

# UMOWA LICENCYJNA

zawarta w dniu **2-01-2023 r.**

między

**Nabywca:**

.....  
.....

**Odbiorca:** .....

.....

reprezentowanym przez:

.....  
.....

zwanym dalej LICENCJOBIORCĄ lub UŻYTKOWNIKIEM,

a

**TOP-TEAM TT Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Górczewska 222 lok. 271 NIP 522-280-66-57, wpisaną do KRS pod nr 0000257099, reprezentowaną przez:**

**Grzegorz Tar - Członek Zarządu,**

zwaną dalej **LICENCJODAWCĄ,**

zwanymi razem **STRONAMI.**

## § 1

1. Przedmiotem Umowy Licencyjnej (zwanej dalej Umową) jest prawo do używania Programu wyprodukowanego i udostępnionego przez Licencjodawcę. Nazwę Programu oraz zamówione przez Licencjobiorcę Moduły wskazuje Karta Rejestracyjna, która stanowi integralną część Umowy.
2. Moduły i Rozszerzenia do Programu (zwane dalej Oprogramowaniem) oraz Usługi, o których mowa w § 7 poniżej mogą być zamówione przez Licencjobiorcę jednocześnie z zawarciem niniejszej Umowy albo w czasie jej trwania, w trybie roboczym, za pośrednictwem dedykowanych formularzy pocztą elektroniczną lub zwykłą. Wymaga to każdorazowo odrębnych ustaleń z Licencjodawcą.
3. Korzystanie z Oprogramowania jest odpowiednio odpłatne lub nieodpłatne, stosownie do informacji zawartych w Ofercie cenowej, stanowiącej Załącznik 2 do Umowy.

## § 2

1. Prawa majątkowe autorskie do Oprogramowania oraz inne prawa do własności intelektualnej ich dotyczące przysługują wyłącznie Licencjodawcy i nie są one przenoszone na Użytkownika.
2. Programy podlegają ochronie zgodnie z obowiązującą ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 1062 z późn. zm.) oraz przepisami o ochronie praw własności intelektualnej; takiej samej ochronie podlegają wszelkie części składowe Programów (nie wyłączając jego dokumentacji) oraz Rozszerzenia.

## § 3

1. Użytkownik uzyskuje na podstawie Umowy następujące uprawnienia (zakres licencji i pola eksploatacji):
- 1) Użytkownik ma prawo używać Oprogramowanie zgodnie z jego przeznaczeniem, jednocześnie na dowolnej liczbie komputerów i przez dowolną liczbę użytkowników ostatecznych (Pracowników) w ramach sieci wewnętrznej. Liczbę użytkowników określa Licencjobiorca, składając pisemne zapotrzebowanie na udostępnionym mu formularzu zamówienia. Potwierdza ją zapis w Karcie Rejestracyjnej.
- 2) Licencjodawca wyraża zgodę, by Licencjobiorca po uprzednim poinformowaniu Licencjodawcy, udostępnił licencję dodatkowym użytkownikom w celu korzystania przez nich z niektórych rozszerzeń.

- 3) Użytkownik może sporządzać kopie zapasowe tworzonej bazy danych, której zawartość stanowi jego własność. Po wygaśnięciu Umowy Użytkownik po uzgodnieniu z Licencjodawcą ma prawo zachować wgląd do bazy danych w postaci zarchiwizowanej, jednak bez możliwości wprowadzania jakichkolwiek zmian w jej treści przy pomocy Oprogramowania. Licencjodawca zastrzega sobie prawo obciążenia Użytkownika za takie ograniczone użytkowanie Oprogramowania, kwota za ograniczone użytkowanie musi być odpowiednio niższa niż za użytkowanie pełne.
- 4) W ramach Umowy Użytkownik ma prawo korzystać z pierwszej linii wsparcia (PLW), oferowanej przez Licencjodawcę jego Licencjobiorcom. Po złożeniu zamówienia i pod warunkiem terminowego regulowania opłat wynikających z Umowy, Użytkownik otrzymuje możliwość korzystania z drugiej linii wsparcia (DLW). Zasady korzystania z usługi DLW określone są w § 7 ust. 3 Umowy oraz w Cenniku.
2. Uprawnienia wynikające z Umowy mogą być przez Użytkownika przeniesione na inny podmiot wyłącznie za pisemną zgodą Licencjodawcy. W takim przypadku Umowa wobec tego Użytkownika wygasa, a prawo dostępu do własnej bazy danych Użytkownik zachowuje na zasadach określonych w § 3 pkt 2) powyżej.
3. Udzielana Użytkownikowi licencja jest niewyłączna ograniczona do terytorium Polski, czasowa - tj. udzielana na czas wskazany w Karcie Rejestracyjnej.

