



Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej: „Umowa Abonencka”)

Data Zawarcia Umowy: 30 / 06 / 2023 r.

pomiędzy:

UPC Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Solidarności 171, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000273136, NIP 526-24-61-791, REGON 016308978, kapitał zakładowy w wysokości 223 696 000,00 PLN, zwaną dalej **Dostawcą usług**, reprezentowaną przez:

1. Dawid Flejszman - Pełnomocnik

zgodnie z **Załącznikiem nr A** do Umowy Abonenckiej,

oraz

Miejska Biblioteka Publiczna z siedzibą w Kędzierzynie-Koźle (47-200) przy ul. Rynek 3, wpisaną do rejestru Instytucji Kultury pod numerem REGON 530548667 NIP 7491004872, zwaną dalej **Abonentem**, reprezentowanym przez:

1. Izabela Migocz - Dyrektor

zgodnie z **Załącznikiem nr B** do Umowy Abonenckiej.

Strony postanawiają zawrzeć następującą Umowę Abonencką:

§ 1 Przedmiot umowy

1. Na podstawie niniejszej Umowy Abonenckiej Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług na rzecz Abonenta, w Sieci o rodzaju i na warunkach określonych w następujących załącznikach do Umowy Abonenckiej¹:

Załącznik nr 1 B¹ – Specyfikacja Usługi Internetowej;

Załącznik nr 5 – Zasady obsługi serwisowej.

Załącznik nr 5 C – Specyfikacja Gwarancji Jakości Świadczonych Usług (SLA) Premium.

2. Usługi świadczone są przez Dostawcę usług zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez UPC Polska Sp. z o.o. („Regulamin”) oraz w zakresie usług hostingowych zgodnie z Regulaminem Szczegółowym Świadczenie Usług Hostingowych Dla Klientów Biznesowych („Regulamin Szczegółowy”). Abonent oświadcza, iż otrzymał, zapoznał się i akceptuje postanowienia Regulaminu oraz Regulaminu Szczegółowego w przypadku świadczeniu mu usług hostingowych.
3. Dostawca usług informuje Abonenta, iż Regulamin zawiera, między innymi dane dotyczące:
 - a. wysokości odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Abonenckiej;
 - b. zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji;
 - c. sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztów usług serwisowych.
4. W zakresie odmiennie uregulowanym niniejszą Umową Abonencką postanowienia Regulaminu nie mają zastosowania. Ponadto, do świadczenia Usług na podstawie niniejszej Umowy nie mają zastosowania postanowienia Regulaminu odnoszące się do Konsumentów, opłat określonych w niniejszej Umowy Abonenckiej oraz postanowienia zawarte w § 13, §31 ust.2-4 Regulaminu.
5. W braku odmiennych zastrzeżeń pojęcia użyte w Umowie Abonenckiej mają znaczenie określone w Regulaminie.
6. Data Zawarcia Umowy jest to data otrzymania i podpisania przez Dostawcę Usług prawidłowo podpisanej przez Abonenta Umowy Abonenckiej.

§ 2 Czas trwania Umowy Abonenckiej

1. Umowa Abonencka zawarta jest na czas określony **36 miesięcy** od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług, a po upływie tego okresu ulega przedłużeniu na czas nieokreślony o ile żadna ze Stron nie złoży oświadczenia o braku jej przedłużenia nie później, niż na jeden miesiąc przed końcem określonego okresu jej trwania. Oświadczenie może zostać złożone przez Abonenta na adres: rezygnacje.biznes@upc.pl.
2. W przypadku Umowy Abonenckiej zawartej na czas nieokreślony każda ze Stron uprawniona jest do rozwiązania Umowy Abonenckiej z zachowaniem trzy miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony, która uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, każdej ze Stron przysługuje prawo

¹ Niepotrzebne skreślić
DA_263

do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W celu wypowiedzenia Umowy Abonenckiej Abonent jest zobowiązany do przesłania oświadczenia na adres e-mail Dostawcy usług: rezygnacje.biznes@upc.pl.

3. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów, w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie danej Usługi przed upływem okresu ustalonego w ust.1: (i) przez Dostawcę usług z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub (ii) przez Abonenta, Abonent jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Dostawcy usług, na żądanie Dostawcy usług, kary umownej równej wartości opłat z tytułu świadczenia Usług w okresie od rozwiązania Umowy Abonenckiej do końca okresu, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu. W przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej przez Dostawcę usług z powodu braku płatności wynagrodzenia przez Abonenta, Abonent będzie natomiast zobowiązany do zapłaty zryczałtowanego odszkodowania równego wartości opłat z tytułu świadczenia Usług w okresie od rozwiązania Umowy Abonenckiej do końca okresu, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
4. Dostawca usług może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w niniejszej Umowie lub w przypadku naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu – na warunkach i w przypadkach określonych w Umowie lub Regulaminie.

§ 3 Okres Rozliczeniowy

1. Okresem Rozliczeniowym, jest okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych Usług, rozpoczynający i kończący się w dniach wskazanych przez Dostawcę usług na fakturze VAT.
2. Termin płatności za Usługi wynosi 14 dni od daty wystawienia faktury VAT.
3. W przypadku opłat jednorazowych, w szczególności opłaty instalacyjnej i opłaty aktywacyjnej, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia ich w terminie 30 dni od dnia zdarzenia, z którym związana jest dana opłata (np. Instalacja Sprzętu lub Aktywacja Usług).

§ 4 Zakres odpowiedzialności Dostawcy usług

1. Granicą odpowiedzialności Dostawcy usług za świadczone Usługi jest punkt, w którym Sieć Dostawcy usług jest połączona z urządzeniami lub siecią Abonenta.
2. Dostawca usług nie odpowiada za Usterki lub Awarie wynikające ze złej konfiguracji lub złego stanu technicznego Urządzeń Końcowych lub sieci wewnętrznych stanowiących własność Abonenta lub zainstalowanych przez Abonenta.
3. Odpowiedzialność Dostawcy usług nie obejmuje utraconych korzyści oraz szkód pośrednich, w tym: utraty przychodów, zysków, klientów, spodziewanych oszczędności, utraty wartości firmy itp.
4. Krótkotrwałe przerwy w możliwości korzystania z Usług związane z prowadzonymi przez Dostawcę usług niezbędnymi pracami konserwacyjnymi Sprzętu lub innymi uzasadnionymi przyczynami, nie stanowią naruszenia Umowy Abonenckiej. Dostawca usług zobowiązuje się, że łączny czas Przerw konserwacyjnych dla Usługi, w danym Okresie rozliczeniowym nie przekroczy 14 godzin, a czynności w zakresie Przerw konserwacyjnych będą w miarę możliwości technicznych przeprowadzane między godziną 0:00 a 7:00 (CET). Czas trwania Przerw konserwacyjnych powyżej limitu 14 godzin traktowany jest jako Awaria.
5. Abonent ma możliwość wniesienia zgłoszenia o możliwość rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Dostawcy usług, bez obowiązku zapłaty kary umownej, w sytuacji 3-krotnej awarii (tj. przerwy w dostawie usług), każdej trwającej 14 godzin, w danym okresie rozliczeniowym.

§ 5 Postanowienia szczegółowe

1. W przypadku dokonania negatywnej oceny możliwości wykonania zobowiązań Abonenta wobec Dostawcy usług, dostawca usług może uzależnić kontynuowanie świadczenia danej Usługi na rzecz Abonenta od ustanowienia przez Abonenta stosownego zabezpieczenia. Dostawca usług powiadomi Klienta o wystąpieniu takiej negatywnej oceny wiarygodności płatniczej. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do powiadamiania Abonenta o istniejącym zadłużeniu wobec Dostawcy usług oraz kierowania wezwań do zapłaty wykorzystując wszelkie dopuszczalne prawem formy komunikacji oraz posiadane dane kontaktowe Abonenta.
2. W przypadku, gdy Abonent opóźni się z zapłatą którejkolwiek z opłat określonych w niniejszej Umowie, Dostawca usług będzie uprawniony do natychmiastowego Zawieszenia świadczenia Usług oraz wezwania Abonenta do zapłaty zaległych opłat wraz z należnymi odsetkami, wskazując nieprzekraczalny termin zapłaty. Po bezskutecznym upływie terminu określonego w wezwaniu, Dostawca usług będzie uprawniony do rozwiązania niniejszej Umowy z winy Abonenta, bez zachowania okresu wypowiedzenia. W wypadku skorzystania przez Dostawcę usług z powyższych uprawnień, Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody Abonenta powstałe z tego tytułu. Dostawca usług jest zobowiązany do wznowienia Usług niezwłocznie po otrzymaniu informacji o uregulowaniu zaległych opłat wraz z dowodem wpłaty, chyba że wcześniej rozwiąże niniejszą Umowę zgodnie ze swoimi uprawnieniami.
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do umieszczania na Rachunku opłat za usługi zrealizowane we wcześniejszych Okresach Rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone na poprzednich Rachunkach.

