

Zarządzenie nr 2919/Or/2023

Prezydenta Miasta Kędzierzyn –Koźle

z dnia 1 grudnia 2023 r.

w sprawie wprowadzenia procedury dokonywania pomiaru zadowolenia klientów Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40, z późn. zm.<sup>1)</sup>), w związku z art. 68 ust. 2 pkt. 2 i 6 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1270, z późn. zm.<sup>2)</sup>), zarządzam, co następuje:

**§ 1.** W celu zapewnienia skutecznego określania potrzeb klientów oraz efektywnego nadzoru prawidłowości realizacji usług świadczonych na rzecz klientów Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle, wprowadzam procedurę pomiaru zadowolenia klientów Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszego zarządzenia.

**§ 2.** Wyznaczam datę rozpoczęcia pomiaru zadowolenia klientów Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle na dzień 1 stycznia 2024 r.

**§ 3.** Traci moc zarządzenie nr 972/Or/2012 Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 26 lipca 2012 r. w sprawie wprowadzenia procedury dokonywania pomiaru satysfakcji klientów Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle.

**§ 4.** 1 Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.  
2. Zarządzenie podlega publikacji na stronie podmiotowej Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle w Biuletynie Informacji Publicznej oraz w sieci Intranet Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle.

**PREZYDENT MIASTA  
KĘDZIERZYN-KOŹLE  
Sabina Nowosielska (-)**

Odpowiedzialny za sporządzenie informacji:  
Sekretarz Miasta  
Kierownik Wydziału Organizacyjnego  
Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle  
Zbigniew Romanowicz (-)

---

<sup>1)</sup> Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2023 r. poz. 572, 1463 i 1688;

<sup>2)</sup> Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2023 r. poz. 1273, 1407, 1429, 1641, 1693, i 1872.