

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

Przedmiotem zamówienia jest sukcesywna dostawa fabrycznie nowych materiałów eksploatacyjnych do drukarek, kompatybilnych z urządzeniami użytkowymi w Miejskim Zarządzie Budynków Komunalnych w Kędzierzynie-Koźlu w okresie od 01.01.2024r. do 31.12.2024r.

Wymagania jakościowe oraz ilościowe odnoszące się do głównych elementów składających się na przedmiot zamówienia:

1. Szczegółowy opis potrzeb Zamawiającego, zawierający rodzaj materiału eksploatacyjnego zalecanego przez producenta sprzętu oraz ilości dostaw w okresie objętym zamówieniem został zawarty w Załączniku nr 3 – Formularz cenowy.
2. Zamawiający informuje, iż zastosowane w przedmiocie zamówienia określenie w formie wskazania nazw własnych, znaków towarowych, patentów, pochodzenia lub norm ma na celu doprecyzowanie przedmiotu zamówienia oraz zapewnienie kompatybilności materiałów z urządzeniami pozostającymi w zasobach własnych Zamawiającego.
3. Wszystkie oferowane materiały muszą być fabrycznie nowe, stanowić własność Wykonawcy i nie mogą być obciążone jakimikolwiek prawami na rzecz osób trzecich.
4. Przedmiot zamówienia musi być wolny od wad fizycznych i prawnych.
5. Za materiały fabrycznie nowe uznaje się materiały eksploatacyjne pełnowartościowe, pochodzące z bieżącej produkcji wyprodukowane wyłącznie w 100% z nowych elementów, wcześniej nieużywane, nieregenerowane, nierefabrykowane, wolne od wad technicznych, bez śladów uszkodzenia.
6. Artykuły muszą być opakowane oryginalnie, w fabrycznie nowych opakowaniach producenta nienoszących śladów otwierania, zabezpieczających przed działaniem czynników zewnętrznych, które mogą mieć negatywny wpływ na poprawne działanie produktu, takich jak np. światło, kurz, wilgoć itp. Wszystkie elementy wchodzące w skład materiałów (m.in.: kaseta, bęben światłoczuły, listwa podająca, listwa zbierająca, listwa czyszcząca, wałek magnetyczny, toner, tusz) muszą być fabrycznie nowe, nieregenerowane, nieużywane (nieeksploatowane wcześniej w całości, ani też w części w innych materiałach). Nie dopuszcza się również materiałów, do produkcji których użyto elementów pochodzących z procesu recyklingu, z demontażu, uzupełnianych bądź przerabianych. Zamawiający dopuszcza natomiast materiały eksploatacyjne lub elementy tych materiałów, do których w procesie produkcji zostały użyte surowce wtórne, pod warunkiem, że w efekcie tego procesu powstaje nowy, nieużywany wcześniej produkt /element materiału eksploatacyjnego.
7. Za oryginalne materiały eksploatacyjne uznaje się materiały eksploatacyjne, które zostały wyprodukowane lub są zalecane przez producentów urządzeń, w których mają być stosowane, niebędące naśladownictwem lub przeróbką, niefałszowane, nieposiadające elementów wcześniej używanych lub modyfikowanych oraz dostarczone w opakowaniach stosowanych typowo dla danego produktu przez producenta. Pod pojęciem zalecane przez producenta danego urządzenia należy rozumieć te materiały eksploatacyjne (np. tusz, toner, bęben), które producent wymienił na swojej stronie internetowej przy opisie urządzenia (drukarki, kserokopiarki itd.) bądź w instrukcji obsługi urządzenia.
8. Przedmiot zamówienia nie może być przedmiotem dalszej umowy zawartej przez Wykonawcę, a realizacja niniejszego zamówienia nie naruszy, ani też nie będzie stanowiła podstawy do odwołania lub unieważnienia zobowiązania Wykonawcy.
9. Przedmiot zamówienia winien spełniać odpowiednie normy, certyfikaty, aprobaty techniczne, atesty oraz posiadać oznaczenie „CE” zgodnie z ustawą z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (Dz. U. z 2023, poz. 215 ze zm.) oraz rozporządzeniem Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 21.12.2016r. w sprawie zasadniczych wymagań dotyczących ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz. U. z 2021r., poz. 1513 ze zm.)
10. Zamawiający dopuszcza składanie ofert równoważnych rozwiązaniom opisywanym przez wskazanie, nazw własnych, znaków towarowych, patentów, pochodzenia lub norm pod warunkiem, że zaproponowane rozwiązanie będzie miało te same cechy funkcjonalne co wskazane