§ 6 Sprzęt

1. Dostawca usług przekaze Abonentowi do uzywania Sprzęt na czas obowiazywania Umowy Abonenckiej w celu korzystania ze swiadczonych Usług.
2. Sprzęt zostanie zainstalowany w pomieszczeniu wskazanym przez Abonenta w Miejscu Świadczenia Usług. Pomieszczenie to winno spełniać warunki wymagane dla prawidłowej pracy urządzeń elektronicznych.
3. Abonent zapewnia bezprzerwowe zasilanie Sprzętu energią elektryczną. Abonent jest zobowiązany zapewnić na własny koszt gwarantowane bezprzerwowe zasilanie Sprzętu oraz urządzeń końcowych. Parametry zasilania urządzeń podane są w załączniku dotyczącym specyfikacji Usługi.
4. Przekazanie Sprzętu Abonentowi nastąpi na podstawie protokołu instalacji Sprzętu, podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli stron, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy Abonenckiej. Odbiór Sprzętu po zakończeniu realizacji Umowy Abonenckiej lub w przypadku konieczności odebrania Sprzętu przed zakończeniem realizacji Umowy Abonenckiej nastąpi na podstawie podpisanego przez strony protokołu, zgodnie ze wzorem stanowiącym załączniki nr 3 do niniejszej Umowy Abonenckiej.
5. Abonent nie może dokonywać żadnych zmian w konfiguracji Sprzętu.
6. Abonent zobowiązuje się użytkować Sprzęt zgodnie z warunkami i wymaganiami określonymi w zaleceniach producenta, w szczególności nie jest dopuszczalne użytkowanie Sprzętu w pomieszczeniach lub w miejscach bez wentylacji, lub w miejscach o wysokiej wilgotności, które powodować mogą przegrzewanie się Sprzętu lub jego zawilgocenie skutkujące nieprawidłowym działaniem Sprzętu.
7. Abonent zobowiązany jest dokonać zwrotu Sprzętu niezwłocznie po rozwiązaniu umowy, nie później niż w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy.
8. W przypadku niezwrócenia Sprzętu lub zwrotu Sprzętu w stanie uniemożliwiającym korzystanie z Usługi lub uszkodzonego lub niekompletnego lub w stanie gorszym niż wynikający z normalnego użycia, Abonent zobowiązany jest do pokrycia kosztów odpowiednio odtworzenia Sprzętu, jego naprawy lub uzupełnienia braków.
9. Dodatkowo, w przypadku braku zwrotu Sprzętu lub uchybienia terminowi jego zwrotu do UPC, Abonent zobowiązany jest do zapłaty kary umownej, której wysokość jest określona w Załączniku nr 4C.

