

# Urząd Miasta Kędzierzyn-Koźle



Kędzierzyn-Koźle, 05.05.2023

BIO.271.2.20.2022

Gmina Kędzierzyn-Koźle zaprasza do składania ofert na **aktualizację licencji oraz gwarancji** dla urządzenia posiadanego przez urząd:

## **FortiMail 400F 24x7 FortiCare Premium and FortiGuard Base Bundle Contract 1Y + Hezo Assistance AHR 24x7xNBD 1Y**

**Hezo Assistance** - System powinien być objęty serwisem logistycznym gwarantującym udostępnienie i dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy w następnym dniu roboczym. Serwis powinien być realizowany przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego Dystrybutora Producenta, mającego swoją lokalizację serwisową na terenie Polski, posiadającego certyfikat ISO 9001 w zakresie usług serwisowych (do oferty należy dołączyć certyfikat ISO oraz oświadczeniem producenta lub dystrybutora o gotowości do świadczenia usług serwisowych na rzecz Gminy Kędzierzyn-Koźle). Zgłoszenia serwisowe powinny być przyjmowane w trybie 24x7 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy (należy podać adres www).

Wsparcie techniczne:

- wykonawca posiada certyfikowanych inżynierów mających certyfikat min NSE 7 Security Professional (proszę załączyć certyfikat do oferty),
- pomoc, doradztwo w zakresie konfiguracji urządzeń,
- zakładanie zgłoszeń serwisowych u producenta

### **Termin składania ofert**

Ofertę należy przesłać drogą elektroniczną na adres [bio@kedzierzynkozle.pl](mailto:bio@kedzierzynkozle.pl) w terminie do **12 maja 2023 roku do godziny 12:00**.

Oferty złożone po wskazanym terminie zostaną odrzucone.

### **Ocena ofert**

Zamawiający oceni i porówna jedynie tylko te oferty, które zostaną złożone jako kompletne oraz w terminie. Kryteria jakimi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty – **najniższa cena (100%)**.

### **Sposób obliczania ceny**

Cena brutto oferty jest zryczałtowaną ceną brutto zawierającą wszystkie koszty wykonania pełnego zakresu niniejszego przedmiotu zamówienia. Przez cały okres realizacji nie będzie podlegała zmianom ani korektom.

Ceny oferty podane będą przez wykonawcę wyłącznie w złotych (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Wszystkie płatności i zobowiązania będą realizowane jedynie w polskich złotych.

Termin wykonania usługi do 10 dni od podpisania umowy.

### **Unieważnienie postępowania**

Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania w poniższych przypadkach:

1. Nie wpłynie żadna oferta.
2. Cena najkorzystniejszej oferty przekroczy środki finansowe przeznaczone na wykonanie zamówienia.

### **Osoba do kontaktu**

Jacek Bednarek

Tel. 512 020 876 [jacek.bednarek@kedzierzynkozle.pl](mailto:jacek.bednarek@kedzierzynkozle.pl)