozliczenia niniejszej umowy i kontaktów z Wykonawcą, ze strony Zamawiającego ustanawia się:
   - Kierownika Działu Usług Opiekuńczych Panią Joannę Marek – tel. tel./fax. (77) 483-59-49 wew. 206.

2. Wykonawca do kontaktów z Zamawiającym ustanawia: Izabela Koszałka-Frank – tel. 607074703 e-mail: izabela.koszalka-frank@onet.eu.

§ 3.
Ochrony danych osobowych

1. Zamawiający oświadcza, że jest uprawniony do powierzenia przetwarzania danych osobowych Wykonawcy i że powierzenie to nie narusza przepisów prawa ani praw osób trzecich.

2. Zamawiający oświadcza, że jest Administratorem danych osobowych.

3. Zamawiający powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe na podstawie odrębnej umowy.

4. Wykonawca zobowiązuje się do podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Nie podpisanie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych skutkować będzie nieważnością niniejszej umowy.

§ 4.

1. W przypadku, gdy Wykonawca będzie realizował usługi objęte niniejszą umową bez należytej staranności, niezgodnie z obowiązującymi przepisami, normami technicznymi lub niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, Zamawiający ma prawo:
a) nakazać Wykonawcy zaprzestanie wykonywania usług,
b) odstąpić od umowy w całości lub w części z winy Wykonawcy,
c) powierzyć poprawienie lub wykonanie usług objętych umową innym podmiotom na koszt i odpowiedzialność Wykonawcy.
d) potrącić z wynagrodzenia Wykonawcy należności z tytułu kar umownych.
2. ~~Wykonawca nie będzie korzystał /będzie korzystał (niepotrzebne skreślić) z podwykonawców w czasie realizacji zamówienia w zakresie określonym w złożonej przez Wykonawcę ofercie.~~
3. ~~Wykonawca będzie korzystał z podwykonawców w zakresie: .... (skreślić w przypadku nie korzystania z podwykonawców)~~

§ 5.

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu zamówienia określonego w § 1 ustala się, w oparciu o złożoną ofertę, w formie wynagrodzenia brutto (wraz z należnym podatkiem od towarów i usług VAT – 0%) za świadczenie 1 godziny usługi specjalistycznej na kwotę: 88,00 zł (słownie: osiemdziesiąt osiem złotych 00/100). Podana stawka za 1 godzinę usługi nie może ulec zmianie w okresie obowiązywania niniejszej umowy.
2. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy w okresie obowiązywania niniejszej umowy za wykonanie przedmiotu zamówienia określonego w § 1 ustala się w ramach posiadanych środków na kwotę brutto maksymalnie do: 42 240,00 zł. (słownie: czterdzieści dwa tysiące dwieście czterdzieści złotych 00/100) tj. netto 42 240,00 zł.
3. Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu faktycznego wykonania umowy. Wykonawcy nie

przysługuje żadne roszczenie o zapłatę wynagrodzenia w pełnej kwocie.

4. Faktyczne ilości godzin i ilości skierowanych osób w celu świadczenia usług specjalistycznych będą wynikały z przekazanego Wykonawcy pisemnego zlecenia zawierającego imię i nazwisko każdego klienta, adres zamieszkania, datę urodzenia, ilość przyznanych miesięcznie godzin usług oraz zakres usług zgodny z zaleceniami lekarskim, a także okres świadczenia usług lub kopii decyzji administracyjnej przyznającej świadczenie usług.

5. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego dokonywać cesji wierzytelności niniejszej umowy na osoby trzecie.

§ 6.

Do należytego wykonania przedmiotu umowy strony ustalają następujące warunki szczegółowe:

1. Obowiązki Wykonawcy:

1.1. Wykonawca zapewni wykonanie przedmiotu umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami technicznymi, standardami, etyką zawodową oraz postanowieniami umowy.

1.2. Uprzedzi pisemnie Zamawiającego o każdej możliwości opóźnienia usług.

1.3. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli wykonany przedmiot umowy ma wady zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel określony w umowie.

§ 7.

1. Rozliczenie następować będzie każdorazowo po wykonaniu usług ujętych na fakturze/~~rachunku~~**, po zatwierdzeniu ich przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.

2. Fakturę/~~rachune~~k** należy dostarczyć do siedziby Zamawiajacego niezwłocznie po zrealizowaniu usługi za dany miesiąc, nie później niż do 1 dnia roboczego miesiąca następnego. Wyjątkiem będzie miesiąc grudzień, w którym Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia faktury/rachunku do 27 grudnia. Jeżeli wyznaczonym dniem będzie dzień wolny od pracy (sobota, niedziela, święto) wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia faktury/rachunku w dzień roboczy poprzedzający dni wolne.

3. Wykonawca na fakturze, bądź rachunku wyszczególni w danym miesiącu ilość świadczonych godzin, ilość osób- jakim świadczono w/w usługi, stałą stawkę oraz kwoty brutto i netto wykonanych usług.

4. Zapłata za wykonanie usług nastąpi do 14 dni od dnia otrzymania faktury~~/rachunku~~**, przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze/~~rachunku~~**. Faktury/rachunki** za realizację przedmiotu umowy należy wystawiać na:

Gmina Kędzierzyn-Koźle - nabywca
ul. Grzegorza Piramowicza 32 47-200 Kędzierzyn-Koźle
NIP: 749-20-55-601
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej - odbiorca/płatnik
ul. Reja 2A 47-224 Kędzierzyn-Koźle
REGON 004501207 NIP 749-12-98-052.

§ 8.

W przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania warunków umowy będą naliczane kary umowne:

1.Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną naliczaną od wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust.2.

1.1 Za odstąpienie Zamawiającego od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, w wysokości **10%**

1.2. Za nieprzestrzeganie postanowień umowy zawartych w § 1 w wysokości **0,2%** za każdy dzień nienależytego wykonywania umowy.

1.3. Łączną maksymalną wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony ustala się w wysokości **10%** od wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5, ust.2.

2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną naliczaną od wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 2.

2.1 Za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający w wysokości **5%** , za wyjątkiem sytuacji określonych w § 4 ust. 1 oraz z zastrzeżeniem § 5 ust. 3 niniejszej umowy.

3. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

§ 9.

Termin realizacji przedmiotu umowy: **od 09.09.2022 r. do 31.12.2022 r.**

§ 10.

W sprawach nie uregulowanych w treści niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 11.

Ewentualne spory wynikające z treści niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

§ 12.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

WYKONAWCA	**ZAMAWIAJĄCY**
……	**……**