§ 7 Poufność

1. W czasie trwania niniejszej Umowy i w okresie 3 (trzech) lat od jej ustania, Strony zobowiązują się do utrzymania w ścisłej tajemnicy informacji uzyskanych od siebie przy negocjowaniu, zawarciu i wykonywaniu niniejszej Umowy, przy czym przez informacje te rozumie się jakiegokolwiek dane, bez względu na sposób ich uzyskania, a w szczególności informacje techniczno-organizacyjne („Informacje Poufne”).
2. Nie są Informacjami Poufnymi:
 - a. informacje jawne z mocy prawa;
 - b. informacje o Stronie świadomie i celowo podane przez Nią do publicznej wiadomości lub w jakikolwiek inny sposób celowo przez Nią rozpowszechnione,
 - c. informacje, co do których Strona wyraziła pisemną zgodę na ich ujawnienie – w określonym przez Nią celu i zakresie;
 - d. informacje o fakcie zawarcia przez Strony niniejszej Umowy, z wyłączeniem szczegółowych warunków współpracy Stron określonych niniejszą Umową oraz Załącznikami.
3. Strony zobowiązują się, że zdobyte przez Nie Informacje Poufne zostaną wykorzystane jedynie w celu prowadzenia współpracy na podstawie niniejszej Umowy oraz będą przez Nie używane zgodnie z prawem, postanowieniami niniejszej Umowy i dobrymi obyczajami - przez okres obowiązywania niniejszej Umowy.
4. Informacje o Stronie mogą być ujawnione przez drugą Stronę w wypadkach, w których jest to wymagane na podstawie obowiązujących przepisów przez stosowne władze lub instytucje, przy czym – w zakresie dozwolonym przez prawo - przekaze ona tej Stronie informacje o fakcie i zakresie ujawnienia informacji poufnych. Strona otrzymująca ma prawo do ujawnienia Informacji Poufnych swoim udziałowcom, pracownikom, osobom współpracującym na podstawie stosunku cywilno-prawnego, podmiotom finansującym, jak też profesjonalnym doradcom (w tym doradcom prawnym, księgowym lub finansowym), lecz tylko tym, którzy muszą mieć dostęp do Informacji Poufnych w celu należytego wykonania swoich zobowiązań lub uprawnień wobec Strony otrzymującej i tylko w zakresie niezbędnym do wykonania takiego zobowiązania lub uprawnienia, przy czym Strona otrzymująca zobowiąże powyższe osoby do przestrzegania tajemnicy przekazanych Informacji Poufnych, a za ujawnienie przez te



osoby Informacji Poufnych, w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszej Umowy, Strona otrzymująca będzie odpowiadać jak za własne działanie lub zaniechanie.

5. Upływ terminu trwania obowiązku zachowania Informacji Poufnych w tajemnicy nie narusza obowiązku zachowania w tajemnicy tych informacji, które nadal stanowią będą tajemnicę przedsiębiorstwa (tajemnicę handlową) Strony ujawniającej lub którego ujawnienie ograniczone będzie przez obowiązujące przepisy.
6. Dostawcy usług przysługuje prawo do podawania nazwy, logotypu oraz logo Abonenta w materiałach marketingowych (także na stronie WWW), listach referencyjnych oraz innych materiałach reklamowych, o ile taka nazwa lub logo nie zostaną w żaden sposób zmienione. Umowa Abonencka nie powoduje przeniesienia czy udostępnienia jakichkolwiek praw autorskich czy Informacji Poufnych poza zakresem wskazanym powyżej.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Abonent oświadcza, że on ani jego beneficjenci rzeczywiście nie są wpisani na Listę Sankcyjną². W przypadku wpisania Abonenta lub jego beneficjentów rzeczywistych na Listę Sankcyjną, Abonent wyraża zgodę aby Dostawca usług, działając w wykonaniu obowiązków nałożonych przez normy prawa krajowego, międzynarodowego oraz unijnego, Ustawę AML³ lub w wyniku własnej inicjatywy, dokonał wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w trybie natychmiastowym bez obowiązku ponoszenia jakiejkolwiek odpowiedzialności, w szczególności z tytułu roszczeń odszkodowawczych ani żądania zwrotu poniesionych przez Abonenta kosztów lub wydatków w związku z realizacją powyższych uprawnień Dostawcy usług. Abonent zobowiązuje się chronić i zwolnić Dostawcę usług z wszelkiej odpowiedzialności, jaką Dostawca usług mógłby ponieść, jak również jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, w związku z zawarciem Umowy Abonenckiej, w sytuacji, w której Abonent lub jego beneficjenci rzeczywiście zostaną wpisani na Listę Sankcyjną.
2. Strony oświadczają, że przez cały okres obowiązywania Umowy będą przestrzegać zasad opisanych w Kodeksie Antykorupcyjnym Dostawcy usług, a także wszystkich innych zasad wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na obszarze Unii Europejskiej. Aktualne brzmienie ww. dokumentu jest opublikowane na stronie <https://www.upc.pl/o-upc/odpowiedzialny-biznes/kodeks-etyczny/>.
3. Dostawca usług w wykonaniu obowiązku określonego w art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 roku (t. j. Dz.U. z 2019 r. poz. 118, ze zmianami) oświadcza, że pozostaje dużym przedsiębiorcą w rozumieniu tejże ustawy.
4. Dostawca usług będzie przetwarzać dane osobowe pełnomocników/ osób uprawnionych do kontaktu po stronie Abonenta w związku z realizacją Umowy Abonenckiej zgodnie z zasadami przetwarzania danych osobowych, opisanymi w klauzuli informacyjnej umieszczonej na stronie: <https://www.upc.pl/dokumenty/polityka-privatnosc/>. Abonent zobowiązany będzie do przekazania ww. informacji tym takim osobom.
5. Umowę Abonencką sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Integralną część niniejszej Umowy Abonenckiej stanowią następujące załączniki⁴:

- Załącznik nr 1 B¹** – Specyfikacja Usługi Internetowej;
- Załącznik nr 2** – Dane kontaktowe;
- Załącznik nr 3** – Protokół instalacji/deinstalacji Sprzętu oraz Protokół rozpoczęcia świadczenia Usług;
- Załącznik nr 4 A** – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez UPC Polska sp. z o.o.;
- Załącznik nr 4 C** – Cennik usług serwisowych, kary umowne za brak zwrotu Sprzętu;
- Załącznik nr 5** – Zasady obsługi serwisowej;
- Załącznik nr 5 C** – Specyfikacja Gwarancji Jakości Świadczonej Usług (SLA) Premium;
- Załącznik nr A** – Odpis z KRS dot. Dostawcy usług oraz pełnomocnictwo;
- Załącznik nr B** – Odpis lub zaświadczenie z właściwego rejestru oraz pełnomocnictwo⁵ dot. Abonenta.

² Lista Sankcyjna (Lista)³ – oznacza listę konkretnie wskazanych obywateli, osób lub podmiotów (lub innych równoważnych jednostek), w tym w szczególności, lecz nie wyłącznie: skonsolidowaną listę sankcyjną Rady Bezpieczeństwa ONZ, lista wyznaczonych osób Specially Designated Nationals and Blocked Persons prowadzona przez OFAC, skonsolidowaną listę osób, grup i podmiotów objętych środkami ograniczającymi nałożonymi przez Unię Europejską poprzez Europejską Służbę Działań Zewnętrznych lub prawo krajowe oraz listę sankcyjną prowadzoną przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji Rzeczypospolitej Polskiej.

³ Ustawa z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (tj. Dz. U. 2022 poz. 593, 655, 835)

⁴ Niepotrzebne skreślić

⁵ Jeżeli w imieniu Abonenta umowę zawiera pełnomocnik



Abonent:

wyraża zgodę

nie wyraża zgody

na posłużenie się przez Dostawcę usług telefonem, pocztą elektroniczną, automatycznym systemem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej do celów marketingu bezpośredniego, w tym, w celu złożenia propozycji zawarcia Umowy ⁵.

Abonent: (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą)

wyraża zgodę

nie wyraża zgody

na przetwarzanie danych osobowych Abonenta przez Dostawcę usług w celach marketingowych, promocyjnych i reklamy różnego rodzaju towarów i usług świadczonych przez inne podmioty.

Abonent:

wyraża zgodę

nie wyraża zgody

wyraża zgodę na wystawianie faktur za usługi świadczone przez Dostawcę w formie elektronicznej oraz przesyłanie tych faktur, jako załączników do powiadomienia o elektronicznej fakturze. Wiadomość elektroniczna wraz z załączoną fakturą w postaci pliku PDF, będzie każdorazowo przesyłana przez Dostawcę z adresu email: elektroniczna_faktura@mailing.upc.com.pl na adres wskazany w załączniku kontaktowym.

