



8626 4052 4380

M

Umowa

o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Umowa nr 24181487 zawarta pomiędzy Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych zł, którą reprezentuje Marta Fiedorczyk a Klientem:

Państwa dane			
Nazwa firmy	ŚRODOWISKOWY DOM SAMOPOMOCY "PROMYCZEK"		NIP: 7491768428 REGON: 531289357
Adres siedziby	47-224 KĘDZIERZYN-KOŹLE ul. SKARGI nr domu 11		
Adres korespondencyjny*			
Numer telefonu kontaktowego	793835508	Adres e-mail	BIURO@PROMYCZEK-DOM.PL
Numer konta abonenckiego		Kod abonencki na konto	1111
Dane Państwa reprezentanta			
Imię i nazwisko	ANNA BRĄGIEL	PESEL	
Rodzaj dokumentu	dowód osobisty	Seria i numer dokumentu	
Państwa Usługa			
Numer telefonu	502940289 numer przenoszony: 793835508		
Plan taryfowy	Plan Firmowy M		
Oferta	Orange Love dla Firm		
Czas trwania umowy	27 miesięcy	Limit należności	220
Rola numeru		Wysokość przyznanej ulgi	2027,29
Usługi w ramach kwoty abonamentu	<p>aktywacja - 40 zł netto</p> <p>Abonament miesięczny uzależniony jest od roli Państwa numeru telefonu w pakiecie Orange Love dla Firm. Jeżeli Państwa numer jest: Głównym numerem w pakiecie - abonament miesięczny wynosi 50 zł netto, Drugim numerem w pakiecie - abonament miesięczny wynosi 15 zł netto Dodatkowym numerem w pakiecie - abonament miesięczny wynosi 45 zł netto Dodatkowym numerem w pakiecie (6-20) - abonament miesięczny wynosi 40 zł netto Ekstra numerem w pakiecie - abonament miesięczny wynosi 35 zł netto Numerem poza Grupą - abonament miesięczny wynosi 60 zł netto</p> <p>Wysokość abonamentu w pierwszym niepełnym oraz 3 pierwszych pełnych okresach rozliczeniowych (w przypadku zawarcia umowy na Okres Promocyjny 27 miesięcy) wynosi 0 zł</p> <p>Promocyjny pakiet danych 80 GB w kraju z pełną prędkością; Bez limitu danych do 1 Mb/s po wykorzystaniu promocyjnych pakietów danych; Nielimitowane rozmowy do wszystkich sieci komórkowych, Nielimitowane rozmowy na numery stacjonarne, Nielimitowane SMSy do wszystkich sieci komórkowych, Nielimitowane MMSy do wszystkich sieci komórkowych</p> <p>Doładowanie 300 GB ważne 6 mies.</p>		
Nagrody dodatkowe			

Usługi dodatkowe nieuwzględnione w ramach kwoty abonamentu	Na dzień zawarcia umowy wybierają Państwo następujące Paczki w ramach planu taryfowego Serwis telefonu - 5 zł netto miesięcznie
Kwota kaucji	

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Na podstawie tej umowy, zwanej dalej „Umową”, świadczymy Państwu następujące usługi: usługi zapewnienia przyłączenia do Mobilnej Sieci Orange lub sieci innych operatorów współpracujących, usługi wykonywania i odbierania połączeń głosowych, usługi transmisji danych, usługi wysyłania i odbierania krótkich wiadomości tekstowych (SMS) oraz usługi wysyłania i odbierania wiadomości multimedialnych (MMS), usługi poczty głosowej, usługi lokalizacyjne oraz inne rodzaje usług dostępne w publicznych sieciach telekomunikacyjnych Orange lub sieciach innych operatorów współpracujących.
2. Wymienione usługi świadczymy w ramach pakietów taryfowych (zwanych również planami taryfowymi) wraz z dodatkowymi opcjami usługi wybranymi przez Państwa, których ceny określają: cennik usług wybranego planu taryfowego lub regulaminy promocji, obowiązujące Abonenta, chyba że niniejsza Umowa stanowi inaczej.