w przedmiocie zamówienia, których jakość nie może być gorsza od jakości określonej w specyfikacji produktu.

11. Za materiały równoważne uważa się materiały eksploatacyjne:

- a. kompatybilne z urządzeniami, do których są przeznaczone, wymienionymi w wykazie asortymentowo-ilościowym (zał. nr 3),
 - b. których parametry techniczne, eksploatacyjne, użytkowe i jakościowe (takie jak np. temperatura topnienia tonera, temperatura utrwalania, pojemność tuszu/tonera, wydajność i jakość wydruku) są takie same bądź lepsze w stosunku do fabrycznie nowych (nowo wytworzonych w całości), nieregenerowanych i nierefabrykowanych materiałów oryginalnych (wzorcowych), określonych w wykazie asortymentowo-ilościowym (zał. nr 3),
 - c. pochodzące z bieżącej produkcji, wytworzone seryjnie w cyklu produkcyjnym, zgodnym z normą ISO 9001 oraz ISO 14001 lub normami równoważnymi,
 - d. które nie powodują ograniczeń funkcji i możliwości sprzętu, w tym nie ograniczają pełnej współpracy z oprogramowaniem monitorującym stan zasobników z tuszem lub tonerem,
 - e. w odniesieniu do tonerów – których wydajność, zgodnie z normą ISO/IEC 19752 dla kaset z tonerem do drukarek monochromatycznych drukarek laserowych, ISO/IEC 19798 dla kaset z tonerem do kolorowych drukarek laserowych oraz ISO/IEC 24711 lub innymi normami równoważnymi, jest, co najmniej taka jak materiału oryginalnego,
 - f. które zapewniają jakość wydruku co najmniej taką, jak materiały oryginalne, zalecane przez producenta sprzętu,
 - g. których zastosowanie nie spowoduje konieczności częstszej konserwacji urządzeń (np. czyszczenie wnętrza drukarki spowodowane wysypywaniem się tonera lub wymianą materiałów eksploatacyjnych tj. rolek, wałków itp.) niż przewiduje to producent w instrukcji obsługi;
 - h. zaopatrzone i umieszczone bezpośrednio na materiale (kasecie z tonerem, pojemniku z tuszem itp.) informacje identyfikujące dany produkt i producenta, w tym co najmniej: znak firmowy lub logotyp producenta, numer katalogowy (symbol) produktu;
 - i. w fabrycznym opakowaniu, nienoszącym śladów otwierania opakowania producenta (opakowania zewnętrzne), zawierające trwale umieszczone na opakowaniach oznaczenia, pozwalające na identyfikację produktu oraz producenta, w tym co najmniej: nazwę producenta, znak firmowy lub logotyp producenta, numer katalogowy (symbol) produktu oraz listę modeli urządzeń, do których dany materiał jest przeznaczony (lista kompatybilności);
 - j. w odniesieniu do tonerów – fabrycznie opakowane w wewnętrzne, szczelne i hermetyczne opakowanie zabezpieczające przed kontaktem z otoczeniem;
 - k. które nie naruszają w żadnym stopniu praw patentowych ani własności intelektualnej.
12. Wykonawca musi zagwarantować jakość wydruku polegającą na równomiernym zaczernieniu/zabarwieniu drukowanego tekstu czy grafiki, jednakowe nasycenie barw na całym wydruku, brak szarych/kolorowych smug na nośniku w miejscach nieprzeznaczonych do zadrukowania (100% bieli w miejscach niezadrukowanych).
13. Żaden element zastosowany do produkcji jak i gotowy produkt nie może łamać praw patentowych żadnych podmiotów trzecich.
14. Ciężar udowodnienia, iż produkt jest równoważny spoczywa na Wykonawcy, dlatego Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że oferowany przez niego produkt spełnia wymagania określone przez Zamawiającego. Na potwierdzenie tego Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty stosowne oświadczenie potwierdzające równoważność oferowanych materiałów z oryginalnymi (wzorcowymi), określonymi w wykazie asortymentowo-ilościowym, z którego w sposób niebudzący żadnej wątpliwości musi wynikać, że oferowane materiały są równoważne.
15. Jeżeli w trakcie umowy Zamawiający stwierdzi, iż wydajność, jakość lub niezawodność dostarczonych produktów niekorzystnie odbiega od wymagań producenta drukarek, wykonawca zobowiązuje się do gwarancyjnej wymiany produktu na nowy, wolny od wad w terminie 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego o wadliwym produkcie za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wymiana nastąpi w siedzibie Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy w razie stwierdzenia wad produktu.
16. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy drukarki, gdy jej uszkodzenie powstało w wyniku stosowania materiału eksploatacyjnego dostarczonego przez Wykonawcę.

