

Umowę wpisano do rejestru  
umów Urzędu Miasta

w dniu 30.01.2023 pod nr NW 6 / 01 / B10 / 2023

B10.134.2.2023

## UMOWA O HOSTING

zawarta w Kędzierzynie-Koźlu w dniu 30.01.23.....roku, pomiędzy:

Gminą Kędzierzyn-Koźle ul. Piramowicza 32 47-200 Kędzierzyn-Koźle NIP: 749-205-56-01  
zwanym dalej Zamawiającym, którego reprezentuje:

Sabina Nowosielska - Prezydent Miasta Kędzierzyn-Koźle,

a

VOBACOM Sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Wschodniej 36d, 87-100 Toruń, NIP:  
956-21-69-401, zwanym dalej Przyjmującym zamówienie, który reprezentuje:

Jerzy Kuś - Wiceprezes Zarządu.

o treści następującej:

Zamawiający zleca, a Przyjmujący zamówienie przyjmuje usługę utrzymywania danych i aplikacji na serwerze, nazywaną w skrócie hostingiem, co stanowi realizację niniejszej Umowy zgodnie z pakietem opisanym w Załączniku nr 1.

### § 1. Przedmiot umowy

Przyjmujący zamówienie realizuje niniejszą umowę poprzez:

- a) zainstalowanie i skonfigurowanie oprogramowania niezbędnego do należytego funkcjonowania serwera docelowego,
- b) udostępnienie na serwerze konta www, FTP według specyfikacji zawartej w Załączniku nr 1,
- c) obsługę techniczną nad oprogramowaniem znajdującym się na serwerze, tj.: systemem operacyjnym, serwerem aplikacji, platformą programistyczną, systemem baz danych, systemem do zarządzania treścią,
- d) obsługę techniczną nad kontem www, FTP na serwerze według specyfikacji zawartej w Załączniku nr 1,
- e) obsługę techniczną w zakresie domen internetowych,
- f) wykonywanie cyklicznych kopii bezpieczeństwa - 30 dni
- g) udostępnienie dostępu do zarządzania panelem hostingu www
- h) obsługę techniczną strefy DNS

4

## § 2. Obowiązki stron

1. Przyjmujący zamówienie nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treści publikowane przez Zamawiającego na udostępnionych serwerach.
2. Zamawiający zobowiązuje się do nie rozpowszechniania materiałów, treści i obrazów niezgodnych z prawem, w szczególności do nie publikowania treści o charakterze rasistowskim, pornograficznym, informacji związanych z sektami, a także zobowiązuje się do nie łamania praw autorskich, nie rosyłania wiadomości spam, nie łamania zabezpieczeń serwera oraz niedziałania na szkodę osób trzecich i pozostałych użytkowników usług. Przyjmujący zamówienie zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia usługi stanowiącej przedmiot umowy, a wykorzystywanej do tego typu celów, bez wcześniejszego ostrzeżenia Zamawiającego.
3. Przyjmujący zamówienie oraz Zamawiający zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych, w szczególności haseł dostępu, a także dokumentów, materiałów oraz okoliczności, do których dostęp ma lub dowiedział się o nich w związku z realizacją niniejszą umową.

## § 3. Czas trwania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od pierwszego dnia miesiąca w którym została podpisana do 31.12.2023r.
2. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez Przyjmującego zamówienie natychmiast, po wcześniejszym pisemnym uprzedzeniu Zamawiającego, z następujących przyczyn: zaleganie przez okres 30 dni z płatnością wynagrodzenia przez Zamawiającego za jeden kwartał, nie wywiązywanie się z postanowień niniejszej umowy przez Zamawiającego.
4. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego natychmiast, po wcześniejszym pisemnym uprzedzeniu Zamawiającego, z następujących przyczyn: nie wywiązywanie się z postanowień niniejszej umowy przez Przyjmującego zamówienie.

#### § 4. Wynagrodzenie

1. Za realizację przedmiotu Umowy Przyjmujący zamówienie będzie pobierał od Zamawiającego wynagrodzenie kwartalne w wysokości określonej w Załączniku nr 1.
2. Wynagrodzenie będzie płatne przez Zamawiającego, na podstawie wystawionej przez Przyjmującego zamówienie faktury VAT, w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury, w formie przelewu bankowego na konto Przyjmującego zamówienie wskazane na fakturze VAT.
3. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do wystawienia faktur VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. W razie zaistnienia potrzeby wykonania przez Przyjmującego zamówienie dodatkowych usług nie objętych niniejszą umową, strony uzgodnią warunki oraz termin ich wykonania, a także należne wynagrodzenie i termin płatności.