§ 2. Czas trwania Umowy i zasady jej przedłużenia

1. Umowę zawieramy na czas nieokreślony, bądź na czas określony. Jeżeli Umowa została zawarta na czas określony na warunkach promocyjnych, pole „Czas trwania umowy” określa jednocześnie minimalny Okres Promocyjny, odrębnie dla każdego numeru.
2. Jeżeli nie zdecydują Państwo inaczej, po okresie, na jaki została zawarta Umowa (Okres Promocyjny), przedłuży się ona na czas nieokreślony. Mają Państwo możliwość wypowiedzenia takiej Umowy na zasadach określonych w § 5.
3. Przez Okres Promocyjny rozumiemy czas określony, wskazany na początku Umowy w polu „Czas trwania umowy” odrębnie dla każdego numeru, który zostanie aktywowany na podstawie Umowy w Mobilnej Sieci Orange. W Okresie Promocyjnym zobowiązani są Państwo do nie wypowiedzania Umowy, a w szczególności nie dokonywania odłączenia czasowego na Państwa życzenie w odniesieniu do numerów aktywowanych na jej podstawie.

§ 3. Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi

1. Świadczenie Usługi rozpoczniemy do 7 dni od zawarcia Umowy.
2. Do czasu przeniesienia numeru od dotychczasowego dostawcy, usługi będziemy Państwu świadczyć na innym numerze, przydzielonym z naszej puli numerów. Świadczenie usług na numerze przenoszonym rozpoczniemy w dniu rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą. W przypadku, gdy zawrą Państwo z nami niniejszą Umowę w dniu lub po rozwiązaniu umowy z dotychczasowym dostawcą, świadczenie usług na numerze przenoszonym rozpoczniemy w ciągu 1 dnia roboczego od zawarcia Umowy. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usług na numerze przenoszonym jest przekazanie tego numeru przez dotychczasowego dostawcę. Jeżeli nie dojdzie do przeniesienia numeru, usługi będziemy Państwu świadczyć na numerze przyznanym z naszej puli numerów.

§ 4. Opłaty

1. Opłaty naliczamy od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług.
2. W przypadku aktualnie dostępnych w Orange ofert głosowych w ramach opłaty abonamentowej otrzymują Państwo stały dostęp do Mobilnej Sieci Orange i możliwość korzystania z usług świadczonych przez Orange na warunkach określonych w Umowie, cennikach usług lub regulaminach promocji, w szczególności określony dla wybranego planu taryfowego pakiet minut lub kwotowy do wykorzystania na połączenia głosowe, Wideo Rozmowy, SMSy, MMSy do krajowych sieci komórkowych oraz krajowych sieci stacjonarnych, w tym odbierania takich połączeń, a także możliwość korzystania z pakietowej transmisji danych oraz usług dodatkowych, jeżeli takie usługi dodatkowe zostały przewidziane dla wybranego przez Państwa planu taryfowego.
3. W przypadku aktualnie dostępnych w Orange ofert transmisji danych w ramach opłaty abonamentowej otrzymują Państwo stały dostęp do Mobilnej Sieci Orange i możliwość korzystania z usług świadczonych przez Orange na warunkach określonych w Umowie, cennikach usług lub regulaminach promocji, w szczególności możliwość nielimitowanego wielkością przesyłanych danych dostępu do Internetu oraz możliwość wykonywania połączeń głosowych, Wideo Rozmów, SMS-ów, MMS-ów do krajowych sieci komórkowych oraz krajowych sieci stacjonarnych, w tym odbierania takich połączeń, a także usług dodatkowych, jeżeli takie usługi dodatkowe zostały przewidziane dla wybranego przez Państwa planu taryfowego.

§ 5. Zmiana Umowy

1. Umowę można zmienić w formie pisemnej, a na Państwa życzenie również w formie dokumentowej w tym przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość.
2. W przypadku zmian Umowy uzgadnianych z Państwem w formie dokumentowej, dostarczymy Państwu na trwałym nośniku treść takich zmian i oświadczenia o ich akceptacji.
3. Jeśli umożliwiamy Państwu dokonywanie zmian Umowy na podstawie jednostronnych zleceń przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (np. poprzez wysłanie SMS), dostarczymy Państwu potwierdzenie realizacji takiego zlecenia z informacją o treści zmian i datą ich realizacji, bądź informację o odmowie realizacji zlecenia i jej przyczynach.
4. Do zmienionych warunków stosujemy aktualne w dniu uzgodnienia dokonania zmiany regulaminy i cenniki.
5. Możemy zmienić warunki Umowy, w tym określone w Regulaminie, Cenniku lub regulaminach usług lub promocji w każdym czasie, o ile konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany rodzaju lub sposobu świadczenia Usługi.
6. Usługi dodatkowe mogą Państwo zamawiać osobiście, pisemnie i kontaktując się z nami na odległość np. telefonicznie.
7. Możemy zmienić warunki Umowy, w tym warunki określone w Regulaminie lub cenniku usług, doręczając Państwu informacje o

