

w dniu pod nr

zawarta w dniu 13. stycznia 2024 r. w Kędzierzynie-Koźlu, pomiędzy Gminą Kędzierzyn-Koźle z siedzibą pod adresem **ul. Grzegorza Piramowicza 32, 47-200 Kędzierzyn-Koźle**, NIP: 7492055601, zwaną w dalszej treści umowy **Zamawiającym**, reprezentowanym przez: **Sabinę Nowosielską – Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle**,

a

OST-ENGINEER D.Szydlik M.Osadnik M.Tyszczyk Spółka Jawna z siedzibą pod adresem: **ul. Wita Stwosza 13, 41-506 Chorzów**, wpisaną do KRS pod nr **0000006310**, NIP **7712519251**, zwaną w dalszej treści umowy **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

Marcina Tyszczyka – współnika spółki,

Dariusza Szydlika – współnika spółki.

W wyniku postępowania wyłączonego na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych z obowiązku stosowania tej ustawy, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest:

- 1) utrzymanie przez Wykonawcę w sprawności systemów telekomunikacyjnych, obejmujących urządzenia wymienione w załączniku nr 1 do niniejszej umowy zainstalowane w użytkowanych przez Zamawiającego budynkach, położonych przy ul. Grzegorza Piramowicza 32 oraz ul. Planetorza 2 w Kędzierzynie-Koźlu, zwanych dalej systemami telekomunikacyjnymi Zamawiającego, w trybie serwisu pogwarancyjnego;
- 2) gotowość serwisowa Wykonawcy, gwarantująca usuwanie awarii systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego, w tym wykonania napraw tych systemów w ustalonym niniejszą umową trybie i czasie.

2. Wykonawca oświadcza, iż posiada:

- 1) wymagane prawem uprawnienia niezbędne do występowania w obrocie prawnym, potwierdzone stosownym aktem rejestrowym;
- 2) przygotowanie zawodowe w serwisowaniu urządzeń objętych systemem Siemens (obecnie Unify) HiPath 3750 v.4.0 oraz HiPath 3550 v.8.0 niezbędne dla realizacji zamówienia, potwierdzone dokumentem wystawionym przez upoważnionego przedstawiciela firmy Siemens (obecnie Unify).

§ 2

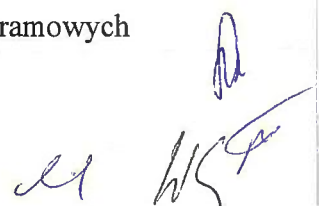
1. Zakres utrzymania sprawności systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego, o którym mowa w z § 1 ust 1 pkt 1 obejmuje:

- 1) przeprowadzanie audytu telekomunikacyjnego;
- 2) wszystkie czynności związane z programowaniem (w tym zmianą oprogramowania) systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego;
- 3) konserwację wewnętrznej sieci telekomunikacyjnej, z zastrzeżeniem treści § 5 niniejszej umowy.

2. W ramach utrzymania sprawności systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego Wykonawca zapewnia:

- 1) konserwację systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego co 6 miesięcy;
- 2) instalację w systemach telekomunikacyjnych Zamawiającego wyższych wersji oprogramowania informatycznego w terminie do 3 miesięcy od daty otrzymania przez Wykonawcę uprawnienia do rozpowszechniania tych wersji;
- 3) doradztwo i pośrednictwo w negocjacjach warunków świadczenia usług telekomunikacyjnych prowadzonych z operatorami sieci telekomunikacyjnych;
- 4) monitoring i aktualizacja taryfikacji kosztów rozmów telefonicznych, zgodnie z umowami o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartymi przez Zamawiającego oraz doradztwo w zakresie ograniczania tych kosztów.

3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zgłoszenia dotyczącego zmian programowych w systemie w okresie 8 godz. roboczych od momentu zgłoszenia.



§3

1. Zakres gotowości serwisowej, o której mowa w § 1 ust.1 pkt 2 obejmuje:
 - 1) obowiązek usunięcia awarii systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego, w tym wykonania napraw tych systemów,
 - 2) utrzymanie stanu magazynowego materiałów i części zamiennych, niezbędnych do usunięcia awarii systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego, z zastrzeżeniem treści § 5 niniejszej umowy.
2. W przypadku zgłoszenia dotyczącego awarii systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do diagnozy i kalkulacji kosztów usunięcia awarii w okresie 8 godz. roboczych od momentu zgłoszenia oraz, z zastrzeżeniem treści ust.3, usunięcia awarii lub bezpłatnego dostarczenia i zamontowania systemów zastępczych o parametrach technicznych i jakościowych nie gorszych od systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego, w terminie do 12 godzin roboczych od momentu zdiagnozowania usterki. Koszty części zamiennych pokrywa Zamawiający.
3. Czynności wykraczające poza zakres z ust.1, w tym wykonania napraw tych systemów, a w szczególności ceny usług, prac, materiałów oraz części zamiennych będą każdorazowo określone, z zastrzeżeniem treści § 5 niniejszej umowy, w drodze odrębnych ustaleń.

