

w dniu 12.09.2022 pod nr 206/OR/2022

UMOWA Nr 206/OR/2022

zawarta w dniu 12 września 2022 r. w Kędzierzynie-Koźlu pomiędzy:  
Gminą Kędzierzyn-Koźle, ul. Grzegorza Piramowicza 32, 47-200 Kędzierzyn-Koźle,  
NIP: 749-20-55-601, zwaną dalej Zamawiającym, reprezentowaną przez Sabinę Nowosielską –  
Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle

i

działającymi pod firmą „Rivigo.eu s.c.”,  
ul. Porcelanowa 23, 40-246 Katowice, NIP 954-27-81-375, zwanymi dalej Wykonawcą.

### § 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest przygotowanie i przeprowadzenie przez Wykonawcę dwudniowego szkolenia warsztatowego z zakresu „Efektywna współpraca warunkiem wysokiej jakości usług urzędu”, obejmującego następujący program:

- 1) standardy jakości obsługi klienta w obliczu aktualnych wyzwań;
  - 2) efektywne schematy współpracy pomiędzy zespołami w procesie podwyższenia jakości usług Urzędu;
  - 3) kreatywny zespół warunkiem sprawnej obsługi wymagających klientów Urzędu;
  - 4) techniki współpracy z trudnym klientem;
  - 5) empatyzacja – spojrzenie z perspektywy beneficjentów działań Urzędu;
- dla 24 osób zatrudnionych na stanowiskach kierowniczych w Urzędzie Miasta Kędzierzyn-Koźle.

2. Termin realizacji szkolenia: 13-14 października 2022 r..

3. Lokalizacja szkolenia: Hotel Klimczok, 43-370 Szczyrk, ul. Poziomkowa 20.

4. Wykonanie umowy obejmuje:

- 1) opracowanie i dostarczenie materiałów szkoleniowych w formie elektronicznej i tradycyjnej, przeprowadzenie szkolenia i wydanie certyfikatów;
- 2) organizację w miejscu szkolenia posiłków (obiad i kolacja oraz kawa w przerwach szkolenia w 1 dniu, śniadanie i obiad oraz kawa w przerwach szkolenia w 2 dniu), a także noclegów dla uczestników szkolenia, zgodnie z odrębnym zestawieniem uzgodnionym przez Zamawiającego i Wykonawcę.

### § 2. Obowiązki Wykonawcy

Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) przeprowadzenia szkolenia zleconego niniejszą umową z należytą starannością, z uwzględnieniem obowiązujących w toku realizacji umowy określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii;
- 2) wykonywania przedmiotu niniejszej umowy w zakresie prowadzenia własnej działalności gospodarczej, na własny koszt i ryzyko;
- 3) bezwzględne przestrzeganie tajemnicy danych, objętych ustawową ochroną otrzymanych w wyniku współpracy z Zamawiającym.

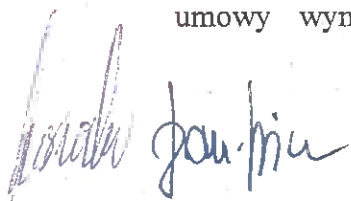
### § 3. Obowiązki Zamawiającego.


Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) przekazania wszelkich informacji niezbędnych do należytego wykonania umowy;
- 2) terminowej zapłaty ustalonego wynagrodzenia na warunkach określonych w niniejszej umowie.

### § 4. Wynagrodzenie, faktury VAT i płatności

1. Strony ustalają, iż wynagrodzenie Zamawiającego z tytułu wykonania przedmiotu niniejszej umowy wynosi 21 000,00 zł brutto (słownie: dwadzieścia jeden tysięcy złotych),





z uwzględnieniem zwolnienia z podatku od towarów i usług zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt. 29 lit. c ustawy o podatku od towarów i usług, w związku z finansowaniem kosztów szkolenia w całości ze środków publicznych.

2. Zamawiający zobowiązuje się do wypłacenia na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia w wysokości 21 000,00 zł brutto (słownie: dwadzieścia jeden tysięcy złotych) w terminie 14 dni od dnia doręczenia wystawionej przez Zleceniobiorcę faktury VAT i potwierdzenia wykonania szkolenia przez Zamawiającego, w formie przelewu bankowego na rachunek wskazany przez Wykonawcę w fakturze.

#### § 5. Stosowanie przepisów Kodeksu cywilnego

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

#### § 6. Kary umowne, odsetki

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania warunków umowy mogą zostać naliczane następujące kary umowne:

1) w przypadku odstąpienia od umowy przez jedną ze stron umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 20% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1;

2) w przypadku odstąpienia od umowy przez jedną ze stron umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wartości przedmiotu umowy;

3) każda ze stron może dochodzić roszczeń odszkodowawczych przekraczających wielkość kar umownych;

4) jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

2. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności za przedmiot umowy, Wykonawca może obciążyć Zamawiającego odsetkami za opóźnienie w zapłacie, w wysokości określonej ustawowo.

3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień niniejszej umowy, sądem właściwym miejscowo dla rozpoznania roszczeń w tym zakresie będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### § 7. Uzupełnienia i zmiany w treści umowy

Wszelkie zmiany treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### § 8. Egzemplarze umowy

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, bez ręcznych dopisków i skreśleń, po jednym dla każdej ze stron.

PREZYDENT MIASTA

*Sabiha Nowosielska*

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Z up. Skarbnika miasta  
Kierownik Biura  
Ciepła 11  
Urząd Miasta  
T. 12 52 01 11  
SEKRETARZ MIASTA  
Zimna 10

Niniejszy dokument nie budzi  
zastrzeżeń pod względem  
formalno-prawnym  
223  
RADCA PRAWNY  
Mikołaj Miściński