#### § 4

Użytkownik nie może naruszać praw autorskich majątkowych ani osobistych Licencjodawcy lub odpowiednio twórców Oprogramowania w tym:

- 1) publikować, odstępować, sprzedawać, rozpowszechniać, wypożyczać, wynajmować innym podmiotom w całości lub jakiegokolwiek części Oprogramowania,
- 2) modyfikować Oprogramowania, ingerować w Oprogramowanie, a w szczególności dekompilować lub dokonywać jakichkolwiek czynności w celu ustalenia lub zmiany kodu źródłowego Oprogramowania,
- 3) usuwać, zniekształcać albo zmieniać informacji o prawach autorskich lub innych oznaczeń i uprawnień dotyczących Oprogramowania.

#### § 5

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony w Karcie Rejestracyjnej.

2. Licencjodawca ma prawo do niezwłocznego i jednostronnego rozwiązania Umowy, gdy Użytkownik nie przestrzega warunków licencji. Licencjodawca w takim przypadku ma prawo do zablokowania Użytkownikowi możliwości dalszego użytkowania Oprogramowania.

#### § 6

1. Oplata licencyjna płatna na rzecz Licencjodawcy z tytułu udzielenia licencji określona jest w Cenniku (Załącznik nr 2 do Umowy). Oplata powinna być uiszczona z góry za jeden rok kalendarzowy lub podzielona na inne okresy rozliczeniowe (za trzy miesiące lub sześć miesięcy), po uprzednim uzgodnieniu z Licencjodawcą.
2. Koszty wszystkich usług dodatkowych, których nie obowiązuje Umowa, w tym usługi DLW oraz szkoleń, również znajdują się w Cenniku.
3. Koszt opłaty licencyjnej oraz koszty, takie jak płatności związane z wykonaniem usługi DLW oraz dodatkowych usług Licencjodawcy (w tym za prowadzenie szkoleń stacjonarnych oraz w systemie on-line), wskazany w Cenniku - płatny jest na podstawie faktur wystawionych przez Licencjodawcę przelewem w terminie 14 dni na wskazany w fakturze rachunek bankowy Licencjodawcy. Faktury wysyłane będą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy wskazany przez Licencjobiorcę, z obowiązkiem potwierdzenia odbioru faktury, chyba że Licencjobiorca prześle pisemne oświadczenie o innym preferowanym sposobie odbioru faktury, np. za pośrednictwem wysyłki tradycyjnej pocztą polską.
4. W przypadku nieterminowej zapłaty Licencjodawca ma prawo naliczać odsetki ustawowe przewidziane przepisami kodeksu cywilnego. Niezależnie od powyższego, w razie opóźnienia w zapłacie przekraczającego 14 dni, po upływie dodatkowego terminu wyznaczonego

Licencjobiorcy nie krótszego niż 7 dni, Licencjodawca ma prawo wstrzymać świadczenie swoich usług na rzecz Licencjobiorcy w tym prawo zablokowania dostępu do Oprogramowania do czasu zapłaty wraz z odsetkami. Zablokowanie dostępu nie zwalnia z obowiązku zapłaty na rzecz Licencjodawcy.

5. Licencjodawca zastrzega sobie prawo dochodzenia od Licencjobiorcy niezapłaconych należności, nawet pomimo rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy.

