

750 710 23 13 50 - 10281007
BIO 134.14.2023

Wznowę wykonano dla projektu
zbiór Urzędu Miasta

UMOWA NR AP02/2023/02

04.04.2023

pod nr 28/B10/2023

NA ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Umowa zawarta w dniu 20.03.2023 r. w Katowicach pomiędzy:

P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, której kapitał zakładowy wynosi: 48.856.500 PLN, NIP 951-21-20-077, posiadająca status dużego przedsiębiorcy, którą reprezentuje:

Sebastian Jędryka
zwaną dalej Operatorem,

Nazwa firmy	Gmina Kędzierzyn-Koźle		
Adres	Ul. Piramowicza 32 47-200 Kędzierzyn-Koźle		
Adres korespondencyjny			
Rejestr	NIP	749-205-56-01	
kapitał zakładowy/wpłacony	REGON	531412912	
Reprezentowana przez:	Artura Maruszczyka – Zastępcę Prezydenta Miasta		

zwaną dalej Abonentem.

§1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych polegających na transmisji informacji pomiędzy siecią Abonenta, a siecią Internet za pośrednictwem sieci Operatora, zgodnie ze SPECYFIKACJĄ USŁUG.
2. Usługi świadczone będą przez Operatora na rzecz Abonenta na podstawie niniejszej Umowy i Ogólnego Regulaminu Usług Telekomunikacyjnych dla Przedsiębiorców (dalej: „Regulamin”).
3. W Regulaminie znajdują się dodatkowe (w stosunku do Umowy) postanowienia obejmujące w szczególności:
 - a. sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi,
 - b. ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi urządzeń końcowych,
 - c. dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje:
 - i. czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
 - ii. czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie,
 - iii. wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
 - iv. wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji,
 - v. procedurach wprowadzonych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług,
 - vi. działaniach, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług,
 - d. zakres usług serwisowych,
 - e. zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji,
 - f. informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
 - g. sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
 - h. zasady umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów,
 - i. sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
 - j. opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.

§2 ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Abonentowi świadczone będą Usługi określone w załączniku SPECYFIKACJA USŁUG.
2. Elementy składające się na opłaty wskazane są w SPECYFIKACJI USŁUG.
3. Zamówienie pakietów taryfowych oraz dodatkowych opcji usług jest możliwe w drodze pisemnego porozumienia stron.

§3 PŁATNOŚCI

1. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Płatności następują z góry za dany miesiąc kalendarzowy.
2. Abonent zobowiązany jest do zapłaty należności za świadczone mu przez Operatora usługi, określone w fakturze, na rachunek bankowy Operatora w terminie wskazanym w SPECYFIKACJI USŁUG liczoną od daty wystawienia faktury.
3. Faktura wysyłana jest w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta – w przypadku zaakceptowania przez Abonenta takiej formy otrzymywania faktur. W pozostałych przypadkach faktura wysyłana jest na adres korespondencyjny wskazany przez Abonenta.

§4 CZAS TRWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa jest zawarta na okres wskazany w Załączniku nr 1. Okres ten jest liczony od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym została uruchomiona ostatnia z usług.
2. Po upływie okresu wskazanego w Załączniku nr 1 umowa przekształca się automatycznie w umowę zawartą na czas nieokreślony, chyba, że Abonent najpóźniej na 30 dni przed upływem ww. okresu złoży Operatorowi oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Operator poinformuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

UMOWA NR AP02/2023/02
NA ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

3. Umowę zawartą na czas nieokreślony można wypowiedzieć z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W przypadku przedłużenia okresu obowiązywania Umowy zgodnie z ust. 2, okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc.
4. Tryb zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie, przez Operatora, regulują przepisy Ustawy – Prawo telekomunikacyjne.

§5 OŚWIADCZENIA I DODATKOWE ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Operator wykonując obowiązek określony w art. 4c Ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 roku (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 118, ze zm.) oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu tejże ustawy.
2. Operator co najmniej raz w roku poinformuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.
3. Operator oświadcza, że będzie przetwarzał dane osobowe osób wskazanych niniejszą Umową zgodnie z zasadami przetwarzania danych osobowych, opisanymi w klauzuli informacyjnej umieszczonej pod adresem: <https://www.play.pl/nowy/pomoc/dane-osobowe-i-bezpieczenstwo>. Abonent zobowiązany będzie do przekazania ww. informacji tym osobom, jak również zapewnić, że w przypadku przekazywania danych osobowych do Operatora, jest on do tego uprawniony i pozostanie do tego uprawniony przez okres wykonywania Umowy.
4. Abonent oświadcza, że przez cały okres obowiązywania Umowy będzie przestrzegać zasad opisanych w Kodeksie Antykorupcyjnym Spółek Grupy, a także wszystkich innych zasad wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na obszarze Unii Europejskiej. Aktualne brzmienie ww. dokumentu jest opublikowane na stronie www Operatora pod adresem: <https://ir.play.pl/pl/lad-korporacyjny>.

Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych (w tym handlowych) od Operatora oraz podmiotów z nim powiązanych, przekazywanych w dowolnej formie, w szczególności drogą korespondencyjną, elektroniczną, za pomocą poczty elektronicznej, faksem lub telefonicznie, także na adres "kontaktu handlowego" wskazanego w Załączniku nr 1, oraz upoważnia Operatora do przetwarzania swoich i podanych przez siebie danych na cele związane z przekazywaniem takich informacji, jak również na przekazywanie takich danych do podmiotów powiązanych z Operatorem kapitałowo lub faktycznie celem przekazywania Usługobiorcy informacji marketingowych tych podmiotów. Abonent zapewnia, że Operator będzie miał prawo wykorzystywać w ww. celach dane podane w polu "kontakt handlowy" w załączniku SPECYFIKACJA USŁUG.

Operatorowi przysługuje prawo do podawania nazwy, logotypu oraz logo Abonenta w materiałach marketingowych (także na stronie WWW), listach referencyjnych oraz innych materiałach reklamowych, o ile taka nazwa lub logo nie zostaną w żaden sposób zmienione. Umowa nie powoduje przeniesienia czy udostępnienia jakichkolwiek praw autorskich poza zakresem wskazanym powyżej.

§6 KLAUZULE MODYFIKACYJNE DO UMOWY

1. Przez cały czas obowiązywania Umowy, Operator może zmienić jej warunki (w tym, odpowiednio, warunki Regulaminu, Cennika, Regulaminu dodatkowego), jeżeli będzie to konieczne z powodu wystąpienia następujących obiektywnych okoliczności, na które Operator nie ma wpływu:
 - a. w przypadku zmiany cen zgodnie z publikowanym przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego komunikatem o średniorocznym wskaźniku cen towarów i usług konsumpcyjnych o co najmniej 3 % w stosunku do poprzedniego roku (wzrost lub spadek cen o 3%) – Operator może zmienić wysokość abonamentu i ceny innych Usług wskazanych w Umowie (bądź, odpowiednio, w Cenniku, Regulaminie lub Regulaminie dodatkowym) maksymalnie o wysokość tego wskaźnika.
 - b. jeśli zmieni się kurs EURO, USD lub inny wskaźnik określony przepisami – Operator może podwyższyć ceny za Usługi, których maksymalna wysokość jest zależna od kursu EURO, USD lub innego wskaźnika (w szczególności połączenia międzynarodowe lub ceny w roamingu regulowanym w Strefie EURO), do kwot maksymalnych określonych właściwymi przepisami. Kurs waluty obcej będzie ustalony zgodnie z przepisami (co w szczególności oznacza, że kurs EURO będzie ustalony w oparciu o kurs publikowany w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej);
 - c. w przypadku niezależnego od Operatora zwiększenia kosztów dostarczania produktów lub świadczenia Usług na podstawie Umowy (w szczególności zmiany ceny energii elektrycznej, oprogramowania, kosztów chłodzenia urządzeń, kosztów udostępniania sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej odpowiednio do rodzaju Usług, z których korzysta Abonent, w tym sieci światłowodowych, innych usług osób trzecich) – Operator może zmienić wysokość abonamentu lub ceny Usług wskazanych w Umowie (bądź, odpowiednio, w Cenniku, Regulaminie lub Regulaminie dodatkowym).
2. Zmiana nastąpi według następujących zasad:
 - a. podwyższenie ceny będzie dotyczyło wyłącznie ceny za produkt lub Usługę, których dotyczy podwyżka kosztów, o której mowa powyżej; w przypadku produktu lub Usługi wliczonych w abonament – podwyższeniu ulegnie wysokość abonamentu,
 - b. podwyżka oparta o wzrost kosztów może nastąpić nie częściej niż dwa razy w ciągu okresu 12 miesięcy;
 - c. do każdej zmiany stosuje się postanowienia §11 Regulaminu dotyczące zmian warunków świadczenia Usług.
3. Jeśli zmiana przepisów prawa, decyzja Prezesa UKE, Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, prawomocne orzeczenie sądu lub wydanie przez uprawniony organ zalecenia lub interpretacje uprawnia Operatora do dokonania zmiany – Operator może zmienić Umowę (bądź, odpowiednio, Cennik, Regulamin lub Regulamin dodatkowy) w granicach określonych tymi przepisami, decyzjami, zaleceniami lub interpretacjami.