#### § 5. Odpowiedzialność

1. Przyjmujący zamówienie dołoży wszelkich starań, aby zapewnić Zamawiającemu stały oraz stabilny dostęp do usług stanowiących przedmiot umowy. Zamawiający akceptuje fakt, że wahania przepustowości i ewentualne czasowe niewłaściwe funkcjonowanie dostawców dostępu do Internetu są elementami, które mogą spowodować krótką przerwę w dostępie do serwera niezależną od Przyjmującego zamówienie.
2. Przyjmujący zamówienie zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia serwera i usług stanowiących przedmiot umowy w celach konserwacyjnych, po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego poprzez pocztę elektroniczną. O terminach planowanych przerw technicznych w świadczeniu usług Zamawiający zostanie powiadomiony przez Przyjmującego zamówienie z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem. Wszelkie prace konserwacyjne będą przeprowadzane w godzinach nocnych (pomiędzy godziną 23:00 a 6:00 rano) w celu uniknięcia braku dostępu przez Zamawiającego do usług podczas największego ruchu sieciowego, ponadto prace te nie będą trwały jednorazowo dłużej niż do 6 godzin.
3. Za brak dostępu do serwera i usług stanowiących przedmiot umowy z winy Przyjmującego zamówienie, który trwa ponad 30 godzin, Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do rekompensaty Zamawiającemu w postaci bezpłatnego przedłużenia okresu świadczenia usługi o jeden miesiąc za każde kolejne 30 godzin ponad powyżej ustalony okres.
4. Przyjmujący zamówienie nie bierze odpowiedzialności finansowej za straty poniesione przez Zamawiającego w wyniku utraty danych lub niemożliwości przesyłu danych spowodowane przerwą w dostępie do serwera i usługi stanowiącej przedmiot umowy,

wynikające z winy Przyjmującego zamówienie.

#### § 6. Pomoc techniczna

1. Przyjmujący zamówienie oddaje do dyspozycji Zamawiającego dwa kanały kontaktu do pomocy technicznej:

1. za pomocą dedykowanego formularza dostępnego na stronie głównej vobacom.pl lub [pomoc.vobacom.pl](mailto:pomoc.vobacom.pl)
2. telefonicznie - dzwoniąc pod numer **537 080 555**

Infolinia jest czynna w dni robocze w godzinach: od 8:00 do 9:30 oraz od 15:00 do 16:00.

Zgłoszenia nadesłane przez formularz przyjmowane są w dni robocze od godziny 8:00 do godziny 16:00.

2. Przyjmujący zamówienie ma prawo do przekierowania zgłoszeń Zamawiającego z kanału telefonicznego na kanał poczty elektronicznej, tak aby otrzymywać zgłoszenia wyłącznie drogą poczty elektronicznej.
3. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do reakcji (odpowiedzi na zgłoszenie) zamawiającego w ciągu do 8 h.

#### § 7 Postanowienia końcowe

1. Wszelka korespondencja pomiędzy stronami związana z wykonywaniem postanowień niniejszej Umowy będzie dokonywana na piśmie pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną.
2. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
3. W razie zaistnienia sporu na tle realizacji niniejszej umowy strony będą dążyły do jego polubownego rozwiązania. W wypadku niemożności rozwiązania sporu w drodze polubownej, poddany zostanie on rozstrzygnięciu Sądu właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej umowie stosuje się przepisy obowiązującego prawa.
6. Wszystkie załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część.

Zamawiający

Przyjmujący zamówienie

PREZYDENT MIASTA

*Sabina Nowosielska*

Niniejszy dokument nie budzi zastrzeżeń pod względem formalno-prawnym.

RABKA PRAWNY

*Leszek Duleba*  
nr wpisu OP 093/09

248

*[Signature]*

Wiceprezes Zarządu  
VOBACOM Sp. z o.o.

*Jerry Kus*

**Vobacom**

VOBACOM sp. z o.o., ul. Wieleszka 33 D, 87-100 Toruń  
tel.: +48 56 650 95 41, fax: +48 56 650 95 42  
KRS: 0000258915, NREGON: 349140392, NIP: 9562169401  
www.vobacom.pl vobacom@vobacom.pl (3)

Wartość wynagrodzenia Przyjmującego zamówienie

Opis usługi	Okres rozliczeniowy	Opłata za pakiet WARIANT
Utrzymywanie serwisu WWW	kwartalnie	559,00 PLN netto

1. Nie uwzględnia ceny wykupu i instalacji certyfikatu bezpieczeństwa u firmy (np. Rapid SSL lub GeoTrust) potwierdzającej tożsamość podmiotu prowadzącego działalność w Internecie. Standardowo połączenie realizowane jest przez certyfikat wygenerowany przez Przyjmującego zamówienie.
2. Przywrócenie (na życzenie klienta) danych z backup'u – kwota ustalana jest indywidualnie