

**UMOWA NR PU-2-1/265/13-GT
O ŚWIADCZENIE USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU
ZAWARTA W RAMACH PROMOCJI „INTERNET NA LATA”**

zawarta w Kędzierzynie-Koźlu, dnia **2013-03-18** pomiędzy:

Grupa Azoty Zakłady Azotowe Kędzierzyn S.A. z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu, ul. Mostowa 30A, skr. poczt. 163, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008993, posiadającą numer REGON 530544497, numer NIP 749-00-05-094, o wysokości kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego wynoszącym 285.064.300,00 PLN, reprezentowaną przez:

1. **Wiesław Jawornicki – Pełnomocnik Zarządu**
2. **Arkadiusz Sofiński – Pełnomocnik Zarządu**

zwaną dalej **ZAK**, a:

Przedszkole Publiczne nr 7

(nazwa firmy)

47-223 Kędzierzyn-Koźle, ul. Jordanowska 16

(dokładny adres siedziby)

Uchwała Zarządu Miasta Kędzierzyn-Koźle Nr 8/16/95 z dnia 02.03.1995 r.

(dane rejestrowe)

NIP: 749-11-47-241

REGON: 530560007

Marzena Górską - Dyrektork

(reprezentanci firmy)

zwanym dalej **Abonentem**.

Abonent oświadcza, że jest / nie jest (*) płatnikiem podatku VAT. Dla Abonentów będących podatnikami VAT podpisanie niniejszej umowy jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wystawienie faktury VAT bez podpisu Abonenta.

Abonent oświadcza, że zawarta umowa jest zgodna z wymogami art. 230 Kodeksu Spółek Handlowych (Dz. U. z 2000 r. nr 94 poz. 1037 z późn. zm.) (**)

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez ZAK usługi dostępu do Internetu („usługa”) na rzecz Abonenta w zakresie i na warunkach przewidzianych dla tych usług w Umowie o świadczenie usługi dostępu do Internetu zwanej dalej „umową”, a także w Regulaminie świadczenia usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu przez ZAK Spółka Akcyjna. zwanym dalej „regulaminem”, Regulaminie promocji dla klientów biznesowych „Internet na lata” zwanym dalej „regulaminem promocji” oraz w Cenniku usług dostępu do Internetu ZAK Spółka Akcyjna - oferta dla klientów biznesowych zwanym dalej „cennikiem”, będącymi załącznikami do Umowy i stanowiącymi jej integralną część.
2. Abonent oświadcza, że otrzymał, zapoznał się i zobowiązuje się do przestrzegania regulaminu, regulaminu promocji i umowy, w tym w szczególności do terminowego uiszczania opłat określonych w cenniku.

§ 2

Miejsce świadczenia usługi, jeżeli jest inne niż adres siedziby:

(dokładny adres zakończenia sieci)

§ 3

Abonent jest uprawniony do korzystania z usługi dostępu do Internetu w opcji **Internet 6Mb/s**

§ 4

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony do dnia **2015-03-17**.
2. Umowa na czas określony uważana będzie za przedłużoną na czas nieokreślony, o ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli w terminie najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu, na który umowa była zawarta.
3. ZAK oświadcza, że rozpocznie świadczenie usługi dostępu do Internetu nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy.

§ 5

1. Na opłaty z tytułu świadczenia usługi składają się:
 - 1) opłata instalacyjna,
 - 2) opłata abonamentowa płatna z góry za każdy miesiąc kalendarzowy, przy czym pierwsza opłata abonamentowa płatna będzie wraz z drugą opłatą abonamentową (*),
 - 3) inne opłaty przewidziane w cenniku.
2. Informacje o aktualnych cennikach można uzyskać na stronie internetowej www.zak.com.pl/tele lub w Dziale Usług Telekomunikacyjnych ZAK.

§ 6

ZAK zobowiązuje się do obsługi serwisowej w zakresie i na warunkach określonych w regulaminie.

§ 7

1. ZAK ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi dostępu do Internetu wyłącznie w zakresie określonym w umowie, regulaminie i obowiązujących przepisach prawa, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, nieprzestrzegania przez Abonenta regulaminu lub z winy Abonenta. W tych przypadkach ZAK nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi dostępu do Internetu.
2. Za każde 24 godziny przerwy w świadczeniu usługi dostępu do Internetu, na wniosek Abonenta przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
3. Czas przerwy w świadczeniu usługi dostępu do Internetu liczony jest od momentu zgłoszenia przez Abonenta. Do okresu, za który Abonentowi przysługuje odszkodowanie, nie wlicza się czasu, w którym usunięcie przerwy nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.

