

Grant w projekcie „Cyfrowa Gmina” o numerze POPC.05.01.00-00-0001/21,  
współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju  
Regionalnego, Program Operacyjny Polska Cyfrowa (POPC) na lata 2014-2020, pakiet REACT-UE  
Umowa o powierzenie grantu o numerze 3223/1/2021

BW. 1333.1.22.2023

Umowa Nr 124/Mo/2023

zawarta w dniu 19.05.2023 r.

pomiędzy:

Gminą Kędzierzyn-Koźle ul. Piramowicza 32 47-200 Kędzierzyn-Koźle NIP: 749-205-56-01  
reprezentowanym przez:

Sabinę Nowosielską – Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle

zwanym w dalszej treści Zamawiającym,

a

BTC Sp. z o.o., ul.1 Maja 38, 71-627 Szczecin, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez  
Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, KRS 0000129373, NIP 9552061116, REGON 812538567,  
reprezentowanym przez :

Panią Sylwią Kreczmer – Prokurenta

zwanym dalej Wykonawcą,

o następującej treści:

## §1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:
  - a) Dostawa licencji na czas nieoznaczony na oprogramowanie eAuditor V8 AI.
  - b) Instalacja i konfiguracja systemu, profilowanie systemu w okresie 90 dni.
  - c) Wdrożenie systemu.
  - d) Szkolenie administracyjne.
  - e) Szkolenie użytkowe.
  - f) Świadczenie serwisu przedmiotu umowy przez okres 12 miesięcy.
2. Szczegółowa specyfikacja przedmiotu umowy zawarta jest w ofercie nr SF/18/04.2023 z dnia 20.04.2023 stanowiącą załącznik nr 1 do umowy.

## §2 Warunki realizacji przedmiotu umowy

1. Instalacja i konfiguracja systemu, profilowanie systemu, szkolenie administracyjne, szkolenie użytkowe zostaną przeprowadzone w formie zdalnego połączenia z wykorzystaniem bezpiecznych narzędzi (oprogramowania).
2. Instalacja systemu zostanie wykonana w zakresie: instalacja i konfiguracja bazy danych, instalacja kompletnego środowiska systemu oraz instalacja usługi eAgent na 1 przygotowanym przez zamawiającego urządzeniu.
3. Przez wdrożenie systemu rozumie się uruchomienie produkcyjne oprogramowania oraz stwierdzenie poprawności komunikacji pomiędzy poszczególnymi komponentami systemu (wysyłanie i odbieranie danych, reakcja na polecenia administracyjne).
4. Przez świadczenie serwisu oprogramowania rozumie się wykonywanie poniższych czynności:



**Grant w projekcie „Cyfrowa Gmina” o numerze POPC.05.01.00-00-0001/21,  
współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju  
Regionalnego, Program Operacyjny Polska Cyfrowa (POPC) na lata 2014-2020, pakiet REACT-UE  
Umowa o powierzenie grantu o numerze 3223/1/2021**

- a. dostarczanie nowych wersji oprogramowania (aktualizacji i poprawek) w ramach danej wersji edycyjnej,
- b. dokonywanie z inicjatywy własnej Wykonawcy zmian w systemie wynikających ze zmian w obowiązujących przepisach prawnych
- c. świadczenie usług wsparcia technicznego,
- d. usuwanie wad i usterek systemu, w oparciu o ich zgłoszenia za pośrednictwem korespondencji elektronicznej na adres: [support@eauditor.eu](mailto:support@eauditor.eu),
- e. prowadzenie konsultacji i doradztwa w zakresie wdrożonego systemu.

### §3 Termin realizacji

1. Termin realizacji przedmiotu umowy w zakresie punktów:
  - a. §1 pkt. 1a-1e wynosi 30 dni,
  - b. §1 pkt. 1f wynosi 12 miesięcy
2. Termin realizacji umowy liczony jest od dnia podpisania umowy przez obie strony.

### §4 Sposób realizacji dostaw i usług

1. Koszty dostawy w całości pokrywa Wykonawca.
2. Ustala się, że w sprawach związanych z realizacją Umowy osobami uprawnionymi do uzgadniania szczegółów będą:
  - ze strony Zamawiającego:
    - Jacek Bednarek, [jacek.bednarek@kedzierzynkozle.pl](mailto:jacek.bednarek@kedzierzynkozle.pl) - sprawy formalno-handlowe
    - Jacek Bednarek, [jacek.bednarek@kedzierzynkozle.pl](mailto:jacek.bednarek@kedzierzynkozle.pl) – sprawy techniczne
  - ze strony Wykonawcy:
    - 
    -
3. Na potwierdzenie prawidłowości realizacji umowy strony sporządzą i podpiszą protokół odbioru.