- zmianie z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca, treść proponowanej zmiany (okres może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE).
8. Dodatkowo podajemy do publicznej wiadomości treść proponowanej zmiany w warunków umowy określonych w Regulaminie lub cenniku usług. Gdy proponowana zmiana warunków umowy, określonych w Regulaminie lub cenniku usług, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem, o którym mowa powyżej, podajemy jedynie do publicznej wiadomości.
 9. Mają Państwo prawo do wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji proponowanych przez nas zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy, niż do dnia wejścia tych zmian w życie. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Państwa, nie przysługuje nam zwrot ulgi, którą przyznaliśmy Państwu w związku z zawarciem umowy, chyba że konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy wynika bezpośrednio z decyzji Prezesa UKE dotyczącej jakości usług powoduje obniżenie cen usług, dodanie nowej usługi albo zmiany przepisów prawa.
 10. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Państwa z powodu zmiany cennika usług, przysługuje nam zwrot ulgi, chyba że zmiana polegała na podwyższeniu cen i jednocześnie nie nastąpiła na skutek zmiany przepisów prawa.
 11. Informujemy, że niektóre oferty lub promocje mogą przewidywać zmienne warunki świadczenia usług. Dodatkowo niektóre oferty lub promocje mogą być kierowane do tych z Państwa, którzy korzystają z usług zgodnie z przeznaczeniem lub zasadami określonymi przez nas w regulaminie danej oferty lub promocji. W przypadku, gdy korzystają Państwo z usług niezgodnie z określonym dla nich przeznaczeniem lub zasadami, zastrzegamy sobie prawo do zmiany takich warunków świadczenia usług. Może ona w szczególności polegać na: zmianie dotychczasowego planu taryfowego, dezaktywacji usługi lub zastąpieniu nielimitowanych połączeń określonym pakietem minut, a także automatycznym aktywowaniu określonej usługi w przypadku wystąpienia zdarzenia opisanego w regulaminie danej oferty lub promocji. W takich przypadkach, zakres zmiennych warunków świadczenia usług każdorazowo określać będą regulaminy ofert lub promocji, a Państwo będą mieli możliwość zapoznania się z nimi przed podjęciem decyzji o skorzystaniu z danej oferty lub promocji.
 12. Zarówno Państwo, jak i my zgodnie postanawiamy, że ewentualna zmiana warunków świadczenia usług lub ich ograniczenie przez nas, zgodnie z ust. 11 niniejszego paragrafu, nie stanowi zmiany umowy, zaś Państwo przystępując do danej oferty lub promocji wyrażają na nie zgodę. O zmianie warunków świadczenia usług lub ich ograniczeniu, zostaną Państwo każdorazowo niezwłocznie poinformowani SMS-em lub za pomocą innego środka porozumienia się na odległość.

§ 6. Rozwiązanie Umowy

1. Umowa może być rozwiązana w formie pisemnej lub dokumentowej.
2. Jeżeli umowa została zawarta na czas określony i uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, mogą Państwo ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Umowa może być wypowiedziana zarówno przez nas jak i przez Państwa z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego co najmniej jeden okres rozliczeniowy zaś skutek wypowiedzenia w postaci rozwiązania Umowy przypada zawsze na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia nam wypowiedzenia.
3. Mogą Państwo rozwiązać Umowę:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym - jeśli będziemy świadczyć usługi telekomunikacyjne niezgodnie z warunkami umownymi lub z przepisami prawa,
 - 1) jeśli nie zaakceptują Państwo zmiany Umowy, Regulaminu, Cennika, regulaminów lub cenników promocji; w takim przypadku oświadczenie o rozwiązaniu Umowy należy nam doręczyć najpóźniej ostatniego dnia przed wejściem zmian w życie.
4. Jeżeli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeżeli Państwo ją rozwiążą przed upływem Okresu Promocyjnego, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą. Kwotę tą pomniejszymy o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia

zawarcia lub przedłużenia umowy do dnia jej rozwiązania.. Wysokość ulgi wskazaliśmy w Umowie w polu „wysokość ulgi” odrębnie dla każdego numeru.