§ 4

1. Gotowość serwisu wynosi 24 godziny na dobę.
2. Zgłoszenia dotyczące potrzeb zmian w oprogramowaniu systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego lub awarii systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego osoba uprawniona ze strony Zamawiającego składa telefonicznie pod numerami:
 - w godz. od 8¹⁵ do 16¹⁵: **(032) 346 08 80**,
 - całodobowo: **0 601 398 272, 0 601 398 270**.
3. Zgłoszenie telefoniczne powinno zostać potwierdzone pisemnie na adres e-mail serwis@ost-e.pl, do wiadomości wsparcie@ost-e.pl lub faksem na numer (032) 346 08 81.
4. Osobami uprawnionymi ze strony Zamawiającego do:
 - 1) zgłaszania potrzeb zmian w oprogramowaniu systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego lub wystąpienia awarii systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego,
 - 2) potwierdzania wykonania zmian w oprogramowaniu systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego lub usunięcia awarii systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego są:
 - a) Kierownik Wydziału Administracyjno-Gospodarczego Urzędu Miasta - **Agnieszka Zimny-Ilnicka**,
 - b) Inspektor Wydziału Administracyjno-Gospodarczego Urzędu Miasta - **Agnieszka Plucik**.
5. Naprawy pogwarancyjne związane z usuwaniem awarii systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego opisywane będą w protokołach napraw ze szczególnym uwzględnieniem zużytych materiałów i części zamiennych.

§5

1. Za utrzymanie sprawności systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego oraz zapewnienie gotowości serwisowej Wykonawca otrzymywać będzie od Zamawiającego zryczałtowane wynagrodzenie w wysokości **450,00 zł netto** miesięcznie powiększona o podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości 23%, tj. **553,50 zł brutto**, płatne w terminie do 14 dni od momentu wystawienia Zamawiającemu faktury VAT, wystawianej przez Wykonawcę z początkiem miesiąca objętego zryczałtowanym wynagrodzeniem.
2. Łączna kwota wynagrodzenia za wykonaną usługę ryczałtową, objętą umową w okresie ustalonym w §6 wynosi **5.400,00 zł netto**, powiększona o podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości 23%, co daje **6.642,00 zł brutto**.
3. Dane do wystawienia faktury:
 - **Nabywca:**
Gmina Kędzierzyn-Koźle, ul. Grzegorza Piramowicza 32, 47-200 Kędzierzyn-Koźle, NIP 7492055601

• **Odbiorca/Płatnik:**

Urząd Miasta Kędzierzyn-Koźle – Wydział Administracyjno-Gospodarczy, ul. Grzegorza Piramowicza 32, 47-200 Kędzierzyn-Koźle

4. W ramach zryczałtowanego wynagrodzenia wykonywane są wszystkie, nie wymagające wymiany części i zużycia materiałów, czynności określone w §2 i §3 wykonywane:
 - 1) zdalnie,
 - 2) wymagające dojazdu i pracy serwisowej przedstawicieli Wykonawcy w łącznym wymiarze do 12 wizyt serwisowych w okresie roku kalendarzowego i łącznym czasie do 12 godzin pracy na miejscu.
5. Koszty usług wykonywanych poza zakresem ustalonym w ust.4 określany będzie, z uwzględnieniem przesłanej pocztą elektroniczną kalkulacji kosztów, sporządzonej przez Wykonawcę stosownie do §3 ust.3 niniejszej umowy, w drodze odrębnych ustaleń, zgodnie z załączonym do niniejszej umowy Cennikiem Usług Serwisowych.
6. Koszt części i materiałów zużytych do napraw systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego, nie objętych gwarancją udzieloną przez Wykonawcę, ponosi Zamawiający zgodnie z postanowieniami odrębnych ustaleń, z uwzględnieniem kalkulacji kosztów sporządzonych przez Wykonawcę stosownie do §3 ust.3 niniejszej umowy.

§6

1. Umowa obowiązuje w okresie **01.01.2024 r. – 31.12.2024 r.**
2. Każda ze stron ma prawo rozwiązać umowę z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia.