### §5 Wartość umowy

1. Strony ustalają, że wartość przedmiotu Umowy wynosi 22.574,30 złotych netto (słownie złotych: dwadzieścia dwa tysiące pięćset siedemdziesiąt cztery złote trzydzieści groszy), tj. 27.766,39 zł brutto (słownie złotych: dwadzieścia siedem, tysięcy siedemset sześćdziesiąt sześć zł trzydzieści dziewięć groszy).

### §6 Warunki płatności

1. Podstawą do wystawienia faktury jest sporządzony i podpisany obustronnie protokół odbioru potwierdzający otrzymanie karty licencyjnej, wykonanie instalacji i konfiguracji systemu, wykonanie wdrożenia systemu oraz wykonanie szkolenia administracyjnego, stanowiący załącznik nr 2 do umowy.
2. Faktura będzie płatna przelewem w terminie 14 dni na konto wskazane na fakturze.

### §7 Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wszelkie dokumenty, a w szczególności licencje zabezpieczające przed roszczeniami osób trzecich, dotyczącymi naruszenia praw autorskich i licencji, w związku z korzystaniem z oprogramowania dostarczonego w ramach przedmiotu umowy.

**Grant w projekcie „Cyfrowa Gmina” o numerze POPC.05.01.00-00-0001/21,  
współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Program Operacyjny Polska Cyfrowa (POPC) na lata 2014-2020, pakiet REACT-UE  
Umowa o powierzenie grantu o numerze 3223/1/2021**

2. Wykonawca przejmuje odpowiedzialność wobec osób trzecich z ewentualnym roszczeniem, o którym mowa w ust.1 i zwalnia Zamawiającego od tej odpowiedzialności.
3. Wykonawca zobowiązuje się przy realizacji przedmiotu umowy przestrzegać praw autorskich związanych z wykorzystywanymi przez Zamawiającego programami i bazami danych, będących własnością ich twórców, ponosząc jednocześnie w stosunku do nich pełną odpowiedzialność cywilno – prawną w przypadku naruszenia praw autorskich i zwalniając Zamawiającego od tej odpowiedzialności.
4. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać przy realizacji umowy przepisów ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

**§8 Jakość i gwarancja (świadczenie usług serwisu oprogramowania)**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszystkie prace będące przedmiotem niniejszej Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami technicznymi, zasadami wiedzy informatycznej, w szczególności zapewnia wykwalifikowany personel umożliwiający terminowe wykonanie umowy z najwyższą starannością zarówno co do estetyki jak i rzetelności wykonawstwa prac.
2. Strony umowy ustalają, iż gwarancja z tytułu świadczenia usług serwisu programowego systemu biegnie od dnia dostarczenia licencji odbioru i wynosi 12 miesięcy.
3. Usługi serwisu programowego systemu (modułów) mogą zostać przedłużone na kolejne lata na podstawie odrębnej umowy serwisowej.
4. Wykonawca powiadamiany jest pisemnie (elektronicznie) lub telefonicznie o stwierdzonych wadach i usterkach w okresie gwarancji i zobowiązany jest do ich usunięcia w następujących terminach:
  - a. w przypadku awarii uniemożliwiającej pracę systemu (modułu) z przyczyny jego wadliwego funkcjonowania usunięcie jej nastąpi w ciągu 48 godzin roboczych, dotyczy to również awarii w takim samym zakresie powstałych w wyniku wadliwej usługi serwisu programowego,
  - b. w pozostałych przypadkach naprawy systemu (modułu) będą wykonywane w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych, dotyczy to również awarii powstałych w wyniku wadliwej usługi serwisu programowego.
5. Świadczenie usług serwisu programowego będzie wykonywane zdalnie z wykorzystaniem bezpiecznych narzędzi programowych do zdalnego dostępu.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za:
  - a. szkodę poniesioną przez Zamawiającego w związku z korzystaniem z Oprogramowania, w tym szkodę powstałą w związku z instalacją, uruchamianiem lub błędnym działaniem Oprogramowania, a także utratą możliwości korzystania z Oprogramowania, a w szczególności utracone korzyści (lucrum cessans), szkodę związaną z utratą danych, zniszczeniem lub awarią sprzętu komputerowego, przestojami w pracy, naruszeniem renomy przedsiębiorstwa wyłącznie w przypadku, gdy szkoda taka powstała z winy umyślnej Wykonawcy. Powyższe postanowienie dotyczy wszelkich podstaw odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności z tytułu czynów niedozwolonych.
  - b. We wszelkich innych przypadkach niż opisane w pkt. a odpowiedzialność Wykonawcy za szkodę spowodowaną korzystaniem lub brakiem możliwości korzystania z Oprogramowania jest wyłączone.
  - c. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy nie przekroczy wartości niniejszej umowy.