5. Roszczenie nam należne wyliczane będzie według następującego wzoru:
Wysokość roszczenia = równowartość ulgi * liczba dni pozostałych do końca Okresu Promocyjnego / liczba dni Okresu promocyjnego, na które została zawarta Umowa.
6. Wysokość ulgi oznacza kwotę stanowiącą sumę upustów udzielonych Państwu na dzień zawarcia Umowy, wyrażającą się w różnicy pomiędzy ceną podstawową (poza promocją) usługi telekomunikacyjnej a ceną promocyjną oferowaną przez nas Państwu w związku z zawarciem Umowy na Okres Promocyjny. Upust dotyczy w szczególności: opłaty aktywacyjnej, należnych opłat abonamentowych, przyznaných zniżek na usługi telekomunikacyjne.
7. Roszczenie o zwrot ulgi nie dotyczy przypadków, w których przepisy prawa uprawniają Państwa do rozwiązania Umowy bez obowiązku zapłaty kwoty stanowiącej ekwiwalent wysokości tej ulgi.
8. Możemy wypowiedzieć Umowę:
 - 1) z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego co najmniej jeden okres rozliczeniowy - jeśli zaprzestaniem świadczenia Usługi. Skutek wypowiedzenia w postaci rozwiązania umowy przypada zawsze na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu, w którym doręczono wypowiedzenie –
 - 2) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wystąpienia siły wyższej lub niezależnych od nas wydarzeń nadzwyczajnych, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie przez nas usług,
 - 3) ze skutkiem natychmiastowym, bez prawa żądania przez Państwa odszkodowania w razie:
 - wszczęcia wobec Państwa postępowania układowego, likwidacyjnego, upadłościowego lub egzekucyjnego, (w granicach dopuszczonych prawem)
 - podania przez Państwa nieprawdziwych danych lub posługiwania się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu lub w trakcie wykonywania Umowy;
 - wykorzystywania numerów aktywowanych w sieci Orange do kierowania do sieci Orange ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez naszej zgody lub do kierowania ruchu telekomunikacyjnego w ramach sieci Orange za pomocą adaptera bez naszej zgody;
 - korzystania z usług niezgodnie z ich przeznaczeniem oraz ich udostępniania lub odsprzedaży w celu osiągnięcia korzyści majątkowej, w szczególności wykorzystywania takich usług do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy prawo telekomunikacyjne;
 - rażącego naruszenia przez Państwa postanowień Umowy lub obowiązujących Państwa regulaminów, w tym działania na naszą szkodę lub korzystania z naszych usług telekomunikacyjnych niezgodnie z prawem lub Umową;
 - generowania przez Państwa sztucznego ruchu telekomunikacyjnego za pomocą urządzeń lub programów, to jest w szczególności ruchu nie służącego wymianie informacji, ruchu, którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych, zarówno w sieci Orange, jak i pomiędzy siecią Orange a innymi sieciami telekomunikacyjnymi;
 - używania karty SIM do prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, tzw. rozwiązań „call center”;
 - używania karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązań telemetrycznych) lub generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do abonenta”),
 - wykorzystywania numerów aktywowanych w sieci Orange do kierowania do dowolnych sieci telekomunikacyjnych ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez naszej zgody lub do kierowania ruchu telekomunikacyjnego w ramach sieci Orange za pomocą generatora ruchu bez naszej zgody;
 - używania karty SIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług

- lub Państwa wizerunku, a także służących do osiągnięcia efektu handlowego lub mogących powodować skargi innych abonentów;
 - naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług (np. poprzez włamanie na serwer sieciowy, rozpowszechnianie złośliwego oprogramowania).
9. Wypowiedzenie przez nas Umowy następuje za pisemnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres właściwy dla korespondencji.
 10. Możemy Państwa dostarczyć nam w każdym czasie przed upływem Okresu Promocyjnego, na który umowa została zawarta, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, trwającego co najmniej jeden pełny Okres rozliczeniowy, dyspozycję przedłużenia Umowy.
 11. Jeżeli żądają Państwo przeniesienia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług, możemy Państwo rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia określonego w ust. 2 i 7 niniejszego paragrafu. W takim przypadku zobowiązani są Państwo do uiszczenia opłaty na naszą rzecz w wysokości opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, powiększonej o roszczenie związane z ulgą, którą Państwu przyznaliśmy w związku z zawarciem Umowy, obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania Umowy.
 12. W dniu upływu okresu wypowiedzenia, umowa ulega rozwiązaniu, a my zaprzestajemy świadczenia Państwu usług telekomunikacyjnych i wyłączamy kartę SIM.
 13. W przypadkach wskazanych w ust 8 pkt 3 powyżej zastrzegamy sobie również prawo do natychmiastowego zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych bez prawa do odszkodowania oraz bez wcześniejszego uprzedzenia Państwa o dokonaniu zawieszenia świadczenia usług.
 14. Mamy prawo zawiesić świadczenie wszelkich usług telekomunikacyjnych na Państwa, rozlicznych w ramach jednego wspólnego konta abonenckiego lub wypowiedzieć wszystkie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych rozliczanych w ramach jednego wspólnego konta abonenckiego, jeżeli nie zapłacili Państwo należności za usługi telekomunikacyjne w terminie 30 dni kalendarzowych od daty płatności wskazanej w rachunku telefonicznym.
 15. Zawieszenie lub wypowiedzenie przez nas wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach jednego konta abonenckiego ze skutkiem natychmiastowym bez prawa do odszkodowania dla Państwa może nastąpić tylko w przypadku, gdy w momencie zawierania Umowy wyrazili Państwo zgodę na rozliczanie wszystkich usług w ramach jednego konta abonenckiego.
 16. Przed zawieszeniem usług lub wypowiedzeniem Umowy zobowiązujemy się wezwać Państwa w formie m.in. SMS, email, pisemnej lub kontaktu telefonicznego, do zapłaty wymaganych należności.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosujemy Regulamin, Cennik, regulamin oferty lub regulaminu promocji.
2. W Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych (dalej zwanym „Regulaminem”) określiliśmy następujące warunki Umowy:
 - sposoby składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi,

Wyrażam następujące zgody:

- Zgoda na rabat 5 zł za e-fakturę, oraz aktywność w Mój Orange, email: BIURO@PROMYCZEK-DOM.PL
- Zgoda na kontakt na numery telefonów dostępne w Orange Polska S.A. w celu marketingowym
- Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. adresów e-mail lub numerów telefonów w celach obsługowych
- Zgoda na rozliczanie należności z wielu numerów abonenckich na wspólnym koncie abonenckim
- Zgoda na przesyłanie przez Orange Polska S.A. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej
- Zgoda na używanie przez Orange Polska S.A. automatycznych systemów wywołujących w celu marketingowym
- Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych transmisyjnych, w tym profilowanie w oparciu o te dane, w celu marketingu bezpośredniego
- Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych transmisyjnych, w tym danych lokalizacyjnych, w celu marketingu bezpośredniego (w tym poprzez profilowanie w oparciu o te dane)

Nie wyrażam następujących zgód:

- Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych podmiotu, który Państwo reprezentujecie, w celu marketingu bezpośredniego obecnych i przyszłych Partnerów Orange
- Zgoda na udostępnianie przez Orange Polska S.A. obecnym i przyszłym Partnerom Orange danych podmiotu, który Państwo reprezentujecie, w celu marketingu bezpośredniego

- sposoby dokonywania płatności,
- okres rozliczeniowy,
- ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Państwu przez nas urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez nas lub na nasze zlecenie,
- dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi,
- dane dotyczące jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług,
- sposoby informowania Państwa o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w Mobilnej Sieci Orange oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Państwa,
- zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
- zasady odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy,
- wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku, gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi,
- zasady, tryb i terminy składania i rozpatrywania reklamacji,
- sposób uzyskiwania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych,
- sposoby przekazywania Państwu informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych,
- opłaty należne w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić,
- objaśnienia niektórych pojęć niezdefiniowanych w Umowie,
- zasady umieszczania Państwa danych w spisie abonentów.