§ 8

1. Abonent ma prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacją jest zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie lub inną należność w związku z:
 - 1) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi dostępu do Internetu,
 - 2) nieprawidłowym obliczeniem należności z tytułu świadczenia usługi dostępu do Internetu.
3. Reklamacja może być wniesiona pisemnie, telefonicznie, ustnie do protokołu.
4. Reklamację można wnosić w terminie 12 miesięcy od końca okresu rozliczeniowego, w którym zaistniało zdarzenie stanowiące przedmiot reklamacji lub otrzymano faktury VAT, których dotyczy reklamacja.
5. ZAK jest zobowiązane rozpatrzyć reklamacje w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Reklamacja nie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty otrzymania staje się reklamacją uznaną.
6. W przypadku uznania reklamacji, ZAK wypłaci Abonentowi przysługujące z tytułu odszkodowania lub innej należności kwoty pieniężne.
7. Szczegółowy tryb postępowania reklamacyjnego przedstawiony jest w regulaminie.

§ 9

1. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez Abonenta, z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia, przez pisemne oświadczenie złożone w ZAK. W okresie wypowiedzenia ZAK pobiera należne opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.
2. Bieg okresu wypowiedzenia liczony jest od dnia otrzymania przez Dział Usług Telekomunikacyjnych ZAK powyższego oświadczenia.
3. Umowa zawarta na czas nieokreślony lub na czas określony może być rozwiązana przez Abonenta ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie ZAK Abonent nie mógł korzystać z usługi w sposób ciągły przez okres 30 dni.
4. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem Stron w innym, uzgodnionym terminie.
5. ZAK może:
 - 1) wstrzymać świadczenie usługi dostępu do Internetu, jeżeli Abonent zwleka z płatnością należności za usługę dostępu do Internetu przez okres dłuższy niż 30 dni,
 - 2) wstrzymać świadczenie usługi dostępu do Internetu, jeżeli Abonent uporczywie narusza warunki regulaminu lub umowy albo podejmuje działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usługi dostępu do Internetu.
6. ZAK może jednostronnie rozwiązać umowę z Abonentem, któremu wstrzymał świadczenie usługi dostępu do Internetu, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do:
 - 1) zapłaty należności w terminie 15 dni w przypadku zwłoki w płatności za usługę dostępu do Internetu,
 - 2) usunięcia przyczyn wstrzymania świadczenia usługi dostępu do Internetu w przypadkach, o których mowa w ust. 5 pkt 2), w terminie 7 dni od daty doręczenia wezwania.
7. Opłata abonamentowa jest naliczana i podlega zapłacie także w przypadku zastosowania ograniczeń opisanych w ust. 5, przez czas trwania ograniczenia, niezależnie od zakresu tego ograniczenia.

§ 10

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
2. Niniejsza umowa zastępuje umowę z dnia **2008-03-28** o świadczenie usługi dostępu do Internetu numer **417/PU5/519/08-GT** która ulega rozwiązaniu z dniem **2013-03-18**
3. Wszelkie spory przy wykonywaniu niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie.
4. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporów określonych w ust. 3, Strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwemu dla miejsca zawarcia umowy sądowi powszechnemu.
5. W przypadku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne, spory pomiędzy ZAK a konsumentem mogące wynikać z umowy mogą zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub poddane pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego ustanowionego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
6. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - po jednym dla Abonenta i ZAK.

Abonent
PRZEDSZKOLE PUBLICZNE nr 7
ul. Jordaniowska 16
47-223 Kędzierzyn - Koźle
tel. (077) 481 28 81
NIP 749-11-67-241 : Reg. 520569007

(podpis)

DYREKTOR
Przedszkola Publicznego nr 7
w Kędzierzynie - Koźlu

(podpis)

ZAK

JEDNOSTKA INFRASTRUKTURY
Pełnomocnik Zarządu
Dyrektor

Wiesław Jawornicki
(podpis)

(podpis)

DZIAŁ
USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
Pełnomocnik Zarządu
Kierownik

Arkadiusz Sofiński

Załączniki:

1. regulamin,
2. regulamin promocji,
3. cennik.

(*) - niepotrzebne skreślić, (**) - dotyczy Abonentów mających formę prawną spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, (***) - dotyczy nowych Abonentów.