## § 7

1. Licencjodawca świadczy dla podmiotów korzystających z Oprogramowania, w tym Licencjobiorcy, w okresie obowiązywania Umowy, usługę pomocy technicznej pierwszej linii wsparcia, zwaną dalej PLW.
2. Usługa PLW obejmuje
  - 1) konsultacje odnośnie prawidłowego wprowadzania danych do programu (wnioski, decyzje, dochody, należności),
  - 2) obsługę błędów w programie,
  - 3) pomoc merytoryczną (np. jak powinien wyglądać wniosek/decyzja), przygotowanie zapytań SQL (zaawansowane zapytania z dłuższym czasem oczekiwania),
  - 4) pomoc w generowaniu i naprawie błędów w zbiorach i sprawozdaniach.
3. Usługa rozszerzonej pomocy technicznej, zwana drugą linią wsparcia, zwana dalej DLW obejmuje:
  - 1) instalację, przenoszenie oraz konfigurację środowiska i programów,
  - 2) aktualizacje programów za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta ( BOK);
  - 3) tworzenie oraz modyfikacje wzorców decyzji, szablonów, list wypłat, pism, tytułów przelewów;
  - 4) szybsze przygotowanie zaawansowanych zapytań SQL;
  - 5) tworzenie kopii zapasowych i odtwarzania baz danych;
  - 6) modyfikacje danych w bazie danych;
  - 7) wczytywanie sprawozdań do CAS.
4. W celu zapewnienia Licencjodawcy niezbędnych warunków umożliwiających właściwą realizację usługi DLW Licencjobiorca zobowiązuje się do :
  - 1) eksploataowania Oprogramowania zgodnie z dokumentacją użytkownika,
  - 2) niezwłocznego informowania Licencjodawcy o wszystkich zaistniałych usterkach w funkcjonowaniu Oprogramowania.
5. Każda ze Stron ma prawo wypowiedzenia umowy w zakresie usługi DLW z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
6. Licencjodawca ma prawo wypowiedzenia umowy w zakresie usługi DLW bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, w którym Licencjobiorca zalega z zapłatą wynagrodzenia za usługę DLW za dwa pełne okresy płatności lub dopuszcza się naruszeń istotnych postanowień Umowy ze szczególnym uwzględnieniem postanowień zawartych w niniejszym paragrafie.

## § 8

1. Licencjodawca oświadcza, że dokłada niezbędnych starań, by Oprogramowanie spełniało oczekiwania Użytkownika oraz deklaruje, że ewentualne błędy i awarie będzie usuwać bez zbędnej zwłoki. Licencjodawca nie gwarantuje jednak wykonania wszystkich zleceń, w szczególności mniejszej wagi i nie mających uzasadnienia dla usprawnienia działania Oprogramowania. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Oprogramowania, Modułów czy świadczonych przez niego na rzecz Licencjobiorcy usług z przyczyn leżących poza Licencjodawcą.
2. W interesie Użytkownika leży przed rozpoczęciem użytkowania Oprogramowania zapoznać się z wersją demonstracyjną i jego możliwościami. Podczas codziennego użytkowania Oprogramowania Licencjodawca zaleca systematyczne korzystanie z dokumentacji będącej integralną częścią Oprogramowania.
3. Treść Podręcznika Użytkownika lub dokumentacji nie może stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Licencjodawcy.