W przypadku cofnięcia przez Abonenta zgody, Dostawca zaprzestanie wystawiania i przesyłania faktury w formie elektronicznej, ze skutkiem na ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Dostawca otrzymał oświadczenie o wycofaniu zgody.

Abonent:

wyraża zgodę

nie wyraża zgody

na publikację w materiałach i stronie www Dostawcy usług znaku towarowego Abonenta w celach referencyjnych i informacji o świadczonych usługach.

W imieniu Dostawcy usług
Dawid Flejszman

Kierownik Zespołu Sprzedaży Bezpośredniej B2B SE
UPC POLSKA SP. Z O.O., 40-083/Katowice, ul. Zabrska 17
REGON: 016308978
NIP: 526-24/61-791

W imieniu Abonenta

DYREKTOR
Miejskiej Biblioteki Publicznej
w Kędzierzynie-Koźlu

dr Izabela Migocza
dr Izabela Migocza

Miejska Biblioteka Publiczna
47-200 Kędzierzyn-Koźle
ul. Rynek 3
tel./fax 77/482 37 42
NIP 740-10-04-872 REGON 530543557



Załącznik nr 1 B¹ Specyfika Usługi Internetowej

§ 1 Opis Usługi

1. W ramach Usługi Internetowej Dostawca usług zapewnia stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością transmisji danych określonej w ust. 2 poniżej. Dostęp do Sieci Dostawcy usług zapewniony jest przez pojedynczy interfejs Ethernet, w standardzie: *1Gb/s*, złącze elektryczne, jednocześnie interfejs ten stanowi punkt, w którym kończy się odpowiedzialność Dostawcy usług z tytułu świadczonej Usługi.
2. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usługi Internetowej z następującą prędkością transmisji danych: **200/200 Mb/s**. Usługa świadczona będzie na interfejsie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Pomiędzy Zakończeniem Sieci dla Usługi a siecią szkieletową Dostawcy możliwa jest realizacja łącza zapasowego o parametrach określonych w §1 ust.5.
4. W przypadku zamówienia opcji łącza zapasowego dla Usługi, łącze takie może pracować w następujących trybach:
 - a. **Protekcja** – łącze zapasowe funkcjonuje w trybie oczekiwania (stand-by), podczas gdy łącze podstawowe jest aktywne (pracuje w trybie active). W momencie przerwy pracy łącza podstawowego, transmisja danych automatycznie zostaje przełączona na łącze zapasowe.
 - b. **Redundancja** – łącze podstawowe oraz zapasowe są wykorzystywane w tym samym czasie (praca w trybie active-active). Od strony sieci szkieletowej Dostawcy, oba łącza dostępne obsługiwane są przez ten sam router PE (Provider Edge).
 - c. **Pełna Redundancja** - łącze podstawowe oraz zapasowe pracują w trybie active – stand-by. W momencie przerwy pracy łącza podstawowego, transmisja danych automatycznie zostaje przełączona na łącze zapasowe.. Od strony sieci szkieletowej Dostawcy, łącza dostępne obsługiwane są przez inne routery PE (Provider Edge).
5. Zamówienie opcji łącza zapasowego:
 brak łącza zapasowego tryb Protekcji tryb Redundancji tryb Pełnej redundancji
z prędkością transmisji danych _____/_____Mb/s.
6. W związku ze świadczeniem Usługi Internetowej Abonentowi zostaną przydzielone adresy IP - na warunkach określanych przez organizację RIPE.
7. Z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu, Abonentowi zostaną przydzielone stałe, publiczne adresy IPv4 w postaci podsieci z **maską adresową/29**. Abonent nie ma prawa świadczyć na podstawie świadczonej mu Usługi Internetowej – odpłatnie bądź nieodpłatnie – jakichkolwiek usług telekomunikacyjnych ani udostępniać Usługi poza Lokalem.
8. Określając wymaganą ilość adresów Abonent zobowiązuje się do postępowania zgodnie z procedurą organizacji RIPE.
9. W zakresie Usługi Internetowej nie stosuje się Warunków Właściwego Użytkowania.