§ 7

1. Strony umowy ustalają następujące zasady wypłaty i wysokość kar umownych oraz odsetek z tytułu nienależytego wykonania obowiązków umownych:
 - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za zwłokę w wykonaniu obowiązków, o którym mowa w §2 ust.2 pkt 1 i 2 oraz §3 ust.2 z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10 % zryczałtowanego wynagrodzenia określonego w §5 ust.1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki;
 - 2) Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki za opóźnienie w wypłacie wynagrodzenia, w wysokości określonej ustawowo.
2. Strony mogą dochodzić roszczeń z tytułu szkód wyrządzonych w wyniku nienależytego wykonania obowiązków umownych, przekraczających wartość kar umownych na drodze sądowej.

§ 8

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Wykonawca

Dariusz Szydlik
Marcin Tyszczyk
Dyrektor Techniczny

OST-ENGINEER sp.J.
D. Szydlik, M. Osadnik, M. Tyszczyk
41-506 Chorzów, ul. Wita Stwosza 13
NIP 7712519251

Zamawiający
PREZYDENT MIASTA

Sabina Nowosielska

Z up. Skarbnika Miasta
Kędzierzyn-Koźle
Główny Księgowy
Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle
Tadeusz Orlik
Kierownik Wydziału
Administracyjno-Gospodarczego
Agnieszka Zorzycka-Jinicka

Niniejszy dokument nie będzie
zastrzeżeń pod względem
formalno-prawnym.

RADCA PRAWNY podpis
Klaudiusz Widera
NIP 7712519251
2.12.2023r.

Cennik usług serwisowych

Lp.	Czynność	Dni robocze		Weekendy /Święta
Wizyta Serwisu		8:30 – 15:30	15:30 –	cały dzień
1.	1-sza godzina pracy serwisu	220 PLN netto	250 PLN netto	280 PLN netto
2.	2-ga i kolejna godzina pracy serwisu	200 PLN netto	230 PLN netto	250 PLN netto
<p>w przypadku prac których sprawne wykonanie wymaga obecności serwisu w składzie dwuosobowym powyższe kwoty zostaną podwyższone o 30%. Usługi rozliczane są co 30 minut (nie dotyczy pierwszej godziny).</p> <p>w przypadku wezwania serwisu przez Klienta w trybie pilnym tzn. konieczności wykonania usługi do 8 godzin od momentu zgłoszenia przez Klienta, powyższe wartości mogą zostać podwyższone o 50% w zależności od konieczności zmiany harmonogramu prac serwisu celem wykonania zlecenia Klienta (nie dotyczy Klientów obsługiwanych na zasadach SLA)</p>				
Usługa Opieka Serwisowa		rabat od cennika zgodnie z parametrami usługi		

Lp.	Czynność	Dni robocze		Weekendy /Święta
Zdalna Administracja Systemem		8:30 – 15:30	15:30 –	cały dzień
3.	1-sza i kolejna godzina pracy serwisu	200 PLN netto	230 PLN netto	250 PLN netto
<p>zdalne czynności programowe rozliczane są co 30 minut.</p> <p>w przypadku zgłoszenia Klienta w trybie pilnym tzn. konieczności wykonania usługi do 8 godzin od momentu zgłoszenia, powyższe wartości mogą zostać podwyższone o 50% w zależności od konieczności zmiany harmonogramu prac serwisu celem wykonania zlecenia Klienta (nie dotyczy Klientów obsługiwanych na zasadach SLA)</p>				
Usługa Opieka Serwisowa		rabat od cennika zgodnie z parametrami usługi		

Sprzęt Zastępczy w Przypadku Awarii		wypożyczenie 24h (ustalane indywidualnie nie mniej niż)		
4.	w zakresie PABX	50 PLN netto		
5.	w zakresie IT	50 PLN netto		
6.	w zakresie CCTV	50 PLN netto		
do podanych kwot należy dodać koszt usługi serwisowej związanej z wymianą elementów, przywróceniem funkcjonalności systemu oraz z czasem dojazdu serwisu				
Usługa Opieka Serwisowa		nieodpłatnie zgodnie z parametrami usługi		

Dojazd		8:30 – 15:30	15:30 –	cały dzień
7.	< 15 km	50 PLN netto	80 PLN netto	100 PLN netto
8.	15 km do 30 km	65 PLN netto	95 PLN netto	115 PLN netto
9.	30 km do 50 km	80 PLN netto	110 PLN netto	130 PLN netto
10.	50 km <	poz. 9 + 1 PLN netto za każdy dodatkowy km		
odległość między siedzibą firmy OST-ENGINEER, a lokalizacją Klienta obliczana jest na podstawie najkrótszej trasy wskazanej przez Google Maps				

Obowiązuje od dnia 2022.06.01