## **§ 9**

1. Licencjodawca zobowiązuje się podczas realizacji niniejszej umowy do ścisłej współpracy z Licencjobiorcą w zakresie dotyczącym przetwarzanych danych osobowych, w szczególności mających lub mogących mieć wpływ na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych przez Licencjodawcę.
2. Licencjodawca oświadcza, że podczas realizacji niniejszej umowy stosuje się ściśle do wymogów prawa powszechnie obowiązujących w Polsce, opisanych w polityce bezpieczeństwa, która określa m.in. środki i procedury niezbędne do skutecznego zabezpieczenia powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych oraz ich usunięcia po zakończeniu przetwarzania.
3. Licencjodawca oświadcza, że dysponuje środkami zabezpieczającymi zbiór danych, umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych przekazanych przez Licencjobiorcę w zakresie przewidzianym w niniejszej umowie ( dla usługi DLW). W zakresie zabezpieczenia powierzonego zbioru danych przetwarzający ponosi odpowiedzialność jak administrator danych.
4. Licencjodawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy dane osobowe przekazane przez Licencjobiorcę oraz sposoby ich zabezpieczenia oraz nie przetwarzać ich w sposób inny niż określony niniejszą umową, w szczególności nie udostępniać przekazanych danych osobowych osobom trzecim.
5. Licencjodawca zobowiązuje się do zniszczenia dostarczonych przez Licencjobiorcę danych osobowych bezpośrednio po potwierdzeniu przez Licencjobiorcę usunięcia zgłoszonych problemów z funkcjonowaniem Oprogramowania.
6. Postanowienia ust. 1-5 powyżej dotyczą wyłącznie świadczenia usługi DLW i nie wyłączają możliwości zawarcia przez strony umowy dotyczącej powierzenia Licencjodawcy przez Licencjobiorcę, przetwarzania tychże danych osobowych, zgodnie z właściwymi przepisami, zwłaszcza z rozporządzeniem parlamentu europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

## **§ 10**

Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności ewentualne szkody bezpośrednie i/lub pośrednie związane z niewłaściwym używaniem Oprogramowania przez Licencjobiorcę, niezgodnie z zaleceniami Licencjodawcy lub związane z brakiem możliwości używania Oprogramowania, włączając w to także straty tytułu utraty lub zniszczenia danych. Licencjodawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe z jego winy, bezpośrednio lub pośrednio związane z działaniem oprogramowania.

## **§ 11**

1. Użytkownik upoważnia do kontaktów ze Spółką w sprawach dotyczących Umowy, w tym do zamawiania w imieniu i na rachunek Użytkownika usług objętych Cennikiem osoby wymienione w załączniku nr 3 do Umowy (każdą z osobna). Zmiana osób upoważnionych w czasie trwania Umowy nie wymaga sporządzania aneksu. Jest skuteczna od dnia następnego po dniu doręczenia pisemnej informacji do Spółki drogą pocztową lub mailową na adres Spółki: firma@top-team.pl.
2. Wszelkie zamówienia złożowe przez osoby upoważnione zgodnie z Załącznikiem nr 3 są dla Użytkownika wiążące, co w szczególności odnosi się do zamówień składanych za pomocą e-mail z adresu dowolnej z osób upoważnionych zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.

## **§ 12**

1. Strony potwierdzają, że współpracują na warunkach określonych tą umową od dnia 1-01-2023 r.
2. Do stosunków powstałych na gruncie niniejszej Umowy Licencyjnej będzie miało zastosowanie prawo polskie.

3. Wszelkie spory Strony będą rozstrzygać polubownie. W razie niemożności takiego rozwiązania sporu w ciągu 7 dni od dnia jego zgłoszenia, każda ze stron ma prawo skierować sprawę do rozstrzygnięcia przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Licencjodawcy.
4. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Umowy okażą się nieważne czy nieskuteczne, wówczas Strony niezwłocznie nadadzą im rozsądną, zgodną z ich intencjami treść i są związane Umową w pozostałym zakresie.
5. Wszelkie zmiany do Umowy, o ile nie przewidziano inaczej, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Nie dotyczy to jednak zmian osób odpowiedzialnych za współpracę, wskazanych w Karcie Rejestracyjnej, których dane mogą być zmieniane za powiadomieniem drugiej Strony w formie pisemnej lub dokumentowej.
6. Niniejsza umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze umowy czy ustalenia Stron w zakresie objętym jej przedmiotem.
7. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

**ZAŁĄCZNIKI do Umowy:**

- 1 — Karta Rejestracyjna
- 2 — Cennik na Oprogramowanie i usługi
- 3 — Lista osób upoważnionych do składania zamówień
- 4 — Zamówienie na Oprogramowanie na rok 2023
- 5 — Prośba o zgodę Licencjobiorcy na podpowierzenie przetwarzania danych osobowych do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych
- 6 — Pełnomocnictwo dot. Reprezentacji Licencjodawcy

**LICENCJODAWCA**

**LICENCJOBIORCA**