§ 8. Oświadczenia Abonenta

1. Oświadczają Państwo, że wszystkie podane dane, w tym także dane zawarte w dokumentach przedstawionych celem potwierdzenia możliwości wykonania Umowy, są zgodne z prawdą.
2. Oświadczają Państwo, że otrzymali, zapoznali się i akceptują obowiązujący w dniu zawarcia Umowy:
 - Regulamin promocji Orange Love dla Firm
 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla Abonentów ofert na abonament
 - Cennik usług w ofercie dla Firm
 - Cennik usług w roamingu dla Firm
 - Regulamin promocji Roaming w UE bez dopłat dla Firm
 - Regulamin świadczenia promocyjnej usługi „dostęp do numerów SMS-ów specjalnych”
 - Regulamin świadczenia promocyjnej usługi „Dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych”
3. Jakikolwiek odręczne dopiski lub adnotacje na formularzu Umowy, w tym skreślenia, nie są uważane za ważne i nie są skuteczne, zaś kurier dostarczający Umowę nie jest upoważniony do dokonywania jakichkolwiek zmian czy akceptacji Państwa zmian w stosunku do wydrukowanego tekstu, z wyjątkiem dopisania dwóch ostatnich cyfr numeru PESEL na ostatniej stronie.

Zgoda na wykorzystanie i analizowanie przez Orange Polska S.A. moich danych transmisyjnych, w tym danych lokalizacyjnych, w celu tworzenia anonimowych zestawień statystycznych, które mogą być udostępniane innym podmiotom (w tym przez profilowanie w oparciu o te dane)

Oświadczam, że otrzymałem/am:

- Regulamin promocji Orange Love dla Firm
- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla Abonentów ofert na abonament
- Cennik usług w ofercie dla Firm
- Cennik usług w roamingu dla Firm
- Regulamin promocji Roaming w UE bez dopłat dla Firm
- Regulamin świadczenia promocyjnej usługi „dostęp do numerów SMS-ów specjalnych”
- Regulamin świadczenia promocyjnej usługi „Dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych”

Orange Polska S.A.

salon Orange

Al. Armii Krajowej 38, 47-220 Kędzierzyna Koźle

podpis przedstawiciela Orange

26.06.2023

data zawarcia Umowy

DYREKTOR
ŚRODOWISKOWEGO DOMU SAMOPOMOC
»PROJEK«

czytelny podpis Klienta

mgr Anna Brągiel



aneks do umowy

o świadczenie usług telekomunikacyjnych (klient biznesowy)

Aneks z dnia 7.08.2023 do umowy nr 24181487 (zwany dalej Umową) zawarty pomiędzy:

Orange Polska Spółką Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437, adres do korespondencji: ul Jagiellońska 34 96-100 Skierniewice zwaną dalej „Orange” lub „Stroną”

a Abonentem prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą:

Dane Abonenta	
Nabywca	GMINA KĘDZIERZYN-KOŹLE
Adres	UL. PIRAMOWICZA 32, 47-200 KĘDZIERZYN-KOŹLE
NIP	749-20-55-601

zwany dalej „Abonentem” lub „Stroną” w imieniu, której działają:

Dane osoby reprezentującej Abonenta	
Imię i nazwisko	ANNA BRĄGIEL

§ 1

Na podstawie niniejszego aneksu Strony dokonują następujących zmian:

Dane Abonenta (Nabywcy)	
Nazwa	GMINA KĘDZIERZYN-KOŹLE
Adres siedziby	UL. PIRAMOWICZA 32, 47-200 KĘDZIERZYN-KOŹLE
NIP	749-20-55-601

Dane Płatnika (Odbiorcy)	
Nazwa	ŚRODOWISKOWY DOM SAMOPOMOCY "PROMYCZEK"
Adres siedziby	UL. PIOTRA SKARGI 11, 47-224 KĘDZIERZYN-KOŹLE

§ 2

Pozostałe warunki zawartej pomiędzy Stronami Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w tym usługi powszechnej pozostają bez zmian.

§ 3

Aneks sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Burtka Simona -
Partner TP
DSN:0025B246

Elektronicznie podpisany przez
Burtka Simona - Partner TP
DSN:0025B246
Data: 2023.08.07 15:20:59 +02'00'

podpis Orange

DYREKTOR
ŚRODOWISKOWEGO DOMU SAMOPOMOCY
„PROMYCZEK”

mgr Anna Brągiel

podpis Płatnika (Odbiorcy)