

# Urząd Miasta Kędzierzyn-Koźle



Kędzierzyn-Koźle, 10.05.2024

BIO.271.2.29.2023

Gmina Kędzierzyn-Koźle zaprasza do składania ofert na **aktualizację licencji oraz gwarancji** dla urządzenia posiadanego przez urząd:

## **FortiMail 400F 24x7 FortiCare Premium and FortiGuard Base Bundle Contract 1Y + Hezo Assistance AHR 24x7xNBD 1Y**

**Hezo Assistance** - System powinien być objęty serwisem logistycznym gwarantującym udostępnienie i dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy w następnym dniu roboczym. Serwis powinien być realizowany przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego Dystrybutora Producenta, mającego swoją lokalizację serwisową na terenie Polski, posiadającego certyfikat ISO 9001 w zakresie usług serwisowych (do oferty należy dołączyć certyfikat ISO oraz oświadczeniem producenta lub dystrybutora o gotowości do świadczenia usług serwisowych na rzecz Gminy Kędzierzynie-Koźlu). Zgłoszenia serwisowe powinny być przyjmowane w trybie 24x7 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy (należy podać adres www).

Wsparcie techniczne:

- wykonawca posiada min. dwóch inżynierów z aktualnymi certyfikatami FortiNet (co najmniej jeden z inżynierów musi posiadać najwyższy stopień certyfikacji) (proszę załączyć certyfikaty do oferty),
- pomoc, doradztwo w zakresie konfiguracji urządzeń,
- zakładanie zgłoszeń serwisowych u producenta

### **Termin składania ofert**

Ofertę należy przesłać drogą elektroniczną na adres [jacek.bednarek@kedzierzynkozle.pl](mailto:jacek.bednarek@kedzierzynkozle.pl) w terminie do **17 maja 2024 roku do godziny 10:00**.  
Oferty złożone po wskazanym terminie zostaną odrzucone.

### **Ocena ofert**

Zamawiający oceni i porówna jedynie tylko te oferty, które zostaną złożone jako kompletne oraz w terminie. Kryteria jakimi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty – **najniższa cena (100%)**.

### **Sposób obliczania ceny**

Cena brutto oferty jest zryczałtowaną ceną brutto zawierającą wszystkie koszty wykonania pełnego zakresu niniejszego przedmiotu zamówienia. Przez cały okres realizacji nie będzie podlegała zmianom ani korektom.



**Kędzierzyn-Koźle**  
Miasto możliwości

Ceny oferty podane będą przez wykonawcę wyłącznie w złotych (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Wszystkie płatności i zobowiązania będą realizowane jedynie w polskich złotych.  
Termin wykonania usługi do 5 dni od podpisania umowy.

### **Unieważnienie postępowania**


Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania w poniższych przypadkach:

1. Nie wpłynęła żadna oferta.
2. Cena najkorzystniejszej oferty przekroczy środki finansowe przeznaczone na wykonanie zamówienia.

### **Osoba do kontaktu**

Jacek Bednarek

Tel. 512 020 876 [jacek.bednarek@kedzierzynkozle.pl](mailto:jacek.bednarek@kedzierzynkozle.pl)

Kierownik Biura  
Informatyki i Ochrony informacji  
  
Jacek Bednarek