**§ 9 Odstąpienie od umowy**

1. Stronom przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
  - 1.1. Wykonawcy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o poniższych okolicznościach, gdy:
    - a. Zamawiający odmawia bez uzasadnionej przyczyny (bez podania przyczyny) odbioru przedmiotu niniejszej umowy,
    - b. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, że nie będzie w stanie realizować swoich obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
  - 1.2. Zamawiającemu, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o poniższych okolicznościach, gdy:

**Grant w projekcie „Cyfrowa Gmina” o numerze POPC.05.01.00-00-0001/21,  
współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju  
Regionalnego, Program Operacyjny Polska Cyfrowa (POPC) na lata 2014-2020, pakiet REACT-UE  
Umowa o powierzenie grantu o numerze 3223/1/2021**

- a. Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem wykonania przedmiotu niniejszej umowy tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał go wykonać w czasie umówionym,
- b. Wykonawca wykonuje przedmiot niniejszej umowy w sposób sprzeczny z umową,
- c. w razie gdy zwłoka w wykonaniu przedmiotu niniejszej umowy ponad terminy określone w §3, przekroczy 30 dni,
- d. w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

#### § 10 Kary umowne

1. Ustanawia się odpowiedzialność w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
  - 1.1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary Umowne:
    - a. za zwłokę w wykonaniu przedmiotu Umowy w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego za każdy dzień zwłoki,
    - b. za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji i rękojmi w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego za każdy dzień zwłoki po 14 dniowym terminie wyznaczonym na usunięcie wad,
    - c. z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego, niezależnie od pokrycia z tego tytułu strat.
  - 1.2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne:
    - a. za zwłokę w dokonaniu odbioru przedmiotu Umowy w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego za każdy dzień zwłoki,
    - b. z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 10% wynagrodzenia umownego.
    - c. Odstąpienie od umowy ze strony Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego nie zwalnia Zamawiającego z zapłaty za wykonaną część umowy.

#### § 11 Zachowanie poufności

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o charakterze poufnym otrzymanych od drugiej strony drogą pisemną przez okres 3 lat od dnia wygaśnięcia umowy.
2. Przez informacje o charakterze poufnym rozumie się informacje obejmujące tajemnicę, a w szczególności informacje związane z prowadzoną przez nią działalnością obejmującą:
  - a. strategię marketingową, plany rozwoju działalności, raporty;
  - b. stosowane metody i procedury, informacje techniczne oraz know-how, strategie biznesowe, plany marketingowe;
  - c. kontakty handlowe, bazy danych klientów, spisy klientów i kontrahentów oraz szczegóły umów z nimi zawartych, a także informacje na temat pracowników oraz współpracowników;
  - d. budżet, rachunkowość, sprawozdania handlowe, raporty wymagane przepisami prawa i inne raporty finansowe, a także pozostałe sprawy z zakresu finansów i rachunkowości;
  - e. inne informacje i dokumenty oznaczone klauzulą „poufne”, „zastrzeżone”, „tajne” lub inną klauzulą o podobnej treści,
3. Powyższego zobowiązania nie narusza ujawnienie informacji dostępnych publicznie, uzyskanych niezależnie z innych źródeł, co do których uzyskano pisemną zgodę na ich ujawnienie, których ujawnienie może być wymagane na podstawie przepisów prawa, w trakcie postępowania prawnego, karnego lub sądowego.

**Grant w projekcie „Cyfrowa Gmina” o numerze POPC.05.01.00-00-0001/21,  
współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju  
Regionalnego, Program Operacyjny Polska Cyfrowa (POPC) na lata 2014-2020, pakiet REACT-UE  
Umowa o powierzenie grantu o numerze 3223/1/2021**

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności takiej zmiany.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
3. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez właściwy sąd ze względu na siedzibę Wykonawcy.

Zamawiający

PREZYDENT MIASTA

*Sabina Nowosielska*

Wykonawca

*Sylwia Kreczmer*  
PROKURENT

 BTC Sp. z o.o.  
ul. 1 Maja 33, 71-627 Szczecin  
NIP: 8552041116, REGON: 142334567

Niniejszy dokument nie będzie  
ważny bez podpisu  
zamawiającego.

BRANISZEWICZ  
*Janusz*  
BRANISZEWICZ