17. Za podstawę żądania przez Zamawiającego naprawy drukarki (włączając w to wymianę bębna lub głowicy) uważa się pisemną opinię autoryzowanego serwisu producenta drukarki.
18. Naprawa drukarki wykonana zostanie w autoryzowanym serwisie producenta drukarki w możliwie najkrótszym terminie jednak nie dłużej niż do 5 dni od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego konieczności wykonania naprawy. Koszty związane z naprawą ponosi Wykonawca.
19. W przypadku 3-krotnej wymiany tego samego produktu na nowy na określonym typie urządzeń drukujących, z uwagi na wady dostarczonego produktu równoważnego, Wykonawca na wniosek Zamawiającego jest zobowiązany do dostarczenia w ramach złożonej przez niego oferty (w tym ceny), produktu oryginalnego zalecanego przez producenta urządzenia drukującego.
20. W przypadku nie zastosowania się Wykonawcy do warunku określonego powyżej, Zamawiającemu służy prawo do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy.
21. Dostarczone materiały eksploatacyjne muszą posiadać na opakowaniach zewnętrznych nazwę i logo producenta, nazwę (typ, symbol) materiału, numery i symbole urządzeń do których są przeznaczone, opis zawartości, termin przydatności do użycia i datę produkcji minimum 2023 rok.
22. Gwarancja na oferowane materiały eksploatacyjne jest zgodna z gwarancją udzieloną przez producenta, liczona od daty podpisania protokołu odbioru dostawy.
23. Rodzaje i ilości materiałów eksploatacyjnych, określonych w Formularzu cenowym stanowiącym integralną część Formularza oferty są wielkościami orientacyjnymi, przyjętymi na podstawie analizy kolejnych 12 miesięcy przed ogłoszeniem niniejszego postępowania, dla celu porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty. Ilości te będą ulegały zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę i nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych i rodzajowych w trakcie realizacji umowy. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o realizację usługi w wielkościach podanych w Formularzu cenowym stanowiącym integralną część Formularza oferty. Zmniejszenie ilości zamówionych materiałów nie stanowi zmiany umowy.
24. Zamawiający przewiduje prawo opcji polegającej na tym, iż ostateczna ilość rodzajowo zamówionych usług będzie zależeć od bieżącego zapotrzebowania Zamawiającego, jednak zsumowana wartość brutto zamówionych usług nie może przekroczyć maksymalnej wartości brutto zawartej umowy.
25. Zamawiający zastrzega możliwość zakupu i dostawy również innych niewymienionych w przedmiocie zapytania ofertowego materiałów w przypadku zaistnienia potrzeby ich zakupu podczas realizacji zamówienia po cenach katalogowych Wykonawcy z uwzględnieniem cen promocyjnych i wynegocjowanych upustów.
26. Pozostałe warunki realizacji przedmiotu zamówienia określają projektowane postanowienia umowy stanowiące załącznik do Zapytania ofertowego.