§ 2 Miejsce świadczenia Usługi

1. Usługa Internetowa świadczona będzie poprzez Zakończenie Sieci zlokalizowane w **Kędzierzyn Koźle**, na nieruchomości znajdującej się pod adresem ul. **Rynek 3**, do której używania w czasie trwania Umowy Abonentowi przysługuje tytuł prawny uprawniający go do wykonania instalacji niezbędnych do świadczenia Usługi (zwanej dalej „Lokal” lub „Miejsce Świadczenia Usługi”).
2. Abonent zobowiązuje się zapewnić Dostawcy usług lub osobom działającym na jego zlecenie, w celu wykonywania niniejszej Umowy Abonenckiej, dostęp do Miejsca Świadczenia Usług, w tym budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych.

§ 3 Rozpoczęcie świadczenia Usług

1. Rozpoczęcie świadczenia Usługi Internetowej nastąpi nie później niż w ciągu **90 dni** od Daty Zawarcia Umowy.
Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi zostanie potwierdzony przez Strony poprzez podpisanie Protokołu rozpoczęcia świadczenia Usług, wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 3** do Umowy Abonenckiej.
2. Jeżeli Abonent nie podpisze Protokołu, o którym mowa w ust.1 ani nie przedstawi zasadnych zastrzeżeń powodujących brak podpisu, w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od przedstawienia Protokołu przez Dostawcę usług, wówczas Dostawca usług ma prawo do jednostronnego podpisania tego Protokołu, który będzie miał takie same konsekwencje i moc wiążącą, jakie Strony zastrzegły dla Protokołu podpisanego przez obie Strony.



3. W przypadku braku możliwości rozpoczęcia świadczenia Usług w terminie wskazanym w Umowie, wynikającym z okoliczności pozostających poza kontrolą Dostawcy usług np.: akty władzy administracyjnej, brak otrzymania niezbędnych uzgodnień technicznych lub formalnych od osób trzecich, brak dostępu do Lokalu, opóźnienia w dostawie niezbędnego Sprzętu itp., Dostawca usług uprawniony jest do przesunięcia tego terminu, o czym poinformuje Abonenta, wskazując inny, możliwie najbliższy termin rozpoczęcia świadczenia Usługi.

§ 4 Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie Dostawcy usług z tytułu świadczenia Usługi Internetowej obejmuje:
- miesięczną opłatę abonamentową w wysokości **600 PLN** (słownie złotych: sześćset) netto.
 - jednorazową opłatę instalacyjną w wysokości **0 PLN** (słownie złotych: pięćset) netto.
2. Do opłat określonych w niniejszym paragrafie doliczony zostanie podatek VAT w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.

§ 5 Zasilanie

1. Zakończenie Sieni zainstalowane w pomieszczeniach Abonenta w celu świadczenia Usługi Internetowej wymaga zasilania 230V/115W.

§ 6 Gwarancja Jakości Świadczonej Usługi (SLA)

1. Niniejsza Usługa objęta jest gwarancją jakości świadczonych usług **SLA Premium**, której szczegóły znajdują się w odpowiednim Załączniku nr 5 do Umowy z zastrzeżeniem ust.2 poniżej.
2. W przypadku Usługi z realizacją łączy zapasowych, wymienionych w § 1 pkt 4, Awaria nie występuje w przypadku przerwy w pracy łącza podstawowego gdy pracuje łącze zapasowe.

W imieniu **Dostawcy usług**

Dawid Flejszman

Kierownik Zespołu Sprzedaży Bezpośredniej B2B SE
UPC POLSKA SP. Z O.O. 40-083 Kąlowice, ul. Zabrska 17
REGON: 016308978
NIP: 526-24-01-791

W imieniu **Abonenta**

DYREKTOR

Miejskiej Biblioteki Publicznej
w Kędzierzynie-Koźle

dr Izabela Migocz

Miejska Biblioteka Publiczna
47-200 Kędzierzyn-Koźle
ul. Rynek 3
tel./fax 77/482 37 42
NIP 749-10-04-872 REGON 530540667