§7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku wyznaczenia przez Strony osób kontaktowych, każda ze Stron może zmienić swoje osoby kontaktowe poprzez poinformowanie drugiej Strony o takiej zmianie z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem; takie zmiany nie wymagają akceptacji drugiej Strony ani osobnego aneksu do umowy.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednakowo brzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

4

UMOWA NR AP02/2023/02
NA ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

3. Regulamin dostępny jest na stronach www Operatora.
4. W przypadku powstania sporu wynikającego z Umowy lub świadczenia Usług na rzecz Abonenta przez Operatora, Strony postarają się rozwiązać taki spór polubownie. Przy niemożności rozwiązania takiego sporu polubownie, sądem właściwym do rozpoznania sporu będzie sąd właściwy dla Operatora.

Spis załączników stanowiących integralną część Umowy:

ZAŁĄCZNIK NR 1 – SPECYFIKACJA USŁUG,

ZAŁĄCZNIK NR 2 – SLA,

ZAŁĄCZNIK NR 3 – OŚWIADCZENIE ABONENTA

OPERATOR

Sebastian Jędryka

Starszy Kierownik
ds. Sprzedaży Pośredniej
P4 Sp. z o.o.

ZABONENTA

PREZYDENTA MIASTA
ds. Gospodarki Przestrzennej
i Inwestycyjno-Remontowej

Artur Maruszczyk

RADCA PRAWNY

Leszek Kuleba

Z-ca Głównego Miasta
Z-ca Głównego Miejskiego

Longina Opalińska
16 403 2623

UMOWA NR AP02/2023/02
NA ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

ZAŁĄCZNIK NR 1 – SPECYFIKACJA USŁUG

PUNKT ŚWIADCZENIA USŁUGI (PŚU)		port eth urządzenia końcowego dostarczanego przez P4	
ADRES ŚWIADCZENIA USŁUGI		ul. Piramowicza 32 47-200 Kędzierzyn-Koźle	
MEDIUM DOSTĘPWE		Światłowód P4	
SZCZEGÓŁOWA SPECYFIKACJA USŁUGI*			
USŁUGA I PRZEPUSTOWOŚĆ		Internet 150 Mbps /150 Mbps	
AKTYWACJA NETTO		0 PLN	
ABONAMENT MIESIĘCZNY NETTO		450 PLN	
CZAS TRWANIA UMOWY		24 miesiące	
TERMIN URUCHOMIENIA USŁUGI	01.04.2023r.	TERMIN PŁATNOŚCI	14 DNI
<p>*Operator jest uprawniony do wypowiedzenia niniejszego Zamówienia ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdyby po jego złożeniu ujawniły się okoliczności uniemożliwiające świadczenie Usług objętych Zamówieniem na zasadach nim określonych, w szczególności w przypadku stwierdzenia braku możliwości technicznych świadczenia Usługi o zadanych parametrach. W takim przypadku, żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności wobec pozostałych Stron za w/w zdarzenie.</p>			
ISTOTNE UWAGI DO ZAMÓWIENIA – OBOWIĄZKI STRON:			
ABONENT: <ul style="list-style-type: none"> • uzyskanie zgody na wejście kablem do budynku i wykonanie instalacji wewnętrznej do PŚU przez P4. • zapewnienie zasilania dla urządzeń dostarczanych przez Operatora. 		OPERATOR: Konieczność poinformowania Usługobiorcy z min. tygodniowym wyprzedzeniem o zmianie terminu uruchomienia Usługi.	
KLUCZOWE KONTAKTY ABONENTA			
KONTAKT TECHNICZNY	Jacek Bednarek tel. 512 020 876 , e-mail: Jacek.bednarek@kedzierzynkozle.pl		
KONTAKT W SPRAWIE PŁATNOŚCI	Jacek Bednarek tel. 512 020 876 , e-mail: Jacek.bednarek@kedzierzynkozle.pl		
KONTAKT HANDLOWY ORAZ W SPRAWACH DOTYCZĄCYCH ZMIAN LUB ROZWIĄZANIA UMOWY, REGULAMINU LUB CENNIKA	Jacek Bednarek tel. 512 020 876 , e-mail: Jacek.bednarek@kedzierzynkozle.pl		
KLUCZOWE KONTAKTY OPERATORA			
KONTAKT TECHNICZNY I SERWISOWY	CAŁODOBOWE NETWORK OPERATION CENTER - NOC: 32 230 99 50 lub 725 30 99 50, e-mail: pomoc@3s.pl		
KONTAKT HANDLOWY	Karol Zdunek karol.zdunek@ap.3s.pl		
OBSŁUGA KLIENTA	BOK, ROZLICZENIA, REKLAMACJE: 32 420 33 00; e-mail: klienci.kluczowi@pomocplay.pl	WYPOWIEDZENIA wypowiedzenia@3s.pl	